



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO

HRPBA - SANTARÉM

ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: Agosto, Setembro e Outubro - 2016.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: Agosto, Setembro e Outubro - 2016.

MÊS DE AVALIAÇÃO: Novembro/2016

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Considerando os relatórios mensais e trimestrais encaminhados no período, foram apresentados os seguintes quantitativos.

1-	Agosto	445
2-	Setembro	414
3-	Outubro	398

Em consonância ao CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O Indicador foi cumprido.

➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

Com base nos relatórios mensais e trimestrais, enviados pelo hospital, observamos que:

- Foram realizados 3.779 pesquisas de satisfação, sendo 1.494, 1.009 e 1.276 respectivamente em agosto, setembro e outubro/16.

- O retorno às queixas/reclamações recebidas foi em torno de 86,5% no trimestre.

Em consonância com o CG nº 023/2014 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Prontuário – CP.**

De acordo com o relatório trimestral encaminhado pelo HRBA observamos que:

No trimestre foram auditados 817 prontuários, de um total de 1.228 saídas no período, o que corresponde a 67% de prontuários avaliados por amostragem, sendo 440 em agosto, 400 em setembro e 388 em outubro, correspondendo a 35,8%, 32,6% e 31,6% respectivamente a agosto, setembro e outubro.

O percentual de não conformidade foi de 6,4% nos prontuários auditados, sendo que foram 2% em agosto, 2,5% em setembro e 1,8% em outubro.

A comissão desenvolveu ainda as seguintes atividades:

- Auditoria em prontuário aberto (in loco);
- Auditoria em prontuário fechado;
- Educação continuada;
- Treinamento à equipe multiprofissional sobre “legibilidade da letra e formulários”
- Entrega de notificação à colaboradores que praticarem não conformidades, nos registros e reorientação individual;
- Reunião com gestores das áreas assistenciais no dia 18/10/16, para análise das não conformidades.

Pelo acima descrito e considerando o preconizado no CG nº 023/2014 e no manual de avaliação:

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.**

Com base no CG 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, o HRBA encaminhou os seguintes dados abaixo:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO/16	11	03	3
SETEMBRO/16	08	03	6
OUTUBRO/16	13	07	0

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO/16	0	0	5
SETEMBRO/16	0	0	5
OUTUBRO/16	0	0	0

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO/16	65	39	69
SETEMBRO/16	47	53	67
OUTUBRO/16	71	49	46

Fonte: HRBA

Pelo exposto acima e considerando a análise da comissão e por estar em consonância ao disposto no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Óbito**

#Taxa de Mortalidade Operatória

A avaliação da TMO será de acordo com a classificação do ASA (American Society of Anesthesiology), no seguinte período:

- AGOSTO: A TMO foi de 1,21%, ocorreram 05 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo 04 óbitos por ASA 2 e 01 óbito por ASA 3 e ocorreram) óbitos classificados por ASA E.

- SETEMBRO: A TMO foi de 1%, ocorreram 04 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo 02 óbitos por ASA 2, 01 óbito por ASA 3 e 01 Óbito por ASA 4.

- OUTUBRO: A TMO foi de 1,52%, ocorreram 06 óbitos por ASA 1, 04 óbitos por ASA 2 e 01 óbito por ASA 3 e ocorreram 03 óbitos classificados por ASA E.

Taxa de Cirurgia de Urgência.

Foram realizados 1.206 cirurgia no trimestre, assim sendo:

-AGOSTO: Foram realizadas 413 cirurgias (341 cirurgias eletivas e 72 cirurgias de urgência), sendo 82,5% e 17,5% respectivamente.

- SETEMBRO: Foram realizadas 399 cirurgias (363 cirurgias eletivas e 36 cirurgias de urgência), sendo 91% e 9% respectivamente.

- OUTUBRO: Foram realizadas 394 cirurgias (325 cirurgias eletivas e 69 cirurgias de urgência), sendo 82,5% e 17,5% respectivamente.

Ocorreram 1206 cirurgias, sendo 1029 cirurgias eletivas e 177 cirurgias de urgência, com percentual de 85,32% e 14,67% respectivamente.

Em consonância com o CG 023/14 e ao Manual de Avaliação do Indicadores, consideramos que:

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

Organização de Procura de Órgãos – sem % (não valorada).

No trimestre a OPO desenvolveu as seguintes atividades:

- Busca ativa e acompanhamento de potencial doador em morte encefálica no HRBA (UTI Adulto e Pediátrica) e no Hospital Municipal de Santarém (Reanimação Adulto e Pediátrica e na UTI).

- Busca Ativa e acompanhamento dos óbitos por – PCR, no HRBA (unidades de Internação, UTI's e Acolhimentos), sendo registrado 33 óbitos deste apenas 3% tinha viabilidade em realizar entrevista familiar para fins de enucleação, porém devido a falta de notificação não foi possível solicitar doação de tecido.

- Reuniões mensais para:

- Analise dos indicadores;
- Cumprimento da LNT
- Nº de identificação do potencial doador em Morte Encefálica e em coração parado;

- Outras atividades:

- Treinamento para acadêmicos de medicina, de psicologia e de enfermagem, com o intuito de capacitar futuros profissionais no “O Processo de Doação de Órgãos e Tecidos para fins de Transplantes”.
- Treinamento sobre “gerenciamento de riscos da OPO” para a equipe.

O indicador foi cumprido.

OBS: Este indicador não apresenta % de valoração, contudo, deverá ser encaminhado em relatório mensal e trimestral para análise do Grupo Técnico.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZÔNAS DR. WALDEMAR PENNA – HRPBA

INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO
Trimestre: Agosto, Setembro e Outubro / 2016

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			75%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação. Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	Sim
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	Sim
	Alcançado em Apresentação de AIH			100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
	Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória			100%	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			75%	

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

Demonstrativo da Avaliação

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20	-
Comissões	35	35	-
Atenção ao usuário	20	20	-
TX de Mortalidade	25	25	-
	100	100	-

Parâmetros do Trimestre – Agosto , Setembro e Outubro / 2016

Mês/Trimestre	Valor do Contrato – R\$	Até 10% desconto do Contrato – R\$	Valor Desc. Parte Variável do Contrato – R\$	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato – R\$
AGOSTO / 2016	9.177.162,27	917.216,23	-	917.216,23
SETEMBRO /2016	9.177.162,27	917.716,23	-	917.716,23
OUTUBRO / 2016	9.177.162,27	917.716,23	-	917.716,23
T O T A L	27.531.486,81	2.753.148,69	-	2.753.148,69



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Com base os documentos/relatórios encaminhados pelo HRBA, o descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, temos à informar:

Os indicadores, Qualidade da Informação, Serviço de Atenção ao Usuário, Comissões de Prontuários, Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência) e CCIH (Densidade de IH em UTI, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC em UTI), foram considerados como cumpridos.

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR