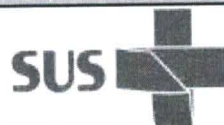




GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



**AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO**

HRPBA - SANTARÉM
ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: Maio, Junho e Julho - 2016.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA
Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará
Fone: (91) 31200509
E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: Maio, Junho e Julho - 2016.

MÊS DE AVALIAÇÃO: Agosto/2016

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014

81



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ **QUALIDADE DA INFORMAÇÃO**

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Com base nos relatórios mensais e trimestral encaminhado no período, foram apresentados os seguintes quantitativos de AIH's

- Maio: 418

- Junho: 430

- Julho: 431

Em consonância ao CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O Indicador foi cumprido.

➤ **SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU**

Considerando os relatórios mensais e trimestral, encaminhados pelo HRBA, foram realizados 3.703 Pesquisas de Satisfação, sendo 1.382 em maio, 962 em junho e 1359 em julho.

Com relação ao índice de satisfação, o trimestre em tela, foi de 86%, sendo 85,5% em Maio, 88% em Junho e 85% em Julho.

Quanto ao retorno as queixas/reclamações recebidas, foram em torno de 88,3% no trimestre.

Pelo supra citado e por estar em consonância com o CG nº 023/2014 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido

81



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Prontuário – CP.**

Tendo como base o relatório trimestral encaminhado pelo hospital, e a visita técnica do GT, observamos que a comissão realizou:

- Auditoria do prontuário fechado e aberto (in loco)
- Prontuário Terapia nas unidades de internação, UTI's, Acolhimento (P.A) e Centro Cirúrgico.

- Entrega de notificação individual à colaboradores com não conformidades no registro do prontuário.

- Elaboração e entrega de comunicação aos médicos, fisioterapeutas, enfermeiros, equipe de anestesia, médicos residentes e internos, sobre a importância da legibilidade da letra, da assinatura e carimbo nos registros e preenchimento correto dos impressos hospitalar.

- No trimestre foram auditados 816 prontuários de um total de 1232 saídas no período, correspondendo a 66% de prontuários analisados por amostragem. Deste, foram 272 em maio, 272 em junho e 272 em julho, correspondendo a 68% em maio, 66% em junho e 65% em julho.

No trimestre, o percentual de não conformidades foi de 5,5% nos prontuários auditados, sendo de 1,17% em maio, de 2% em junho e de 2,33% em julho.

Durante a visita técnica do GT ao hospital, observamos não conformidades no preenchimento da ficha anestésica, na evolução medica e na folha de prescrição. A folha de prescrição medica da oncologia adulto, é muito confusa com rasuras, muitas suspensão de medicamento e reaprazamentos.

Considerando o preconizado no CG nº 023/2014 e no manual de avaliação:

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.**

De acordo com o CG 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, o HRBA encaminhou os seguintes dados abaixo:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
MAIO/16	25%	0	10%
JUNHO/16	16%	0	25%
JULHO/16	03%	17%	10%

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
MAIO/16	12%	0	0
JUNHO/16	07%	0	0,5%
JULHO/16	0	0	0

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
MAIO/16	83%	38%	56%
JUNHO/16	76%	40%	73%
JULHO/16	54%	45%	52%

Fonte: HRBA

Pelo acima apresentado, pela análise técnica enviada e por estar em consonância ao disposto no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.

81



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Óbito**

#Taxa de Mortalidade Operatória

A TMO será avaliada, em conformidade com a classificação ASA, no seguinte período:

- MAIO: A TMO foi de 1,04%, ocorreram 04 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo 03 óbitos por ASA 2 e 01 óbito por ASA 3 em cirurgias eletivas. Outros 03 óbitos até 07 dias após o procedimento cirúrgicos, foram classificados como ASA E em cirurgias de Urgência.

- JUNHO: A TMO foi de 0%, não ocorrendo óbito até 07 dias após o procedimento cirúrgico em cirurgias eletivas. Ocorreram 02 óbitos até 07 dias após procedimento cirúrgico, classificado por ASA E, em pacientes de cirurgias de urgência.

- JULHO: A TMO foi de 0,54%, ocorreram 02 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo os 02 óbitos classificados por ASA 2 em cirurgia eletiva.

Taxa de Cirurgia de Urgência.

No trimestre foram realizadas 1.130 cirurgias, sendo:

- MAIO: Foram realizadas 384 cirurgias (305 cirurgias eletivas e 79 cirurgias de urgências), sendo 79,43% e 20,57% respectivamente.

- JUNHO: Foram 381 cirurgias (321 cirurgias eletivas e 60 de cirurgias de urgências), sendo 84,21% e 15,75% respectivamente.

- JULHO: Foram 365 cirurgias (311 cirurgias eletivas e 54 cirurgias de urgências), sendo 85,21% e 14,79% respectivamente.

Foram 1130 cirurgias, sendo 82,92% de cirurgias eletivas e 17,08% de cirurgias de urgência.

Em consonância com o CG nº 023/14 e o Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

Organização de Procura de Órgãos – sem % (não valorada).

A OPO – Tapajós desenvolveu várias atividades dentre as quais destacamos:.

- Busca ativa e acompanhamento de potencial doador em Morte Encefálica no HRBA, nas UTI's Adulto e Pediátrica (1 caso), e no Hospital Municipal de Santarém nos setores de Reanimação adulto e pediátrica e na UTI (1 caso de paciente em morte encefálica). Nos 2 casos foram finalizados o Termo de Declaração de Morte Encefálica, sendo realizado 100% de exames complementares, assim como abordagem familiar.

- Busca ativa e acompanhamento dos óbitos pós-PCR (Parada Cardiorrespiratória), nas unidades de internação UTI's e acolhimento do HRBA, sendo registrado 20 óbitos, entretanto, apenas 02 tinham viabilidade para enucleação, porém sem entrevista familiar e 18 apresentaram contra-indicação médica e/ou estavam fora da faixa etária.

- Reuniões mensais:

- Análise dos indicadores;
- Cumprimento da LNT
- Programa para curso de identificação e Identificação de potenciais doadores para captação de órgãos e tecidos para fins de Transplante.
- Nº de identificação do potencial doador em Morte Encefálica e em coração parado;

O indicador foi cumprido.

OBS: Este indicador não apresenta % de valoração, entretanto, deverá ser encaminhado em relatório mensal e trimestral para análise do Grupo Técnico.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

**HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZÔNAS DR. WALDEMAR
PENNA – HRPBA**

INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

Trimestre: Maio, Junho e Julho / 2016

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			75%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	Sim
				100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
				100%	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			75%	

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com

81



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

Demonstrativo da Avaliação

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20	-
Comissões	35	35	-
Atenção ao usuário	20	20	-
TX de Mortalidade	25	25	-
	100	100	-

Parâmetros do Trimestre – Maio , Junho e Julho / 2016

Mês/Trimestre	Valor do Contrato – R\$	Até 10% desconto do Contrato – R\$	Valor Desc. Parte Variável do Contrato – R\$	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato – R\$
MAIO / 2016	8.102.162,27	810.216,23	-	810.216,23
JUNHO /2016	9.177.162,27	917.716,23	-	917.716,23
JULHO / 2016	9.177.162,27	917.716,23	-	917.716,23
TOTAL	26.456.486,81	2.645.648,69	-	2.645.648,69

81



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Tendo como base os documentos/relatórios encaminhados pelo HRBA, o descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que:

Os indicadores, Qualidade da Informação, Serviço de Atenção ao Usuário, Comissões de Prontuários, Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência) e CCIH (Densidade de IH em UTI, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC em UTI), foram considerados como cumpridos.


Fernando Gomes Escudeiro
Coordenador-GTCAGHMR/SESPA
FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR

Ofício Nº 040/2016 GTCAGHMR/SESPA

Belém, 07 de Novembro de 2016.

Ao Senhor

Hebert Moreschi

Diretor Geral do Hospital Regional
Do Baixo Amazonas – HRBA.

Senhor Diretor,

Encaminhamos em anexo o Relatório de Avaliação da Parte Variável do Contrato de Gestão, referente aos meses de Maio, Junho e Julho/2015. Constando os parâmetros estipulados para o trimestre em questão.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,


FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA