



NC: 011429
DI: 17/04/2020

Ananindeua, 15 de abril de 2020.

Ofício N° 099/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará

Ilma. Maria de Fatima Gouveia Peres

Coordenadora do GTCAGHMR/SESPA

Assunto: Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente ao mês de Março/2020 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017.

Prezada Coordenadora,

A Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-la, vem por meio deste, encaminhar o **Relatório de Prestação de Contas Mensal** (Arquivo CD), referente a competência de **Março/2020** conforme contrato 004/2017 com apresentação dos serviços hospitalares conforme descrição abaixo:

- Metas contratuais Quantitativas e Qualitativas: Com descrição do cumprimento das metas pactuadas.
- Execução do Plano de Trabalho;
- Pesquisa de Satisfação do Usuário: **Serviço de Atenção ao Usuário (SAU)**, com ações mensais desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação do Usuário;
 - Censo de Origem dos Usuários;
 - Colaboradores Contratados;
 - Capacitação/Treinamentos;
 - Atividades Sociais/Anexos;
 - Relatório Palavra do Diretor;
- **Mapa de Produção e Plano Estatístico**, que constitui um conjunto de planilhas Excel onde mostram as ações e serviços de saúde desenvolvidos, como também, o desempenho do HMUE por meio de indicadores pactuados.

Recebi
em 16/04/2020
Quilice

uk


- Apresentação da Atualização do CNES/ Cadastro Serviços SUS;
- Relatório Núcleo de Regulação Interno;
- Relatório das Comissões:
 - ✓ Comissão de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH);
 - ✓ Comissão de Verificação e Revisão de Óbito;
- Pesquisa de Clima Organizacional;
- Núcleo de Educação Permanente - NEP
- Apresentação das Principais Ações Desenvolvidas pela Humanização.

Solicitamos que após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta unidade, o parecer e/ou aprovação do relatório em anexo.

Atenciosamente,



Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE



Meredith Barcelos
Diretor Administrativo Financeiro
HMUE / PRÓ-SAÚDE



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 004/2017 – REF.: 03/2020



14/08/2019

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, no Município de **Ananindeua-PA**, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 – Ref.: 03/2020

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESP.

GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

CNPJ: 24.232.886/0134-98

ENDEREÇO: Rodovia BR 316, km 03, S/N, Bairro Guanabara – Ananindeua/PA

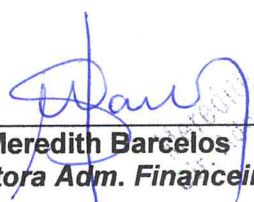
DIRETOR GERAL: Itamar Cabral Monteiro

DIRETORA ADM. FINANCEIRO: Meredith Barcelos

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Itamar C. Monteiro
Diretor Geral



Meredith Barcelos
Diretora Adm. Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	03
2. Metas contratuais	04
2.1. Metas Quantitativas	05
2.2. Metas Qualitativas.....	06
3. Execução do Plano de Trabalho	07
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	08
5. Censo de Origem dos Usuários	10
6. Colaboradores contratados (CLT).....	11
7. Capacitações/Treinamentos.....	14
8. Atividades Sociais.....	16
ANEXO I	17
ANEXO II.....	18

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de **MARÇO/2020**, referente ao contrato de gestão nº 004/2017, celebrado junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

2. Metas contratuais

Em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei N°.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 004/2017 firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como **Negócio** “Salvar vidas”, **Missão** “Salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do sistema Único de Saúde (SUS) e atuar na formação de profissionais de saúde” **Visão** “Ser reconhecido como centro de excelência em trauma e queimados no estado do Pará” e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas foram definidas da seguinte forma:

Saídas hospitalares: 790 saídas mês.

Urgência e Emergência: 2.310 atendimentos mês.

Ambulatório de retorno: 1.750 atendimentos mês.

- Consultas Médicas: 1.050
- Consultas não Médicas: 700

SADT externo: 580 exames mês.

- Ressonância Magnética: 360
- Tomografia: 220

SAÍDOS

No mês de março foi realizado o total de **627 saídas**, atendendo 79,4% ficando fora da meta.

Urgência e Emergência

No mês de março foi realizado o total de **2.305** atendimentos de urgência e emergência, atendendo 99,8% da meta, ficando dentro da margem de segurança de 85%, não cabendo aplicabilidade de descontos.

Ambulatório de retorno

No mês de março foi realizado o total de **796** atendimentos de **consultas médicas**, atendendo 75,8% ficando fora da meta.

No mês de março foi realizado o total de **503** atendimentos de **consultas não médicas**, atendendo 71,9% ficando fora da meta em virtude da suspensão dos atendimentos em cumprimento a solicitação do ministério da saúde face a pandemia do covid 19.

SADT Externo

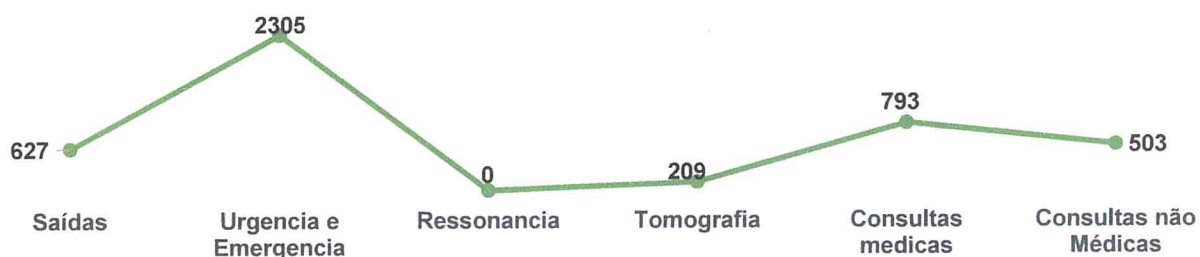
No mês de março não foram realizados exames de **ressonância magnética**, ocasionando o não cumprimento das metas, considerando que os equipamentos se encontram em manutenção.

No mês de março foi realizado o total de **209** exames de **tomografia computadorizada**, atendendo 95% da meta estabelecida.

A meta referente a exames de ressonância magnética, não obteve o resultado esperado, em virtude de problemas no equipamento, ocasionando a paralisação do serviço no dia 22/11/2019. De acordo com a engenharia clínica e engenharia da Philips o problema está relacionado ao componente. Diagnóstico inicial Placa de Imagem, realizado compra e teste, identificado problema no equipamento todo. Desta forma torna-se necessário a aquisição de um novo equipamento e sistema (Upgrade).

2020	Janeiro		Fevereiro	Março
	Previsto	Realizado	Realizado	Realizado
Saídas	790	694	686	627
Urgência e Emergência	2.310	2.498	2.538	2305
Consultas Médicas	1.050	1.075	965	796
Consultas não médicas	700	766	708	503
Ressonância	360	0	0	0
Tomografia	220	185	286	209

METAS QUANTITATIVAS - MARÇO

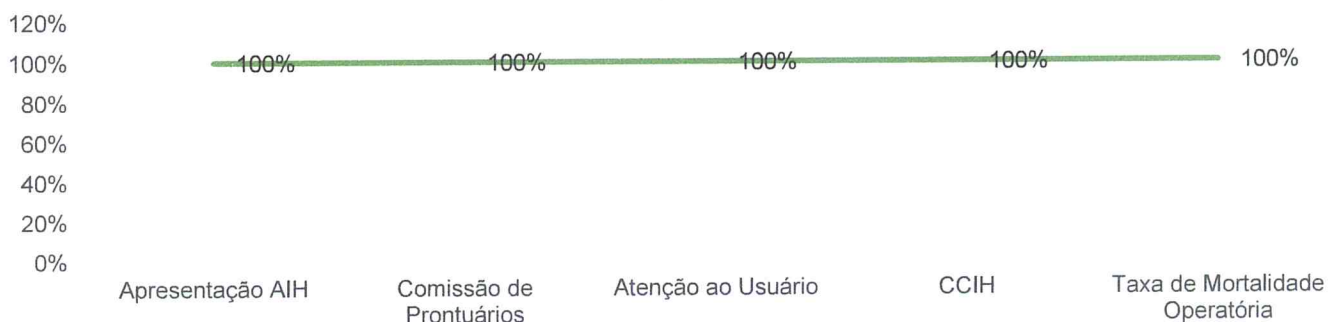


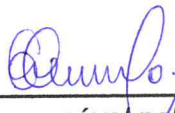
2.2. Metas Qualitativas

Para esta competência Março/2020, as metas contratuais qualitativas foram atingidas em 100%, conforme descrito nos relatórios em anexo.

2020	Janeiro	Fevereiro	Março
Apresentação AIH	100%	100%	100%
Comissão de Prontuários	100%	100%	100%
Atenção ao Usuário	100%	100%	100%
CCIH	100%	100%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	100%	100%	100%

Metas Qualitativas




 Responsável pela ação

3. Execução do Plano de Trabalho

As ações do Plano de Trabalho têm como objetivo não só o cumprimento de obrigações apresentadas no projeto de implantação de gestão da unidade, mas o controle da qualidade e prazos, aumentando assim a produtividade e a melhoria contínua no trabalho desenvolvido. Este controle é realizado através do Sistema Interact - *AS Performance Manager*, onde os prazos são estipulados e cumpridos com êxito.

Desse modo, foram cumpridos no mês de março/2020 as seguintes ações do Plano de Trabalho:

Ações mensais Plano de Trabalho - MARÇO/2020
Relatório Prestação de Contas
Relatório Prestação de Contas Econômico - Financeiro
Declarações Municipais
Contribuição Sindical
Fechamento Contábil Contribuição Assistencial
Elaborar e encaminhar à Contratante relatório trimestral, consolidados e demonstrativos financeiros até o dia 15 do mês subsequente
Disponibilizar Núcleo Hosp. De Epidemiologia
Manter comissão de Verificação de Óbito
Manter Comissão de Ética Médica
Relatório dos indicadores descritos e análise Comissão de Óbitos
Manter Comissão de Infecção Hospitalar
Manter comissão Prontuário do Paciente
Manter comissão Ética de Enfermagem
Manter comissão de Farmácia e Terapêutica
Enviar relatório mensal, elaborado pela CCIH para as UTI's que contenha as as taxas e análise dos resultados
Implantar Núcleo de Educação Permanente
Comunicar à contratante todas as aquisições e doações recebidas de bens móveis que forem realizados até 30 dias da ocorrência
Fornecer assistência por equipe de Enfermagem
Fornecer assistência por equipe médica especializada
Fornecer assistência por equipe multiprofissional
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva Prediais, elétricas e gases em Geral
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
Implantar Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar
Apresentar as AIH ao GT até o dia 10 de cada mês
Realizar análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas, etc.
Disponibilizar na internet relatórios e planilhas necessárias a avaliação mensal
Enviar à Contratante relatórios de encaminhamento
Projetos assistenciais saúde e/ou sociais
Implantar e manter NIR
Disponibilizar serviços de Fisioterapia
Disponibilizar Serviços de Fonoaudiologia
Disponibilizar serviços de Hemodiálise
Fornecer Sangue e Derivados
Disponibilizar Serviços Terapia Ocupacional

Indicadores de Pessoas com Deficiência
Acolhimento do usuário Classificação de risco
Disponibilizar Serviços de Endoscopia
Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc. de profissionais com deficiência
Acompanhamento de Ações Pessoas com deficiência DARF PIS, COFINS e CSLL COD 5856,5960,5979,5987 e 5952
DARF IRRF COD 0588, 1708, 3208 e 3280
GPS INSS Pessoa Jurídica Guia ISS
Fechamento de Impostos Manter CIPA GRRF-FGTS
GFIP – FGTS



Relatório Resumido de Plano de Ação

Organização: PRÓ-SAÚDE Data: 15/04/2020
 Título: PAC - (HMUE) - % de Cumprimento de Obrigações Contratuais (2020) Página: 2

- ▶ Andamento em atraso
- Dentro do Investimento

Ações

Quantidade total: 427

Situação

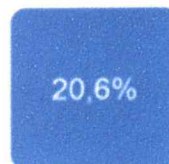
Itens em Atraso	27	6,3%
Itens Planejados	312	73,1%
Itens em Andamento	0	0,0%
Itens Suspensos	0	0,0%
Itens Concluídos	88	20,6%
Total	427	100,0%



Gerais

Itens Verificados	88
Itens Fora de Investimento	0
Itens não Efetivos	2

Progresso Acumulado



Telma A. de S. Illich
 Responsável pela ação

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

- **Relatório completo em anexo.**



INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESP. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos estipulados pela SESP (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS. As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT Internação e Alta Hospitalar.



8.	Demandas Espontâneas sem Identificação sendo Registradas no Sistema MV e Encaminhadas Apenas para Ciência.	19
9.	Retorno ao Usuário referente às Reclamações	16
10.	Pesquisa de Satisfação no Ambulatório	146
11.	Pesquisa de Satisfação na Internação	444
12.	Pesquisa de Satisfação no Pronto Atendimento	143
13.	Pesquisa de Satisfação no SADT Externo	30
14.	Pesquisa de Satisfação no SADT Interno	60
15.	Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar	85
16.	Informativos e Comunicados Emitidos	00
17.	Reuniões Internas Administrativas	03
18.	Participação em Eventos e Treinamentos (Internos e Externos)	06
19.	Participação em reuniões e ações de Humanização	02
Total de Atividades Realizadas:		1325

Fonte: Mapa de atividades diárias SAU/HMUE/ MARÇO/2020



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



2. APRESENTAÇÃO

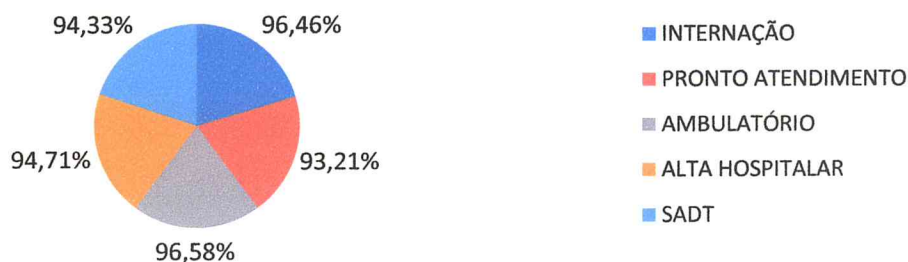
O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, durante o mês de MARÇO/2020, realizou um total de 1.325 atividades, dentre estas foram realizados 26 atendimentos em sala, como pode ser observado na tabela anterior. Foram feitos 151 registros, entre reclamações, elogios, solicitações e sugestões. Os outros atendimentos foram de usuários que buscaram o SAU como forma de apoio solicitando orientações e informações sobre serviços e/ou normas e regulamentos oferecidos por este hospital, como também encaminhados aos serviços e atendimentos aos quais estavam buscando.

Visando a qualidade do atendimento o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca soluções para a resolução dos problemas identificados e registrados, e ainda o bem-estar dos atendidos, o que está garantindo de maneira expressiva a satisfação do usuário de forma integral podendo ser observado na explanação a seguir:

4. RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS PELO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO NO MÊS DE FEVEREIRO/2020

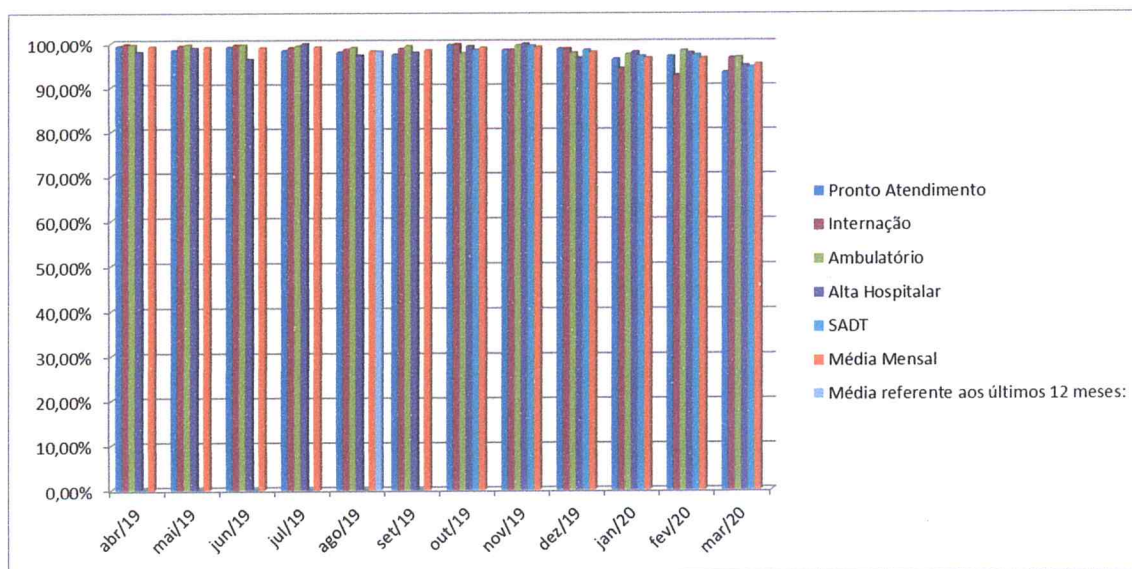
Média Geral

PESQUISA	Ruim (0 A 2)	Reg (3 A 4)	Bom (5 A 6)	Ótimo (7 A 8)	Excelente (9 A 10)	N/R	Satisfação
INTERNAÇÃO	0,13%	0,14%	1,62%	3,79%	92,67%	1,64%	96,46%
PRONTO ATENDIMENTO	0,70%	0,60%	3,63%	7,86%	85,35%	1,86%	93,21%
AMBULATÓRIO	0,00%	0,12%	1,21%	5,52%	91,06%	2,10%	96,58%
ALTA HOSPITALAR	0,00%	0,12%	1,65%	7,53%	87,18%	3,53%	94,71%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%	4,67%	89,67%	5,67%	94,33%
Média (Conceito)	0,01%	0,20%	1,62%	5,87%	89,18%	2,96%	95,06%



4.1- COMPARATIVO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – ÚLTIMOS 12 MESES

Comparativo Índice de Satisfação - HMUE- Últimos 12 Meses												
	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20
Pronto Atendimento	99,22%	98,23%	98,95%	98,12%	97,75%	97,24%	99,47%	98,23%	98,55%	96,14%	96,80%	93,21%
Internação	99,64%	99,23%	99,47%	98,78%	98,33%	98,53%	99,58%	98,26%	98,55%	94,05%	92,56%	96,46%
Ambulatório	99,55%	99,53%	99,49%	99,21%	98,80%	99,22%	97,49%	99,34%	97,58%	97,24%	98,13%	96,58%
Alta Hospitalar	97,82%	98,66%	96,15%	99,73%	97,04%	97,65%	99,13%	99,72%	96,43%	97,75%	97,56%	94,71%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	98,25%	99,23%	98,18%	96,82%	97,11%	94,33%
Média Mensal	99,06%	98,92%	98,81%	98,96%	97,98%	98,16%	98,78%	98,96%	97,71%	96,40%	96,43%	95,06%
Média referente aos últimos 12 meses:	97,94%											





PRONTO ATENDIMENTO

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PRONTO ATENDIMENTO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no PRONTO ATENDIMENTO durante o período: 128 Pacientes e 15 acompanhantes. Total 143 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	1	0,70%	2	1,40%	17	11,89%	123	86,01%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	6	4,20%	6	4,20%	128	89,51%	3	2,10%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	0,70%	1	0,70%	141	98,60%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	3	2,10%	2	1,40%	15	10,49%	11	7,69%	111	77,62%	1	0,70%
4.2. Pelos enfermeiros	3	2,10%	2	1,40%	13	9,09%	13	9,09%	111	77,62%	1	0,70%
4.3. Pelos Outros Profissionais	3	2,10%	2	1,40%	13	9,09%	12	8,39%	112	78,32%	1	0,70%
4.4. Pelos funcionários da Administração	3	2,10%	2	1,40%	13	9,09%	12	8,39%	112	78,32%	1	0,70%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	1	0,70%	1	0,70%	4	2,80%	16	11,19%	120	83,92%	1	0,70%
5.2. Para os enfermeiros	1	0,70%	1	0,70%	3	2,10%	19	13,29%	119	83,22%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	1	0,70%	1	0,70%	3	2,10%	17	11,89%	121	84,62%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	1	0,70%	1	0,70%	3	2,10%	15	10,49%	123	86,01%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	1	0,70%	1	0,70%	3	2,10%	15	10,49%	123	86,01%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	1	0,70%	1	0,70%	4	2,80%	15	10,49%	121	84,62%	1	0,70%
7.2. Pelos enfermeiros	1	0,70%	1	0,70%	3	2,10%	18	12,59%	120	83,92%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,70%	1	0,70%	3	2,10%	16	11,19%	122	85,31%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	1	0,70%	1	0,70%	3	2,10%	16	11,19%	122	85,31%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	8	5,59%	6	4,20%	117	81,82%	12	8,39%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	8	5,59%	7	4,90%	116	81,12%	12	8,39%
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,70%	0	0,00%	142	99,30%	0	0,00%
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,40%	141	98,60%	0	0,00%
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,40%	118	82,52%	23	16,08%
TOTAL POR NOTA:	21		18		109		236		2563		56	

Gráfico - PS Pronto-Atendimento (MARÇO/2020)

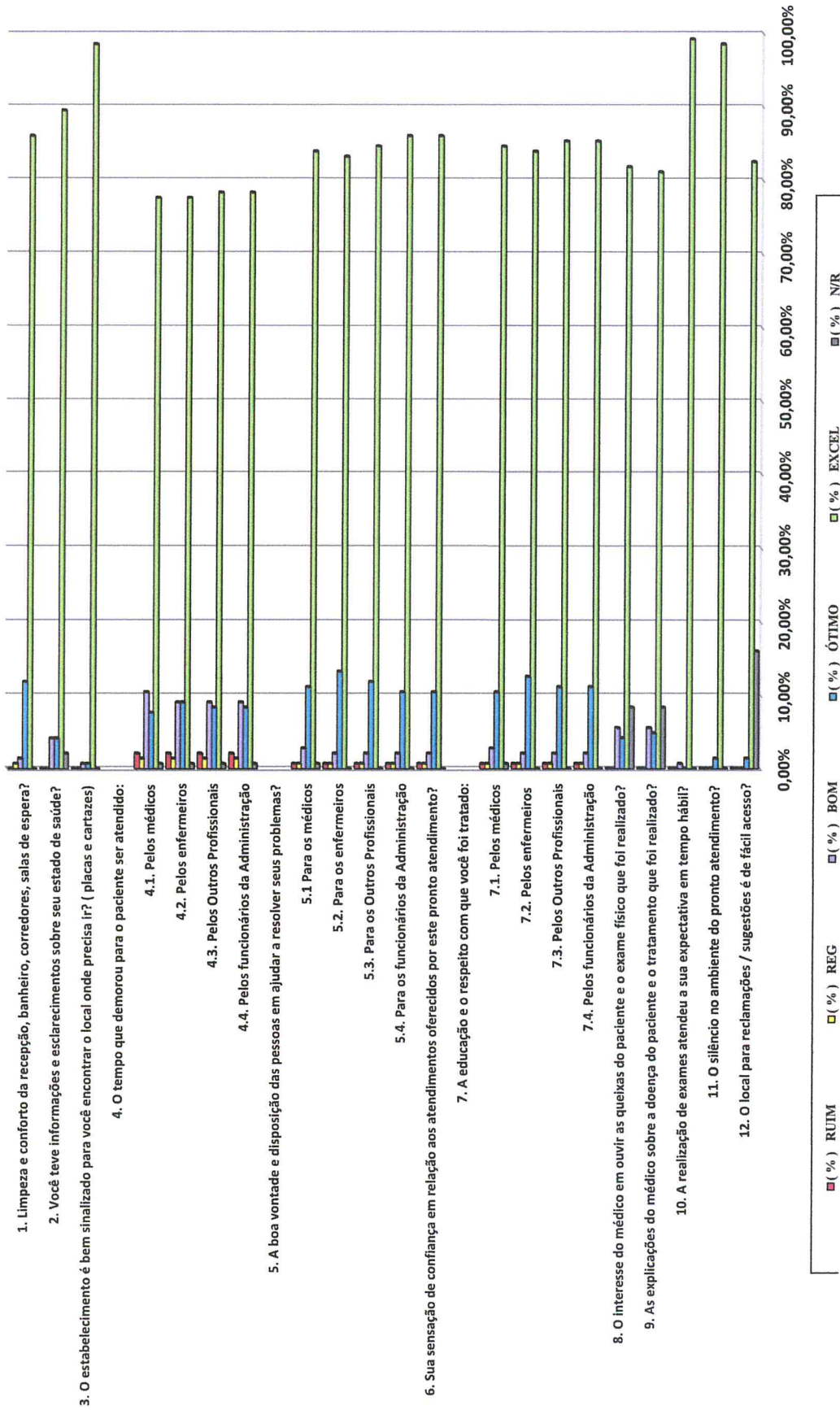
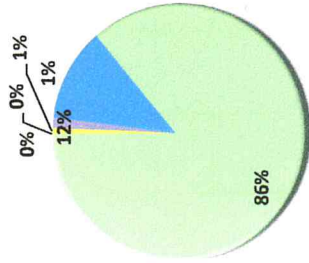


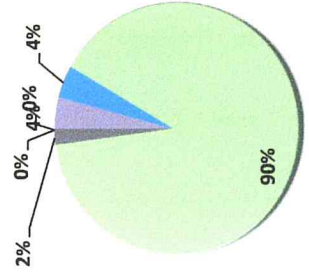
Gráfico - PS Pronto-Atendimento (MARÇO/2020)

■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM
■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) N/R

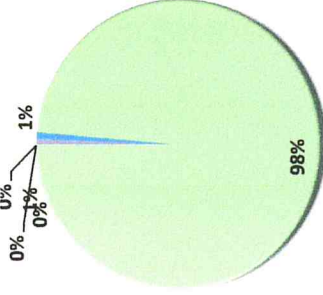
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



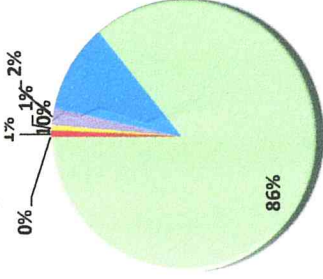
2. Informações sobre o estado de saúde?



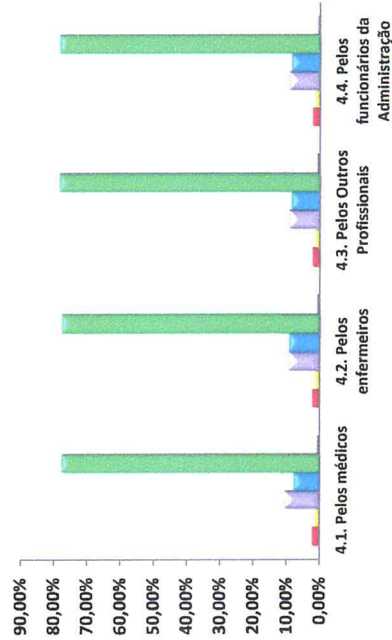
3. Sinalização (placas e cartazes)



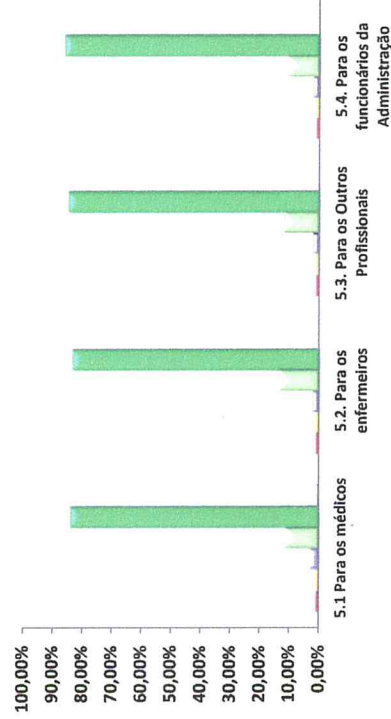
6. Confiança nos atendimentos?



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



7. Educação e Respeito

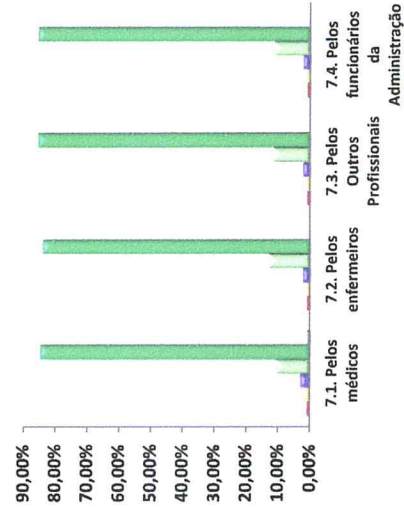
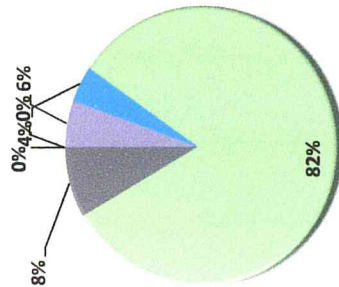
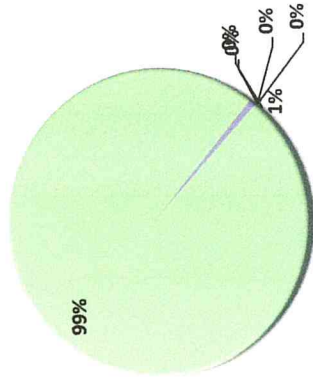


Gráfico - PS Pronto-Atendimento (MARÇO/2020)

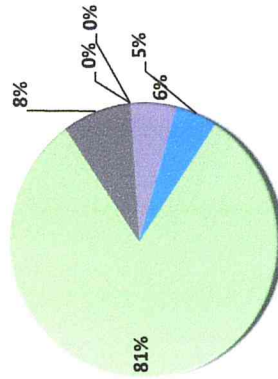
8. O interesse do médico e o exame físico



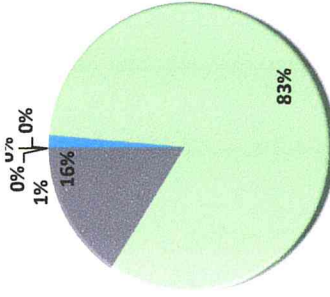
10. A realização de exames em tempo hábil



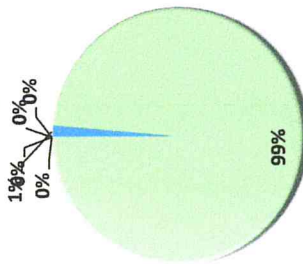
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



12. Localização SAU?



11. Silêncio





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



INTERNAÇÃO

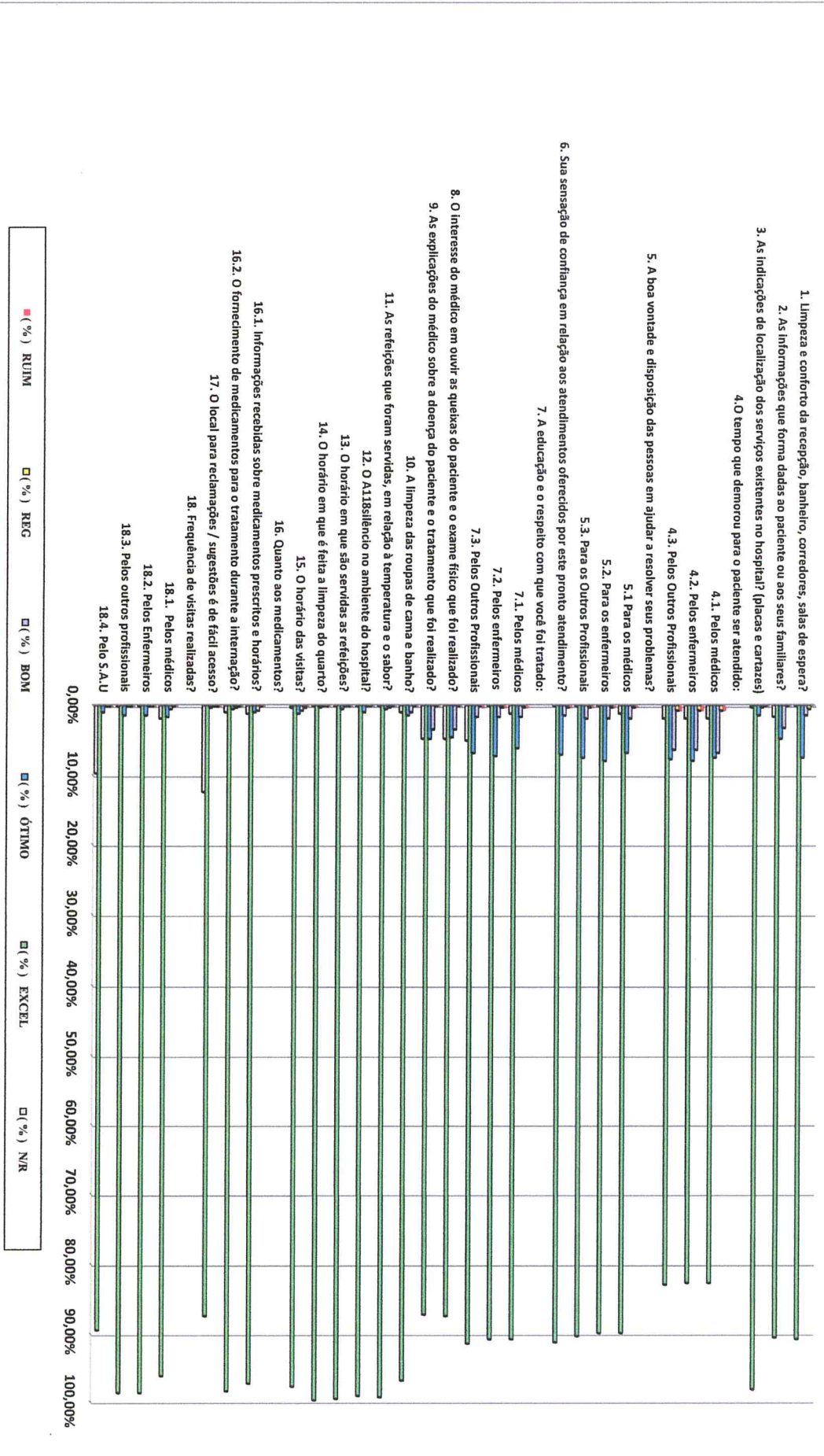
SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

PERÍODO: 01 A 31/02/2020

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados na INTERNAÇÃO durante o período: 326 pacientes e 119 acompanhantes, Total: 444 PESQUISAS

	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	2	0,45%	6	1,35%	33	7,43%	403	90,77%	0	0,00%
2. As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0,00%	0	0,00%	14	3,15%	21	4,73%	402	90,54%	7	1,56%
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	6	1,35%	436	98,20%	1	0,23%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	3	0,68%	3	0,68%	30	6,78%	33	7,43%	367	82,66%	8	1,80%
4.2. Pelos enfermeiros	3	0,68%	3	0,68%	28	6,31%	36	7,88%	367	82,66%	8	1,80%
4.3. Pelos Outros Profissionais	3	0,68%	3	0,68%	28	6,31%	34	7,66%	368	82,88%	8	1,80%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	1	0,23%	1	0,23%	8	1,80%	30	6,76%	399	89,86%	5	1,13%
5.2. Para os enfermeiros	1	0,23%	1	0,23%	8	1,80%	36	7,88%	399	89,86%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	1	0,23%	1	0,23%	8	1,80%	33	7,43%	401	90,32%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	1	0,23%	1	0,23%	6	1,35%	31	6,98%	405	91,22%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	1	0,23%	1	0,23%	7	1,58%	27	6,08%	403	90,77%	5	1,13%
7.2. Pelos enfermeiros	1	0,23%	1	0,23%	7	1,58%	32	7,21%	403	90,77%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,23%	0	0,00%	7	1,58%	30	6,77%	405	91,42%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	16	3,38%	20	4,50%	388	87,39%	21	4,73%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	15	3,38%	21	4,73%	387	87,16%	21	4,73%
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0,00%	0	0,00%	4	0,90%	6	1,35%	430	96,85%	4	0,90%
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	2	0,45%	441	99,32%	0	0,00%
12. O Ar 18silêncio no ambiente do hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,90%	440	99,10%	0	0,00%
13. O horário em que são servidas as refeições?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,45%	442	99,55%	0	0,00%
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	443	99,77%	0	0,00%
15. O horário das visitas?	0	0,00%	1	0,23%	3	0,68%	5	1,13%	434	97,75%	1	0,23%
16. Quanto aos medicamentos?												
16.1. Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0,00%	0	0,00%	3	0,68%	4	0,90%	432	97,30%	5	1,13%
16.2. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	2	0,45%	437	98,42%	4	0,90%
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	388	87,39%	55	12,39%
18. Freqüência de visitas realizadas?												
18.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	2	0,45%	7	1,58%	427	96,17%	8	1,80%
18.2. Pelos Enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,35%	438	98,65%	0	0,00%
18.3. Pelos outros profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,35%	438	98,65%	0	0,00%
18.4. Pelo S.A.U	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,90%	397	89,41%	43	9,68%
TOTAL POR NOTA:	16		18		202		471		11520		204	

Gráfico - PS Internação (MARÇO/2020)

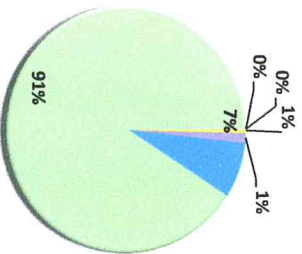


End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 - Ananindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

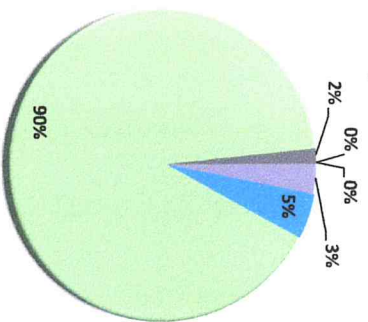


Gráfico - PS Internação (MARÇO/2020)

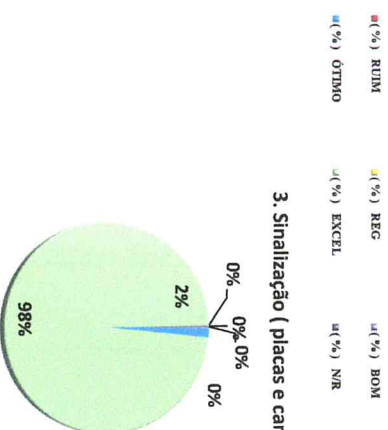
1. Limpeza e Conforto



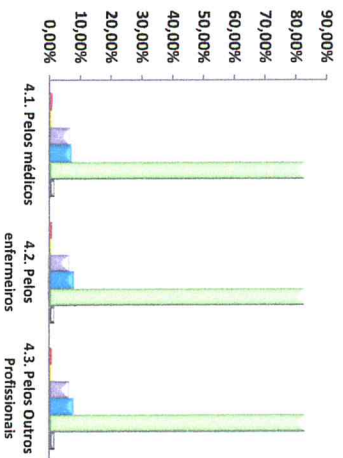
2. Informações sobre o estado de saúde?



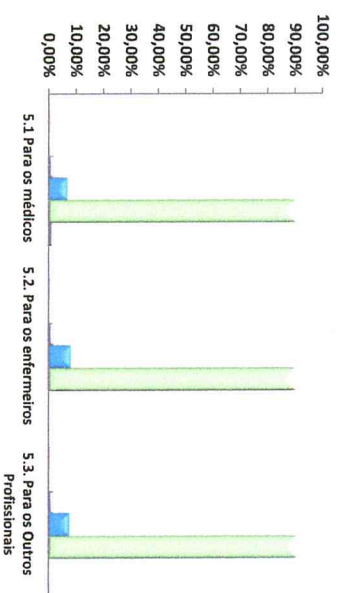
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o Atendimento



5. Boa Vontade



6. Confiança nos atendimentos?

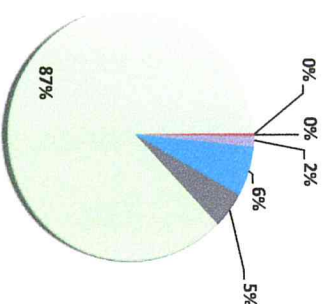
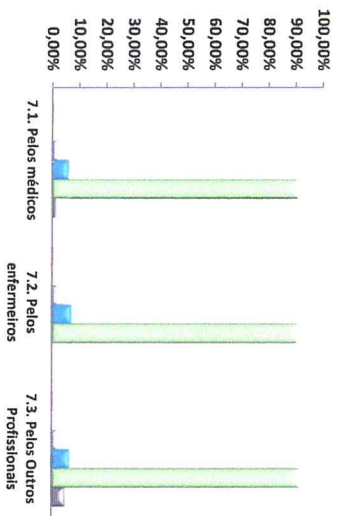
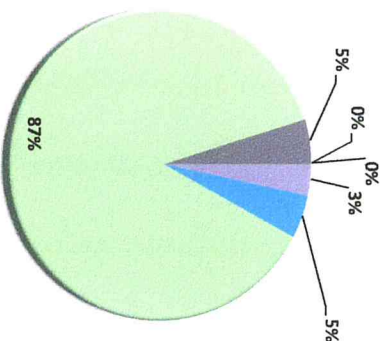


Gráfico - PS Internação (MARÇO/2020)

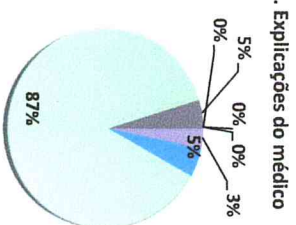
7. Educação e Respeito



8. O interesse do médico e o exame físico

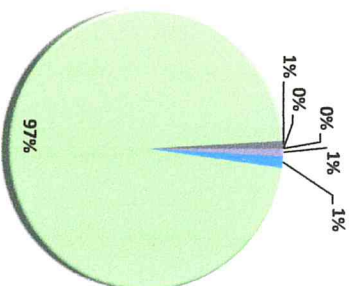


9. Explicações do médico

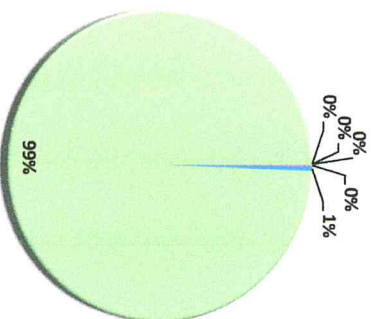


■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) N/R

10. A limpeza da roupa de cama e banho



11. Refeições (temperatura e sabor)



12. Silêncio

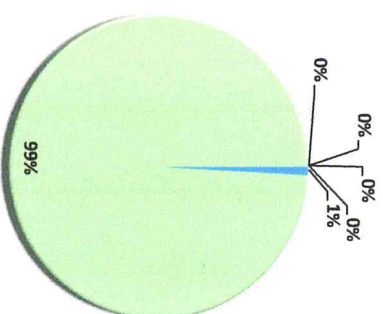
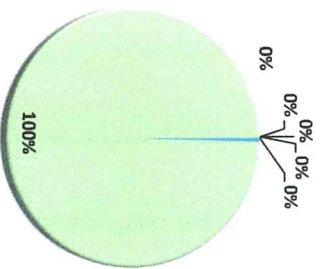
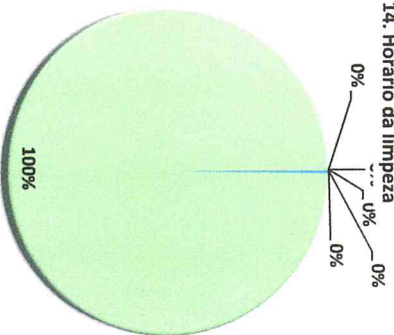


Gráfico - PS Internação (MARÇO/2020)

13. Horário das refeições

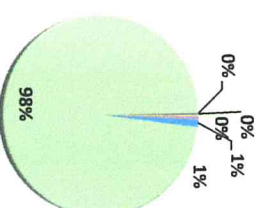


14. Horário da limpeza

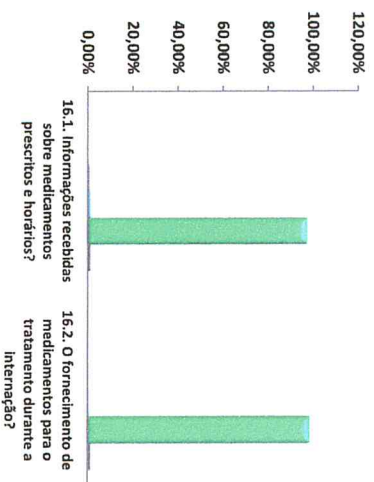


■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) N/R

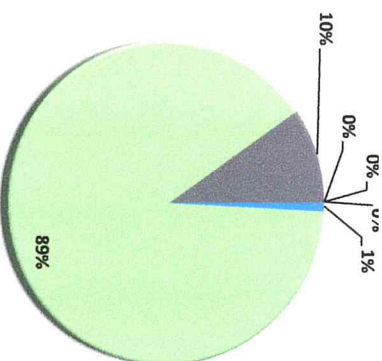
15. Horário das visitas



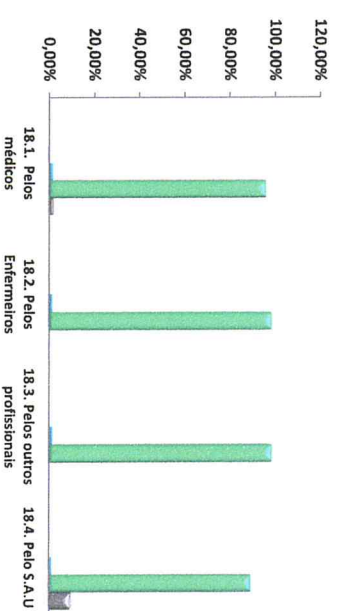
16. Medicamentos



17. Localização SAU?



18. Frequência de visitas realizadas?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



AMBULATÓRIO DE RETORNO

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

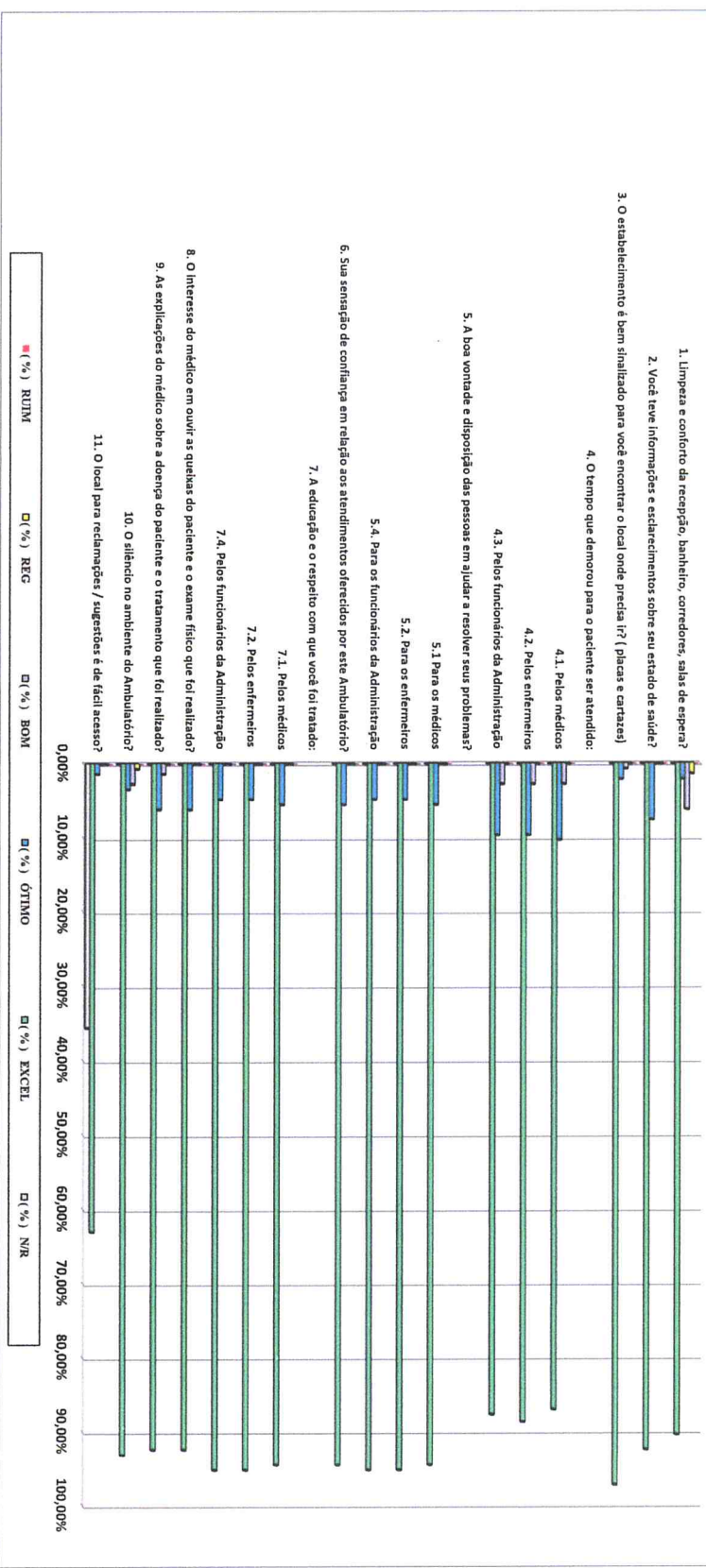
QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO AMBULATÓRIO DE RETORNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no AMBULATÓRIO durante o período: 99 pacientes e 47 acompanhantes. Total: 146 PESQUISAS

CONCEITO ATRIBUÍDO

	0 a 2		3 a 4		5 a 6		7 a 8		9 a 10		N/R	N/R (%)
	RUM	(%)	REG	(%)	BOM	(%)	ÓTIMO	(%)	EXCEL	(%)		
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	2	1,31%	9	6,16%	3	2,05%	132	90,41%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	7,53%	135	92,47%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	0,68%	3	2,05%	142	97,26%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	4	2,74%	15	10,27%	127	86,99%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	4	2,74%	14	9,59%	128	88,67%	0	0,00%
4.3. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	4	2,74%	14	9,59%	128	87,67%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1. Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	5,48%	138	94,52%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,79%	139	95,21%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,79%	139	95,21%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	5,48%	138	94,52%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	5,48%	138	94,52%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,79%	139	95,21%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,79%	139	95,21%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,00%	9	6,16%	135	92,47%	0	0,00%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,37%	9	6,16%	135	92,47%	0	0,00%
10. O silêncio no ambiente do Ambulatório?	0	0,00%	1	0,68%	4	2,74%	5	3,42%	136	93,15%	0	0,00%
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,37%	92	63,01%	52	35,62%
TOTAL POR NOTA:	0		3		30		137		2260		52	

Gráfico - PS Ambulatório (MARÇO/2020)



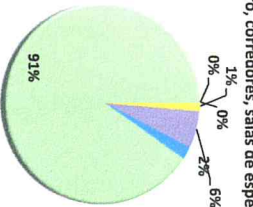
End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700



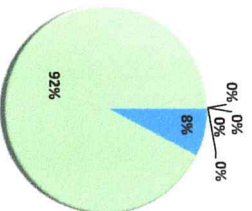
Gráfico - PS Ambulatório (MARÇO/2020)

■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) NR

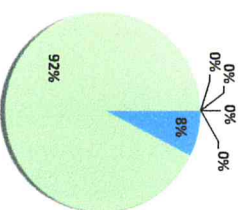
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



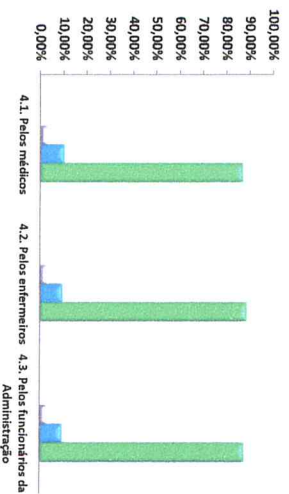
2. Informações sobre o estado de saúde?



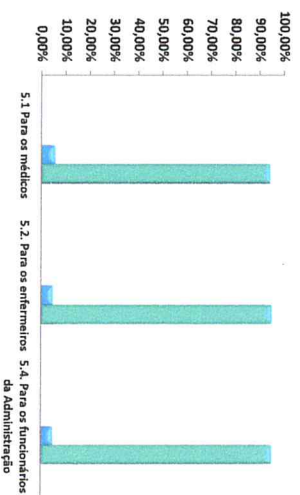
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



6. Educação e Respeito

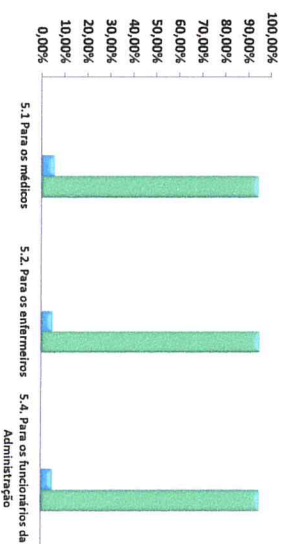
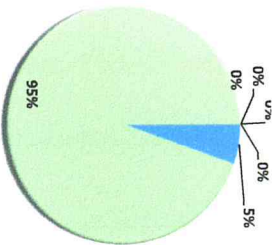


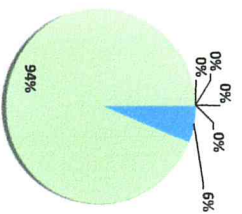
Gráfico - PS Ambulatório (MARÇO/2020)

■(%) RUIM ■(%) REG ■(%) BOM ■(%) ÓTIMO ■(%) EXCEL ■(%) N/R

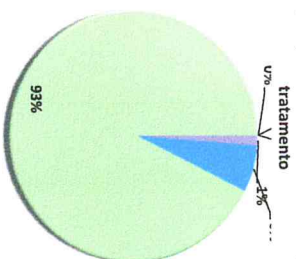
7. Confiança nos atendimentos?



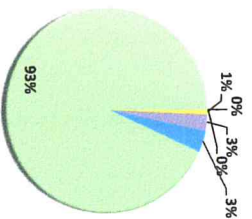
8. O interesse do médico e o exame físico.



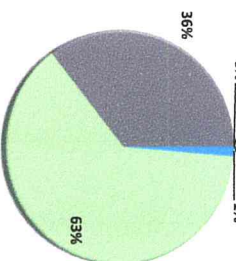
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. Silêncio



11. Localização SAU?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



SADT

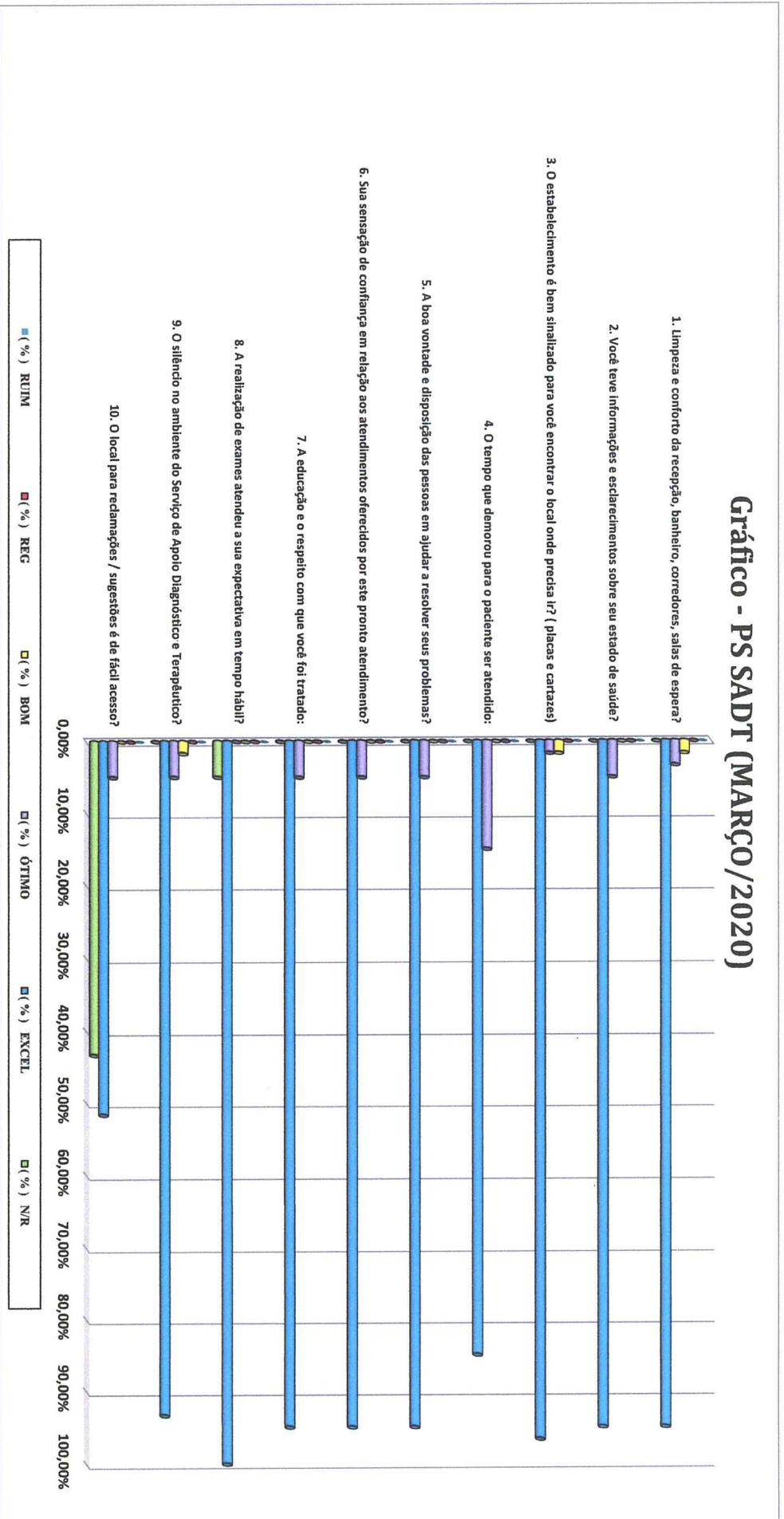
SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
 AVALIAÇÃO MENSAL

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT INTERNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT INTERNO durante o período: 40 pacientes e 29 acompanhantes. Total: 69 PESQUISAS

	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de esperar?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,67%	2	3,33%	57	95,00%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	5,00%	57	95,00%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	1,67%	1	1,67%	58	96,67%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	15,00%	51	85,00%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	5,00%	57	95,00%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	5,00%	57	96,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	5,00%	57	95,00%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	57	100,00%	3	5,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,67%	3	5,00%	56	93,33%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	5,00%	31	51,67%	26	43,33%
TOTAL POR NOTA:	0		0		3		30		538		29	

Gráfico - PS SADT (MARÇO/2020)

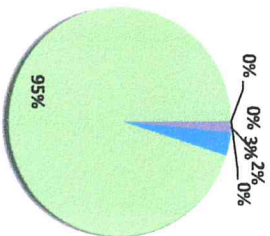


End.: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

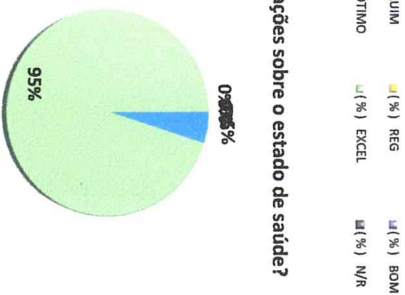


Gráfico - SADT (MARÇO/2020)

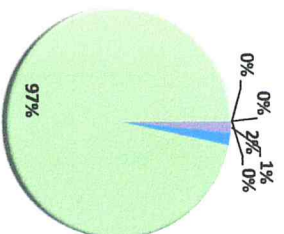
1. Limpeza e Conforto



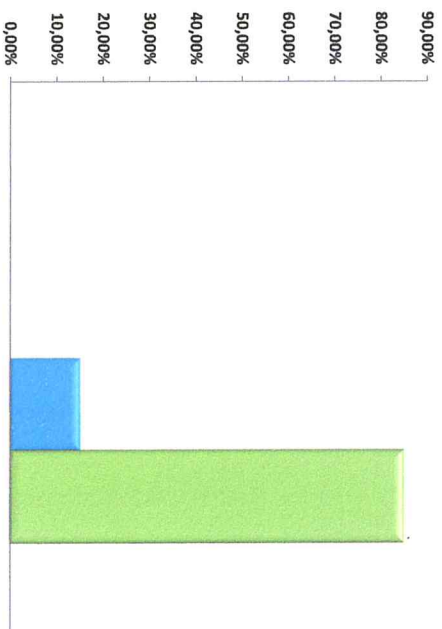
2. Informações sobre o estado de saúde?



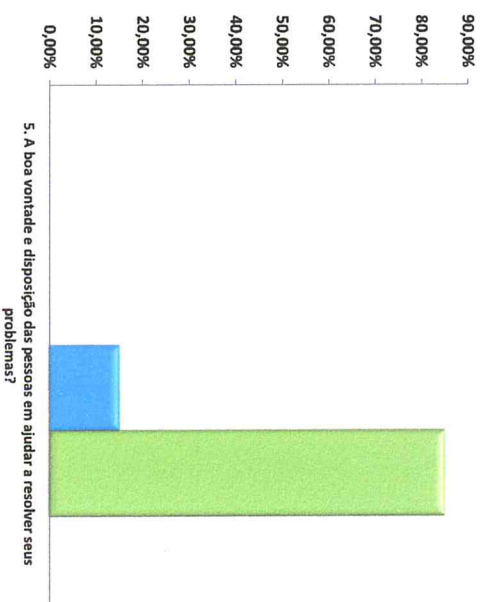
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade

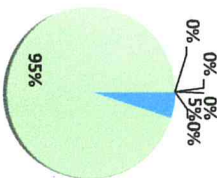


End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

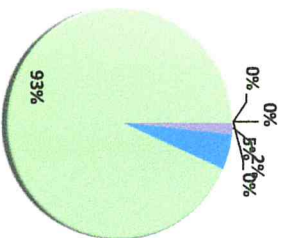


Gráfico - SADT (MARÇO/2020)

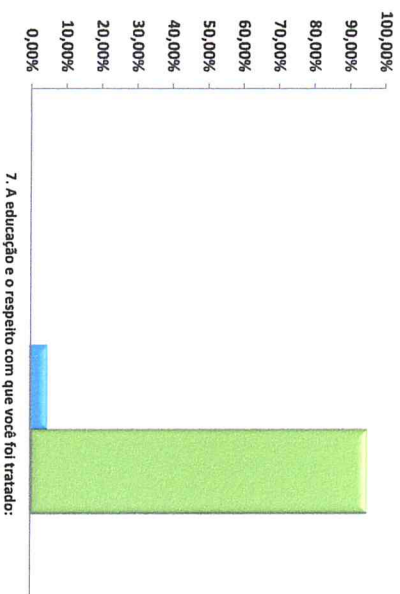
6. Confiança nos atendimentos?



9. Silêncio

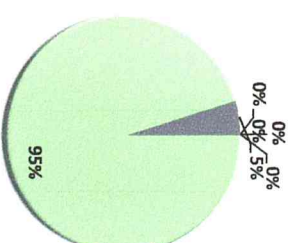


7. Educação e Respeito

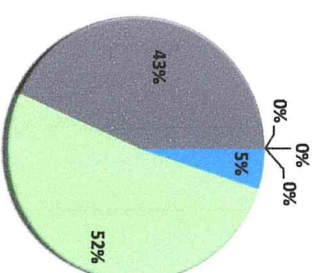


7. A educação e o respeito com que você foi tratado:

8. A realização de exames em tempo hábil



10. Localização SAU?



SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

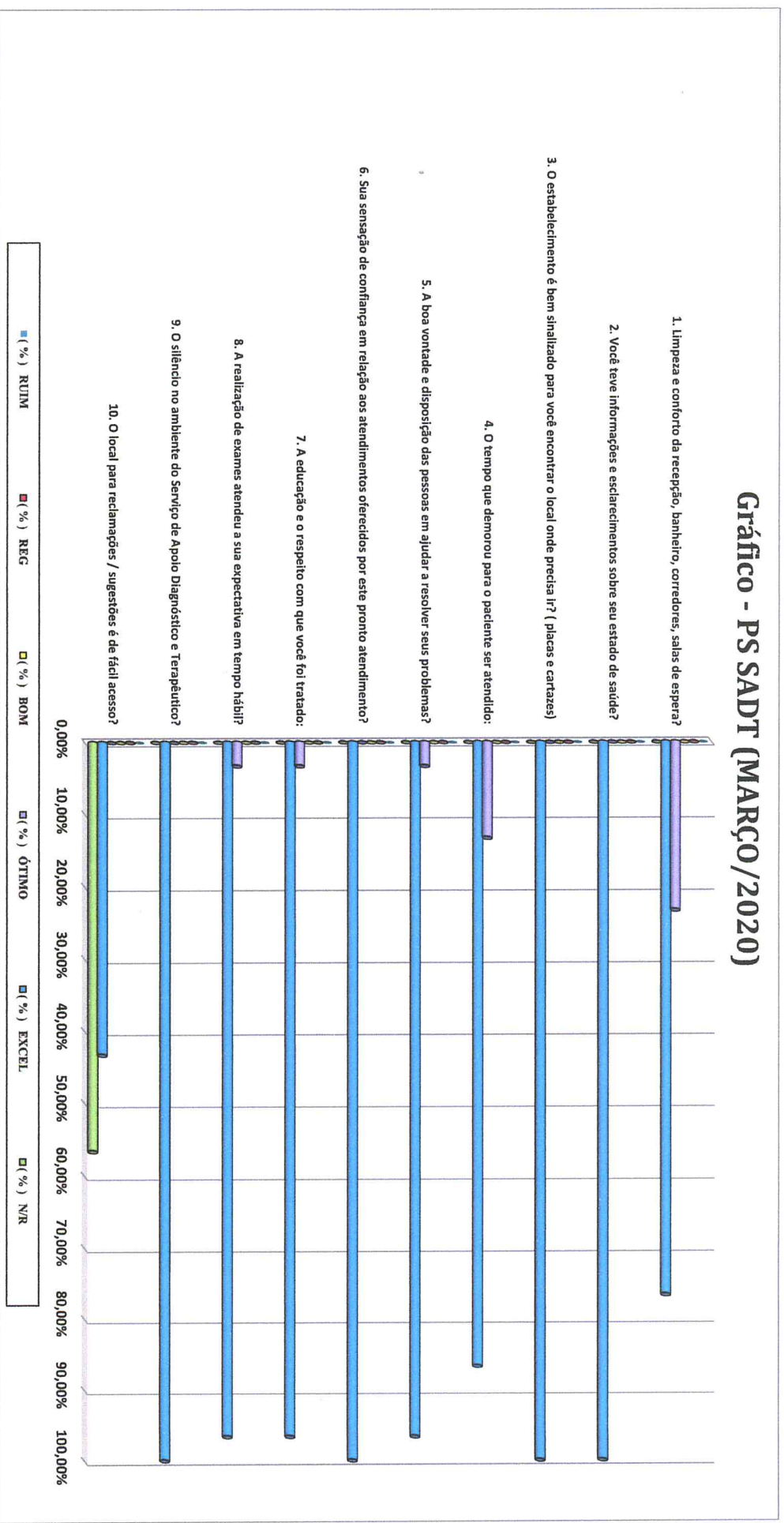
QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADI

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADI durante o período: 16 pacientes e 15 acompanhantes. Total: 30 PESQUISAS

	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	23,33%	23	76,67%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30	100,00%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30	100,00%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	13,33%	26	86,67%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	29	96,67%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30	100,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	29	96,67%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	29	96,67%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30	100,00%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	43,33%	17	56,67%
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		14		269		17	

0

Gráfico - PS SADT (MARÇO/2020)

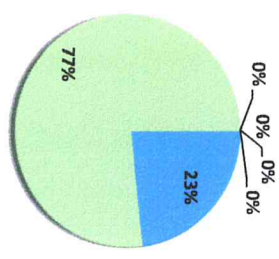


End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

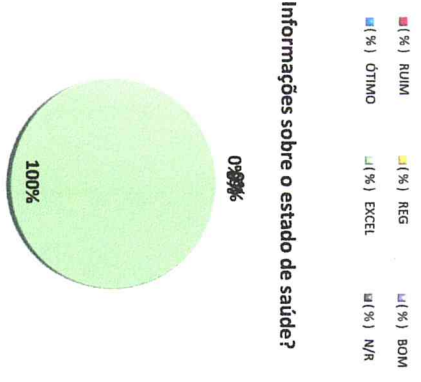


Gráfico - SADT (MARÇO/2020)

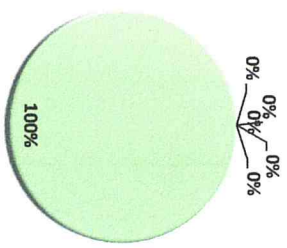
1. Limpeza e Conforto



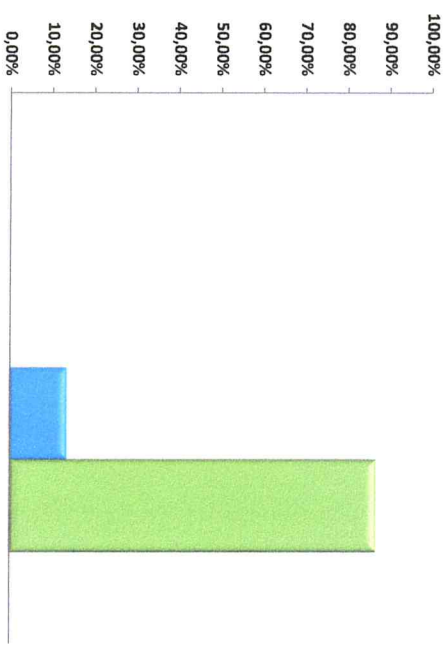
2. Informações sobre o estado de saúde?



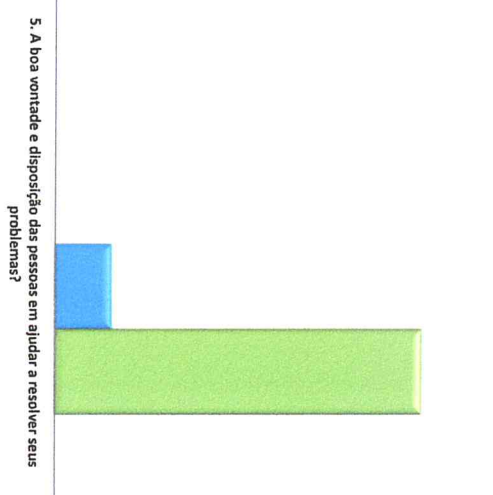
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade

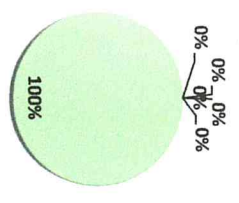


End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

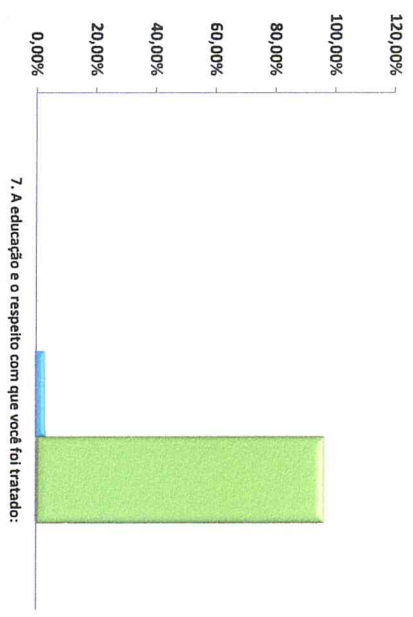


Gráfico - SADT (MARÇO/2020)

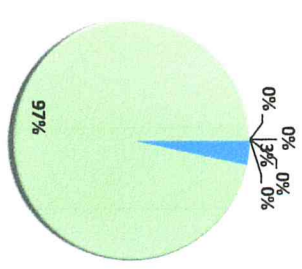
6. Confiança nos atendimentos?



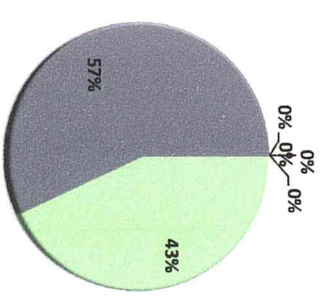
7. Educação e Respeito



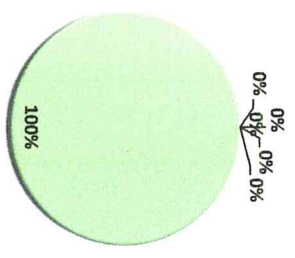
8. A realização de exames em tempo hábil



10. Localização SAU?



9. Silêncio



End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700





ALTA HOSPITALAR

**SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL**

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DE ALTA HOSPITALAR

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no momento da alta durante o período: 44 pacientes e 41 acompanhantes. Total: 85 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	4	4,71%	15	17,65%	66	77,65%	0	0,00%
2. O Hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,18%	4	4,71%	80	94,12%	0	0,00%
3. O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	2	2,35%	82	96,47%	0	0,00%
4. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	1	1,18%	8	9,41%	76	89,41%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,18%	7	8,24%	77	90,59%	0	0,00%
6. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	2,35%	8	9,41%	75	88,24%	0	0,00%
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,18%	7	8,24%	76	89,41%	1	1,18%
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0,00%	0	0,00%	2	2,35%	8	9,41%	74	87,06%	1	1,18%
9. Orientação da equipe de enfermagem sobre cuidados na alta hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	2	2,35%	5	5,88%	76	89,41%	2	2,35%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	59	69,41%	26	30,59%
TOTAL POR NOTA:	0		1		14		64		741		30	

Gráfico - PS Alta (MARÇO/2020)

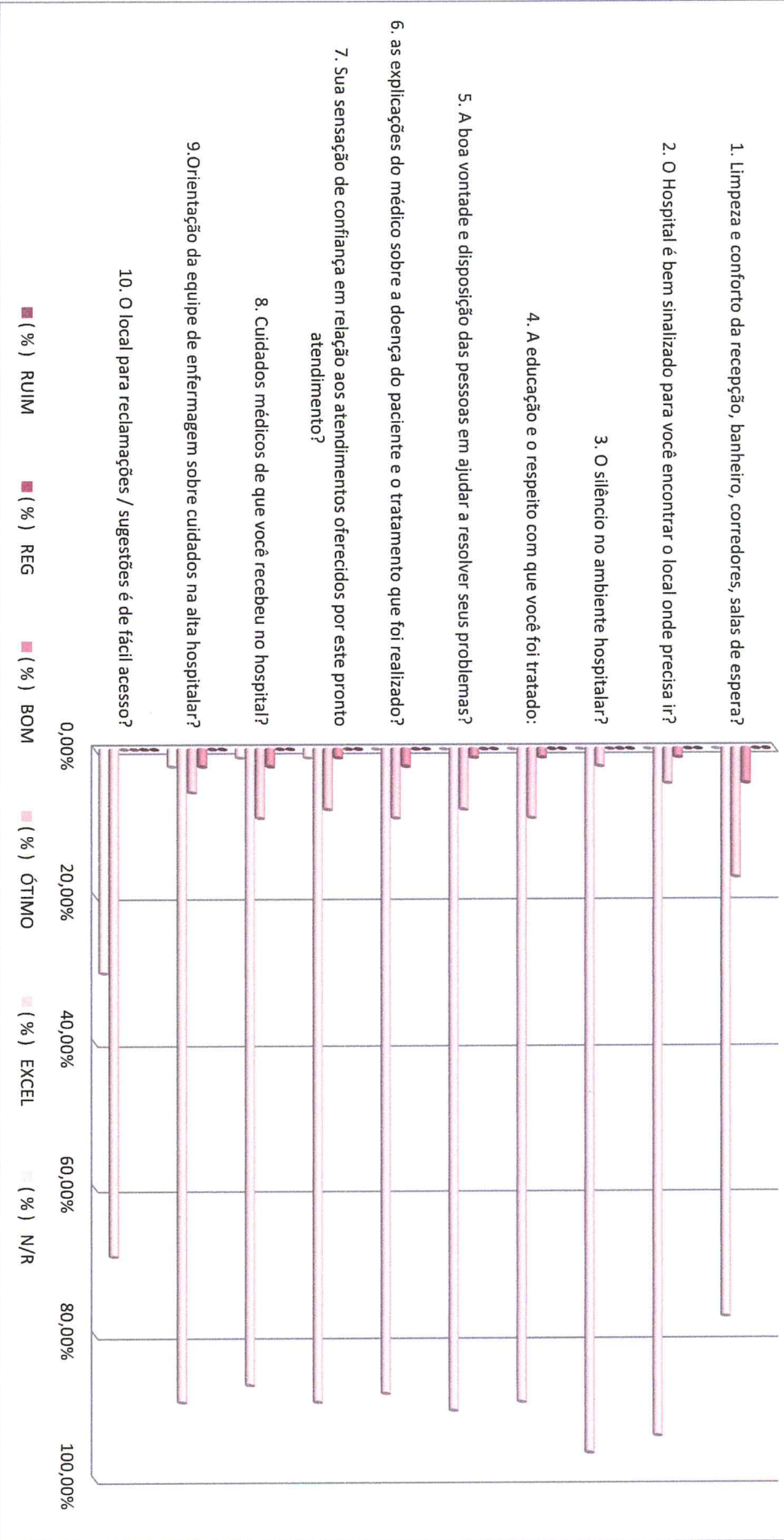
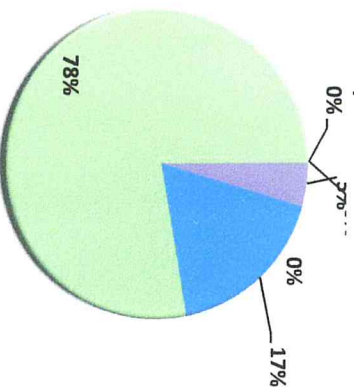
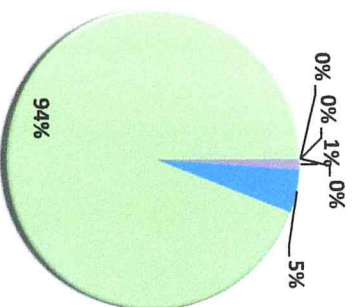


Gráfico - PS Alta MARÇO/2020)

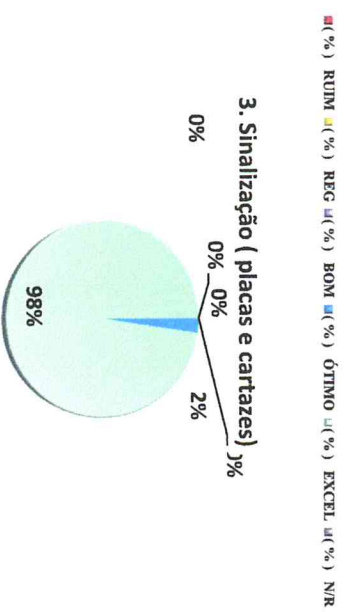
1. Limpeza e Conforto



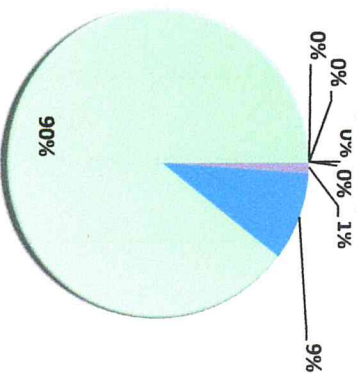
2. Informações sobre o estado de saúde?



3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Educação e respeito



5. Boa vontade e disposição

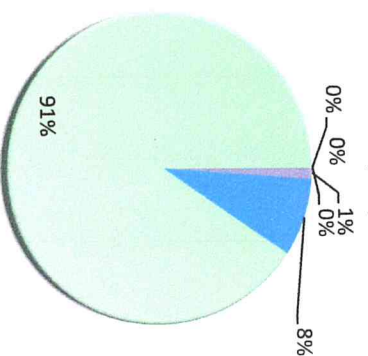
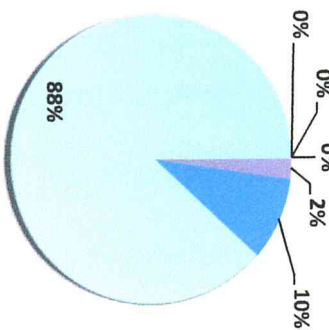
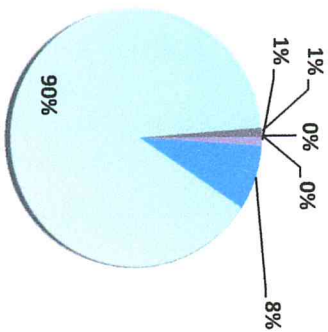


Gráfico - PS Alta (MARÇO/2020)

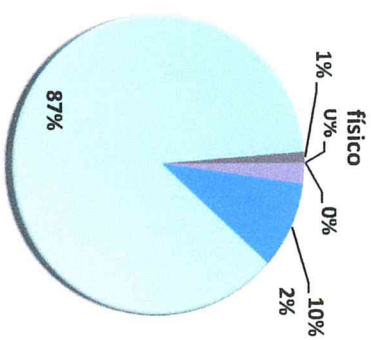
6. Confiança nos atendimentos?



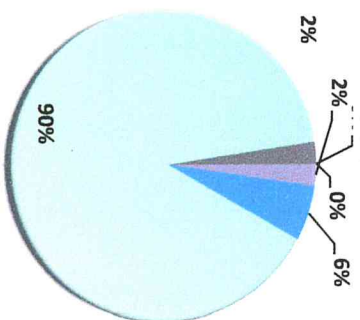
7. Sensação de Confiança?



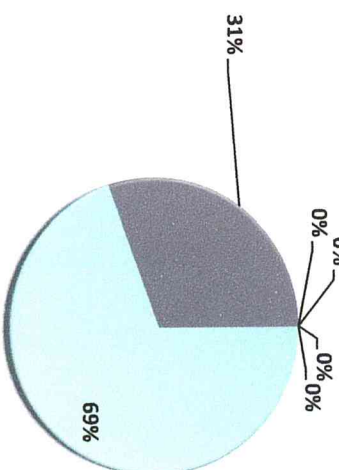
8. O interesse do médico e o exame físico



9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. A limpeza da roupa de cama e banho





5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE MARÇO/2020.

DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO

Tabela 02: Demandas com identificação

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	125
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	08
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	16
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	02
TOTAL		151

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ MARÇO/2020

REGISTROS DO MÊS MARÇO/2020 POR SETOR.

RECLAMAÇÃO – MARÇO/2020.

Tabela 03: Reclamações distribuídas por setores

SETOR	QUANTIDADE
CLÍNICA CIRÚRGICA	02
CLÍNICA NEUROCIRÚRGICA	01
C.T.Q	01
DIRETORIA TÉCNICA	04
MANUTENÇÃO	01
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	01
CLÍNICA PEDIÁTRICA	01
PORTARIA	02
REABILITAÇÃO	01
S.H.L/HIGIENIZAÇÃO	02
TOTAL	16

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ MARÇO/2020

ELOGIOS – MARÇO/ 2020.

Tabela 04: Elogios distribuídos por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO DO TRAUMA	02
C.M.E	07
CLÍNICA CIRÚRGICA	02
CLÍNICA MÉDICA	08
CLÍNICA NEUROCIRÚRGICA	05
CLÍNICA ORTOPÉDICA I	16
CLÍNICA ORTOPÉDICA II	10
CLÍNICA ORTOPÉDICA III	02
C.T.Q (CENTRO DE TRATAMENTO DE QUEIM)	17
DIRETORIA GERAL	26
DIRETORIA TÉCNICA	09
MANUTENÇÃO	01
MEDICINA DO TRABALHO	01
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	04
CLÍNICA PEDIÁTRICA	02
PSICOSSOCIAL	01
S.H.L (SERV.HIG.LIMP)	04
S.N.D (SERV.NUT.DIET)	04
SPP/SERV.PRONT.PAC.	01
S.A.D.T	03
MAQUEIROS	01
UTI ADULTO	01
TOTAL	125

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ MARÇO/2020



SUGESTÕES- MARÇO/2020.

Tabela 05: Sugestões distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
CLÍNICA CIRÚRGICA	01
CLÍNICA MÉDICA	01
CLÍNICA ORTOPÉDICA I	01
CLÍNICA ORTOPÉDICA II	02
DIRETORIA DE APOIO	02
S.N.D (SERV.NUT.DIET)	01
TOTAL	08

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ MARÇO/2020

SOLICITAÇÕES- MARÇO/2020.

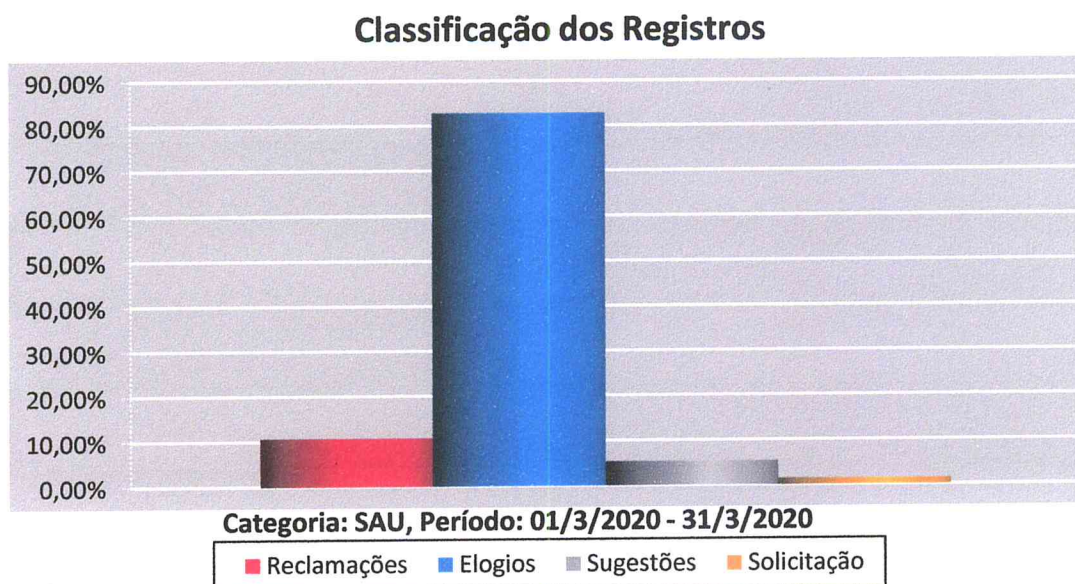
Tabela 06: Solicitações distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
CLÍNICA ORTOPÉDICA III	01
PORTARIA	01
TOTAL	02

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager /MARÇO/2020

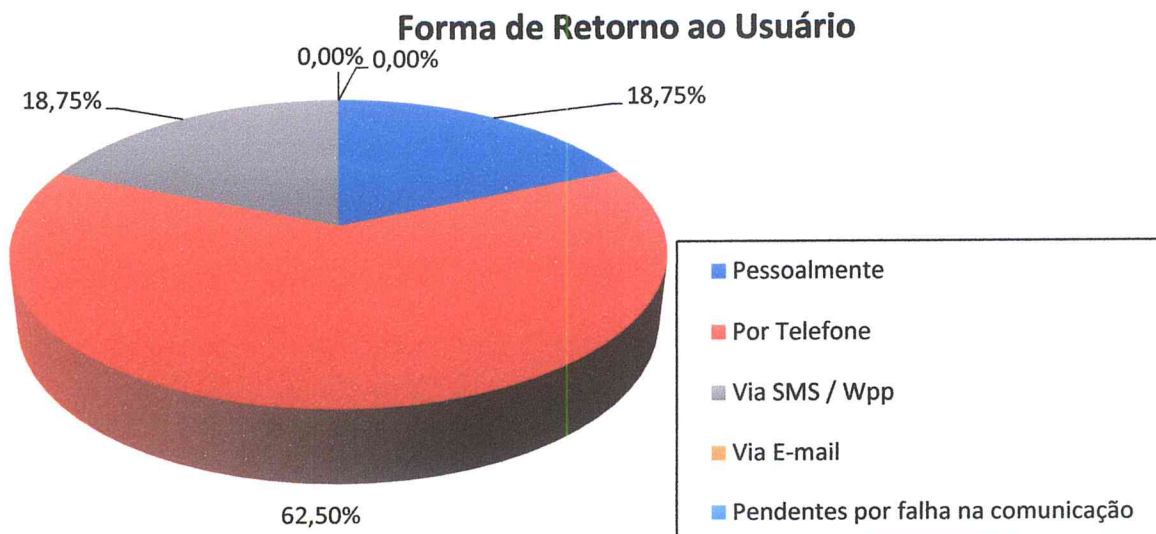
5.1- RESULTADOS

Dos registros, 82,78% foram direcionados aos elogios, 10,60% para reclamações, 1,32% de solicitação e 5,30% para sugestões. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir.



5.2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de MARÇO, no que se refere às RECLAMAÇÕES, na quantidade de 16 demandas, foi dado 100% de Retorno, assim discriminado: 62,50%, através do contato telefônico, uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado, 18,75% pessoalmente e 18,75% via Whatsapp. As formas de retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir:



6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de MARÇO, foi: 19
Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo:

DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	06
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	13
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
TOTAL		19

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ MARÇO/2020

6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE MARÇO/2020.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade. Ressaltamos mais uma vez que os registros de reclamações devem ser devolvidos no período máximo de 36 horas úteis, com a resolução do problema, e caso a linha de comando responsável não consiga resolver, o registro será repassado à Diretoria Responsável pelo Setor e, juntamente com o SAU, dar-se-á resolutividade ao problema e logo o retorno ao usuário.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE ABRIL/2020

- ✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.
- ✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.
- ✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.
- ✓ Divulgação do setor, através de veiculação de mensagem na fonia do Hospital.

9 – ANEXOS (EM CD ROM)

10 - CONCLUSÃO

Durante o mês de MARÇO, foram realizadas **848** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no momento da Alta Hospitalar, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1.255	10%	126	143
AMBULATÓRIO DE RETORNO	1.100	10%	110	146
SADT	209	10%	21	30
INTERNAÇÃO	812	50%	406	444
ALTA HOSPITALAR	461	10%	46	85

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a sexta-feira entre 08h00min às 11h00min e de 13h00min as 17h00min, no período de 1 a 31 de Março de 2020.



O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

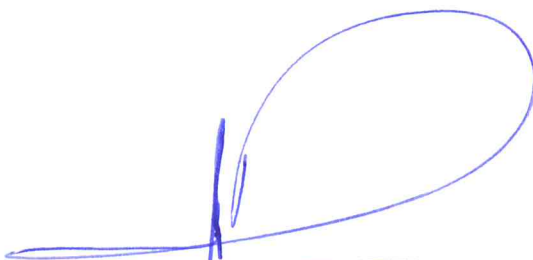
- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **143** usuários de um universo total de **1.255**, atingindo um percentual de **11,39%**, com nível de satisfação de **93,21%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **146** usuários de um universo total de **796**, que geraram um total de **1.100** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **18,34%** com nível de satisfação de **96,58%** com notas **7/8 e 9/10**.
- No **SADT** foram entrevistados **30** usuários de um universo total de **209**, atingindo um percentual de **14,35%**, com nível de satisfação de **94,33%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Nota: Em virtude do expressivo número de **5.176 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **60** usuários, atingindo um índice de satisfação de **95,14%** com notas de **7/8 e 9/10**.

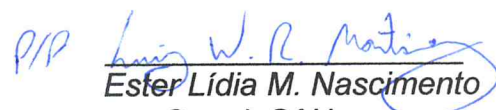
- Na **Internação** foram entrevistados **444** usuários de um universo total de **812 usuários**, atingindo um percentual de **54,67%** com nível de satisfação de **96,46 %** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **85** usuários de um universo total de **461** usuários, atingindo um percentual de **18,43 %** com nível de satisfação de **94,71%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de **MARÇO**, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços.

Ananindeua, 03 de abril de 2020.



Itamar C. Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

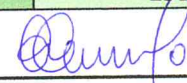


Ester Lúcia M. Nascimento
Coord. SAU
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

5. Censo de Origem dos Usuários

Internações por Município	JAN	FEV	MAR	TOTAL
Belém	174	178	149	501
Ananindeua	143	129	115	387
Outros Municípios	81	85	59	225
Marituba	27	25	23	75
Castanhal	32	47	14	93
Benevides	15	13	20	48
Bragança	15	18	14	47
Santa Isabel do Pará	6	7	12	25
Curuca	2	6	5	13
Abaetetuba	27	17	17	61
Tome-Acu	7	12	11	30
Barcarena	16	12	14	42
São Miguel do Guamá	13	6	19	38
Igarape-Miri	6	6	7	19
Capanema	7	11	10	28
Igarape-Acu	7	10	5	22
Salinópolis	4	2	4	10
Moju	6	8	12	26
Acará	4	6	9	19
Tailandia	5	6	3	14
Irituia	8	1	6	15
Bujaru	6	3	4	13
Nova Esperanca	2	6	1	9
Sao Domingos do Capim	13	6	1	20
Vigia	5	6	2	13
Santa Barbara	5	2	3	10
Augusto Correa	7	1	2	10
Garrafão do Norte	3	5	5	13
Baiao	2	3	3	8
Viseu	7	7	6	20
Tracuateua	0	4	2	6
Santa Maria do Pará	3	4	2	9
Ourem	8	4	2	14
Paraupépa	5	0	4	9
Colares	1	1	2	4
Primavera	1	2	2	5
Santo Antonio	3	5	6	14
Paragominas	6	9	3	18
Cachoeira Do Piria	1	0	2	3
Mocajuba	4	5	3	12
Peixe-Boi	1	2	2	5
Capitao Poco	9	6	3	18
Portel	1	1	1	3
Sao Joao de Pirabas	2	3	1	6
Sao Francisco	0	3	3	6
Total	700	693	593	1986

Fonte: HMUE/SPP-Estatística


Responsável

6. Colaboradores contratados (CLT)

2020	Quantitativo mês anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
Funcionários Existentes	1345			1358
Administração	227	3		230
Almoxarife	1			1
Analistas	20			20
Aprendiz	25			26
Assessor de Diretoria	2			2
Assist. Adm. Pessoal JR	4			4
Assist. Adm. Pessoal PL	2			2
Assist. Adm. JR	8			8
Assist. Adm. S.A.U	1			1
Assistente Administrativo PL	11			11
Assistente Suprimentos	4			4
Assistente Contabil JR	1			1
Assist. Rec. Hum. JR	1			1
Assist. de SAME	1			1
Assist. Rec. Hum. PL	1			1
Assist. Trei / Desenv.	1			1
Aux. Adm. Pessoal	1			1
Aux. Adm. S. A.U.	3			3
Auxiliar Administrativo	23	1		24
Aux. Almoxarifado	2			2
Aux. contábil	1			1
Auxiliar de SAME	4			4
Auxiliar Farmácia	34			34
Aux. Financeiro	1			1
Coordenador Adm S A U	1			1
Coordenador Adm/SADT	1			1
Coordenador Almoxarifado	1			1
Coordenador AP	1			1
Coordenador Ensino e Pesquisa	1			1
Coordenador Facilities	1			1
Coordenador Farmácia	1			1
Coordenador Faturamento	1			1
Coordenador Laboratório	1			1
Coordenador Manutenção	1			1
Coordenador de Projetos Sociais	1			1
Coordenador RH	1			1
Coordenador SND	1			1
Coordenador Hotelaria	1			1
DAF	1			2
DAPO	1			1
Diretor Hospitalar	1			1
DO	1			1
Estoquista	5			5
Farmacêutico	10	1		11
Faturista	7			7
Gerente da Qualidade	1			1
Gerente de Suprimentos	1			1
Gerente Financeiro/Contábil	1			1

Recepcionista	15		1	14
Supervisor de Manutenção	1			1
Supervisor de Same	1			1
Supervisor de TI	1			1
Técnico de Segurança	4			4
Técnico de Farmácia	1			1
Técnico Informática	7			7
Telefonista	2			2
Enfermagem	166		2	164
Coordenador de CC/CME	1			1
Coordenador de CTQ	2			2
Coordenador Auditoria de Prontuário	1			1
Coordenador de NIR	1			1
Coordenador de UTI	1			1
Coordenador de OPO	1			1
Coordenador de S.C.I.H	1			1
Coordenador	3			3
Diretora Assistencial	1			1
Enfermeiro SCIH	1			1
Enfermeiro CC	12			12
Enfermeiro do Trabalho	2			2
Enfermeiro Educação Continuada	1			1
Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1			1
Enfermeiro Horizontal Internação	39			39
Enfermeiro NIR	3			3
Enfermeiro OPO	4			4
Enfermeiros da Assistencial	84			83
Enfermeiros da Qualidade	2			2
Gerente CC/CME/Internação	1			1
Gerente PA	1			1
Supervisor	2			1
Supervisor SCIH	1			1
Téc. Enfermagem	459	7		466
Téc.de Enfermagem do Trabalho	1			1
Téc.de Enfermagem da Assistencia	458			465
Demais Colaboradores	394	5		399
Agente de portaria	40			40
Assistente Social	12			12
Auxiliar de Cozinha	31			31
Auxiliar de Higienização e Limpeza	93			97
Auxiliar de Lavanderia	30			30
Auxiliar de Manutenção	8			8
Bombeiro civil	4			4
Coordenador Psicossocial	1			1
Coordenador Reabilitação	1			1
Copeiro	14			14
Costureira	3	1		4
Cozinheiro	4			4
Digitador	2			2
Eletricista de Manutenção	7			7
Engenheira do trabalho	2			2
Fisioterapia	37			37
Fonoaudiologia	2			2

Jardineiro	2			2
Líder de Portaria	4			4
Líder de Processamento de Roupas	1			1
Líder de SHL	5			5
Maqueiros	27			27
Mecânico de Refrigeração	2			2
Motorista Ambulância	5			5
Nutricionista	9			9
Oficial de Manutenção	4		1	3
Pedreiro	1			1
Pintor	3			3
Psicologia	5			5
Psicólogo organizacional	2			2
Supervisor Ag. Transfusional	1			1
Supervisor de Fisioterapia	-			1
Supervisor de Humanização	1			1
Supervisor Suprimentos	1			1
Técnico de Laboratório	12			12
Técnico de Hemoterapia	10			10
Técnico de refrigeração	2			2
Terapia Ocupacional	6			6
Médicos	99			99
Coord. Médico	4			4
Coordenador CTQ	1			1
Diretor Técnico	1			1
Médico Auditor	1			1
Médico Cir. Plástico reparadora	4			4
Médico Cir. Vascular	10			10
Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	3			3
Médico Clínica Médica	4			4
Médico Clínico Geral CTQ	10			10
Médico Clínico Geral Diarista P S	5			5
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	4			4
Médico CTQ Cirurgião Plástico	4			4
Médico do Trabalho	1			1
Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	28			28
Médico UTI Adulto	18			18
Supervisor. Cirurgia Plástica	1			1

Fonte: HMUE/SPP-Estatística

Vera Coelho
Vera Coelho
Coord. Adm. de Pessoal
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Responsável

7. Capacitações/Treinamentos

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP apoiou no mês de **Março 2020** foram:

1. AMBIENTAÇÃO.
2. MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE DISSEMINAÇÃO DO CORONAVIRUS (COVID-19).
3. RETROSPECTIVA: A HISTÓRIA DO ENSINO A DISTANCIA NO BRASIL (APRESENTAÇÃO PARA INAUGURAÇÃO DO LABORATORIO EAD E O FLUXO DE FUNCIONAMENTO)

1. AMBIENTAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de ambientação tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de ambientação de novos colaboradores é dividido em:

• **Treinamento Institucional:** *É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.*

• **Orientação na Unidade de Trabalho:** *É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.*

TREINAMENTO	FACILITADOR	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES
ADMINISTRAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.SUA PRÁTICA É SEGURA?	LARISSA MENDES/ FABRICIO LOPES/ ANGELINE PARENTE/ OZIELE SILVA/ JOAO MARCOS OLIVEIRA/BRUNO OGAWA	6:23	297
AMBIENTAÇÃO ASSISTENCIAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	6:00	12

AMBIENTAÇÃO INSTITUCIONAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	8:15	20
AMBIENTAÇÃO SETORIAL	AGNES REIS/ESTER LIDIA/HENRIQUE GOMES/JOÃO MURILO MENDES/LUCIELEN CAMPELO/NATALIA FAILACHE	13:35	13
ATENDIMENTO DE EXCELENCIA	DILTON FARIAS	1:00	4
DEPENDÊNCIA DIGITAL (REPESCAGEM)	ROBERTA CARDINS	1:00	10
FLUXO DE ATENDIMENTO DE USUÁRIO COM SUSPEITA DE INFECÇÃO PELO CORONAVIRUS (COVID-2019)	WILMA JAX/KARINA LIMA	1:08	19
FORMAÇÃO EXTERNA (METAS INTERNACIONAIS DO PACIENTE)	INSTITUTO ALBERT EINSTEIN	0:40	5
INAUGURAÇÃO DO LABORATORIO EAD/APRESENTAÇÃO	ROSE MONTEIRO / THAMIRIS RAIOL	1:30	30
MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO CONTINUA E BOMBA DE DIETA	THAINA DESIRRE E ANNA PAULA SALHEB	0:45	41
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE DISSEMINAÇÃO DO CORONAVIRUS (COVID-19)	DAIANE FREITAS; EQUIPE SCIH; EQUIPE SCIH/NHE; FABIO ADRIANO PINHEIRO; KARINA LIMA; ROGERS SILVA; SILVIA ESTELA LUTHEMEIER;	3:57	257
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE DISSEMINAÇÃO DO CORONONAVIRUS (COVID-19): REUNIÃO COM GESTORES DO HMUE SOBRE O CORONAVIRUS	SILVIA ESTELA LUTHEMEIER	1:00	55
OS 4 R'S DO PROTOCOLO DE SEPSE	NELMA MACHADO	1:00	14
RODA DE CONVERSA SOBRE METODOLOGIA KANBAN E PLANO TERAPEUTICO	ANA BEATRIZ SANTOS; PAULINE CRUZ; ANA BEATRIZ SANTOS; NELLYANE FERRO	1:12	44
TREINAMENTO DIETAS HOSPITALARES	GEOVANA PARRA	0:30	6
TREINAMENTO LACTARIO	ALEX NASCIMENTO	1:00	3
TOTAL			830

As demais informações constam no relatório em anexo.

8. Atividades Sociais

O relatório das atividades sociais (em anexo - CD) tem como objetivo principal, apresentar as ações de humanização realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de MARÇO do corrente ano.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações.

O serviço de humanização se propõe a atingir seu objetivo com as seguintes ações:

- Atuação junto a Administração Estratégica
- Atividades Lúdicas e Comemorações
- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.
- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço
- Atuação junto à Comunidade Local
- Apoio Espiritual

ANEXO I



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



PRESTAÇÃO DE CONTAS

MARÇO 2020



Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Ananindeua

03/2020

DE.HMUE.NQSP.001

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Este relatório objetiva informar o resultado da gestão operacional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência – HMUE, na competência 03/2020, em atendimento ao Contrato de Gestão N.º 004/2017, celebrado entre a Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e o Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, em 12 de dezembro de 2017.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

O Hospital possui seu corpo diretivo formado conforme abaixo:

Diretor Hospitalar/GERAL -	Itamar Cabral Monteiro
Diretor Administrativo/Financeiro -	Rodrigo Fauth
Diretora Clínica -	Amanda Moraes
Diretora Assistencial -	Ivanete Prestes Roberti
Diretor Apoio -	Alisson Gomes
Diretor Técnico -	Claudio Manoel Soares Nunes

A capacidade instalada do hospital é distribuída conforme abaixo:

Leitos –	198	Pronto Socorro – maca/leito -	80
Ortopédicos –	72	Sala amarela -	16
Neurocirurgia -	26	Sala vermelha -	02
Cirurgia -	20	Sala Azul -	07
Médica –	16	Sala Verde -	40
Pediátrica –	19	Sala Custodiados -	05
CTQ -	18	Leitos Extras -	10
UTI adulto -	20		
UTI CTQ -	02		
UTI Pediátrica -	05		
Centro Cirúrgico -	07 salas		

Ambulatório - 02 consultórios
Centro de Tratamento de Queimados
Unidade Ensino e Pesquisa
Unidade de Apoio Técnico
Unidade de Apoio Logístico
Unidade Administrativa

O Hospital é referência direta para cerca de 3.000.000 de habitantes da região metropolitana de Belém e 1º regional de saúde (60 municípios), em atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em queimados para toda região norte do Brasil.

Possui na composição de seu corpo clínico, as especialidades médicas voltadas ao atendimento das urgências e emergências de média e alta complexidade em trauma e queimados, atuando em regime de corpo presente e ou sobreaviso. Segue abaixo a relação de especialidades/serviços disponibilizados:

Ortopedia	Cirurgia Geral	Neurocirurgia
Neurologia	Vascular	Intensiva ad./ped.
Buco-Maxilo-Facial	Urologia	Oftalmologia
Anestesiologia	Hematologia	Nefrologia
Plástica/Reparadora	Endoscopia	Radiologia
Cirurgia Torácica	Clínica Médica	Pediatria
Otorrinolaringologia	Infectologia	Nutrologia

O Hospital também é centro formador de profissionais de saúde, tendo uma média diária de 140 residentes, acadêmicos e estagiários atuando nas suas dependências, provenientes de seus programas próprios de residência médica, bem como pelos convênios firmados com demais hospitais e unidades de ensino conforme abaixo:

Programa de Residências Médicas Próprias:

Cirurgia Geral
 Cirurgia do Trauma
 Medicina de Urgência
 Traumato-Ortopedia

Residências, Estágios e Convênios Acadêmicos:

Hospitais

Barros Barreto
 Santa Casa de Misericórdia
 Clínicas
 Ophyr Loiola

Especialidades

Anestesia
 Buco-Maxilo-Facial
 Terapia Intensiva
 Neurocirurgia
 Radiologia

Universidades/Faculdades

UFPA
 UEPA
 CESUPA
 UNAMA
 FAMAZ

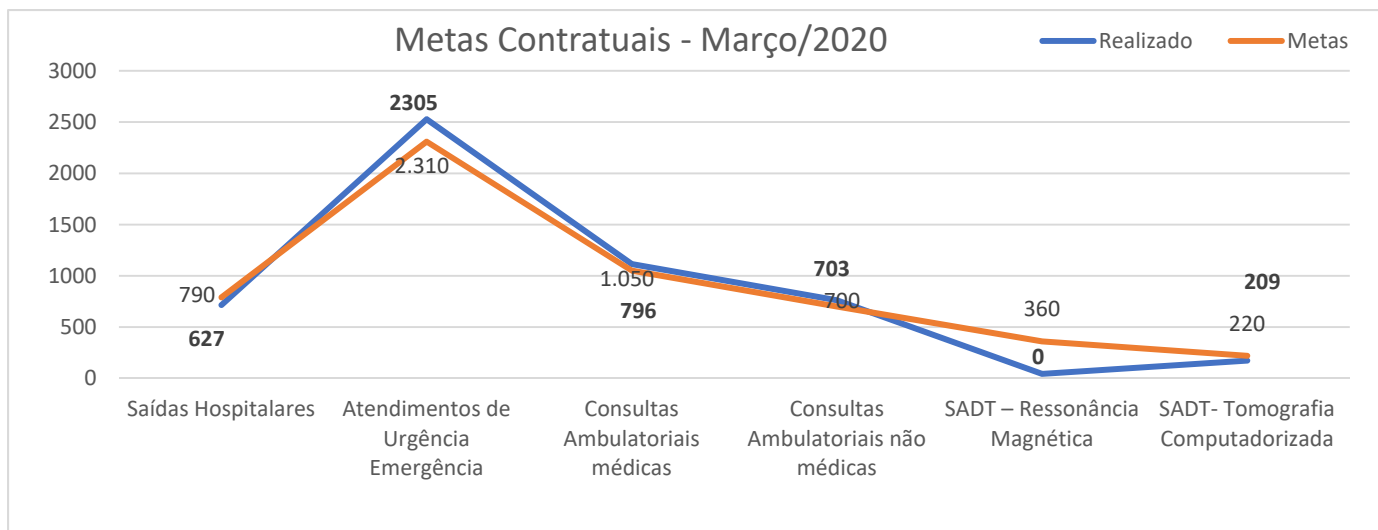
Cursos

Medicina
 Fisioterapia
 Enfermagem
 Terapia Ocupacional
 Psicologia

Com base no Contrato de Gestão 004/2017 e conforme estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas, para este mês de março de 2020, as metas possuem a seguinte composição:

Parte fixa contrato de gestão 004/2017

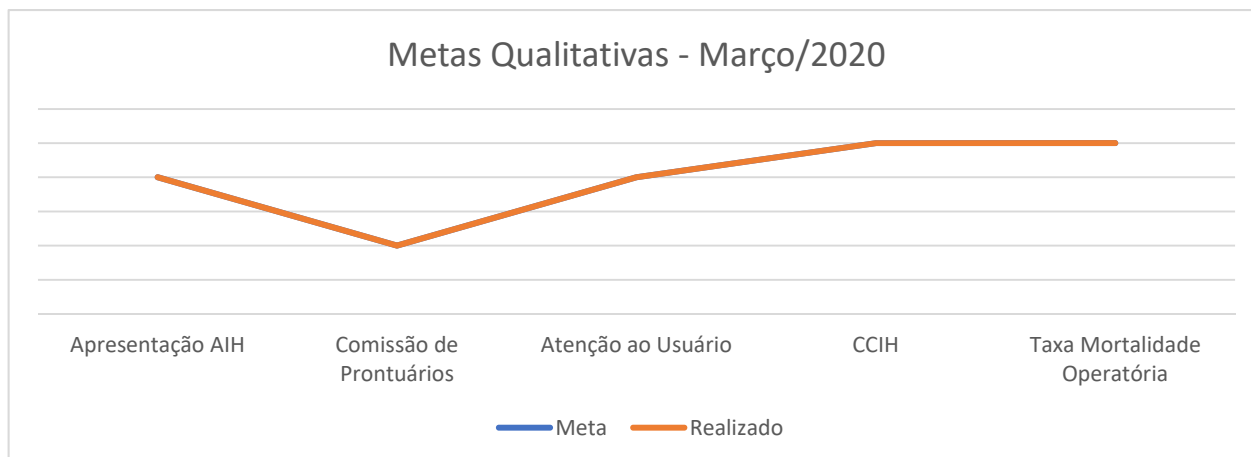
Descrição	Metas	Realizado 03/2020	%
Saídas Hospitalares	790	627	79,4%
Atendimentos de Urgência Emergência	2.310	2.305	99,8%
Consultas Ambulatoriais médicas	1.050	796	75,8%
Consultas Ambulatoriais não médicas	700	703	71,9%
SADT – Ressonância Magnética	360	0	0%
SADT- Tomografia Computadorizada	220	209	95%



Para esta competência Março/2020, as metas contratuais foram atingidas, consideradas especificidades do contrato de gestão, com exceção da Ressonância Magnética, virtude de problemas no equipamento, ocasionando a paralisação do serviço desde o dia 22/11/2019. De acordo com a engenharia clínica e engenharia da Philips o problema está relacionado ao componente: *Diagnóstico inicial Placa de Imagem*, realizado compra e teste, identificado problema em outras peças do equipamento. Desta forma torna-se necessário a aquisição de um novo equipamento e sistema (Upgrade).

Parte Variável contrato de gestão 004/2017

Meta Contratual	Meta	Realizado	%
Apresentação AIH	20%	20%	100%
Comissão de Prontuários	10%	10%	100%
Atenção ao Usuário	20%	20%	100%
CCIH	25%	25%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	25%	25%	100%



Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de Março/2020:

Indicador	Realizado
INTERNAÇÕES	593
CIRURGIAS REALIZADAS	958
EXAMES REALIZADOS	28.040
KG DE ROUPAS PROCESSADAS	42.630
MANUTENÇÕES REALIZADAS	1.239
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	10,41
MÉDIA PACIENTE-DIA	210,61
REFEIÇÕES SERVIDAS	79.217
SATISFAÇÃO USUÁRIO	95,06%
TAXA DE OCUPAÇÃO	106,37%
TAXA INFECÇÃO HOSPITALAR	6,53%
TAXA MORTALIDADE GLOBAL	6,06%
TAXA MORTALIDADE INSTITUCIONAL	3,03%

O Hospital fechou a competência de março/2020 com o quantitativo de 1.358 colaboradores, sendo destes 1.228 colaboradores ativos, com uma média de 5,20 colaboradores por leito operacional.

Além da busca pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, o hospital também desempenha uma série de atividades voltadas a seus colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes, visando focar a humanização, satisfação e integração entre estes, bem como com a comunidade local, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações, conforme demonstrado a seguir:

Atividades Lúdicas e Comemorações

Essa atividade possibilita e organiza os eventos comemorativos e lúdicos: brinquedoteca, oficinas de artesanato, riso terapia, musicoterapia, embelezamento, distribuição de mensagens entre outras.

- **Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.**

Realizar ações de acolhimento para os usuários, respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um, implantando procedimentos para a permanência de acompanhantes de acordo com o Estatuto da Criança, do Adolescente e do Idoso e criando regras de funcionamento visando ampliação do horário de visita estabelecendo procedimentos para controlar a entrada de visitantes aos usuários internados e de seus respectivos acompanhantes.

- **Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço**

Desenvolver ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do usuário e do colaborador e respeite seus direitos, proporcionando-lhes assistência integral com amor e competência técnica, promovendo a participação das equipes multidisciplinar, sobretudo nos casos que implicam questões éticas e religiosas e favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

- **Atuação junto a Comunidade Local**

Estimular a participação da comunidade e de entidades da sociedade civil nas ações de humanização dos serviços que vise à melhoria do ambiente hospitalar e a integração entre a equipe multiprofissional e a comunidade.

- **Apoio Espiritual**

Ajudar a amenizar a dor e o sofrimento das famílias atingidas pela doença, organizando grupo de agentes voluntários e visitas religiosas para os usuários e colaboradores, respeitando o credo que cada um professa. Para os católicos, realizar celebração dos Sacramentos: Eucaristia (Missa), Confissão, Unção dos Enfermos e Bênçãos. Para as outras religiões, Celebração da Palavra (Culto) com Bênção de acordo com cada denominação.

- **Projetos desenvolvidos**

- Programa de Qualificação e Capacitação Profissional

O HMUE oferece aos seus colaboradores, de forma contínua, o programa de qualificação e capacitação profissional. São oferecidos mensalmente, treinamentos e capacitações variadas. Com esse programa de educação continuada, os trabalhadores da unidade recebem atualização profissional e assim podem, orientados, exercer com segurança a sua função.

- Programa Classe Hospitalar

Os alunos do HMUE são atendidos na Classe Hospitalar em salas de aulas, organizadas em multisséries, cuja característica principal é a presença de alunos nos diversos níveis de ensino num mesmo espaço, além do atendimento em leitos para aqueles alunos impossibilitados de se locomoverem. As atividades são desenvolvidas nas áreas de conhecimentos: Códigos e Linguagens, Lógico Matemático e Natural e Conhecimento de Mundo, para os Ciclos I e II e Linguagens, Códigos e suas Tecnologias, Ciências Humanas e suas Tecnologias e Ciências da Natureza, Matemática e suas Tecnologias, para o 6º ano ao Ensino Médio.

- Qualidade de Vida

A campanha tem como objetivo principal mensurar o perfil de colaboradores do Hospital Metropolitano, sobretudo, identificando possíveis problemas com doenças como hipertensão, diabético, dislipidêmicos e obesos. A ideia também envolve implementar ações de promoção a saúde melhorando ou estabilizando a qualidade de vida dos colaboradores do HMUE.

A obesidade e o sedentarismo, além da má alimentação, são os fatores de risco principais para o desenvolvimento destas doenças crônicas. Evitar o crescimento deste problema junto aos colaboradores do HMUE é a missão do programa, que tem o auxílio do Serviço de Nutrição Dietética (SND).

- Projeto Laços

Para interagir de forma humanizada com os acompanhantes, o Hospital Metropolitano, por meio do setor de Psicossocial, criou o projeto multiprofissional “Laços”, com a ideia

de valorizar aquele que cuida. São utilizadas estratégias como música e dinâmicas de interação. Um assunto é escolhido, de acordo com o perfil dos acompanhantes, para ser debatido. A ação engloba as clínicas da unidade de saúde e é realizada mensalmente, sendo contribui para melhorar a interação entre as equipes de assistência e o acompanhante.

- Aniversariantes do mês

No último dia útil do mês, colaboradores que fizeram aniversário são convidados para uma celebração, conduzida pela psicóloga do Recursos Humanos.

- Café com Diretor

Os diretores do hospital reúnem-se com colaboradores sorteados de vários setores, com o objetivo de conhecer as opiniões sobre a unidade. Nos encontros é servido um delicioso café da manhã.

- Café com Gestor

As lideranças do hospital reúnem-se em momento de integração, com desenvolvimento de dinâmicas de trabalho voltadas ao desenvolvimento profissional e posterior realização de café da manhã.

- Bate-papo com aprendiz

Ocorre a cada trimestre, sendo definido como um momento descontraído com música, filmes. O objetivo é acompanhar as atividades, dar e receber feedback quanto ao desempenho na área de atuação, visando aproximação e integração dos aprendizes.

- HMUE visita o colaborador

A ideia é proporcionar ao colaborador afastado (licença maternidade e saúde) aproximação, além de integração e valorização do trabalhador. A visita é realizada na residência do colaborador. O gestor do setor é convidado, sendo que o projeto é realizado mensalmente.

- Indique um amigo PCD

Proporcionar a conscientização, quanto a importância da inclusão social, por meio da indicação de amigos por parte de colaboradores.

- HMUE amigo da educação

Proporcionar descontos para colaboradores e dependentes em: escola, cursinho, graduação e pós-graduação (atualmente em nove instituições), visando dar continuidade na educação/qualificação de todos.

Necessidades Infraestruturais:

Considerando os 14 anos de existência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência ; considerando a Pró-Saúde – ABASH ser a terceira OSS responsável pela gestão da Unidade ; considerando a alteração do perfil assistencial da unidade, diferenciando o Hospital Metropolitano dos demais hospitais regionais administrados por OSS no Estado do Pará quanto ao fluxo de acesso de seus pacientes e o contexto acima colocado ; considerando a infraestrutura existente no tocante a área física e equipamentos diversos limitada frente este cenário, face a depreciação, obsolescência e inativação durante o período, faz-se premente a rerepresentação das necessidades abaixo:

- Execução do projeto do Plano Diretor de Ampliação de infraestrutura, contemplando:
 - ampliação de leitos de UTI adulto;
 - ampliação de leitos de internação;
 - estruturação de área administrativa;
 - estruturação do centro de medicina hiperbárica;
 - estruturação do ambulatório de especialidades;
- Estruturação de leitos de retaguarda na rede assistencial para pacientes vítimas de trauma;
- Reforma e revitalização da infraestrutura predial;
- Aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalares diversos, como já anteriormente encaminhado a esta Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará.

O Hospital também possui algumas pendências junto a esta Secretaria, passíveis de resolução, conforme abaixo apresentadas:

- Termo de Cessão e Uso a ser emitido;
- Devolução do valor correspondente ao empréstimo de materiais e medicamentos no montante de R\$ 903.109,77 realizados pela Pró Saúde para a Sespa em 2013;
- DEA's – Despesas de Exercícios Anteriores no valor de R\$ 10.141.965,66.
- Viabilização do contrato de gestão do HMUE, face o TA de prestação de serviços da unidade em CME – SND – SPR para os hospitais HOIOL e HPEG.

Em síntese, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 03/2020, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 04/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas qualitativas e quantitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato, exceto a meta de realização de exames eletivos de Ressonância Magnética, pois o equipamento está em manutenção sem previsão de retorno de funcionamento considerando ainda que tal equipamento está defasado e em processo de obsolescência.

A execução das atividades na competência foi realizada a contento e como pontos positivos, destacamos o atendimento a todos os pacientes dentro do perfil assistencial estabelecido e em conformidade ao processo regulatório, no cumprimento na nossa missão de salvar vidas. Salientando que nossos processos de trabalho estão voltados para assegurar a segurança do paciente e nosso gerenciamento de riscos norteia as ações para evitar incidentes e eventos adversos.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver um trabalho eficaz e eficiente no atendimento a população do Estado do Pará.

Ananindeua, PA, março de 2020.



Itamar C. Monteiro

Diretor Geral

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Ananindeua/PA, 12 de Março de 2020.

Ofício Nº 061/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Central de regulação do Estado do Pará/SESPA

Ilmo. Sr. Guilherme Neves de Mesquita

Diretor da Central de regulação do Estado /SESPA

C.C

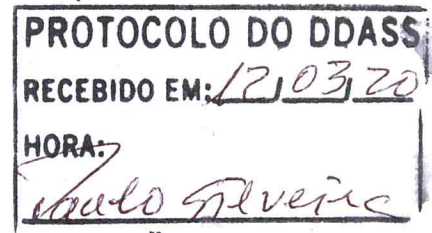
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde (DDASS) –

Ilmo. Breno Henry Oliveira dos Santos.

Diretor do DDASS/SESPA

Assunto: *Disponibilização Metas Pactuadas.*

Prezados Diretores,



A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-los, vem através do presente, informar que em conformidade com a pactuação do contrato Nº 004/SESPA/2017, coloca à disposição desta Central de Regulação para agendamento/encaminhamento no mês de **Março de 2020**, os seguintes serviços:

1.750 consultas ambulatoriais, para pacientes egressos desta Instituição nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Bucomaxilo, Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia, distribuídos nas seguintes áreas:

- **1.050 Consultas Médicas** – Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica e Bucomaxilo.
- **700 Consultas Não Médicas** – Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem.

580 exames SADT Externo distribuídos nas seguintes áreas:

- **360 exames de Ressonância Magnética (RM) por mês.** (No momento os exames de ressonância encontram-se suspensos em virtude de problemas técnicos no equipamento, ocasionando a paralisação do serviço desde o dia 22/11/2019. *Diagnóstico inicial Placa de Imagem*, realizado compra e teste, identificado problema no equipamento todo. Desta forma torna-se necessário a aquisição de um novo equipamento e sistema (Upgrade)
- **220 exames de Tomografia Computadorizada (TC) por mês.**


2.310 atendimentos médicos de urgência e emergência por mês;


Os atendimentos médicos de urgência e emergência são disponibilizados 24 horas por dia, ininterruptamente, considerando como tal os atendimentos que ocorram de forma referenciada e demanda espontânea.

198 leitos hospitalares para geração de 790 saídas hospitalares.

Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição sempre que for necessário e contamos com a vossa colaboração.

Atenciosamente,


Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE


Rodrigo Fauth
Diretor Administrativo Financeiro
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Relatório Mensal – Mapa de Produção

Referente ao Mês de Março/2020

Mapa de Produção

Ananindeua – PA

2020

MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO 2020

1 - Leitos Operacionais

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
Clínica Médica	1	32	0	0	17	432	16	32
Pediatria Clínica	0	23	0	0	2	133	5	23
Pediatria Cirúrgica Traumato-Ortopedia	0	21	0	0	1	201	7	21
Pediatria Cirúrgica Geral	0	28	0	0	0	87	7	28
Cirurgia Geral	0	38	0	0	10	561	20	38
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	10	32	0	0	4	349	18	32
Neurocirurgia	0	69	0	0	8	770	26	69
Cirurgia Traumato-Ortopedia	0	159	0	2	31	2120	72	161
Leito de Observação	580	187	11	1	696	1180	38	199
TOTAL (1)	591	589	11	3	769	5833	209	603

1.2 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO (2)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
UTI Adulto	1	0	7	15	52	588	20	22
UTI Pediátrica	1	0	1	1	11	90	5	2
UTI CTQ	0	0	0	0	3	18	2	0
TOTAL (2)	2	0	8	16	66	696	27	24
TOTAL GERAL (1+2)	593	589	19	19	835	6.529	236	627

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-censo hospitalar

Nota 1: Ressaltando que do total de 593 admissões hospitalares registradas no quadro acima, 580 (99%) admissões ocorreram em leitos de observação e do total de 627 saídas 32% ocorreram neste setor.

Nota 2: Ressaltando que o número de internações cadastrado no HMUE são 198 leitos e no mês de março trabalhamos com um quantitativo de 236 leitos operacionais.

2 - Saídas Realizadas

Total de saídas	Meta Contratada	% alcançado
627	790	79,4

3 - Atividade Cirúrgica

Nº de cirurgias por especialidade	Eletiva		Urgência		Total	Média diária de cirurgias por sala.
	Qtd.	%	Qtd.	%		
Bucomaxilo	34	81,0	8	19,0	42	
Cirurgia Geral	13	10,5	111	89,5	124	
Cirurgia Plástica	166	98,2	3	1,8	169	
Cirurgia Vascular	8	80,0	2	20,0	10	
Cirurgia Torácica	3	100,0	0	0,0	3	4,4
Neurocirurgia	10	20,4	39	79,6	49	
Traumato-ortopedia	220	39,7	334	60,3	554	
Urologia	2	66,7	1	33,3	3	
Oftalmologia	4	100,0	0	0,0	4	
Total	460	48,0	498	52,0	958	

Fonte: HMUE/Centro cirurgico - Estatística

4 - Atendimento às Urgências

Total de consultas e procedimentos	Meta Contratada	% alcançado
2305	2310	99,8

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

5 - atendimentos de Pacientes Egressos por Tipo de Consulta

Especialidade	Tipo de Consulta			Consultas realizadas	Consultas agendadas	Absenteeísmo
	1º consulta	1º consulta de egresso	Interconsulta			
CONSULTAS MÉDICAS (1)						
Traumatologia Adulto	0	82	0	409	489	16,4
Traumatologia Pediátrica	0	14	0	86	97	11,3
Cirurgia Plastica	0	40	0	190	215	11,6
Buco Maxilo	0	19	0	58	65	10,8
Neurocirurgia	0	4	0	20	22	9,1
Cirurgia Reparadora	0	5	0	32	32	0,0
Cirurgia Torácica	0	1	0	1	1	0,0
Total	0	165	0	796	921	13,6
CONSULTAS NÃO MÉDICAS (2)						
Enfermagem	0	0	0	199	199	0,0
Fisioterapia	0	5	0	263	344	23,5
Terapia Ocupacional	0	1	0	41	52	21,2
Total	0	6	0	503	595	15,5

TOTAL GERAL (1+2)	0	171	0	1.128	1.299	1.516	14,3
--------------------------	----------	------------	----------	--------------	--------------	--------------	-------------

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

Atendimento Ambulatorial	Meta Contratada	Atendimentos Registrados	% alcançada
Consultas Médicas	1050	796	75,8
Consultas Não Médicas	700	503	71,9

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

6 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - S A D T (externo)

Tipos de Exames	SADT - Externo		
	Exames Realizado	Meta Contratada	% alcançada
Ressonancia	0	360	0,0
Tomografia	209	220	95,0

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-SADT

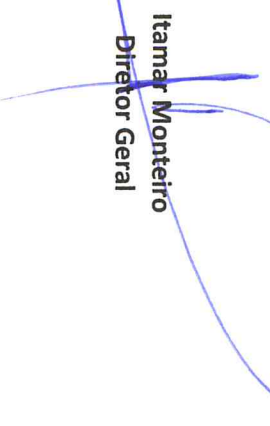
7 - Tempo de Espera dos Usuários para Cirurgia Eletiva.

Nº de usuários aguardando.	Nº de usuarios chamados no mês de março2020	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que foram chamados no mês	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que estão aguardando
1302	50	39 dias	1313 dias

Fonte: HMUE/Central de Regulação - Estatística

Nota: Foram consideradas as solicitações, para cirurgias eletivas, do periodo de janeiro de 2013 até 29/02/2020, conforme chamamento da central de Regulação do Estado.

Ananindeua, 03 de março de 2020


Itamar Monteiro
 Diretor Geral


Meredith Barcelos
 Diretora Administrativa e Financeiro


Graziela Clarice R. Carmelo
 Supervisora SPP

Relatório Mensal – Plano Estatístico

Referente ao Mês de Março/2020

Plano Estatístico

Ananindeua – PA

2020

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1 - Indicadores Assistenciais													
Nº de Leitos por Especialidade Instalado													
Traumatologia	79	79	79										237
Geral	35	35	35										105
Neurocirurgia	28	28	28										84
Clínica Médica	12	12	12										36
Pediatria	24	24	24										72
Cirurgia Plastica	20	20	20										60
Total	198	198	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	594

Nº de Leitos por Unidade Operacional	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
UTI – Adulto I	10	10	10										30
UTI – Adulto II	10	10	10										30
UTI – Infantil	5	5	5										15
Clínica Ortopedica I	25	25	25										75
Clínica Ortopedica II	19	19	19										57
Clínica Ortopedica III	25	25	25										75
Neurocirurgia	26	26	26										78
Policlínica	19	19	19										57
Pediatria	18	18	18										54
CTQ	18	18	18										54
UTI CTQ	2	2	2										6
Clínica Médica	15	15	15										45
Isolamento	6	6	6										18
Leito de observação	45	37	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120
PA	10	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
OT	35	29	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96
Total	243	235	236	0	0	0	0	0	0	0	0	0	714

Nº de Leitos por Unidade Instalados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
UTI – Adulto I	10	10	10										30
UTI – Adulto II	10	10	10										30
UTI – Infantil	5	5	5										15
Clínica Ortopedica I	25	25	25										75
Clínica Ortopedica II	19	19	19										57
Clínica Ortopedica III	25	25	25										75
Neurocirurgia	26	26	26										78
Policlínica	19	19	19										57

Neurocirurgia	25,19	24,93	24,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,99
Policlínica	17,52	17,72	17,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,47
Pediatria	15,13	13,72	12,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,35
CTQ	15,81	10,79	11,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,57
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,60
Clínica Médica	13,03	14,59	13,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,18
Isolamento	5,71	2,34	5,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,62
Leito de observação	44,65	37,10	38,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,96
PA	9,55	7,72	6,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,74
OT	35,10	29,38	31,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22
Total	225,23	209,69	210,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,79

Internações por Especialidade

Traumatologia	441	436	373																	1250
Geral	127	126	108																	361
Neurocirurgia	106	104	89																	299
Clínica Médica	2	2	2																	7
Pediatria	8	8	7																	23
Cirurgia Plástica	16	16	14																	46
Total	700	693	593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1987

Internações por Unidade

UTI – Adulto I	0	0	0																	0
UTI – Adulto II	0	0	1																	1
UTI – Infantil	1	0	1																	2
Clínica Ortopédica I	0	0	0																	0
Clínica Ortopédica II	0	0	0																	0
Clínica Ortopédica III	0	0	0																	0
Neurocirurgia	2	0	0																	2
Policlínica	0	0	0																	0
Pediatria	0	0	0																	0
CTQ	8	3	10																	21
UTI CTQ	0	0	1																	1
Clínica Médica	0	0	0																	0
Isolamento	0	0	0																	0
Leito de observação	689	690	580	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1959
PA	684	688	580																	1952
OT	5	2	0																	7
Total	700	693	593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1986

Belém	174	178	149																				501
Ananindeua	143	129	115																				387
Outros Municípios	81	85	59																				225
Marituba	27	25	23																				75
Castanhal	32	47	14																				93
Benevides	15	13	20																				48
Bragança	15	18	14																				47
Santa Isabel do Pará	6	7	12																				25
Curuca	2	6	5																				13
Abaetetuba	27	17	17																				61
Tome-Acu	7	12	11																				30
Barcarena	16	12	14																				42
São Miguel do Guamá	13	6	19																				38
Igarape-Miri	6	6	7																				19
Capanema	7	11	10																				28
Igarape-Acu	7	10	5																				22
Salinópolis	4	2	4																				10
Moju	6	8	12																				26
Acará	4	6	9																				19
Tailandia	5	6	3																				14
Irituia	8	1	6																				15
Bujaru	6	3	4																				13
Nova Esperanca	2	6	1																				9
Sao Domingos do Capim	13	6	1																				20
Vigia	5	6	2																				13
Santa Barbara	5	2	3																				10
Augusto Correa	7	1	2																				10
Garraão do Norte	3	5	5																				13
Baiao	2	3	3																				8
Viseu	7	7	6																				20
Tracuateua	0	4	2																				6
Santa Maria do Pará	3	4	2																				9
Ourem	8	4	2																				14
Paraupepa	5	0	4																				9
Colares	1	1	2																				4
Primavera	1	2	2																				5
Santo Antonio	3	5	6																				14
Paragominas	6	9	3																				18
Cachoeira Do Piria	1	0	2																				3

UTI – Adulto II	19	20	22																	61
UTI –Infantil	6	8	11																	25
Clínica Ortopédica I	16	8	8																	32
Clínica Ortopédica II	5	2	13																	20
Clínica Ortopédica III	12	18	6																	36
Neurocirurgia	6	7	8																	21
Policlínica	9	11	7																	27
Pediatria	0	0	3																	3
CTQ	16	5	4																	25
UTI CTQ	10	3	3																	16
Clínica Médica	9	3	15																	27
Isolamento	13	3	9																	25
Leito de observação	841	839	696	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2376
PA	713	716	595																	2024
OT	128	123	101																	352
Total	990	953	835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2778

Transferência Externa p/ Especialidade

Traumatologia	124	113	107																	343
Geral	3	2	2																	7
Neurocirurgia	6	6	5																	17
Clínica Médica	4	4	3																	11
Pediatria	1	1	1																	2
Cirurgia Plástica	0	0	0																	0
Total	137	125	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	381

Transferência Externa por Unidade

UTI – Adulto I	0	0	0																	0
UTI – Adulto II	0	2	0																	2
UTI –Infantil	1	1	0																	2
Clínica Ortopédica I	16	9	13																	38
Clínica Ortopédica II	10	15	11																	36
Clínica Ortopédica III	22	20	14																	56
Neurocirurgia	16	9	13																	38
Policlínica	11	11	8																	30
Pediatria	0	1	0																	1
CTQ	0	0	0																	0
UTI CTQ	0	0	0																	0
Clínica Médica	9	14	5																	28
Isolamento	1	3	0																	4

Leito de observação	51	40	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145
PA	0	0	3														3
OT	51	40	51														142
Total	137	125	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380

Transferência Externa por Hospital de destino

Hospital Galileu	121	114	117														352
Clínica dos Acidentados	2	4	1														7
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	5	4	0														9
Hospital Divina Providência	3	0	0														3
Mater Dei Belo Horizonte	1	0	0														1
Hospital Universitário João de Barros Barreto	1	0	0														1
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	1	0	0														1
Hospital Unimed	2	0	0														2
Hospital Aberlado Santos	1	0	0														1
Hospital Geral de Curitiba	0	1	0														1
Hospital Amazonia	0	1	0														1
Hospital da Marinha	0	1	0														1
Total	137	125	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380

Pacientes Saídos p/Especialidade

Traumatologia	391	385	351	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1128
Geral	128	126	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372
Neurocirurgia	112	114	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	327
Clínica Médica	33	33	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95
Pediatria	13	13	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Cirurgia Plastica	18	17	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
Total	694	687	627	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2009

Pacientes Saídos por Unidade

UTI – Adulto I	9	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
UTI – Adulto II	6	9	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
UTI – Infantil	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Clínica Ortopedica I	72	54	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187
Clínica Ortopedica II	42	49	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135
Clínica Ortopedica III	64	66	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183
Neurocirurgia	68	71	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208
Policlínica	53	59	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148
Pediatria	77	84	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231
CTQ	37	30	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99
UN CTQ	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Clinica Médica	32	50	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114
Isolamento	1	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Leito de observação	230	193	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	622	
PA	21	15	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	
OT	209	178	181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	568	
Total	694	687	627	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2008	

Porcentagem de Ocupação p/Especialidade Instalada

Traumatologia	118,01	109,87	110,35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Geral	173,31	161,36	162,07	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	190,94	177,77	178,55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clinica Médica	30,95	28,82	28,95	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	15,75	14,67	14,73	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cirurgia Plastica	51,90	48,32	48,54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	113,75	105,90	106,37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Porcentagem Geral de Ocupação

113,75	105,90	106,37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
---------------	---------------	---------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Porcentagem de Ocupação por Unidade Operacional

UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,17
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,29
UTI – Infantil	30,32	42,07	58,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,87
Clinica Ortopedica I	92,65	95,17	94,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,57
Clinica Ortopedica II	97,62	94,19	94,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,85
Clinica Ortopedica III	96,90	95,31	95,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00
Neurocirurgia	96,90	95,89	95,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,03
Policlínica	92,19	93,28	90,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,97
Pediatria	84,05	76,25	71,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,33
CTQ	87,81	59,96	62,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,53
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,48
Clinica Médica	86,88	97,24	88,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,73
Isolamento	95,16	39,08	84,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,22
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00
PA	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00
OT	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00
Total	92,82	89,19	89,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Porcentagem de Ocupação por Unidade Instalada

UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Infantil	30,32	42,07	58,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

PA	0,40	0,31	0,32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OT	3,23	2,83	3,48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	10,06	8,85	10,41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Índice de Giro de Leitos por Especialidade Instalado

Traumatologia	4,95	4,87	4,45	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlínica	3,65	3,61	3,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	3,99	4,06	3,62	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	2,72	2,71	2,46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	0,54	0,53	0,48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cirurgia Plástica	0,90	0,85	0,77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	3,50	3,47	3,17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Índice de Giro de Leitos p/ Unidade Operacional

UTI – Adulto I	3,70	3,60	4,20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	2,50	2,90	3,20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Infantil	1,40	2,00	2,60	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopédica I	3,52	2,48	2,76	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopédica II	2,47	2,68	3,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopédica III	3,04	3,36	2,36	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	2,85	3,00	2,96	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlínica	3,26	3,68	2,26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	4,28	4,67	4,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	2,94	1,94	2,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	6,00	3,00	1,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	2,73	3,53	3,13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Isolamento	2,33	1,67	2,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	23,99	27,81	23,51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PA	76,87	94,64	95,49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OT	9,60	10,25	8,91	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	2,86	2,92	2,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Intervalo de Substituição por Especialidade Instalado

Traumatologia	-0,48	-0,25	-0,32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-0,35
Policlínica	-2,14	-1,72	-2,08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-1,98
Neurocirurgia	-2,72	-2,21	-2,71	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-2,54
Clínica Médica	6,44	6,27	7,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,68
Pediatria	32,68	31,78	37,95	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,98
Cirurgia Plástica	6,95	7,32	8,80	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,63
Total	-1,22	-0,49	-0,62	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-0,78

Intervalo de Substituição por Unidade Operacional (dias)

UTI – Adulto I	0,05	0,31	0,40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	0,24	0,17	0,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI –Infantil	15,43	8,40	5,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica I	0,65	0,56	0,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica II	0,30	0,63	0,58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica III	0,32	0,40	0,56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	0,34	0,40	0,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlínica	0,74	0,53	1,35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	1,16	1,48	2,16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	1,28	5,97	5,81	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	2,58	2,83	14,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	1,49	0,23	1,13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Isolamento	0,64	10,60	1,81	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PA	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OT	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	0,78	1,07	1,26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de Mortalidade p/Especialidade

Traumatologia	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Policlínica	0,04	0,04	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
Neurocirurgia	0,05	0,06	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Plastica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	4,61	5,68	6,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de Mortalidade por Unidade

UTI – Adulto I	24,32	27,78	28,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	24,00	24,14	31,25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI –Infantil	0,00	10,00	15,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica I	0,00	1,61	1,45	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica II	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica III	0,00	1,19	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlínica	0,00	1,43	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	16,67	50,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

	0,00	1,89	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clinica Médica																	
Isolamento	0,00	0,00	6,25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	1,40	1,36	1,34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PA	2,04	1,92	1,96	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OT	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	4,61	5,68	6,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
-----------------------------------	-------------	-------------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Taxa de Mortalidade por Tipo																	
Institucional	3,46	3,35	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,29
Não Institucional	1,15	2,33	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,14
Operatória	0,54	1,59	1,04														2,33

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	31
--------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

PLANO ESTADÍSTICO

PLANO ESTADÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1.1 - Indicadores Assistenciais CTQ													
Nº de Leitos por Unidade Operacional													
CTQ	18	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
UTI CTQ	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Total	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional													
CTQ	558	522	558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1638
UTI CTQ	62	58	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182
Total	620	580	620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1820
Pacientes-Dia por Unidade													
CTQ	490	313	349	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1152
UTI CTQ	31	41	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
Total	521	354	367	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1242
Média Diária de Pacientes por Unidade													
CTQ	15,81	10,79	11,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,15
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
Total	16,81	12,21	11,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,40
Internações													
CTQ	8	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
UTI CTQ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	8	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Altas													
CTQ	37	30	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	30	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99
Óbitos													
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI CTQ	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Transferência Interna													
CTQ	16	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
UTI CTQ	10	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Total	26	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
Transferência Externa													

2 - Serviços Assistenciais																											
Centro Cirúrgico																											
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos																											
Procedimentos Eletivos		440	377		453																		1270				
Procedimentos de Urgência		484	503		505																		1492				
Total de Procedimentos Cirúrgicos		924	880	0	958	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2762					
Atividade Cirúrgicas/Avisos																											
Cirúrgias Eletivas		386	324		368																		1078				
Cirúrgias de Urgência		322	310		302																		934				
Total de Cirúrgias/Avisos		708	634	0	670	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2012					
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos por Porte																											
Cirúrgias Pequenas		20	26		19																		65				
Cirúrgias Médias		327	321		331																		979				
Cirúrgias Grandes		577	533		608																		1718				
Sub-Total		924	880	0	958	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2762					
Média Diária de Procedimentos Cirúrgicos/mês		29,81	30,34	0,00	30,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,55					
Atividade Cirúrgicas/Avisos por Porte																											
Cirúrgias Pequenas		2	8		3																		13				
Cirúrgias Médias		202	198		171																		571				
Cirúrgias Grandes		504	428		496																		1428				
Sub-Total		708	634	0	670	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2012					
Média Diária de Avisos por Porte/mês		22,84	21,86	0,00	21,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,50					
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos por Especialidade																											
Bucomaxilo		34	36		42																		112				
Cirurgia Geral		84	121		124																		329				
Cirurgia Plástica		165	125		169																		459				
Cirurgia Torácica		8	1		3																		12				
Cirurgia Vascular		21	15		10																		46				
Neurocirurgia		24	39		49																		112				
Oftalmologista		8	1		4																		13				
Traumatologia-ortopedia		580	541		554																		1675				
Urologia		0	1		3																		4				
Nefrologia		0	0		0																		0				
Total		924	880	0	958	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2762					
Nº de Salas Cirúrgicas		7	7		7																		7				
Média de Procedimentos Cirúrgicos por Sala		132	126	0	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	395					
Número de Curativos Realizados																											
Atulatório de feridas		215	202		194																		611				

UTI – Adulto I	825	712	728																					2265
UTI – Adulto II	856	813	883																					2552
UTI – Infantil	13	50	242																					305
UTI CTQ	38	31	16																					85
Clínica Ortopédica I	547	464	552																					1563
Clínica Ortopédica II	180	123	100																					403
Clínica Ortopédica III	338	242	378																					958
Neurocirurgia	297	157	389																					843
Policlínica	267	129	309																					705
Pediatria	109	276	277																					662
CTQ	499	355	263																					1117
Clínica Médica	279	293	226																					798
Leito de observação	1258	1010	1018																					3286
Total	5506	4857	5575	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16153

Número de Anestésias por Tipo																								
Analgésia	0	0	0																					0
local	14	25	23																					62
Geral	195	183	187																					565
Peridural	1	0	0																					1
Raquidiana	288	226	238																					752
Bloqueio	111	127	109																					347
Sedação	344	225	331																					900
Outras	0	0	0																					0
Total	953	786	888	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2627
Média Diária	30,74	27,10	28,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,18

Anestésias por Unidade																								
Centro Cirúrgico	876	703	830	-63	-55	-63	-75	-66	-75	-107	-92	-71												1742
Centro Cirúrgico CTQ	77	83	58	63	55	63	75	66	75	107	92	71												885
Centro Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0
Total	953	786	888	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2627

Central de Material Esterilizado

Produção HMUE																								
Pacotes/Caixas preparados	38650	30853	30730																					100233
Processamentos da Autoclave/Sterrad	558	512	545																					1615
Total HMUE	39208	31365	31275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101848

Produção Hospital Galileu																								
Pacotes/Caixas preparados	7499	6564	6162																					20225
Total Hospital Galileu	7499	6564	6162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20225

Produção Hospital Oncológico Infantil												
Pacotes/Caixas preparados	3.662	3.577	3.373									10612
Total Hospital Oncológico Infantil	3.662	3.577	3.373	-	-	-	-	-	-	-	-	10.612
Total Geral	50369	41506	40810	0	0	0	0	0	0	0	0	132685

Ambulatório e Pronto Socorro												
Consultas												
Ambulatório	1841	1673	1299									4813
Consultas Urgência/Emergência	2393	2429	2213									7035
Procedimentos	105	109	92									306
Total Consultas e Procedimentos	2498	2538	2305	0	0	0	0	0	0	0	0	7341
Total	4339	4211	3604	0	0	0	0	0	0	0	0	12154
Média Diária	140	145	116	0	0	0	0	0	0	0	0	33

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3 - Atividades Sociais													
Serviço de Atenção ao Usuário													
Visitas Sociais ao leito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visitas nas Unidades de Internação e Setores	127	121	110										358
Nº de Pesquisas Aplicadas S.A.U	978	1.008	908										2.894
Outros (missas, unções,...)	11	2	-										13
Índice de Satisfação	96,40	96,43	95,06										95,96
Total	1.116	1.131	1.018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.265
Serviço Social													
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Ambulatorio	68	33	46										147
Atendimento nas Unidades	2.114	1.805	1.456										5.375
Orientação TFD Unidades	145	151	154										450
Atendimento Hemodialise	-	-	-										-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-										-
Orientação Transplante	-	-	-										-
Visita Domiciliar	-	-	-										-
Acompanhamento de óbitos	30	50	45										125
Encaminhamento Externo	5	13	9										27
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	1.355	1.268	1.247										3.870
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	1.536	1.576	1.228										4.340
Orientação Benefício	1.702	1.987	1.999										5.688
Total	6.955	6.883	6.184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.022
Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-										-
Atendimento nas Unidades	989	816	825										2.630
Atendimento Hemodialise	-	-	-										-
Acompanhamento de óbitos	18	20	19										57
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	874	873	808										2.555
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	201	100	80										381
Encaminhamento externo	30	13	12										55
Total	2.112	1.822	1.744	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.678
Educação													
Cursos (interno e Externo) e orientações técnicas	113	121	73										
Nº de Participantes em Cursos (Internos e externos) e Orientações Técnicas	1.911	1.747	1.120										
Nº de Residentes Médicos/Mês	44	47	44										
Nº de Residentes Multi profissionais/Mês	9	12	14										
Estagiarios	41	68	105										
Total	2.118	1.995	1.356	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.469
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

PLANO ESTADÍSTICO

PLANO ESTADÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
4 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico													
Hemoterapia													
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades - HMUE													
UTI – Adulto I	31	40	44										115
UTI – Adulto II	42	30	26										98
UTI – Infantil	1	15	7										23
Clínica Ortopédica I	14	14	12										40
Clínica Ortopédica II	9	9	13										31
Clínica Ortopédica III	15	11	9										35
Neurocirurgia	25	15	15										55
Clínica Cirúrgica	19	8	9										36
Pediatria	4	2	4										10
CTQ	22	11	4										37
UTI CTQ	8	13	3										24
Clínica Médica	8	3	4										15
Leito de observação	33	12	20										65
Bloco Cirúrgico (Trauma e CTQ)	68	71	40										179
Total	299	254	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	763
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades													0
Total Galileu	3	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
Total HMUE	299	254	210	-	-	-	-	-	-	-	-	-	763
Fisioterapia													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	928	905	914										2.747
UTI – Adulto II	934	877	923										2.734
UTI – Infantil	144	183	296										623
Clínica Ortopédica I	252	277	308										837
Clínica Ortopédica II	409	286	238										933
Clínica Ortopédica III	241	252	319										812
Neurocirurgia	270	267	248										785
Clínica Cirúrgica	131	195	226										552
Pediatria	95	49	27										171
CTQ	458	330	428										1.216
UTI CTQ	75	130	49										254
Clínica Médica	63	68	68										199

UTI – Infantil	5	1	5																		11
Clínica Ortopédica I	32	28	55																		115
Clínica Ortopédica II	5	3	1																		9
Clínica Ortopédica III	48	54	32																		134
Neurocirurgia	18	35	37																		90
Clínica Cirúrgica	39	0	62																		101
Pediatria	27	118	176																		321
CTQ	163	158	197																		518
UTI CTQ	3	15	3																		21
Clínica Médica	1	71	-																		72
Leito de observação	-	-	-																		-
Total	341	575	633																		1.549
Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio																					
Sessões	119	96	41																		256
Total	119	96	41																		256
Nº de Pacientes Atendidos - Ambulatorio	29	33	19																		81
Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio	460	671	674																		1805
Hemodialise																					
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internados																					
UTI – Adulto I	7	12	19																		38
UTI – Adulto II	34	46	29																		109
UTI – Infantil	-	-	-																		-
Clínica Ortopédica I	-	-	-																		-
Clínica Ortopédica II	-	-	-																		-
Clínica Ortopédica III	11	18	-																		29
Neurocirurgia	-	-	-																		-
Clínica Cirúrgica	-	-	1																		1
Pediatria	-	-	-																		-
CTQ	-	-	-																		-
UTI CTQ	2	-	-																		2
Clínica Médica	-	-	-																		-
UTI EXTRA	-	-	-																		-
Leito de observação	-	-	-																		-
Total	54	76	49																		179
Nº de Sessões p/ - Pac. Internos																					
Sessões	54	76	49																		179
Total	54	76	49																		179

UTI – Adulto I	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
UTI – Adulto II	2	1	2																	5
UTI – Infantil	-	-	-																	-
Clínica Ortopédica I	-	-	-																	-
Clínica Ortopédica II	-	-	-																	-
Clínica Ortopédica III	-	-	-																	-
Neurocirurgia	-	-	-																	-
Clínica Cirúrgica	-	-	1																	1
Pediatria	-	-	-																	-
CTQ	-	1	-																	1
UTI CTQ	1	-	-																	1
Clínica Médica	-	-	1																	1
UTI EXTRA	-	-	-																	-
Leito de observação	-	1	-																	1
Total	4	3	4																	11
Exames p/ - Pac. Interno																				
Total	4	3	4																	11
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA																				
Ambulatório	-	-	-																	-
Emergência	-	-	-																	-
Total	-	-	-																	-
Exames p/ - Pacientes Externos																				
Externos	-	-	-																	-
Total	-	-	-																	-
Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.																				
Total	4	3	4																	11
Anatomia Patológica																				
Exames p/ Unidades - Pac. Internos																				
UTI – Adulto I	12	-	32																	44
UTI – Adulto II	10	15	0																	25
UTI – Infantil	0	-	0																	-
Clínica Ortopédica I	0	4	8																	12
Clínica Ortopédica II	10	17	0																	27
Clínica Ortopédica III	10	6	10																	26
Neurocirurgia	5	2	33																	40

Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA												
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	12	6	4									22
Total	12	6	4									22
Exames p/ - Pac. Externos												
Externos												
Total Geral	21	13	7									41
Gastrotomia												
UTI – Adulto I	-	-	-									-
UTI – Adulto II	-	-	-									-
UTI – Infantil	-	-	-									-
Clínica Ortopédica I	-	-	1									1
Clínica Ortopédica II	-	-	-									-
Clínica Ortopédica III	1	-	-									1
Neurocirurgia	-	-	1									1
Clínica Cirúrgica	-	-	-									-
Pediatria	-	-	-									-
CTQ	-	-	-									-
UTI CTQ	-	-	-									-
Clínica Médica	-	-	-									-
UTI EXTRA	-	-	-									-
Leito de observação	-	-	-									-
Total	1	-	2									3
Exames p/ - Pac. Internos												
Total	1	-	2									3
3.12.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA												
Ambulatório	-	-	-									-
Emergência	-	-	-									-
Total	-	-	-									-
Exames p/ - Pac. Hospital Galileu												
Hospital Galileu												
Total	-	-	-									-
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.												
Total	1	-	2									3

UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Clínica Médica	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Leito de observação	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total	23	21	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71
Exames p/ - Pac. Internos																						
Total	23	21	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA																						
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	13	8	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34
Total	13	8	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34
Exames p/ - Pac. Externos																						
Externos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.																						
Total	37	29	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106
Electrocardiograma																						
Exames por Unidade - Pac. Internos																						
UTI – Adulto I	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
UTI – Adulto II	7	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
UTI – Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopédica I	14	8	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
Clínica Ortopédica II	8	8	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22
Clínica Ortopédica III	27	18	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51
Neurocirurgia	14	13	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46
Clínica Cirúrgica	12	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
Pediatria	-	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
CTQ	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	4	3	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16
Leito de observação	55	24	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	111
Total	148	98	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	330
Exames p/ - Pac . Internos																						
Total	148	98	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	330

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
5 - Serviços de Apoio													
Nutrição e Dietética													
Refeições Servidas por Tipo - HMUE													
Desjejum	14.127	13.565	12.156										39.848
Colação	10.176	9.470	9.700										29.346
Almoço	14.310	13.369	14.667										42.346
Lanche	10.177	9.597	9.448										29.222
Jantar	13.731	12.178	13.435										39.344
Ceia	5.549	5.005	5.582										16.136
Dieta Enteral	1.499	1.459	1.423										4.381
Suplementos	1.422	880	1.340										3.642
Coffee Break	592	469	1.413										2.474
Total HMUE	71.583	65.992	69.164	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206.739
Refeições Servidas por Tipo - Oncológico Pediátrico													
Almoço	4.921	5.490	5.210										15.621
Jantar	4.719	5.131	4.843										14.693
Total Oncológico Pediátrico	9.640	10.621	10.053	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.314
Total Geral	81.223	76.613	79.217	-	-	-	-	-	-	-	-	-	237.053
Refeições Servidas p/ Comensal - HMUE													
Funcionários	19.336	18.004	16.475										53.815
Acompanhantes	14.812	12.840	13.223										40.875
Médicos	1.232	1.141	1.052										3.425
UTI – Adulto I e II	777	798	874										2.449
UTI – Infantil	165	177	349										691
Ortopedia	10.486	10.393	11.149										32.028
Neurocirurgia	4.102	3.538	4.030										11.670
Clínica Cirúrgica	3.286	2.784	3.037										9.107
Pediatria	2.584	2.329	2.458										7.371
CTQ	3.155	2.188	2.575										7.918
UTI CTQ	-	-	120										120
Clínica Médica	2.494	2.313	2.534										7.341
Leito de observação	8.562	9.018	9.875										27.455
Coffee Break	592	469	1.413	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.449
<i>Diretoria Geral</i>	90	72	34										196
<i>Serviço de Nutrição e Dietética - SND</i>	-	-	60										60
<i>Diretoria Técnica</i>	25	55	-										80
<i>Núcleo de Qualidade</i>	110	120	1.250										1.480
<i>Hu&#247;maniza&#237;o</i>	205	125	-										330

Núcleo de Educação Permanente - NEP	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162
Recursos Humanos - RH	12	60	69																141
DEP		25	-																
Total HMUJE	71.583	65.992	69.164	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206.739

Refeições Servidas p/ Comensal - Oncológico Pediátrico

Funcionários	1.116	1.044	1.044																3.204
Pacientes	4.229	4.777	4.472																13.478
Acompanhantes	3.799	4.336	4.041																12.176
Médicos	496	464	496																1.456
Total Oncológico Pediátrico	9.640	10.621	10.053	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.314
Média Diário Oncológico Pediátrico	311	366	324																#DIV/0!
Total Geral	81.223	76.613	79.217	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	237.053

Processamento da Roupa

Roupas Lavada p/Unidade

UTI – Adulto	4.793	4.395	4.440																13.628
UTI – Infantil	1.007	1.334	1.228																3.569
Clinica Ortopedica I	1.629	1.694	1.792																5.115
Clinica Ortopedica II	1.631	1.578	1.848																5.057
Clinica Ortopedica III	1.631	1.743	1.904																5.278
Neurocirurgia	1.780	1.703	1.820																5.303
Clinica Cirurgica	1.669	1.642	1.805																5.116
Pediatria	1.403	1.432	1.580																4.415
CTQ	4.066	3.386	3.475																10.927
Clinica Médica	1.526	1.390	1.818																4.734
Pronto Atendimento	2.023	1.752	1.808																5.583
Observação do Trauma	2.210	2.228	2.280																6.718
Centro Cirúrgico	6.489	5.188	5.713																17.390
CME	3.642	3.042	3.145																9.829
SADT	121	12	136																269
Outros	7.182	6.358	7.838																21.378
Total HMUJE	42.802	38.877	42.630	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124.309

Roupas Lavada p/Unidade - Hospital Galileu

Total Galileu	13.376	11.207	12.022																36.605
----------------------	---------------	---------------	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------

Roupas Lavada p/Unidade - Oncológico Pediátrico

Total Oncológico Pediátrico	10.548	10.595	10.352																31.495
------------------------------------	---------------	---------------	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------

Total Geral

	66.726	60.679	65.004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192.409
--	--------	--------	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------

Litros de Produtos Utilizados

Delegante	124	110	118																352
-----------	-----	-----	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

Assist. Adm. Pessoal PL	2	2	2	2	2																					6
Assist. Adm. JR	8	8	8	8	8																					24
Assist. Adm. S.A.U	1	1	1	1	1																					3
Assistente Administrativo PL	11	11	11	11	11																					33
Assistente Suprimentos	4	4	4	4	4																					12
Assist. Comunicação	-	-	-	-	-																					-
Assistente Contabil	-	-	-	-	-																					-
Assistente Contabil JR	1	1	1	1	1																					3
Assist. Rec. Hum. JR	1	1	1	1	1																					3
Assistente Qualidade	-	-	-	-	-																					-
Assistente Contabil Pleno	-	-	-	-	-																					-
Assist. de SAME	1	1	1	1	1																					3
Assist. Rec. Hum. PL	1	1	1	1	1																					3
Assist. Patrimonio		1	1	1	1																					
Assist. Trei / Desenv.	-	0	-	-	-																					-
Assist. Adm. I	-	-	-	-	-																					-
Assist. Adm. II	-	-	-	-	-																					-
Aux. Adm. Pessoal	1	1	1	1	1																					3
Aux. Adm. S. A.U.	3	3	3	3	3																					9
Auxiliar Administrativo	23	23	23	23	23																					70
Aux. Almozarifado	2	2	2	2	2																					6
Aux. contábil	1	1	1	1	1																					3
Auxiliar de SAME	4	4	4	4	4																					12
Auxiliar Admin. I	-	-	-	-	-																					-
Auxiliar Farmácia	35	34	34	34	34																					103
Aux. Faturamento	-	-	-	-	-																					-
Aux. Financeiro	1	1	1	1	1																					3
Aux. Patrimônio	-	-	-	-	-																					-
Aux. Trein./Desenv.	-	-	-	-	-																					-
Comprador	-	-	-	-	-																					-
Coordenador Adm S A U	1	1	1	1	1																					3
Coordenador Adm/SADT	1	1	1	1	1																					3
Coordenador Almozarifado	1	1	1	1	1																					3
Coordenador AP	1	1	1	1	1																					3
Coordenador Ensino e Pesquisa	1	1	1	1	1																					3
Coordenador Facilities	1	1	1	1	1																					3
Coordenador Farmácia	1	1	1	1	1																					3
Coordenador Faturamento	1	1	1	1	1																					3
Coordenador Humanização	-	0	-	-	-																					-

Coordenador Laboratório	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador de Projetos Sociais	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador Qualidade	-	0																	-
Coordenador RH	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador SND	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador Hotelaria	1	1	1	1	1	1	1	1											3
DAF	1	1	1	1	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
DAPO	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Diretor Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1											3
DO	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Estoquista	5	5	5	5	5	5	5	5											15
Farmacêutico	11	10	10	10	11	11	11	11											32
Faturista	7	7	7	7	7	7	7	7											21
Gerente Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	-											-
Gerente da Qualidade	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Gerente de Suprimentos	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Gerente Financeiro/Contábil	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Receptionista	15	15	15	15	14	14	14	14											44
Supervisor de H	-	-	-	-	-	-	-	-											-
Supervisor de Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Supervisor de Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-											-
Supervisor de Portaria	-	-	-	-	-	-	-	-											-
Supervisor de Same	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Supervisor de TI	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Técnico de Segurança	4	4	4	4	4	4	4	4											12
Técnico de Farmácia	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Técnico Informática	7	7	7	7	7	7	7	7											21
Telefonista	2	2	2	2	2	2	2	2											6
Enfermagem	165	166	166	164	164	164	164	164											495
Coordenador de CC/CME	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador de CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2											6
Coordenador de Internação	-	-	-	-	-	-	-	-											-
Coordenador do Pronto Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-											-
Coordenador Auditoria de Prontoário	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador de NIR	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador de UTI	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador de OPO	1	1	1	1	1	1	1	1											3
Coordenador de S.C.I.H	1	1	1	1	1	1	1	1											3

Coordenador	3	3	3																		9
Diretora Assistencial	1	1	1																		3
Enfermeiro Agência Transfusional	-	-	-																		-
Enfermeiro Ambulatório	-	-	-																		-
Enfermeiro Auditoria de Prontuários	-	-	-																		-
Enfermeiro SCIH	1	1	1																		3
Enfermeiro CC	8	12	12																		32
Enfermeiro CME	-	-	-																		-
Enfermeiro do Trabalho	2	2	2																		6
Enfermeiro Educação Continuada	1	1	1																		3
Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1	1	1																		3
Enfermeiro Horizontal Internação	-	39	39																		78
Enfermeiro NIR	5	3	3																		11
Enfermeiro OPO	4	4	4																		12
Enfermeiros da Assistência	124	84	83																		291
Enfermeiros da Qualidade	2	2	2																		6
Gerente CC/CME/Internação	1	1	1																		3
Gerente PA	1	1	1																		3
Supervisor	2	2	1																		5
Supervisor SCIH	1	1	1																		3
Téc. Enfermagem	463	459	466																		1.388
Téc.de Enfermagem do Trabalho	1	1	1																		3
Téc.de Enfermagem da Assistência	462	458	465																		1.385
Demais Colaboradores	396	394	399																		1.189
Agente de portaria	41	40	40																		121
Assistente Social	12	12	12																		36
Auxiliar de Cozinha	30	31	31																		92
Auxiliar de Higienização e Limpeza	96	93	97																		286
Auxiliar de Lavanderia	30	30	30																		90
Auxiliar de Manutenção	9	8	8																		25
Bombeiro civil	4	4	4																		12
Coordenador Psicossocial	1	1	1																		3
Coordenador Reabilitação	-	1	1																		2
Copeiro	13	14	14																		41
Costureira	3	3	4																		10
Cozinheiro	4	4	4																		12
Digitador	2	2	2																		6
Eletricista de Manutenção	7	7	7																		21
Engenheira do trabalho	2	2	2																		6

Fisioterapia	35	37	37																		109
Fonoaudiologia	2	2	2																		6
Instrutor de ensino	-	-	-																		-
Jardineiro	2	2	2																		6
Líder de Portaria	4	4	4																		12
Líder de Processamento de Roupas	1	1	1																		3
Líder de SHL	5	5	5																		15
Maqueros	27	27	27																		81
Mecânico de Refrigeração	3	2	2																		7
Motorista Ambulância	5	5	5																		15
Nutricionista	9	9	9																		27
Oficial de Manutenção	4	4	4																		11
Operador de Caldeira	-	-	-																		-
Pedreiro	1	1	1																		3
Pintor	3	3	3																		9
Psicologia	5	5	5																		15
Psicólogo organizacional	2	2	2																		6
Supervisor Ag. Transfusional	1	1	1																		3
Supervisor de Fisioterapia	1	-	-																		2
Supervisor de Humanização	1	1	1																		3
Supervisor Suprimentos	1	1	1																		3
Técnico de Laboratório	12	12	12																		36
Técnico de Hemoterapia	10	10	10																		30
Técnico de refrigeração	2	2	2																		6
Terapia Ocupacional	6	6	6																		18
Médicos	100	99	99																		298
Coord. Cirurgia Geral																					-
Coord. Médico	3	4	4																		11
Coord. de S.C.I.H.	-	-	-																		-
Coord. do PA	-	-	-																		-
Coordenador CTQ	1	1	1																		3
Coordenador do Bloco Cirúrgico	-	-	-																		-
Diretor Técnico	1	1	1																		2
Médico Auditor	1	1	1																		3
Médico Cir. Plastico reparadora	4	4	4																		12
Médico Cir. Vascular	10	10	10																		30
Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	3	3	3																		9
Médico Clínica Médica	4	4	4																		12
Médico Clínico Geral CTQ	10	10	10																		30

Médico Clínico Geral Diarista P S	5	5	5	5																	15
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	4	4	4	4																	12
Médico CTQ Cirurgião Plástico	4	4	4	4																	12
Médico do Trabalho	2	1	1	2																	5
Médico O C M	-	-	-	-																	-
Médico OPO	-	-	-	-																	-
Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	28	28	28	28																	84
Médico SCIH	-	-	-	-																	-
Médico UTI Adulto	19	18	18	18																	55
Supervisor: Cirurgia Plástica	1	1	1	1																	3
Graduado em Instrução																					
Pos-Graduação	97	96	96	98																	291
Superior	328	333	333	331																	992
Superior Incompleto	21	21	21	21																	63
2º Grau	827	820	820	833																	2.480
2º Grau Incompleto	13	12	12	12																	37
1º Grau	63	62	62	62																	187
1º Grau Incompleto	1	1	1	1																	3
Sem Instrução	-	-	-	-																	-
Total	1.350	1.345	1.358	1.358																	4.053
Índices do Depto. Pessoal																					
Funcionários em Férias	105	94	87	87																	286
Funcionários de Licenças/Afastamentos	47	41	43	43																	131
Entrada no benefício	6	6	6	2																	14
Retorno ao trabalho	12	3	5	5																	20
Manutenção de benefício	41	35	41	41																	117
Admissões	15	9	23	23																	47
Demissões	14	14	10	10																	38
Transferidos Entrada	-	1	-	-																	1
Transferidos Saida	-	-	-	-																	-
Nº de Funcionários/mês (exceto férias e afastados)	1.198	1.210	1.228	1.228																	3.636
Horas Totais CLT Realizadas	239.925	239.265	241.355	241.355																	720.545
Faltas em dias	107	102	112	112																	321
Faltas em horas	968	782	875	875																	2.625
Atestados em horas	3.902	4.556	4.040	4.040																	12.498
Taxa de Absenteísmo	2,97%	3,05%	3,11%	3,11%																	9,13%
Horas Extras	1.395,05	1.511,45	1.684,79	1.684,79																	4.591
Súmula 444/146	116,10	-	-	-																	-
Atos em Horas	895,35	917,27	860,18	860,18																	1.777

Índice de Funcionários por Leito instalado	6,05	6,11	6,20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6
Índice de Funcionários por Leito operacional	4,94	5,15	5,20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5
Taxa de Rotatividade	23,02%	18,55%	26,61%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0
% do Pessoal - S.Adm	16,74	16,88	16,94	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,35
% do Pessoal de Enfermagem	46,52	46,47	46,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	48,97
% do Pessoal Demais Colaboradores	29,33	29,29	29,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,92
% do Pessoal Médicos	7,41	7,36	7,29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,75
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	153	154	153	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos (PJ)	125	126	126																
Outros	28	28	27																
Outros não Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Segurança do Trabalho

Percentual de Atestados																				
Colaboradores Ativos (exceto férias e afastados)	1.198	1.210	1.228	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.636	
Número de atestados	296	232	396																924	
Dias perdidos	653	433	1.292																2.378	
% de atestados	24,7%	19,2%	32,2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25,4%	
Atestados por Setor																				
Administração local	11	2	9																22	
Agencia Transfusional	-	2	1																3	
Ambulatório/SADT	3	2	3																8	
Acolhimento	1	5	8																14	
Auditoria	1	1	9																11	
Centro Cirurgico	17	12	8																37	
Clinica Cirurgica Geral	5	6	7																18	
Clinica Médica	11	4	14																29	
Clinica Neurologica	10	7	7																24	
Clinica Ortopedica I	10	3	14																27	
Clinica Ortopedica II	7	8	16																31	
Clinica Ortopedica III	10	8	6																24	
Clinica Pediatrica	11	3	5																19	
CME	7	14	8																29	
Compras	-	-	1																1	
Coordenação de Enfermagem	-	6	4																10	
CTQ	19	8	33																60	
DEP	-	-	2																2	
Departamento Pessoal	3	6	6																15	
Diretoria Assistencial	-	-	1																1	
Farmacia Central	8	5	10																23	
Farmacia satellite	1	8	2																11	
Faturamento	3	4	1																8	

Observação Trauma	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
CME	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
CTQ	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
UTI adulto II	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Total	4	6	6	6	6	6	6	6	6	16

Medicina do Trabalho

Número de colaboradores atendidos por hospital										
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência	501	458	623							1.582
Hospital Público Estadual Galileu	9	57	36							102
Hospital Materno Infantil de Barcarena	-	-	-							-
Total de atendimentos	510	515	659	-	-	-	-	-	-	1.684
Número de atendimentos por médica do trabalho										
Drª Graça Mendes			236							236
Drª Sonia Auad	119	192	-							311
Drª Nívea Barbosa	391	323	423							1.137
Total de atendimento	510	515	659	-	-	-	-	-	-	1.684
Número de atendimentos por tipo HIMUE										
Exame Admissional	11	9	29							49
Exame Mudança de Função	-	6	7							13
Exame Periódico	124	121	69							314
Exame Retorno ao Trabalho	-	4	4							8
Exame Demissional	9	16	9							34
Atestados	296	232	396							924
Consulta Programa Qualidade de Vida	-	-	-							-
Avaliação Ocupacional	-	-	-							-
Avaliação Médica	47	48	85							180
Reavaliação Médica	-	1	6							7
Encaminhamento ao INSS	3	4	2							9
Encaminhamento Licença Maternidade	2	2	2							6
Acidente de trabalho	3	6	7							16
Monitoramento de acidente de trabalho	6	9	7							22
Total de atendimento	501	458	623	-	-	-	-	-	-	1.582
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	31	31	31	31	30

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
6 - Indicadores Gerais													
Total de Pacientes-Dia	6.982	6.081	6.529	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.592
Porcentagem Geral de Ocupação Instalada	113,75	105,90	106,37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Porcentagem Geral de Ocupação Operacional	92,82	89,19	89,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Média Geral de Pacientes-Dia	225,23	209,69	210,61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	217
Índice Geral de Giro de Leitos Instalado	3,50	3,47	3,17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice Geral de Giro de Leitos Operacional	2,86	2,92	2,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Operatória	0,54	1,59	1,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	6,34	3,79	6,53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Média Diária Geral Cirurg. Internas	22,84	21,86	21,61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	139,97	145,21	116,26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143
Média Diária de Exames Realizados	1.125	1.092	1.014,23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.108
Média Diária Refeições Servidas	2.620	2.642	2.555,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.631
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	2.152	2.092	2.097	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.122
Prod. Litros Roupa Lavada	14,36	16,88	13,71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

Conceitos:

Capacidade Instalada - Leitos de internação cadastrados junto ao CNES - Leitos pactuados, conforme contrato 004/2017.

Capacidade Operacional - Leitos extras necessários para atendimento da demanda do sistema de Urgência/ Emergência - Leitos não pactuados junto ao contrato 004/2017.

Itamar Monteiro
Diretor Geral

Mercedith Barcelos
Diretora Administrativa e Financeira

Graziela Clarice R. Camelo
Supervisora SPP



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Mensal Produção de AIH. Referente ao Mês de Março/2020

Atualização CNES/ Cadastro dos Serviços SUS

Ananindeua – PA

2020



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Ananindeua-PA, 30 de março de 2020.

Ofício Nº 078/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde - SESP

Dr. Breno Henry Oliveira dos Santos

MD: Diretor da DDASS/SESPA.

Assunto: Base atualizada do CNES competência Março/2020.

Prezado (a) Diretor (a),

A PRÓ-SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, vem através deste, mui respeitosamente, encaminhar em anexo 01 (um) CD contendo o arquivo de exportação com as atualizações do CNES (versão 4.01.90) deste hospital para processamento da produção do SIA e SIH, referente a competência Março/2020.

As atualizações ocorreram no campo cadastro de Profissionais, conforme listagem em anexo.

Atenciosamente,

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Meredith Barcelos
Dir. Administrativo/Financeiro
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 27/03/2020 13:48

Nome do Arquivo : CNES1PA1500802703202013480320204190.bck

Município : 150080 - ANANINDEUA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

3987884 - HOSPITAL METROPOLITANO DE URGENCIA E

TOTAL : 1



Elisângela Diogo
Coord. Faturamento
Pró-Saúde - HMUE

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE À MARÇO DE 2020



NIR - Núcleo Interno de Regulação

Ananindeua – PA
2020

1 Contextualização

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

A regulação pode ser entendida como a ação regulatória ordenadora e orientadora dos fluxos assistenciais, também sendo responsável pelo mecanismo de relação entre gestão e os vários serviços de saúde, e pela disposição da alternativa assistencial mais adequada às necessidades do cidadão, de forma equânime, ordenada, oportuna e racional (BRASIL, 2002; SANTOS, 2006).

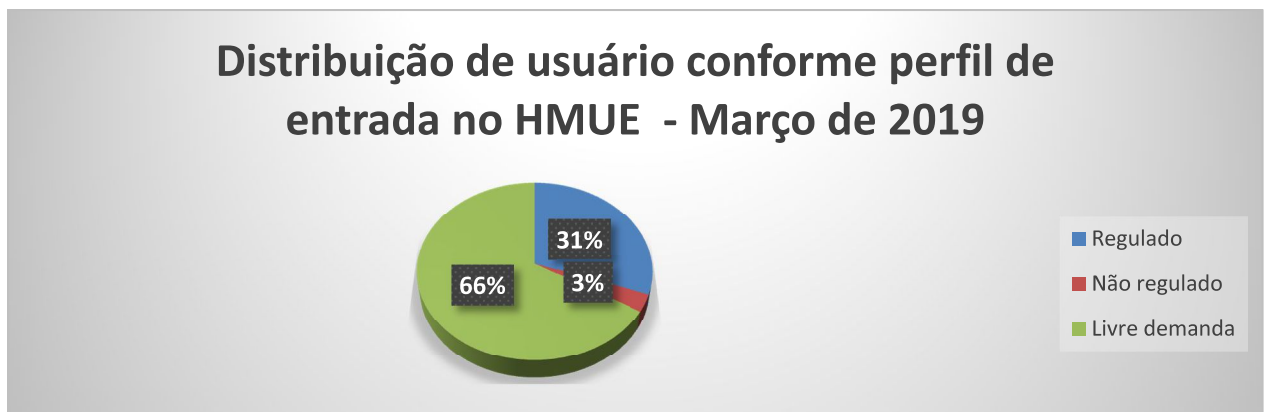
Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

O NIR do HMUE integrou-se a gestão de acesso em agosto de 2019, ficando assim responsável além da gestão interna dos leitos, também pelas autorizações via Sistema Estadual de Regulação de pacientes para internação hospitalar.

2 Perfil de entrada do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Nesse contexto, e dentro do âmbito da atuação do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), no decorrer de Março de 2020, foram classificados 1.171 usuários, destes 358 regulados (30,57%), 37 não regulados (3,15 %) e 776 livres demanda (66,28%). Destes, 881 foram classificados como perfil (75,23%) de atendimento do HMUE, 290 como não perfil (24,77%). Ressalto que este último valor, está diretamente relacionado aos atendimentos realizados em sua maioria à colaboradores, representando 62,41% das entradas por livre demanda não perfil (Gráfico 3).

Gráfico 1 - Distribuição de usuários conforme entrada no HMUE – Março de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Gráfico 2 - Distribuição de usuários conforme perfil do HMUE – Março de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Gráfico 3 - Distribuição de usuários livre demanda não perfil – Março de 2020

Distribuição de livre demanda não perfil do HMUE - Março de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

3 Usuários Regulados

A central de regulação, em conjunto com o NIR regula o acesso às internações de urgência. As unidades solicitantes geralmente são os prontos-socorros, requerendo a retaguarda clínica ou cirúrgica, o pronto atendimento e as unidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Contudo, na maioria dos casos o paciente já deu entrada numa unidade de urgência fixa, recebeu o primeiro atendimento e a unidade, então, solicita à central ou ao NIR o leito de retaguarda para a internação de urgência. Esse leito pode ser de enfermaria ou de terapia intensiva (BRASIL, 2016).

No mês de Março de 2020, deram entrada no HMUE, pela classificação de risco 358 usuários regulados, destes 351 com perfil da instituição, correspondendo 98,04% e 7 fora do perfil, representando 1,96% do total das entradas. Segue abaixo o gráfico exemplificando.

Gráfico 4 - Distribuição de usuários regulados conforme perfil do HMUE – Março de 2020

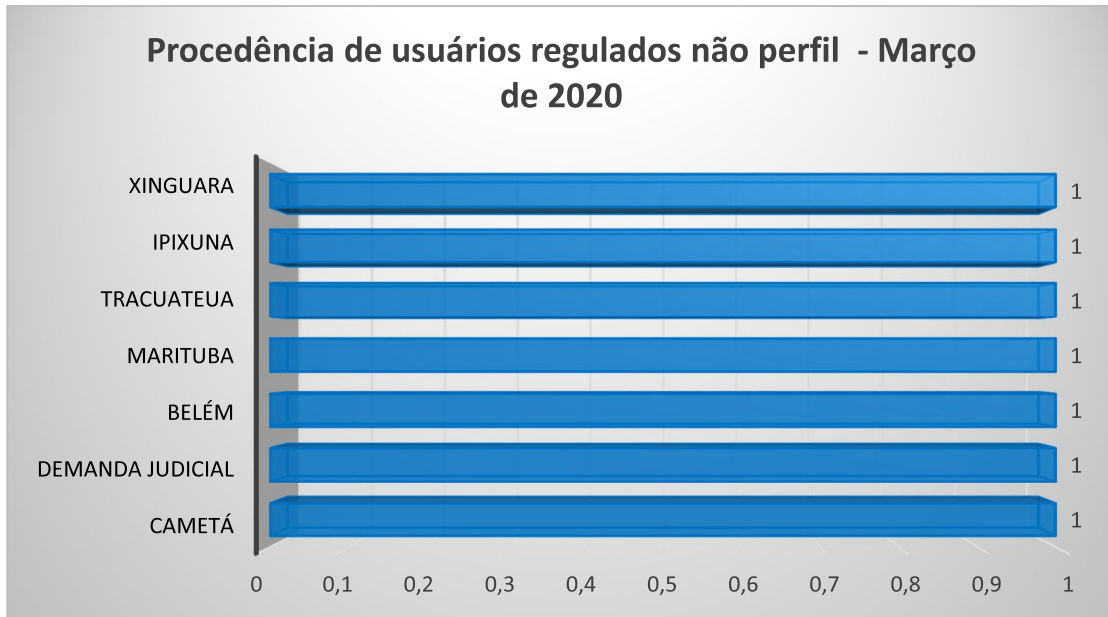
Distribuição de usuário regulados conforme perfil do HMUE - Março de 2019



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Segue abaixo, município de origem dos usuários regulados não perfil.

Gráfico 5 - Distribuição de usuários regulados conforme perfil do HMUE – Março de 2020

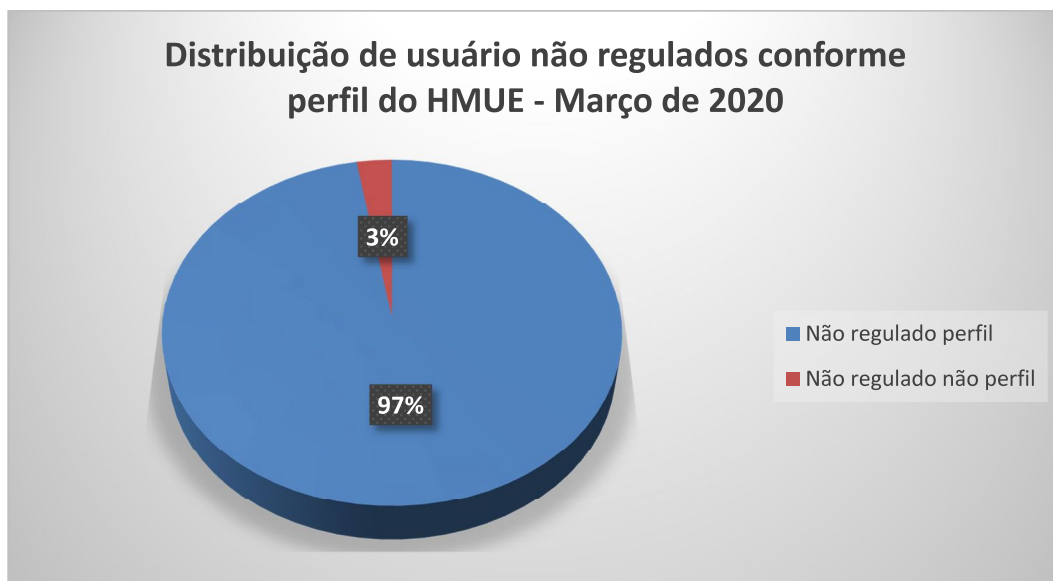


Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

4 Usuários Não Regulados

Consideramos usuário não regulado, todo aquele que veio de outro estabelecimento de saúde e que não passou por processo regulatório prévio. Quanto à entrada destes usuários no mês de Março de 2020, o valor encontrado foi de 37 usuários, sendo 36 com perfil de atendimento do HMUE, correspondendo a 97,29% e 01 fora do perfil, correspondendo a 2,71%, sendo este paciente vindo da UPA Sacramenta.

Gráfico 6 - Distribuição de usuários não regulados conforme perfil do HMUE – Março de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

5 Usuários Residentes

Se define como residente todo usuário com permanência em leito operacional da Unidade de Internação maior ou igual a 90 dias. Calcula-se a soma de usuários residentes no mês, dividido pelo total de saídas no mês, multiplicado por 100. No mês de Março de 2020, o percentual de usuários residentes foi de 43,5%, tendo um aumento de 42,62% se comparado ao mês anterior (30,5%). Segue em anexo **tabela 1** com o levantamento dos usuários residentes no último dia do mês de fevereiro e a **tabela 2** com o monitoramento diário destes usuários em números percentuais. Deve-se levar em consideração a redução das saídas neste mês de março (628), o que influencia diretamente no resultado deste indicador e o aumento da média de paciente residente, indo de 7,2 para 8,8 pacientes /dia.

6 Média de Permanência Geral

No mês de Março de 2020, a média de permanência geral foi de 10,41 dias, apresentando um aumento de 1,55 dias se comparado ao mês anterior.

Observa-se um aumento no tempo de permanência nas seguintes unidades: UTI Pediátrica, com aumento de 0,82 dias; Ortopédica II, com aumento de 0,13 dias; Ortopédica III, com aumento de 4,19 dias; Clínica Neurológica, com aumento de 0,73 dias; Clínica Cirúrgica, com aumento de 4,24 dias; Pediatria, com aumento de 0,91 dias; CTQ, com redução de 0,75 dias; Clínica Médica, com aumento de 0,84 dias e Unidade de Internação do Trauma, com aumento de 0,65 dias.

Segue abaixo a **tabela 3** com o condensado da média de permanência por unidades de internação de Março de 2020:

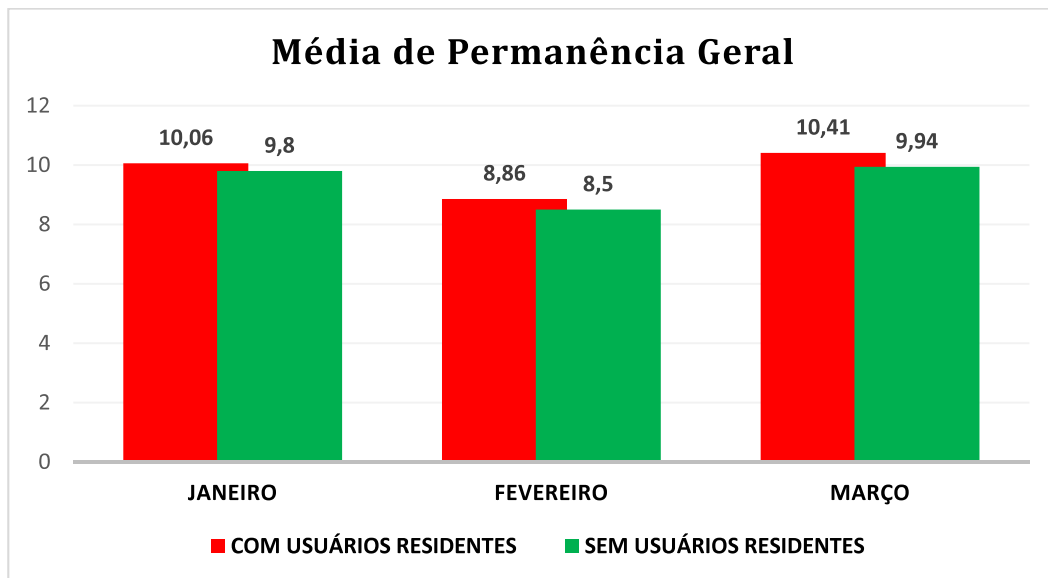
Tabela 3 – Tempo Médio de Permanência

Tempo de Permanência	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
UTI – Adulto I	8,32	7,75	6,98										
UTI – Adulto II	12,16	9,83	9,22										
UTI – Infantil	6,71	6,10	6,92										
Clínica Cirúrgica I	8,18	10,86	10,45										
Clínica Cirúrgica II	12,89	10,17	10,30										
Clínica Cirúrgica III	9,89	8,23	12,42										
Neurológica	10,55	9,27	10,00										
Policlínica	9,26	7,45	11,69										
Pediatria	6,15	4,70	5,61										
CTQ	9,25	8,94	9,69										
UTI CTQ	2,58	6,83	6,00										
Clínica Médica	9,64	7,98	8,82										
OT	3,23	2,83	3,48										
Total	10,06	8,86	10,41										

Fonte: HMUE/SPP - Estatística - censo hospitalar - sistema MV

Iniciamos o monitoramento da média de permanência geral sem os usuários residentes a partir do mês de janeiro, abaixo vemos os dados referentes do mês de janeiro e março. Pode-se observar a redução da média em 0,26 dias no mês de janeiro, de 0,36 dias no mês de fevereiro e de 0,47 dias no mês de março.

Gráfico 7 – Média de Permanência Geral

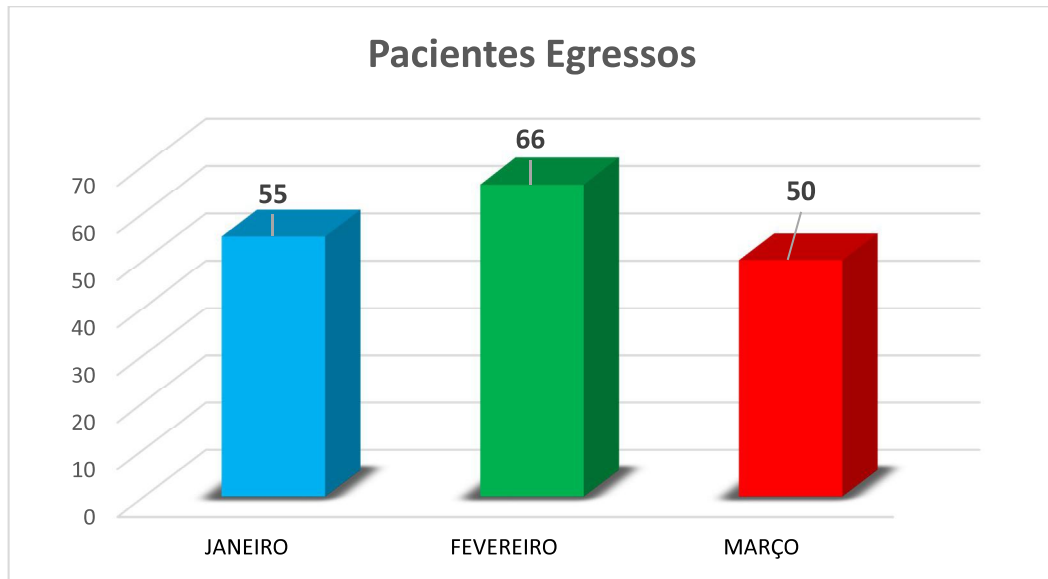


Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

6.1 Pacientes Egressos

São pacientes considerados egressos, os pacientes que receberam alta do estabelecimento de saúde, porém retornam para acompanhamento ambulatorial ou procedimento cirúrgico eletivo. Fazemos o acompanhamento destes pacientes e a chamada para cirurgia programada dos mesmos. Segue abaixo o quantitativo do último trimestre.

Gráfico 8 – Pacientes Egressos



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

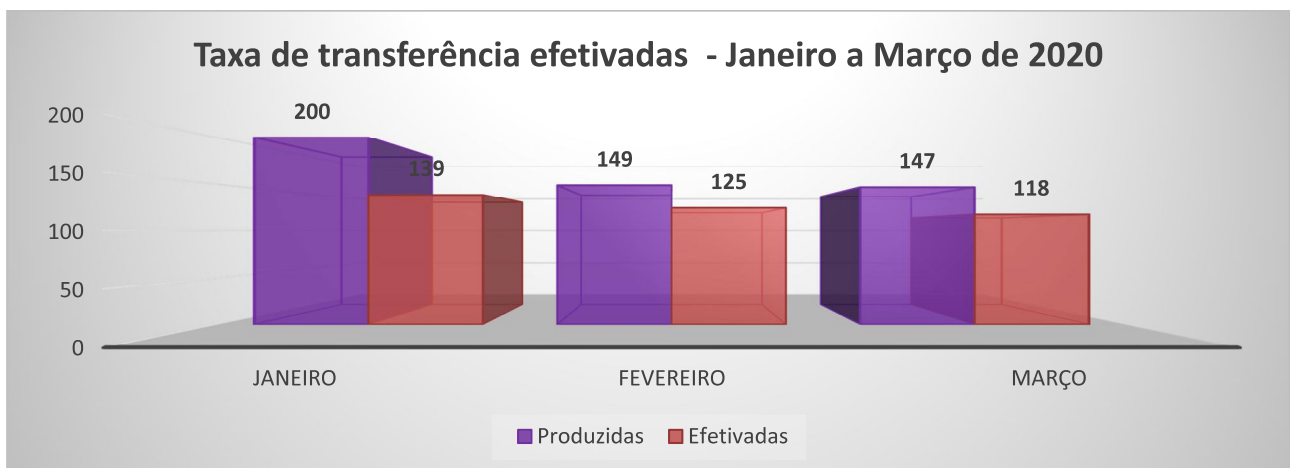
7 Produção de AIH de transferência x Transferências efetivadas

Nos meses de janeiro a março de 2020, foram produzidos 496 laudos para solicitação de autorização de transferência, destas foram efetivadas 382 transferências externas.

No mês de Janeiro obtivemos uma efetividade de 69,5%, no mês de Fevereiro de 83,89% e no mês de Março de 80,27%.

Segue a distribuição dos dados abaixo, no **Gráfico 9**.

Gráfico 9 - Distribuição da quantidade de AIH's produzidas e de Transferências efetivadas – Janeiro a Março de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

a. Hospitais de Destino

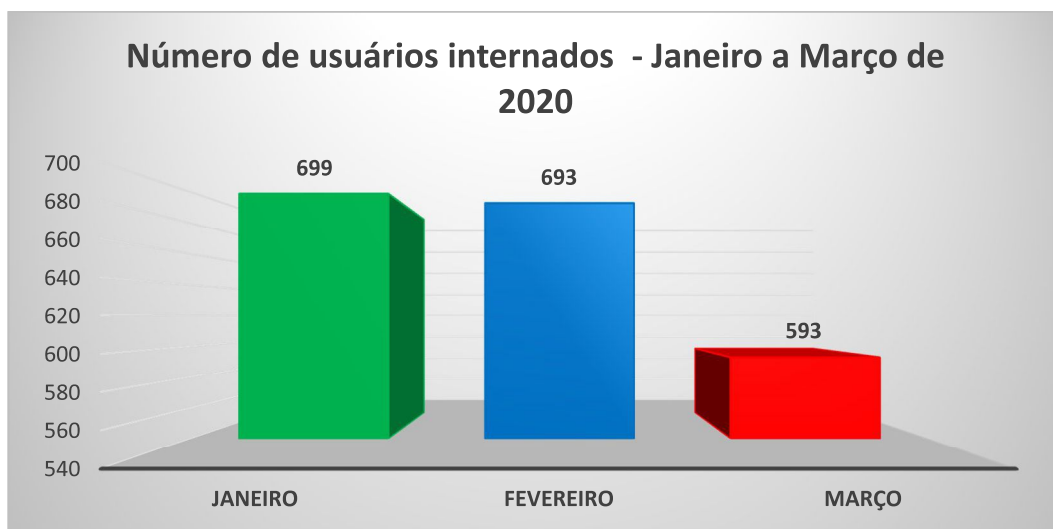
No mês de Março de 2020, foram produzidos 147 laudos para solicitação de autorização de transferência. Neste mês foram efetivadas 118 transferências, dentre elas 03 de usuário cadastrado no final do mês de Fevereiro. Segue em anexo **tabela 4** com a distribuição das transferências por hospital de destino.

8 Dados referentes às entradas e saídas no último trimestre

As internações hospitalares no trimestre de Janeiro a Março de 2020 no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, somam 1.985 no decorrer dos 91 dias, tendo uma média de 661,66 internações no mês e 21,81 internações ao dia.

Segue os dados no gráfico abaixo:

Gráfico 10 - Distribuição do número de usuários internados nos meses Janeiro a Março de 2020



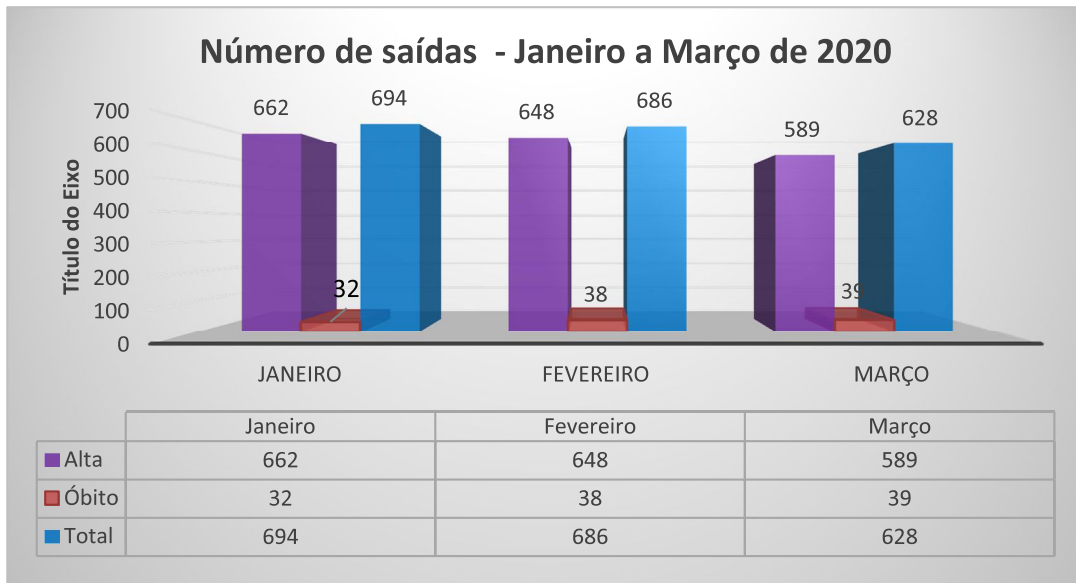
Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

As saídas no acumulado do trimestre de Janeiro a Março de 2020 resultam em 2.008, entende-se como saídas: alta melhorada, evasão e/ou desistência de tratamento, transferência para outro estabelecimento de saúde e óbito. Tendo uma média de 669,33 saídas/mês e 22,06 saídas/dia.

O HMUE tem como meta de saídas por contrato de gestão de 790 saídas por mês, podendo alcançar no mínimo 85% deste valor. No mês de março a meta de saída foi de 79,49%, ficando abaixo do limite mínimo, como consequência ao Plano de Contingência ao Covid-19, visto que foi necessário realizar o cancelamento da chamada de pacientes egressos, cirurgias eletivas e consultas ambulatoriais.

Segue a distribuição dos dados no **Gráfico 11**.

Gráfico 11 - Distribuição do número de saídas entre os meses de Janeiro a Março de 2020



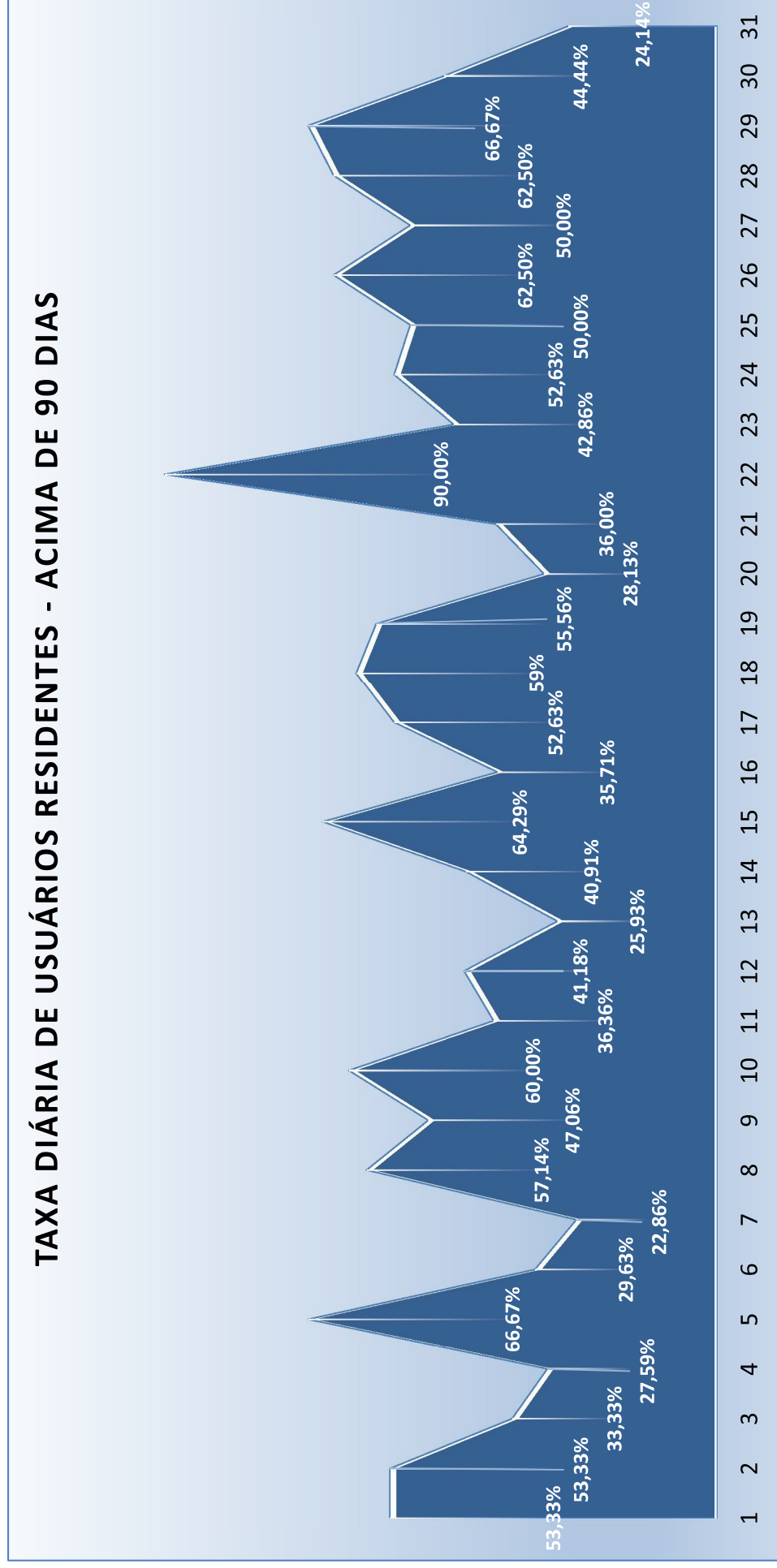
Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

Tabela 1 - Usuários residentes – Dado coletado dia 31 de Março de 2020

LEITO	NOME DO USUÁRIO	DIAS DE INTERNAÇÃO	MUNICÍPIO	OBSERVAÇÃO
ORTO I – 226	VANDERSON SANTOS ROSÁRIO	121 DIAS	BRAGANÇA	SEQUELA DE TRAUMA RAQUIMEDULAR, TRAQUEOSTOMIZADO + SONDA NASOENTERAL + LESÃO POR PRESSÃO EM REGIÃO SACRA E CALCÂNEO
ORTO II – 301	CHARLES AUGUSTO DA ROSA SILVA	145 DIAS	BELÉM	SEQUELA DE TCE GRAVE, PACIENTE VIGIL SEM DESPERTAR EFETIVO + TRAQUEOSTOMIA METÁLICA + GASTROSTOMIA
ORTO III – 337	IVAN NUNES DA PAIXÃO	105 DIAS	OEIRAS DO PARÁ	PÓS-OPERATÓRIO DE CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA + TRAQUEOSTOMIA + SONDA NASOENTERAL + LESÃO POR PRESSÃO EM REGIÃO SACRA
POLI – 407	PAULO ARÃO DA SILVA PAIXÃO	97 DIAS	VIGIA	TCE GRAVE + SONDA NASOENTERAL + DECANULADO
NEURO – 429	ANA BEATRIZ DE SOUSA DE ANDRADE	107 DIAS	RODON DO PARÁ	PÓS OPERATÓRIO DE CRANIECTOMIA DESCOMPRESSIVA + GESTAÇÃO EM CURSO.
NEURO – 446	BEATO DA SILVA SOARES	183 DIAS	BELEM	SEQUELA DE TRAUMA CRANIOENCEFÁLICO + LESÃO POR PRESSÃO EM REGIÃO SACRA + TRAQUEOSTOMIA METÁLICA + SONDA NASOENTERAL.
CLÍNICA MÉDICA – 06	EDIVALDO ALMEIDA JUNIOR	164 DIAS	CASTANHAL	PÓS-OPERATÓRIO DE CRANIECTOMIA DESCOMPRESSIVA + DESMAME DE TRAQUEOSTOMIA E SONDA NASOENTERAL.
UTI I – 104	ANTONIO SANTIAGO DA SILVA	141 DIAS	CAPANEMA	TCE + TRM TORÁCICO + DRENAGEM TORÁCICA + TRAQUEOSTOMIZADO EM MACRONEBULIZAÇÃO + SONDA NASOENTERAL + SONDA VESICAL DE DEMORA + LESÃO POR PRESSÃO EM REGIÃO SACRA E CALCÂNEO.

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Tabela 2 - Monitoramento de usuários residentes no mês de Fevereiro de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020



Tabela 4 - Condensado de transferências efetivadas por mês no ano de 2020, hospital de destino e justificativa.

HOSPITAIS DE DESTINO / MÊS	JAN	FEV	MAR	JUSTIFICATIVA
Hospital Público Estadual Galileu	123	114	117	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
Clínica dos Acidentados	02	04	01	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
Hospital Divina Providência	03	-	-	Retaguarda traumato-ortopedia de menor complexidade/ Superlotação
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	05	04	-	Retaguarda para cirurgia de bucomaxilo de menor complexidade / Superlotação.
Hospital Geral de Curitiba	-	01	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Amazônia	-	01	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital da Marinha	-	01	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Universitário João de Barros Barreto	01	-	-	Fora do Perfil
Hospital Geral da Unimed	02	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	01	-	-	Fora do Perfil
Hospital Regional Dr. Abelardo Santos	01	-	-	Fora do Perfil
Mater Dei Belo Horizonte	01	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
TOTAL	139	125	118	

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020



Ananindeua - Pará, 06 de abril de 2020.

Ana Beatriz Costa dos Santos
Enfermeira
COREN/PA - 432.839

Ana Beatriz Santos
Coordenadora do NIR/HMUE



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Mensal da C.C.I.H. Referente ao Mes de Março/2020

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Ananindeua – PA

2020

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE MARÇO DE 2020



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH/HMUE/Pró-Saúde)

Ananindeua – PA
2020

DIÁRIO	<ul style="list-style-type: none"> Emissão, entrega e recolhimento de documentos do SCIH 	Agente Administrativo Executor do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Alimentar planilha de perfil de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital 	Agente Administrativo Executor do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Alimentar planilha de indicadores de processo do SCIH (higienização das mãos, biossegurança, auditoria de antimicrobianos e pacotes de prevenção de IRAS relacionadas a dispositivos invasivos) 	Agente Administrativo Executor do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Busca fonada de pacientes submetidos à cirurgias limpas com implante de próteses e neurológicas nos últimos 30 dias no hospital 	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Busca Ativa*, visita multiprofissional e notificações de IRAS 	Enfermeiras Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Notificação de não conformidades e orientações in loco sobre prevenção de IRAS quando necessário. 	Enfermeiras Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Auditoria de antimicrobianos; 	Médicos Executores do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento e feedback para a equipe assistencial sobre resultados de culturas e necessidade de isolamento 	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Análise e classificação dos resultados de culturas e discussão com médicos assistentes. 	Médicos Executores do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Controle dos usuários em precaução. 	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
	SEMANAL	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação de necessidade de treinamentos específicos
<ul style="list-style-type: none"> Visita ao bloco cirúrgico 		Enfermeiras Executoras do SCIH
<ul style="list-style-type: none"> Feedback para a equipe assistencial sobre o infectômetro, observação direta da higiene das mãos e biossegurança. 		Enfermeiras Executoras do SCIH
<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento e acompanhamento de limpezas terminais de áreas críticas e semicríticas 		Enfermeiras Executoras do SCIH
<ul style="list-style-type: none"> Envio das notificações de doenças compulsórias à vigilância epidemiológica 		Técnica de Enfermagem Executora do SCIH

MENSAL	<ul style="list-style-type: none"> Treinamentos conforme o cronograma anual 	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Alimentação dos indicadores via sistema Interact 	Coordenador do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Análise crítica dos indicadores de resultados 	Coordenador do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Reunião da CCIH 	Membros Consultores e Executores da CCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Relatório dos Indicadores de resultado e Processo. 	Coordenador do SCIH
Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de perfil microbiológico de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital 	Médicos Executores do SCIH
Conforme a necessidade do serviço	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração e/ou atualização de protocolos de prevenção e controle de IRAS 	Médicos e Enfermeiros Executores do SCIH

04 – Capacitações, visitas técnicas e atividades do NHE:

- Ambientação Institucional e Assistencial para novos colaboradores sobre noções de Prevenção e Controle de IRAS.
- Treinamento do PAT (Programa Anual de Treinamento): Não teve;
- Doenças de notificação compulsória: 02 Notificação de Raiva;
- Notificação de violências domésticas: 60 casos;
- Notificação de Acidente de trabalho com exposição a material biológico: 02 casos;
- Total de vacinas dispensadas: 20 doses.

05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2020

Análise Crítica: A DI do HMUE em março de 2020 ficou em 6,28 episódios por 1000 pacientes-dia, apresentando aumento quando relacionado ao observado nos meses anteriores; acima do limite de Alerta, porém abaixo do limite superior de controle, conforme a curva endêmica de DI geral de IRAS do hospital visualizada no gráfico abaixo.

Notificamos 03 óbitos relacionados à IRAS neste mês, ficando com uma taxa de letalidade por IRAS de 11,54%, com aumento quando relacionado ao período anterior.

Foram notificados 41 casos de IRAS, em 40 usuários, sendo a infecção de sítio cirúrgico a mais prevalente delas, com 17 casos notificados, todas em cirurgias com potencial de contaminação prévio da ferida operatória. Quando avaliamos as IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, tivemos 07 notificações de PAV e 01 caso de ITU-SVD neste mês. Foram notificadas

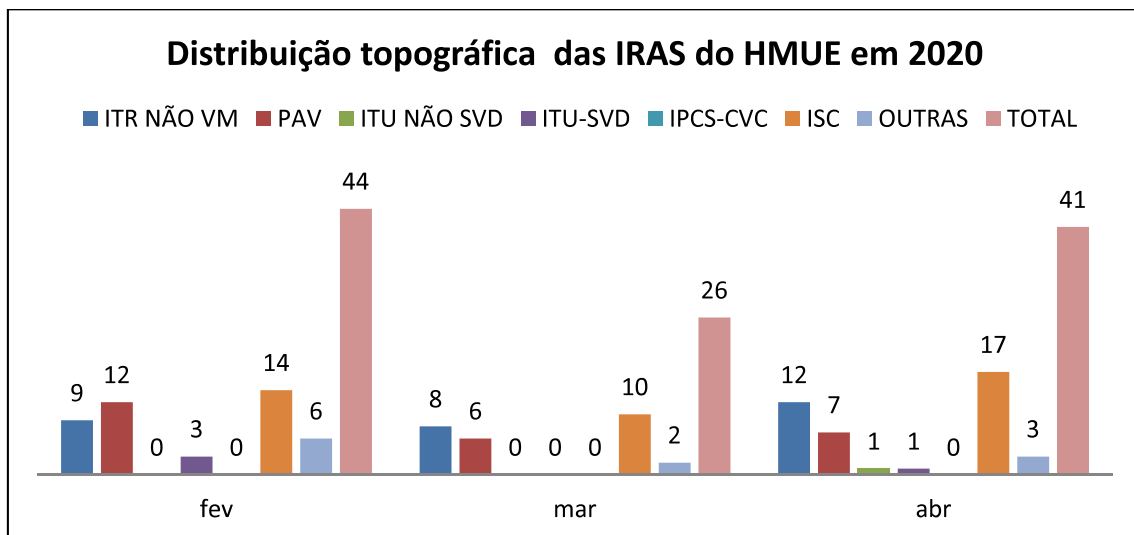
12 infecções de Trato Respiratório **não** relacionadas à Ventilação Mecânica, sendo 09 Pneumonias e 02 Traqueítes e 01 Empiema. Dentre as Outras IRAS tivemos 03 IPPM (1 queimadura e 2 lesões traumática).

A análise destes incidentes será realizada em conjunto com as equipes assistenciais de cada setor para análise das causas e elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.

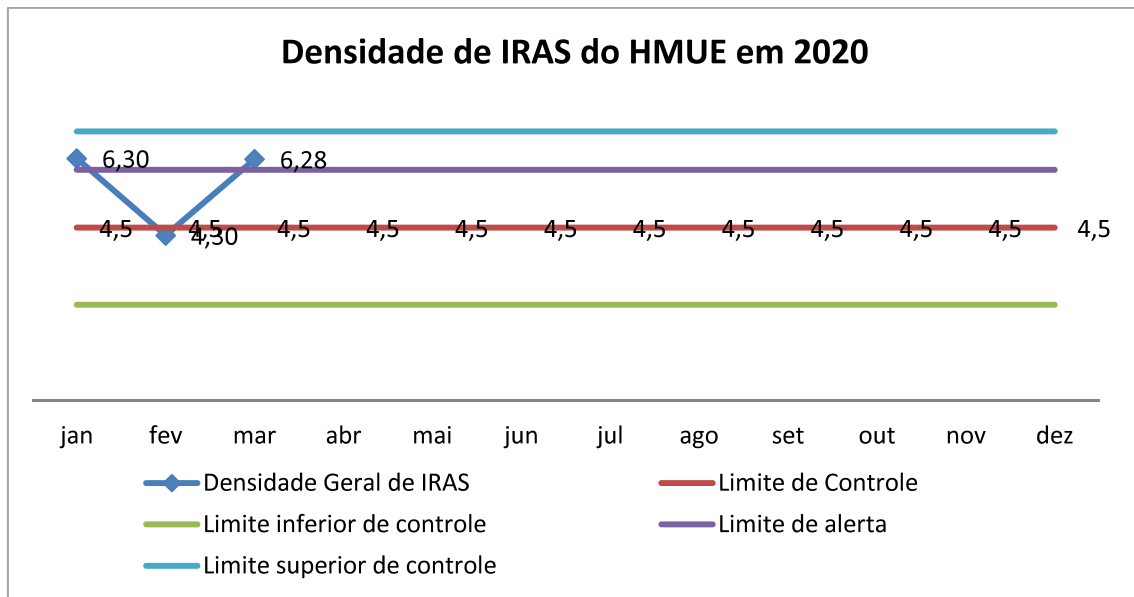
Tabela Dados estatísticos de IRAS gerais do HMUE:

Meses	Saídas	Usuário/Dia	IH	UIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TUIH	Taxa Letalidade
Janeiro	694	6982	44	39	4	6,30	6,34%	5,62%	9,09%
Fevereiro	686	6081	26	25	3	4,28	3,79%	3,64%	11,54%
Março	627	6529	41	40	2	6,28	6,54%	6,38%	4,88%

Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



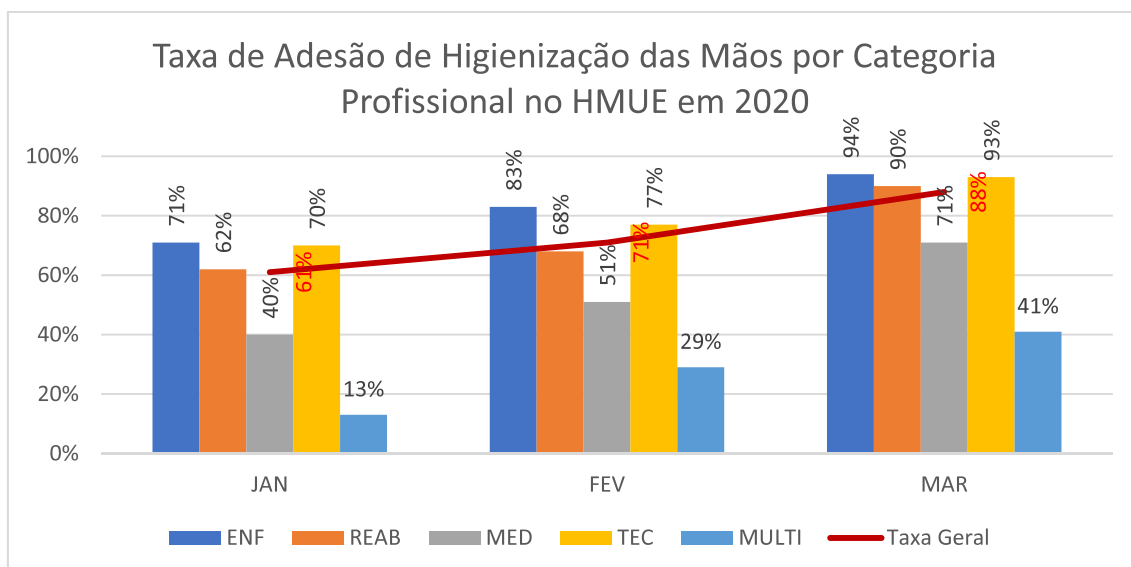
Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

Obs. 1: Legenda: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; ISC: Infecção de sítio cirúrgico; ITU-SVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora, IPC-SCVC: infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter vascular central.

Quando avaliamos medidas de prevenção de IRAS monitorizadas no hospital como a higienização das mãos, verificamos que a adesão geral ficou em 88%, apresentando um aumento 11% se comparado ao mês anterior, atingindo a meta estabelecida de adesão à higiene das mãos no HMUE (70%). A CCIH vem implementando uma série de mudanças na estratégia de observação a fim de evitar amostras tendenciosas que poderiam gerar conclusões equivocadas, comprometendo a interpretação dos dados, o planejamento institucional e a segurança do usuário. Os dados deste mês, ainda apontam uma resposta positiva, porém é importante que estes índices se tornem concretos nas unidades do hospital. Os mesmos serão discutidos em reunião com coordenadores de área e em reunião da CCIH para discussão das estratégias adotadas e possíveis melhorias, junto a outros setores interessados.

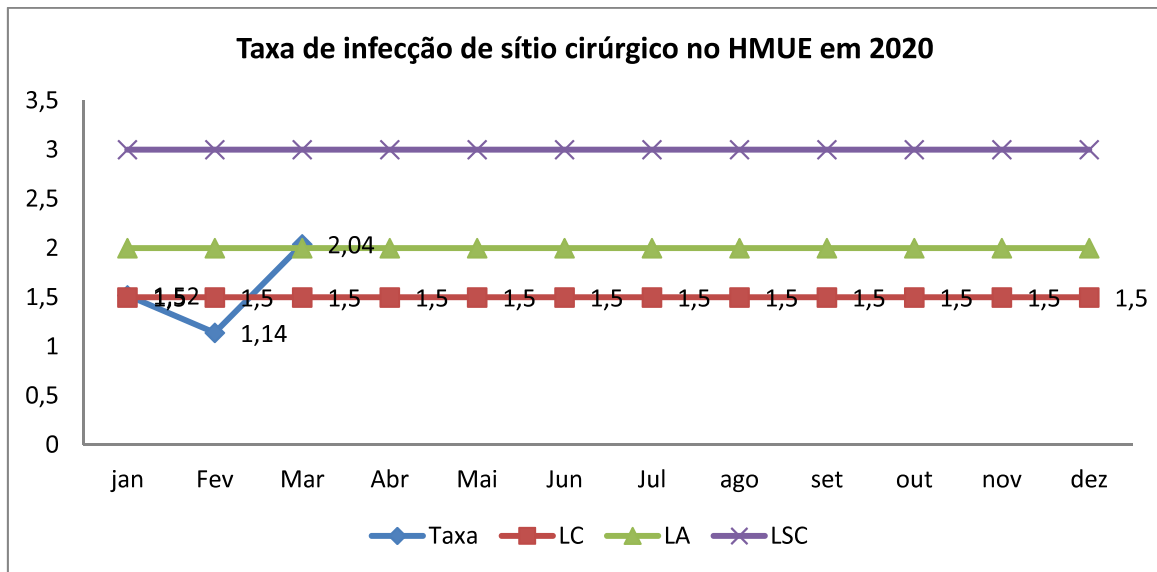


Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE e Time de HM/HMUE.

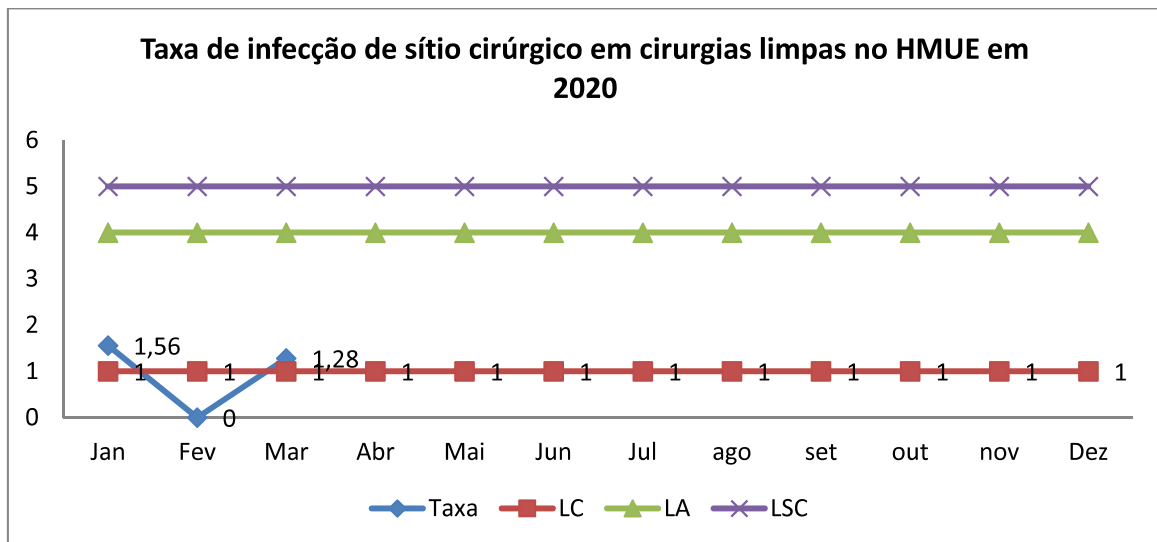
06 – Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias Limpas no HMUE em 2020

Análise Crítica: No mês de março a taxa de infecção em cirurgias em geral no hospital ficou abaixo do Limite de Controle na curva endêmica desta topografia de IRAS, no entanto a taxa de infecção pós cirurgias limpas no hospital, ficou acima Limite de Controle, porém abaixo do Limite de Alerta na curva endêmica desta topografia, como visualizamos nos gráficos abaixo. Foram notificadas 17 ISC em geral.

Na análise destes incidentes, observamos que neste período tivemos 01 infecção em cirurgia limpa, sendo que as demais ISC tinham fatores de risco clínicos relacionados ao potencial de contaminação da ferida operatória (01 ISC em Cirurgias Potencialmente Contaminadas e 09 em Cirurgias Contaminadas), aumentando o risco para desenvolver Infecção, sem, no entanto, justificar a sua ocorrência; A ausência de registro da realização de banho pré-operatório e tricotomia, e não adesão ao ATB profilático foram algumas inadequações detectadas. Essa análise individual será discutida em conjunto com a equipe assistencial de cada setor do hospital com sugestão de elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

7 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2019

Análise Crítica: Conforme observamos nas tabelas e gráficos abaixo, o período avaliado demonstrou que ocorreu redução da DIH das UTI. Quando avaliamos a DI associada a dispositivos observamos que nas UTI adulto I houve redução dos casos de PAV e aumento na UTI II. Continuamos ressaltando que a UTI Pediátrica e a UTI do CTQ, apresentam caracteristicamente um baixo número de pacientes dia, o que eleva sobremaneira a densidade de infecção quando realizado o cálculo. Observamos múltiplos fatores de risco correlacionados pelos nossos usuários para desenvolvimento destas infecções, considerando seus problemas ativos e patologias que motivaram a internação.

Obs: Legenda: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; IPCSCVC: Infecção primária da corrente sanguínea associada à cateter vascular central; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:

Densidade de Infecção Hospitalar nas UTI'S (DIH)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI Pediátrica
Janeiro	29,22	23,03	0	21,28
Fevereiro	14,34	21,05	0	0,00
Março	13,65	20,34	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter venoso central (DI – IPCSCVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI's (Tx de CVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	56,17%	64,14%	61,29%	57,45%
Fevereiro	50,54%	56,14%	68,29%	31,15%
Março	44,71%	54,24%	33,33%	42,22%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (DI - PAV)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	36,23	17,34	0	0
Fevereiro	15,87	27,59	0,00	0,00
Março	21,90	29,63	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI's	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	44,81%	56,91%	22,58%	14,89%
Fevereiro	45,16%	50,88%	56,10%	32,79%
Março	46,76%	45,76%	11,11%	12,22%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

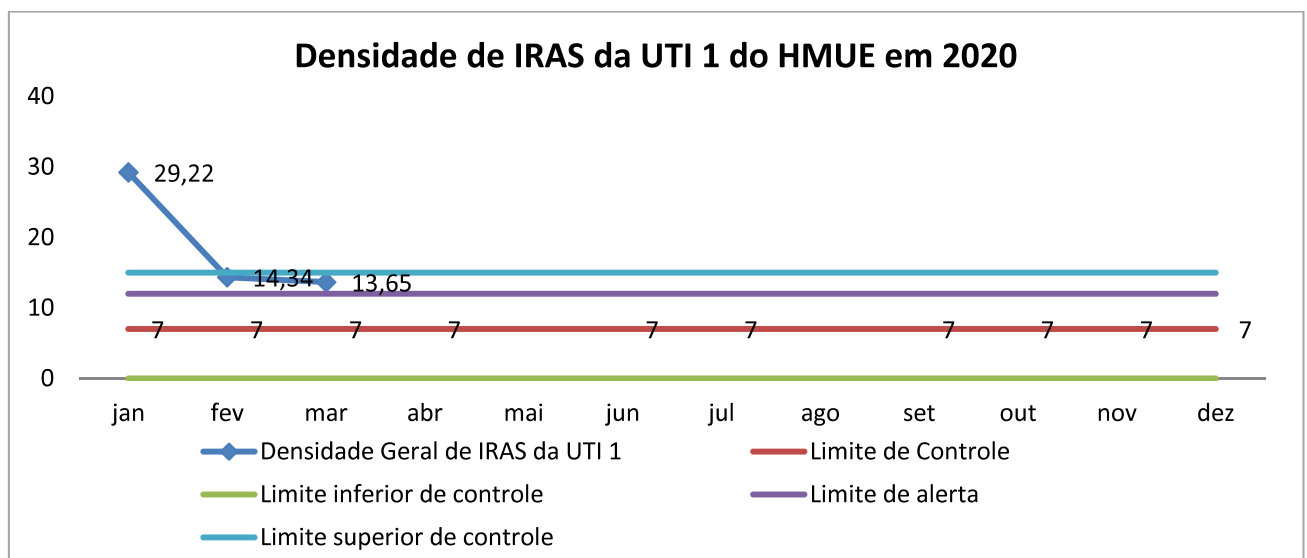
Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associadas à sondagem vesicais de demora nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2017 (DI-ITUSVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	5,52	0	0	111,11
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

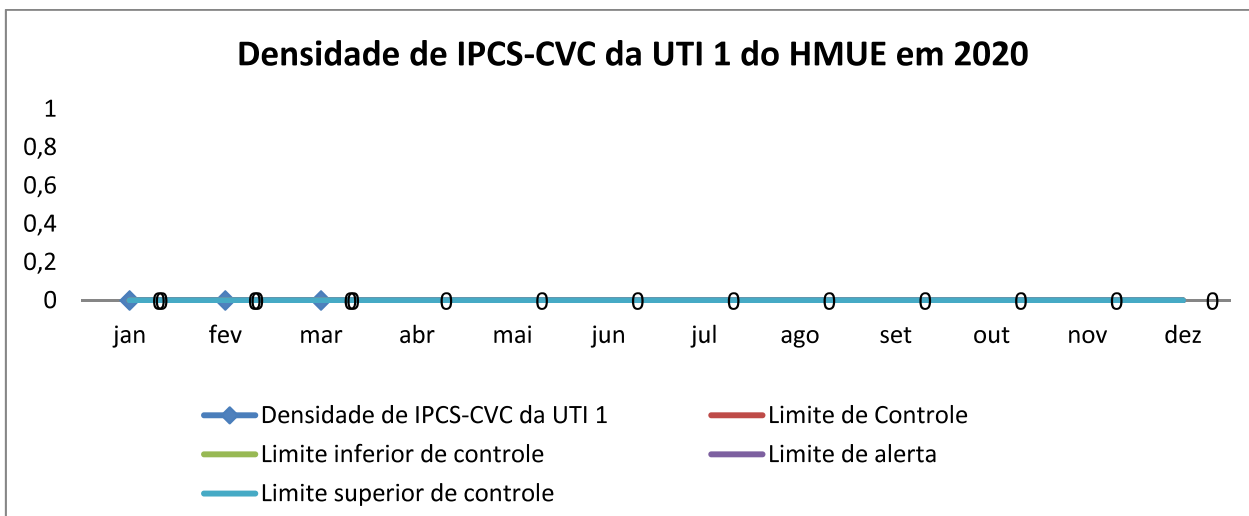
Taxa de Utilização de Sondagem vesical de demora nas UTI's (Tx de SVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	58,77%	68,75%	64,52%	19,15%
Fevereiro	55,56%	63,86%	60,98%	31,15%
Março	61,43%	54,58%	33,33%	42,22%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

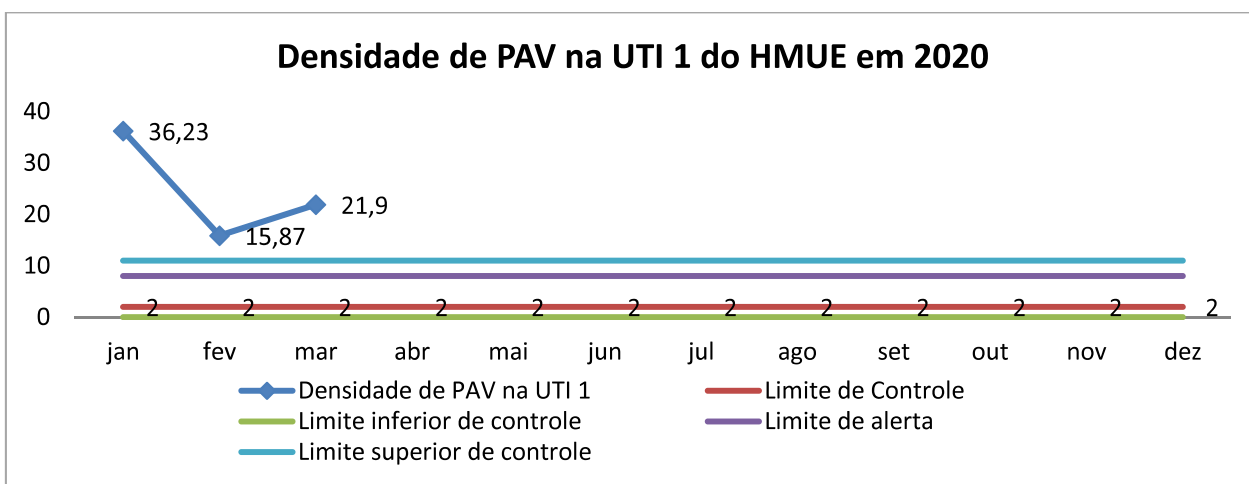
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:



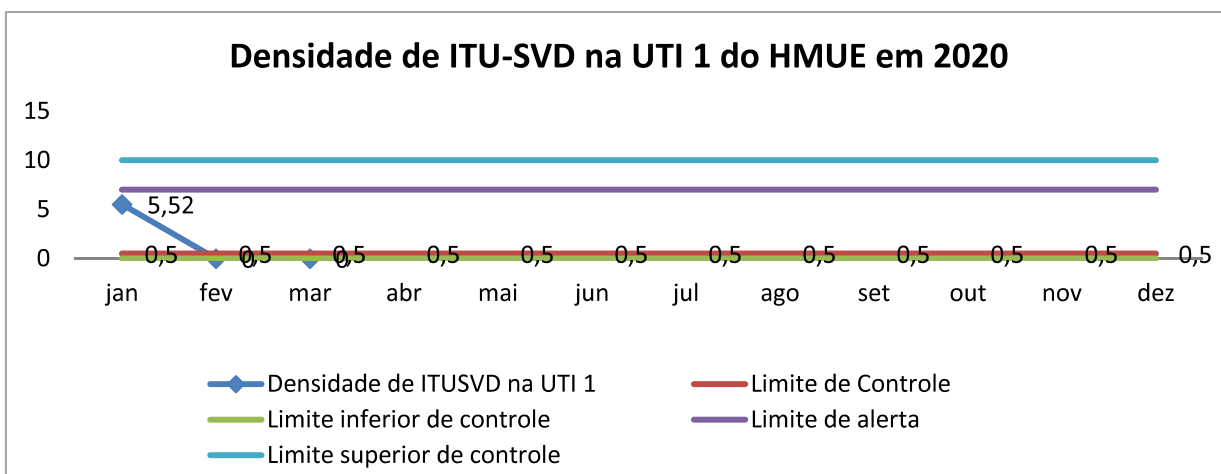
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



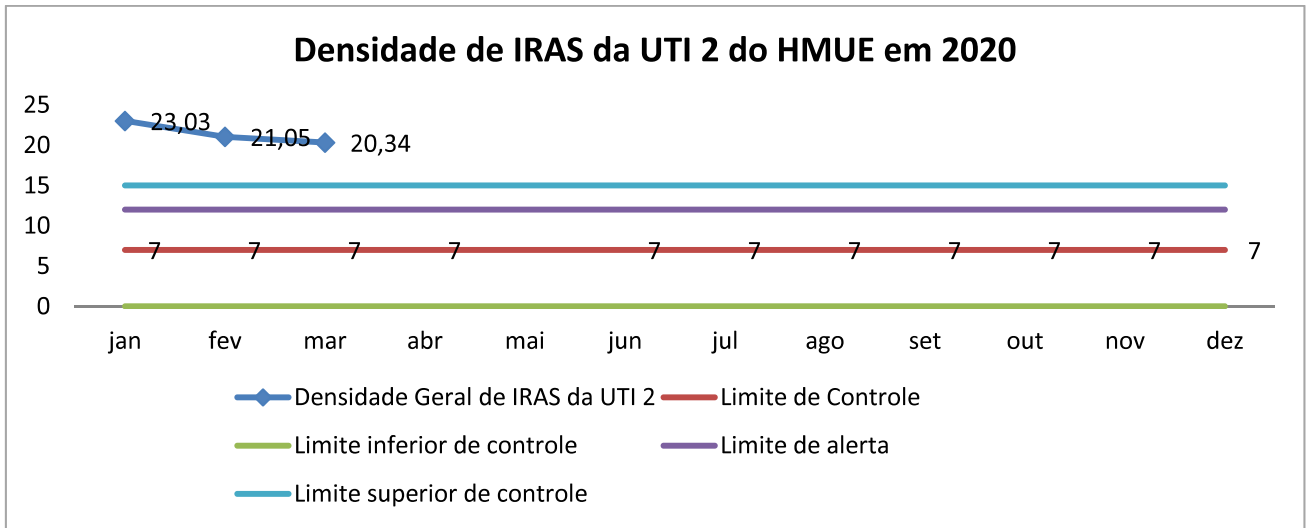
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



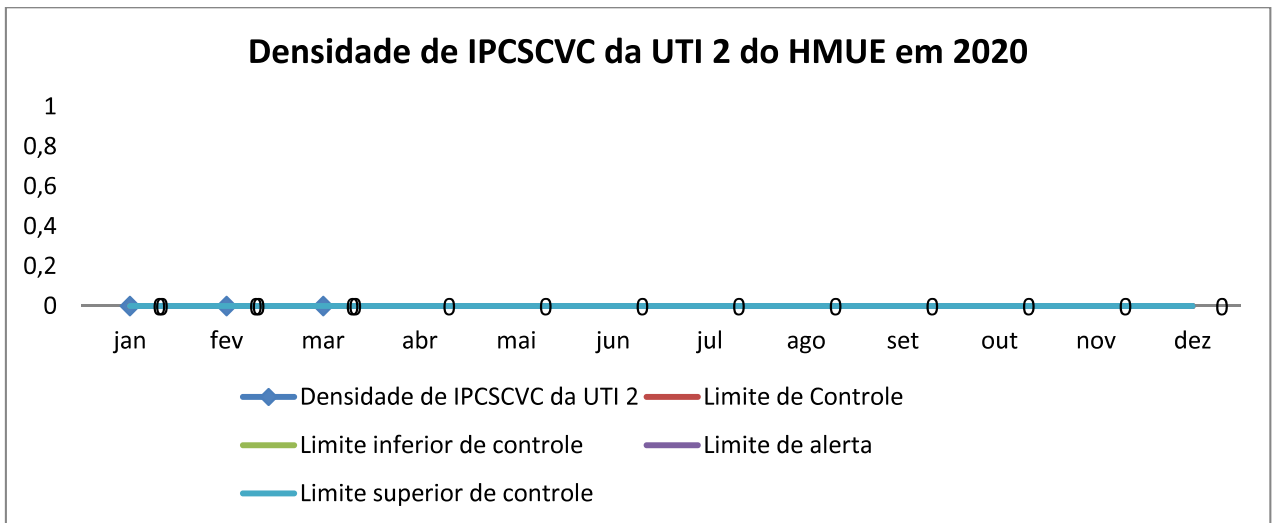
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



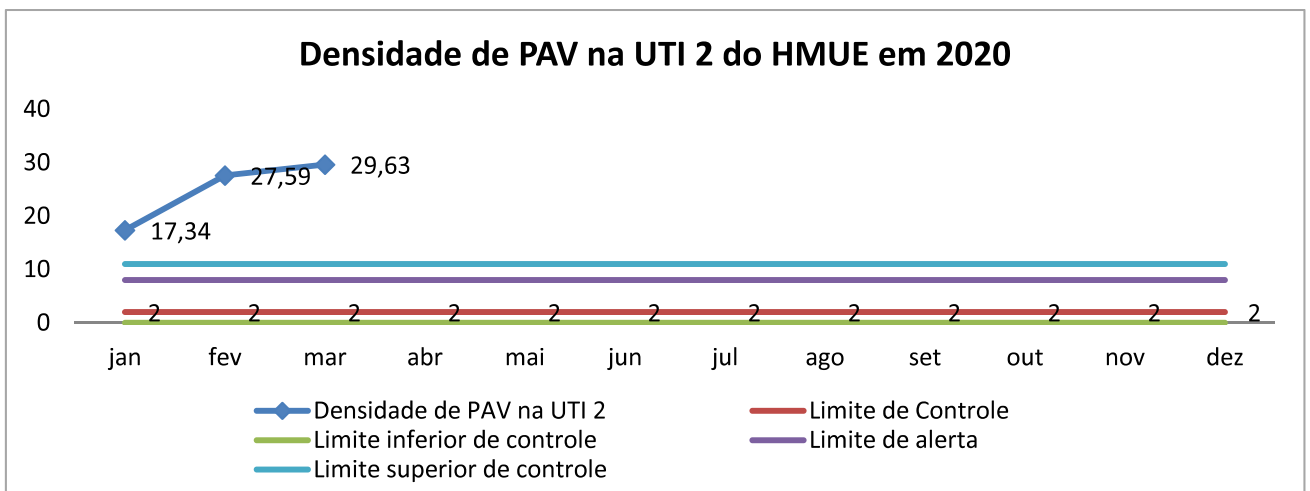
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



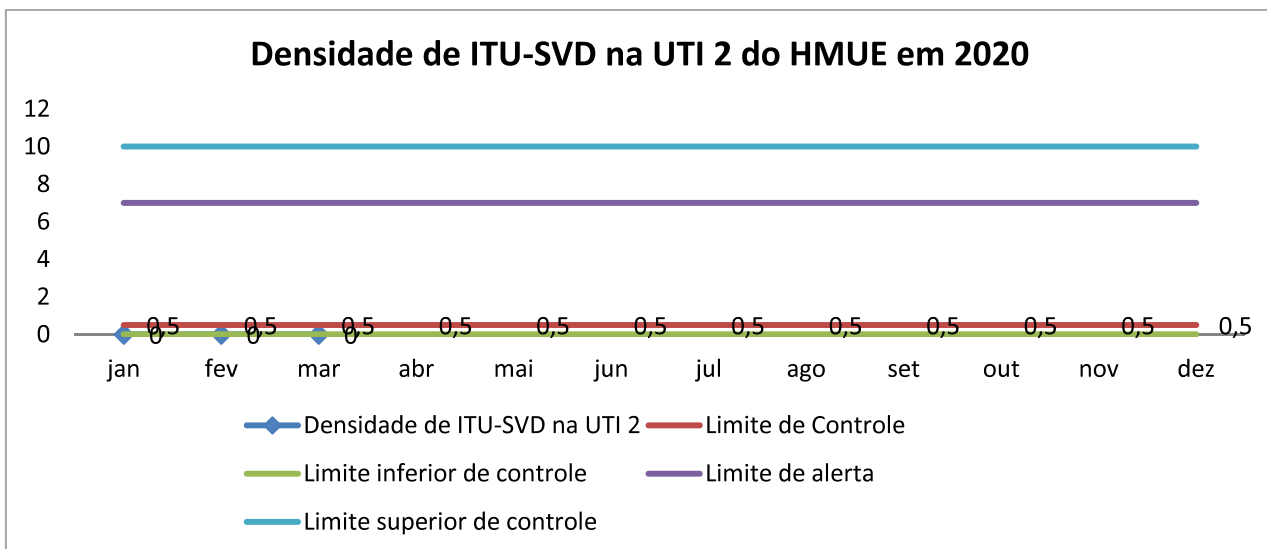
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



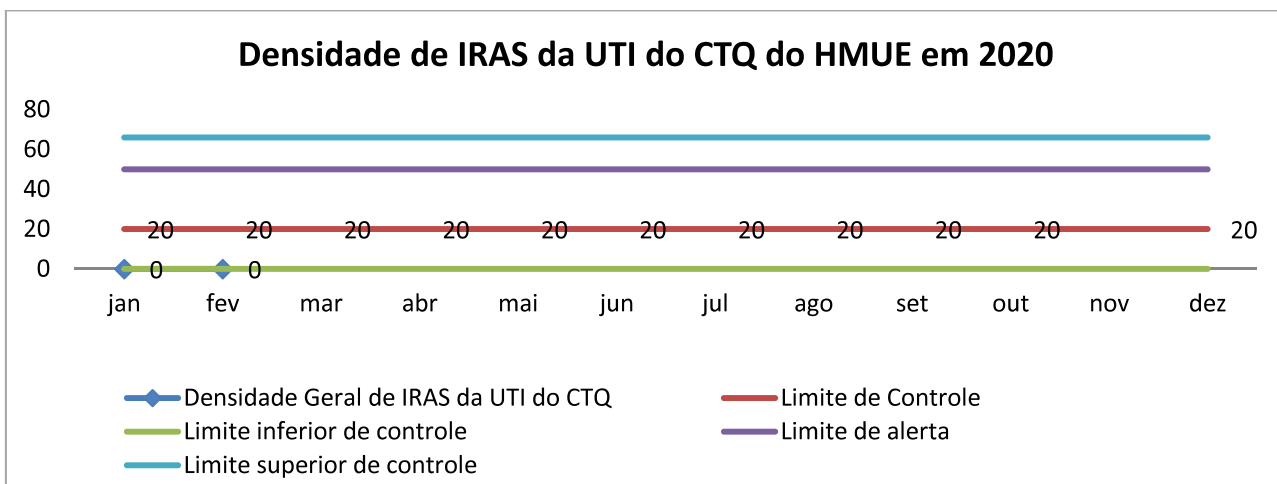
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



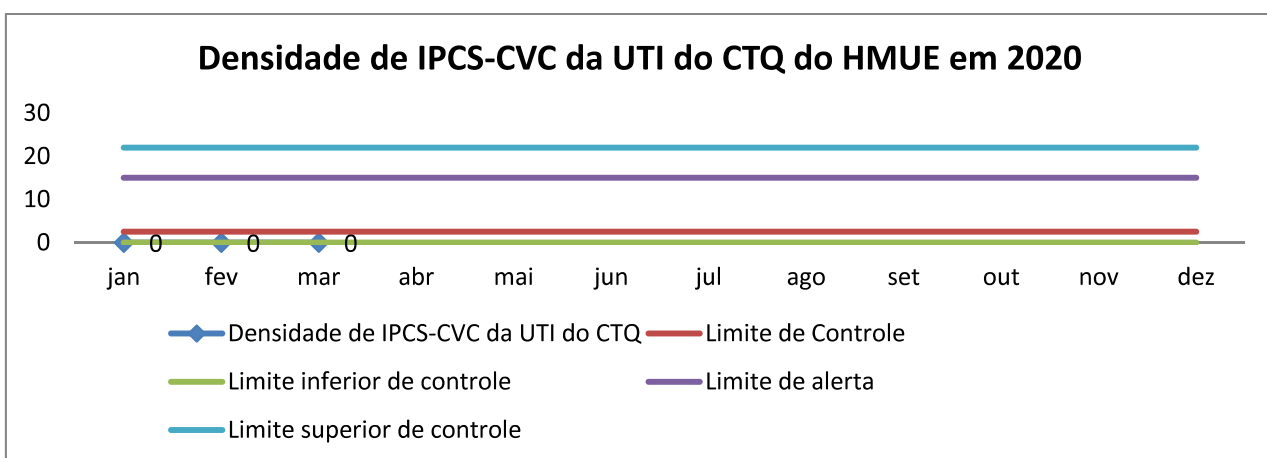
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



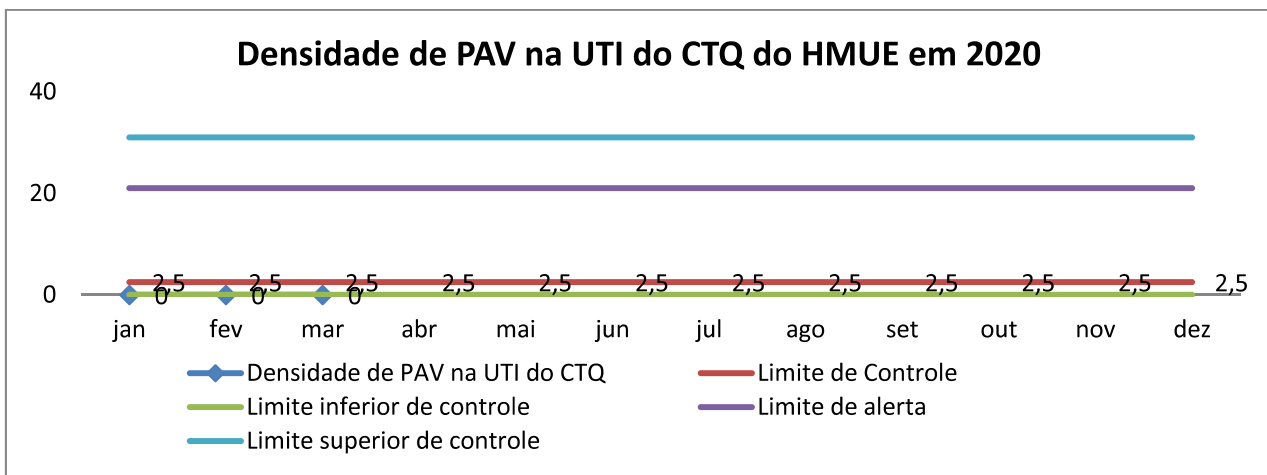
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



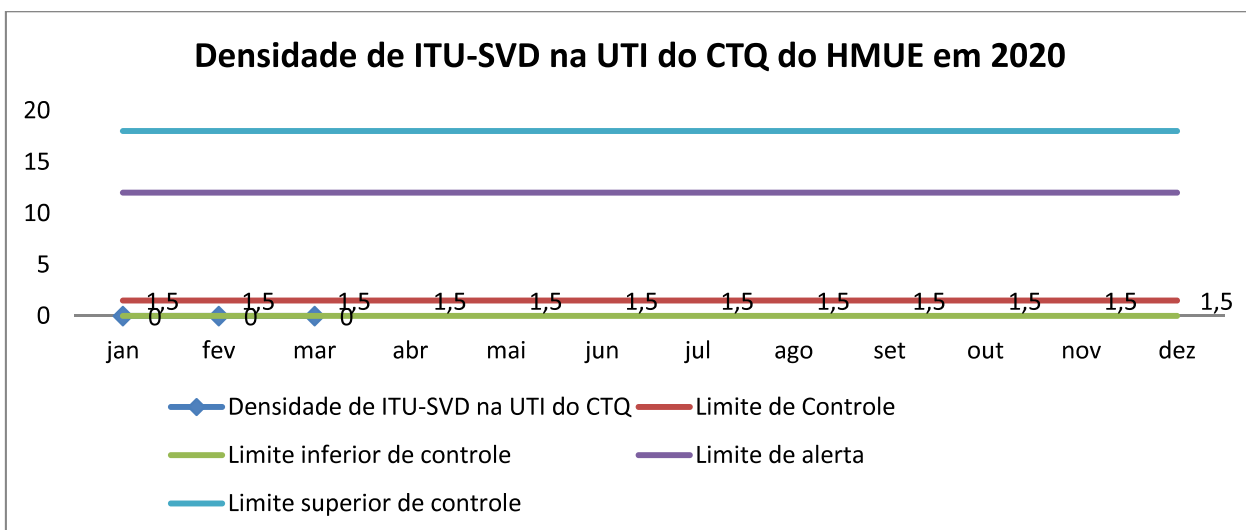
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



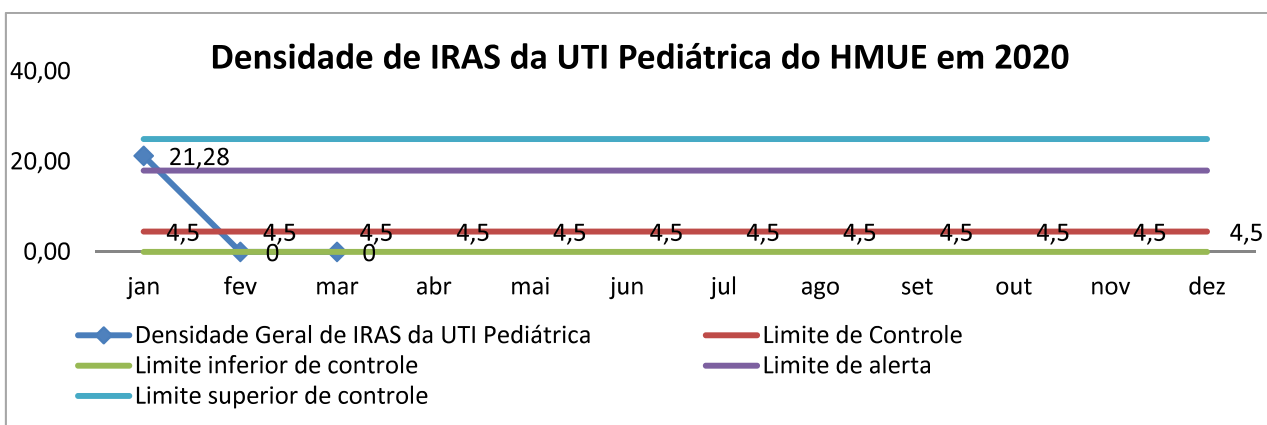
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

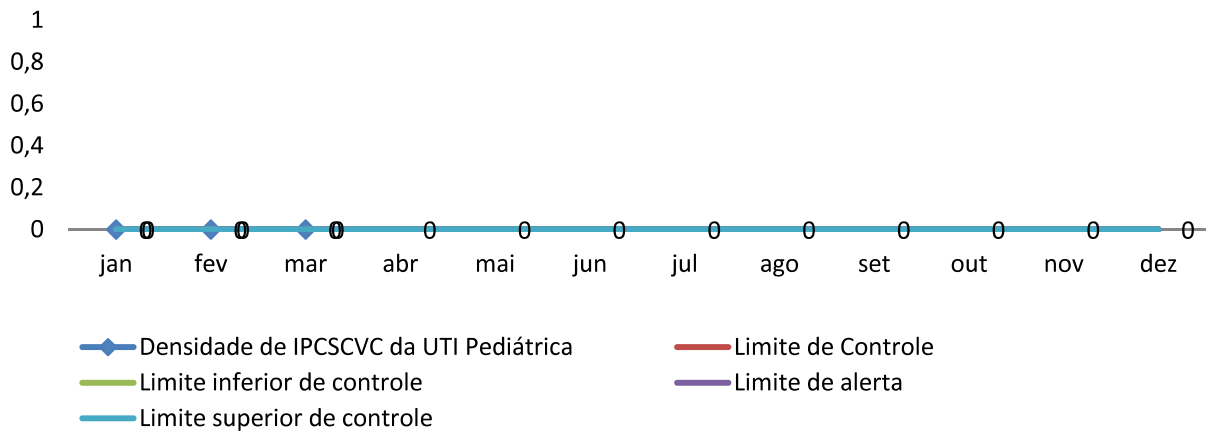


Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



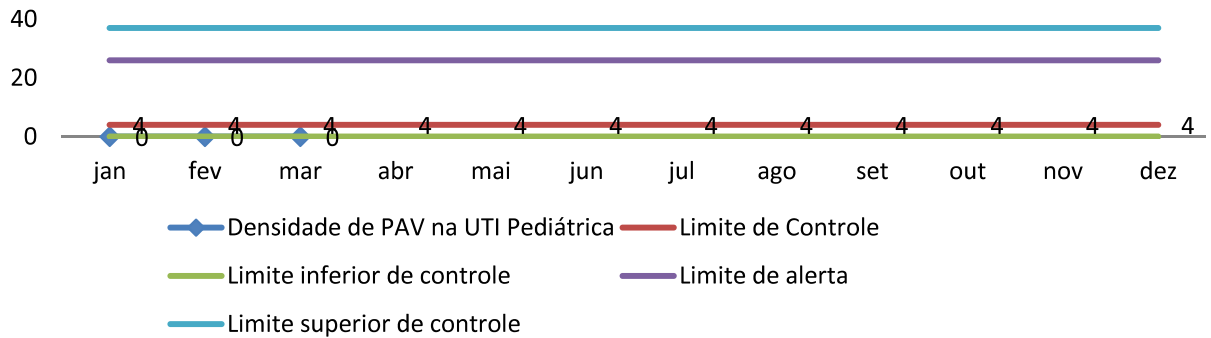
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de IPCS-CVC da UTI Pediátrica do HMUE em 2020



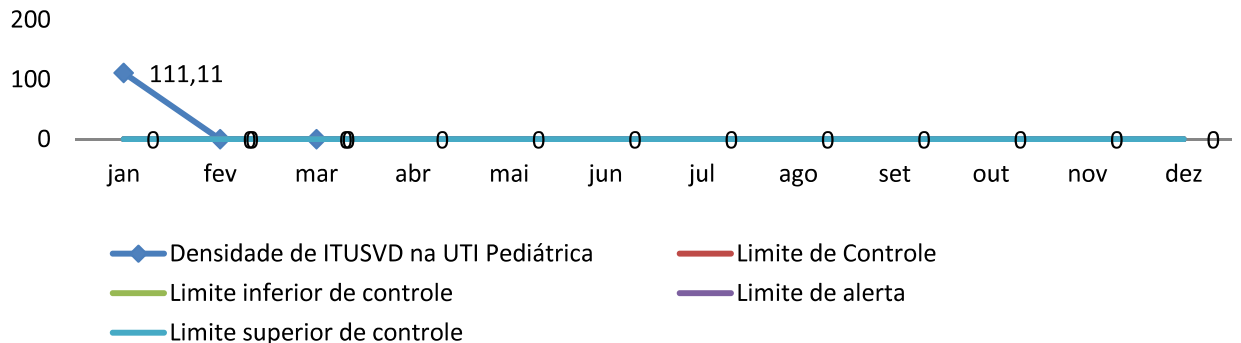
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de PAV na UTI Pediátrica do HMUE em 2020



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITUSVD na UTI Pediátrica do HMUE em 2020



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

8 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020

Análise Crítica: Conforme observamos nas tabelas e gráficos abaixo, as DIH de IRAS das unidades de enfermarias do hospital de forma geral ficaram dentro dos limites aceitáveis nas curvas endêmicas das mesmas.

Na análise destes incidentes, fatores implicados aos usuários foram relacionados, porém, detectamos falhas no processo assistencial de prevenção de IRAS. Essa análise será realizada pela equipe assistencial do setor responsável visando a elaboração de ações de controle e prevenção de novas IRAS.

Obs: Legenda: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:

DIH nas UI'S	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	6,12	10,38	2,01	5,38	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	6,39	0,00	0,00	1,39	1,82	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	5,73	0,00	0,00	2,62	3,41	3,90	3,90	3,57	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HM0UE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de IPCS-CVC nas UI'S (DIPCSCVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de CVC nas UI's (Tx CVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT

Janeiro	3,27%	17,99%	0,40%	2,02%	0,33%	3,33%	3,33%	6,45%	0,46%	0,00%
Fevereiro	2,88%	5,41%	1,22%	0,84%	5,10%	6,66%	5,67%	3,50%	0,00%	0,66%
Março	2,87%	12,04%	6,18%	2,62%	2,73%	9,22%	2,99%	3,74%	0,46%	1,22%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITU-SVD nas UI'S (DIITUSVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de SVD nas UI's (Tx SVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	4,29%	28,37%	0,20%	2,02%	0,83%	6,02%	3,07%	3,31%	1,84%	0,55%
Fevereiro	6,39%	8,28%	0,73%	3,63%	1,09%	5,79%	3,46%	2,92%	5,91%	0,00%
Março	7,16%	18,85%	0,00%	3,28%	0,68%	8,96%	1,82%	4,28%	2,55%	0,61%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

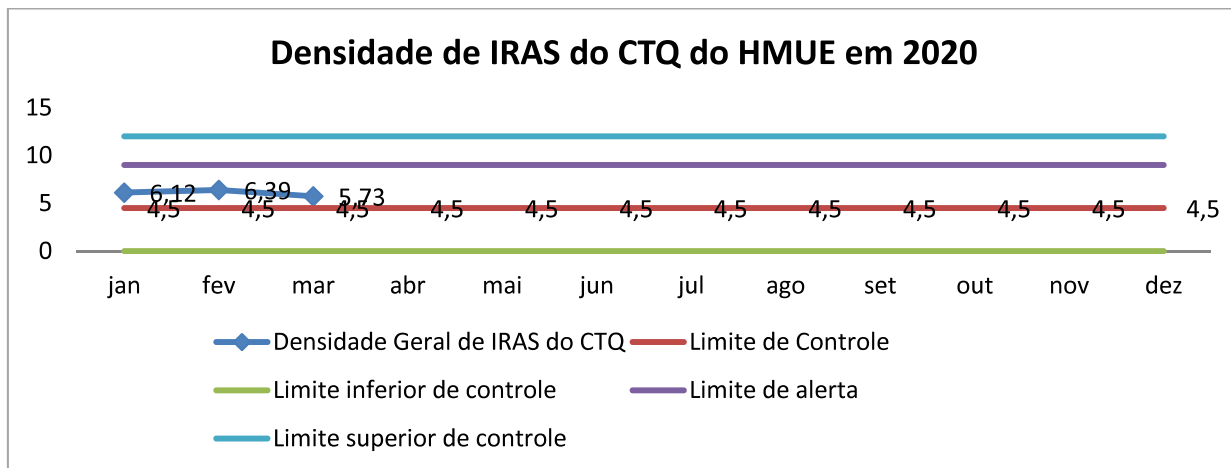
Densidade de PAV nas UI'S (DI PAV)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0	42,86	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

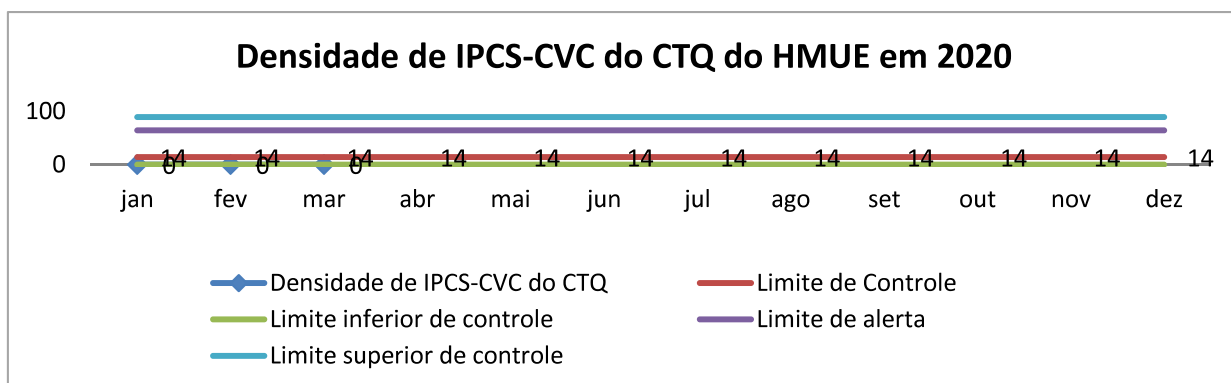
Taxa de utilização de VM nas UI's (Tx VM)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00%	24,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fevereiro	0,00%	6,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Março	0,00%	14,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

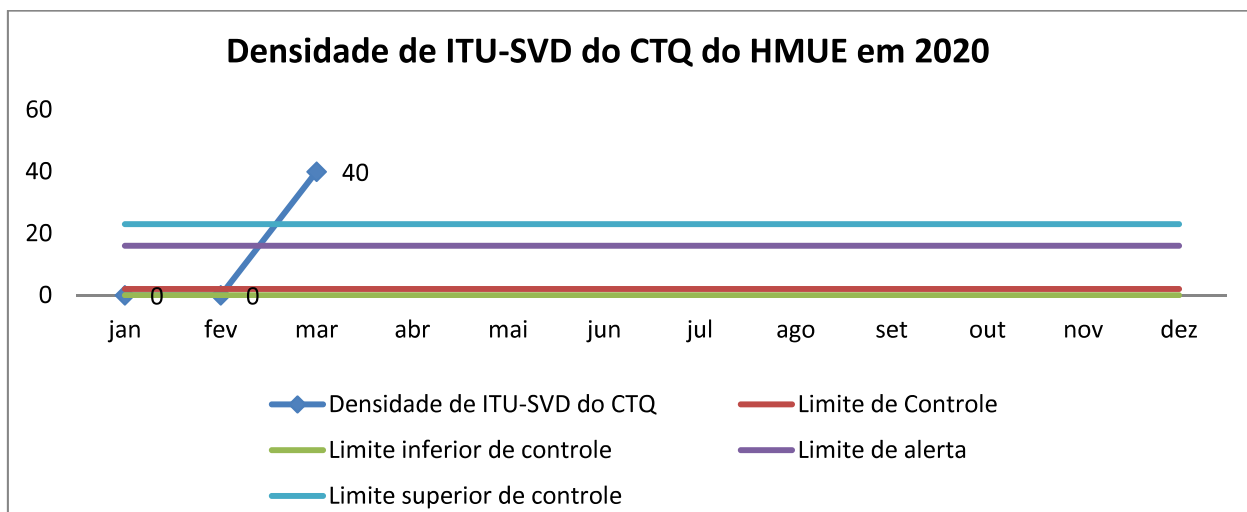
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:



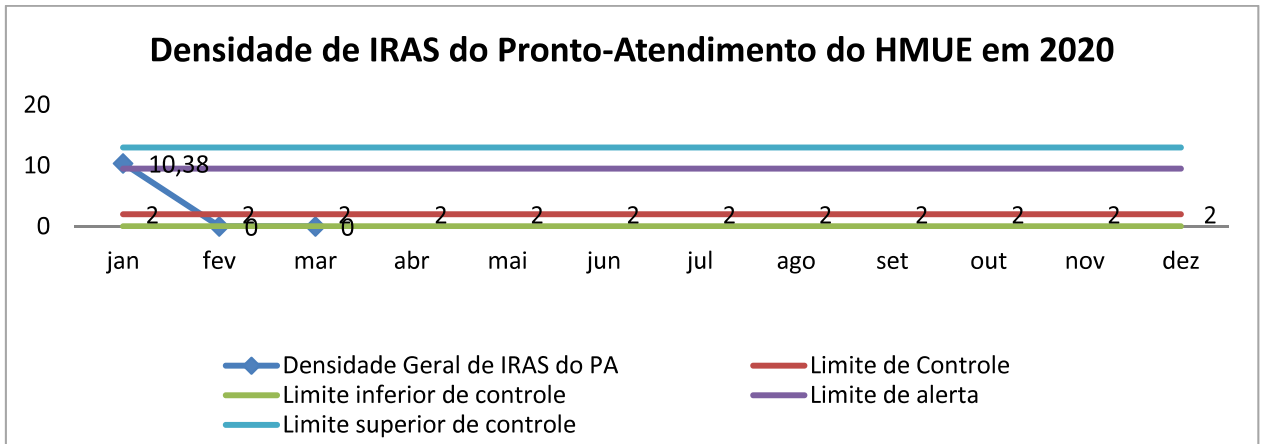
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



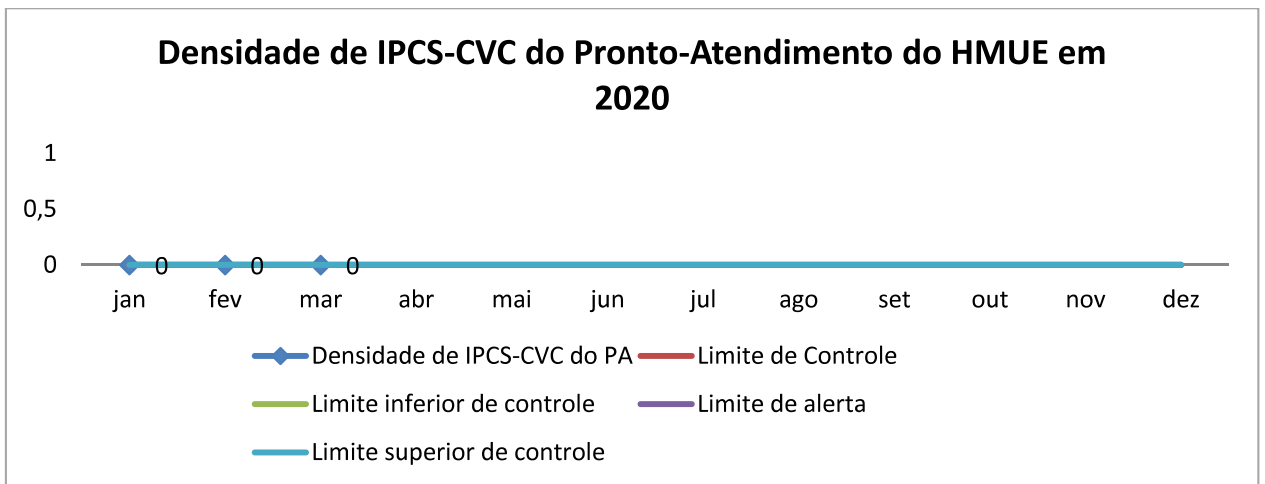
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



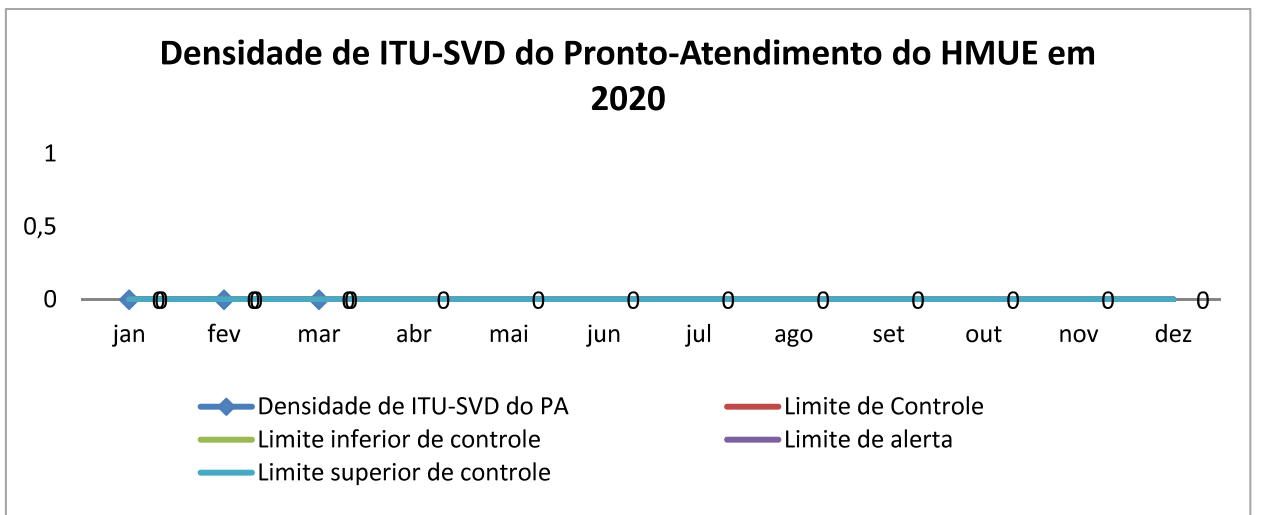
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



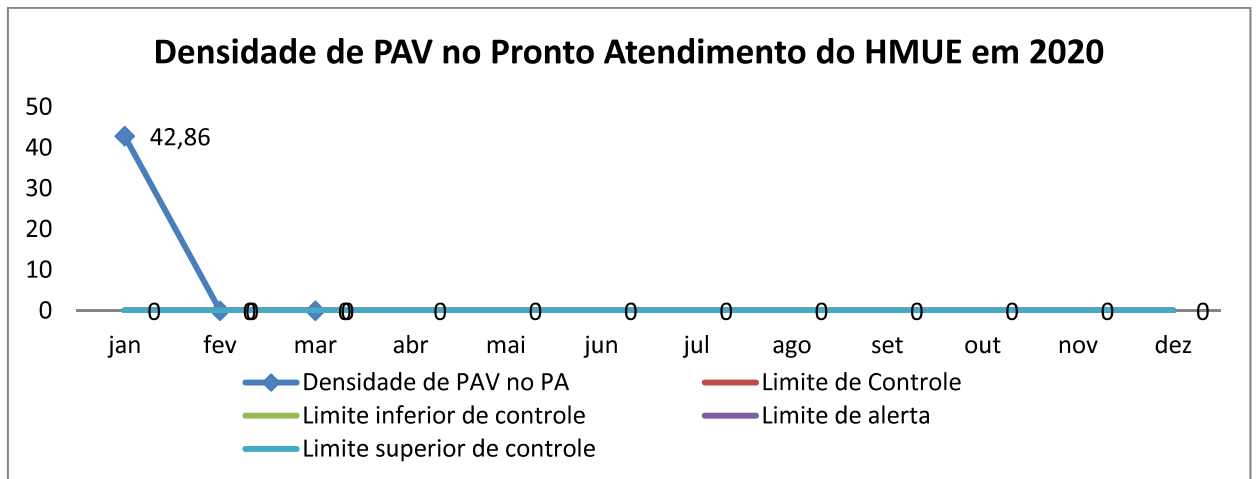
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



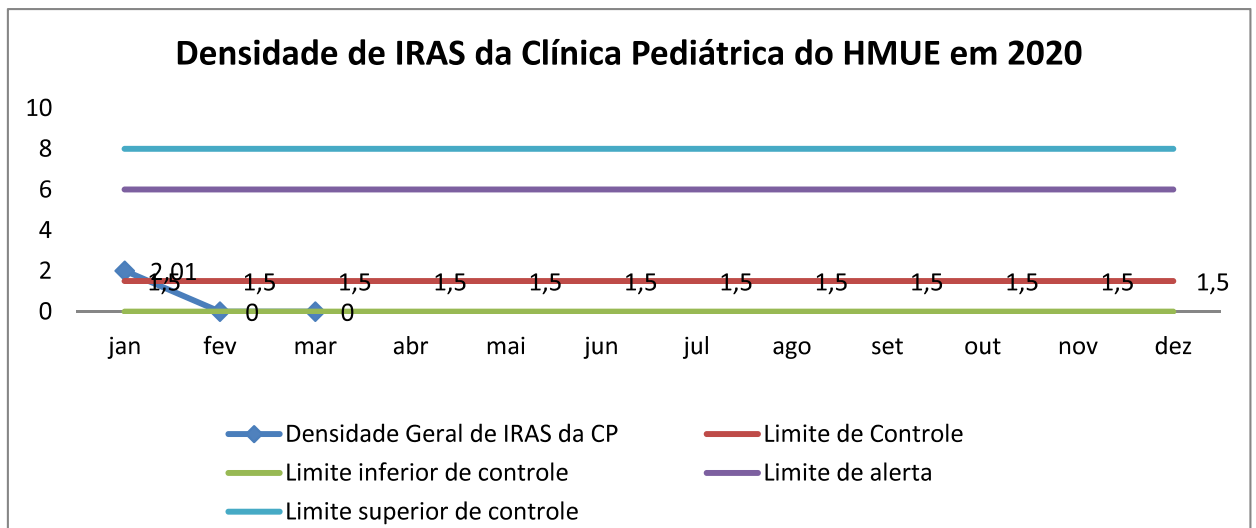
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



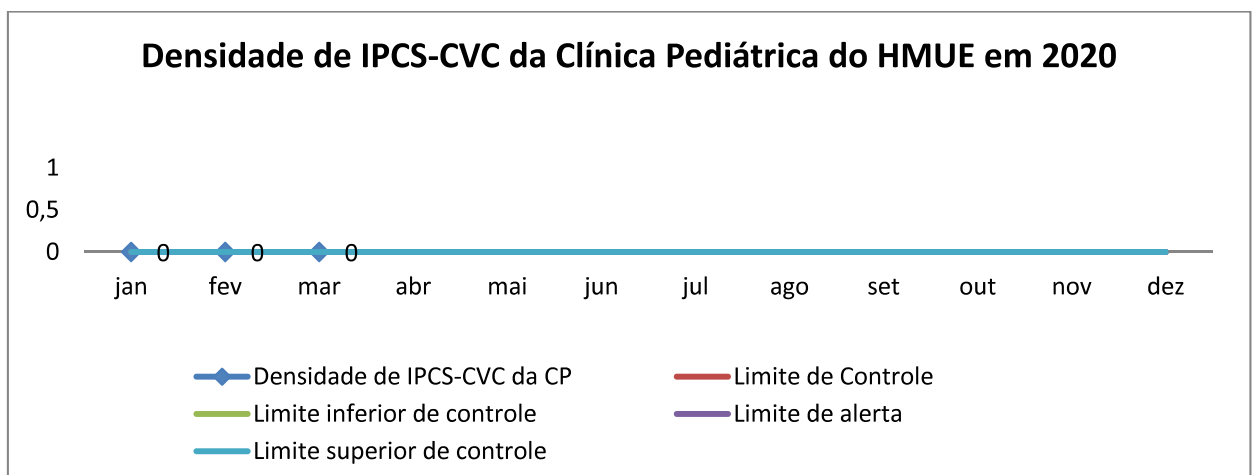
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



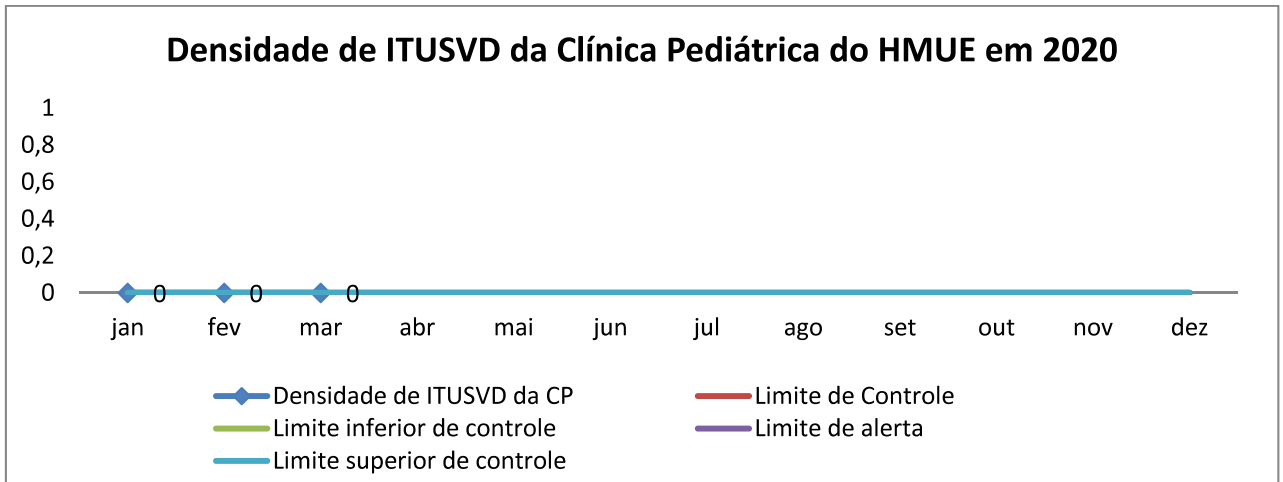
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE



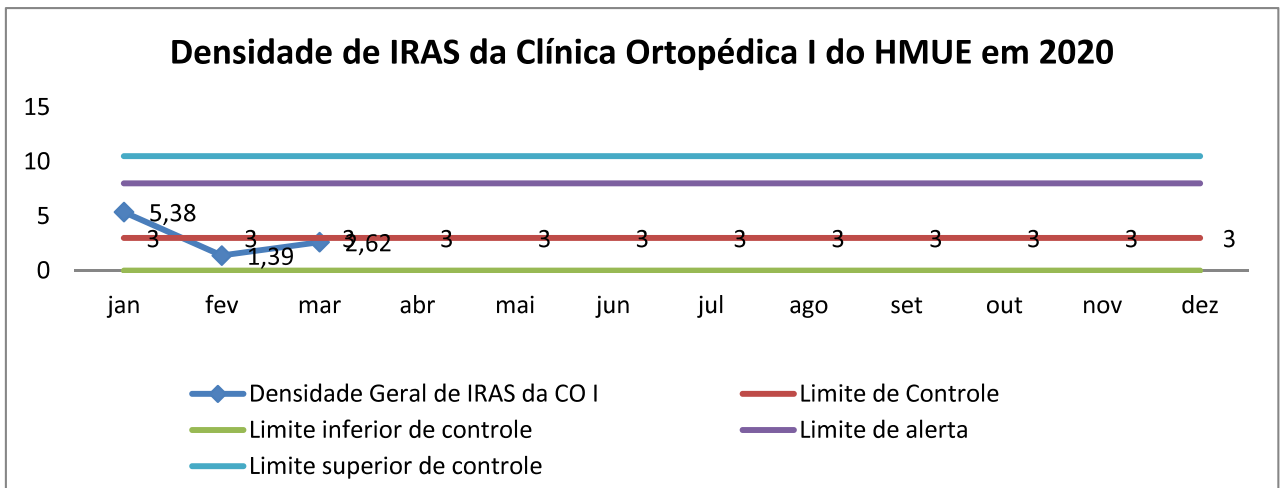
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



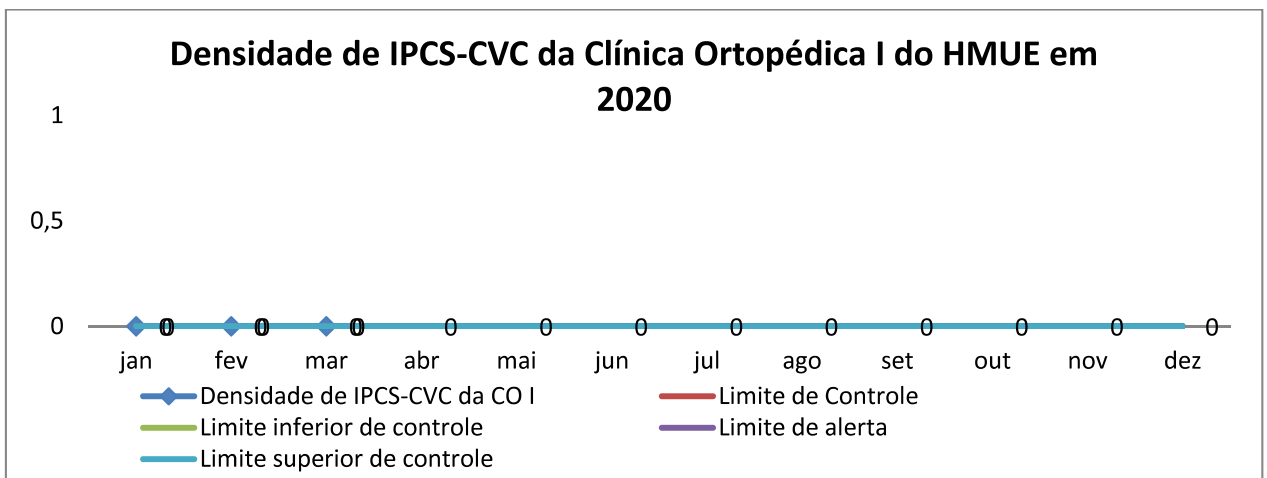
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



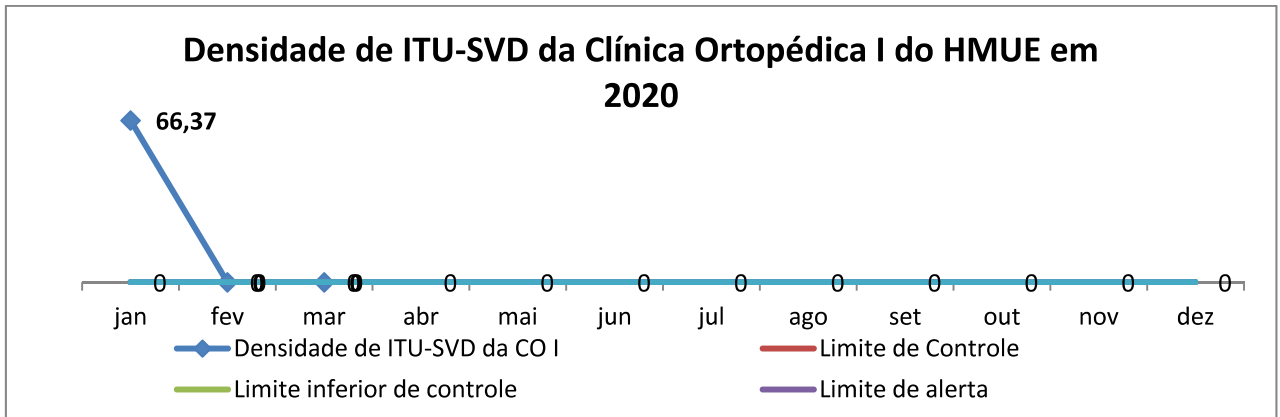
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



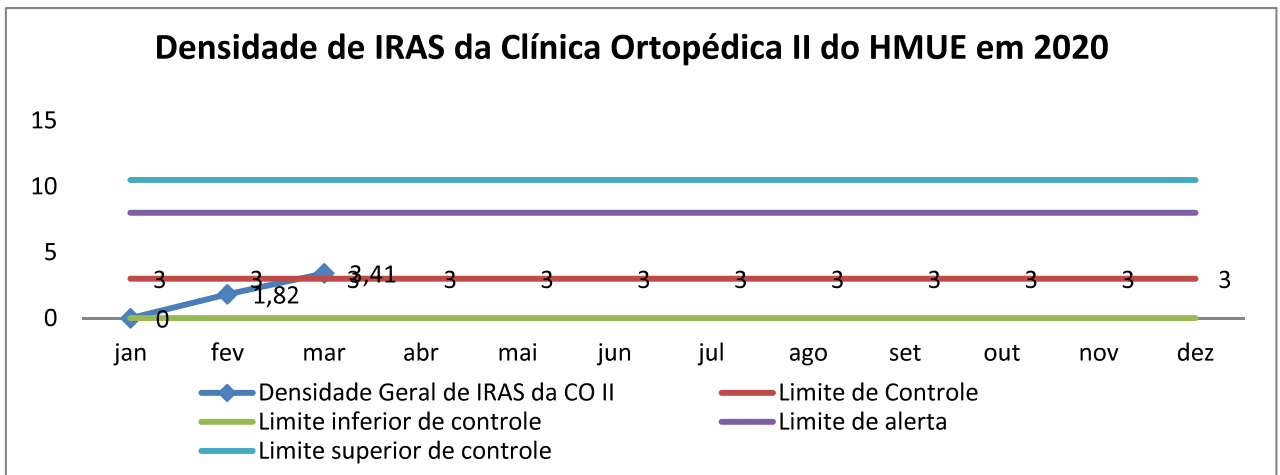
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



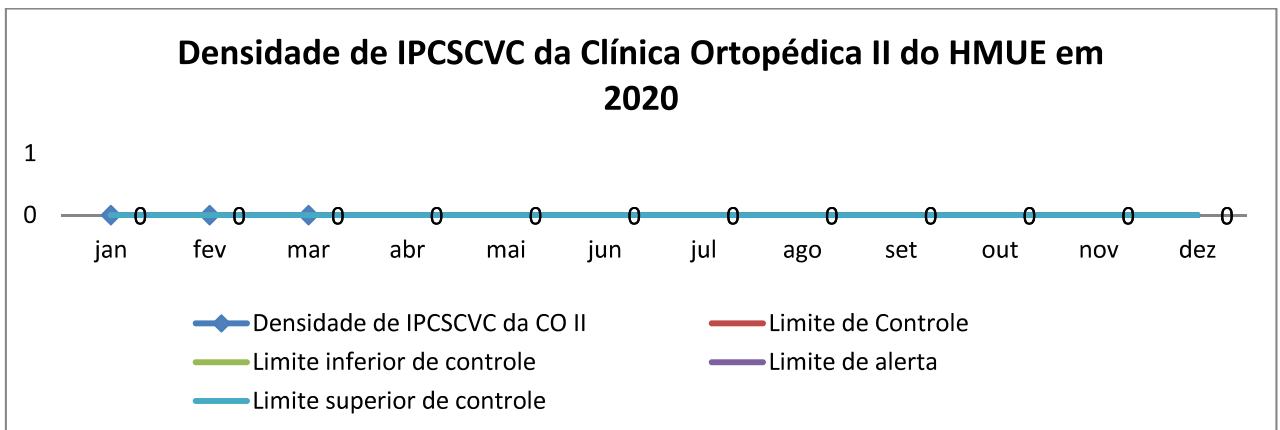
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



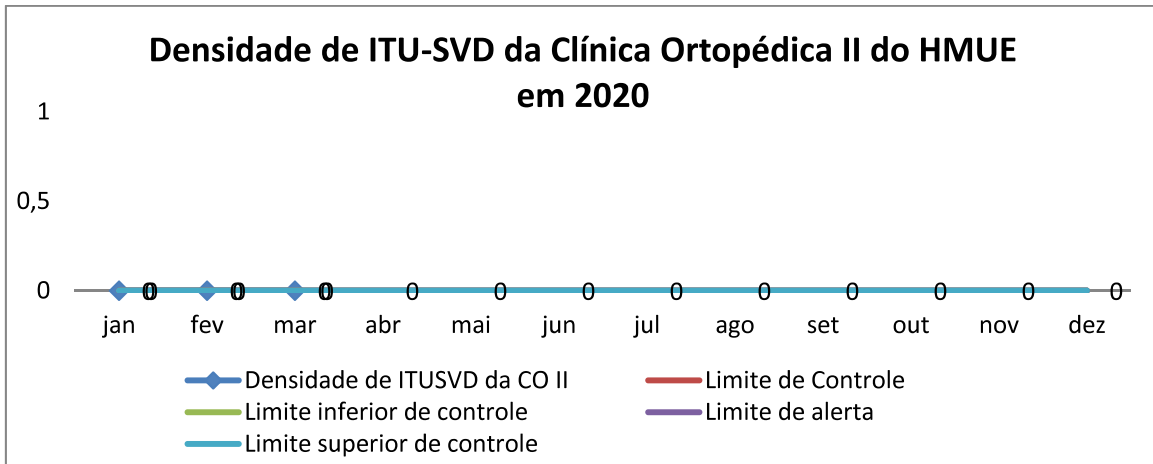
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



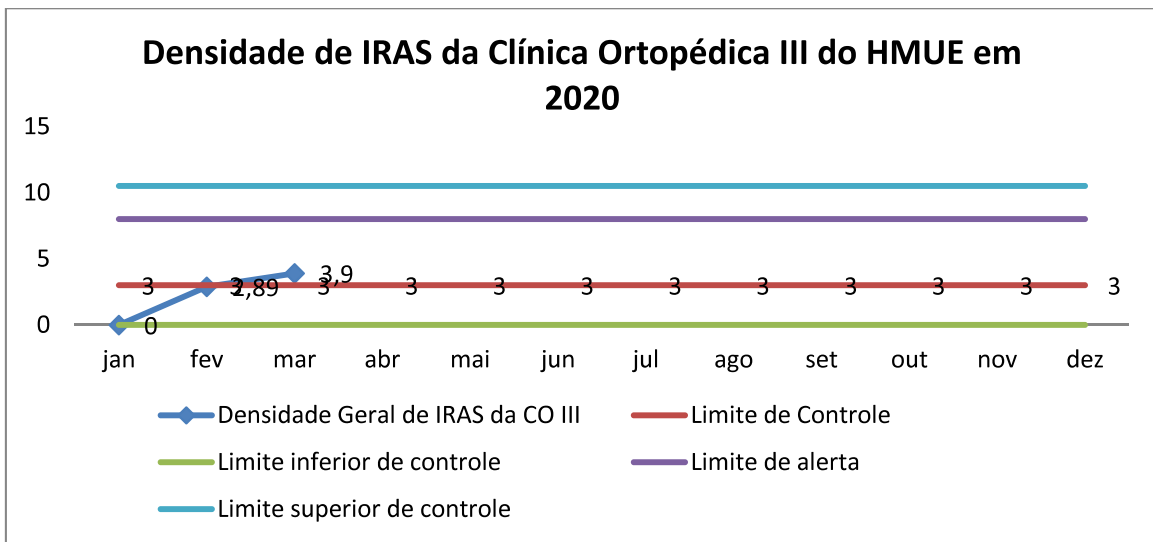
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



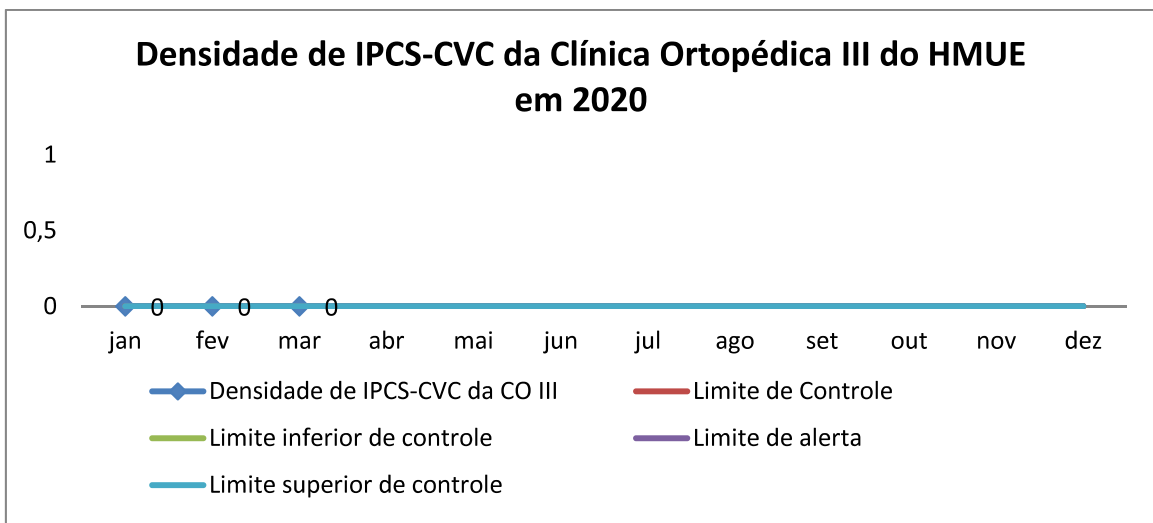
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



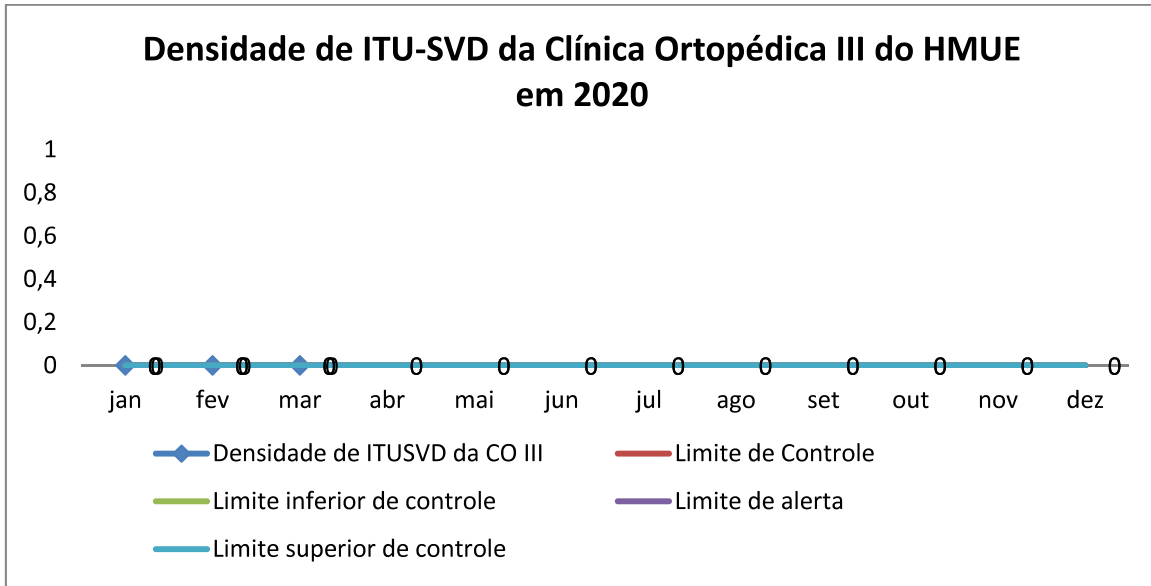
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



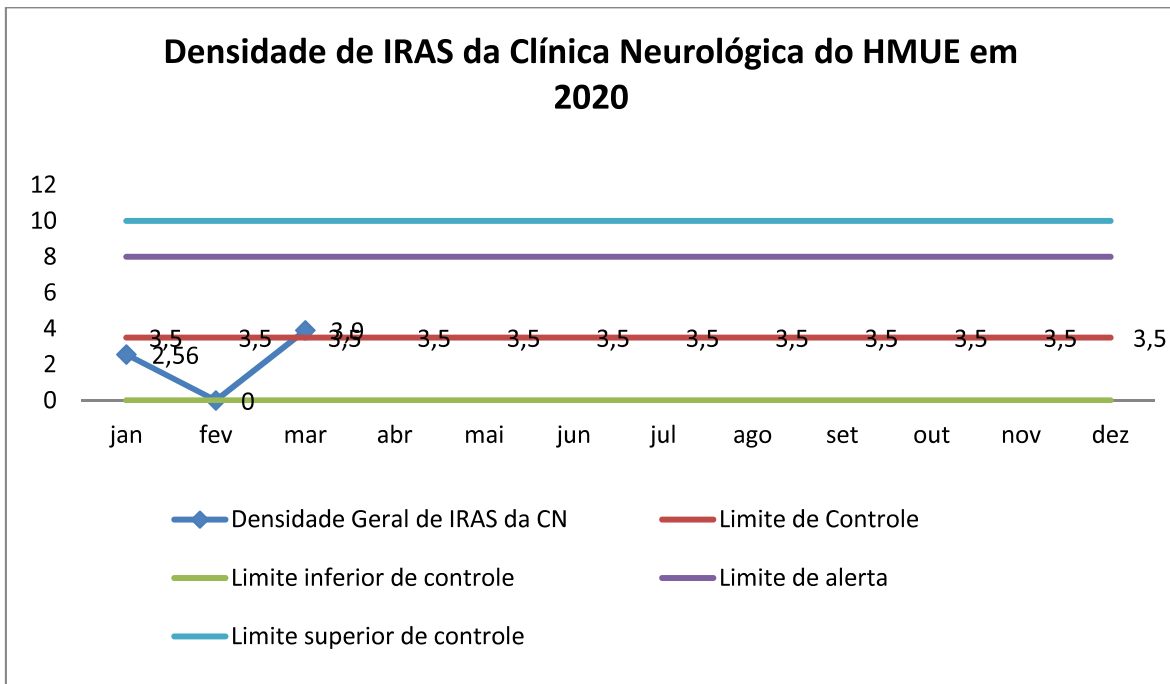
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



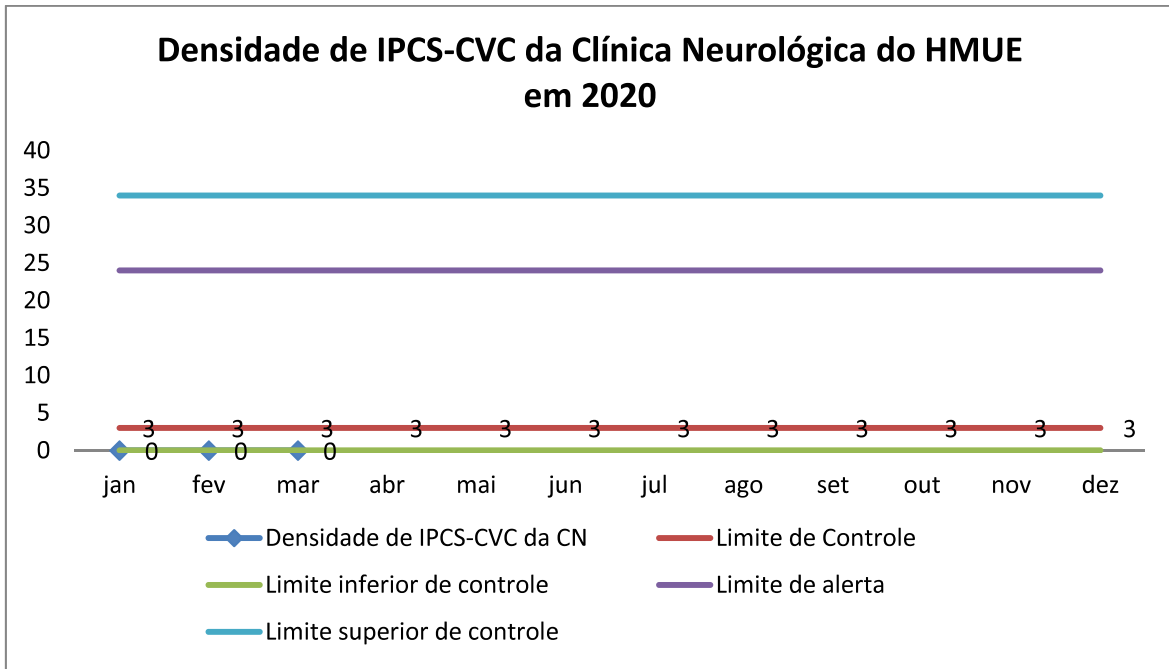
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



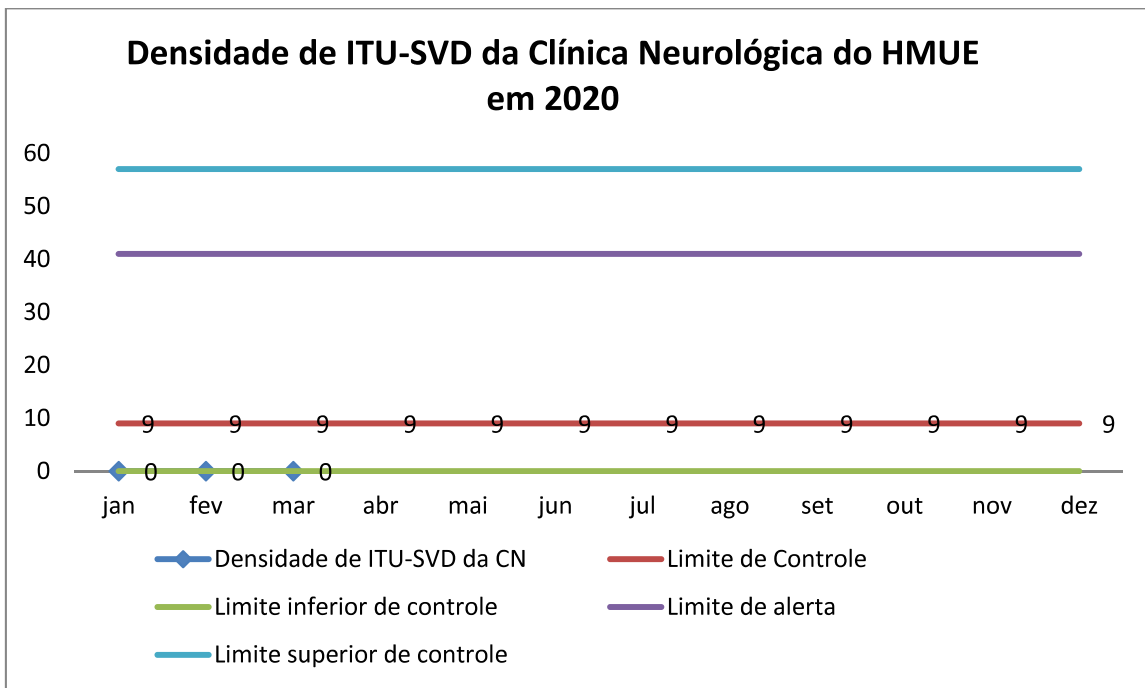
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



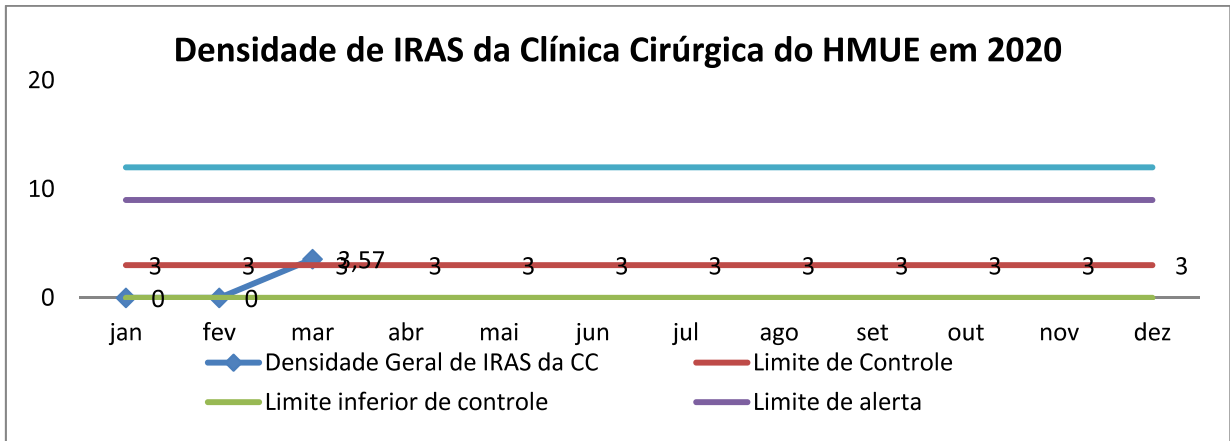
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



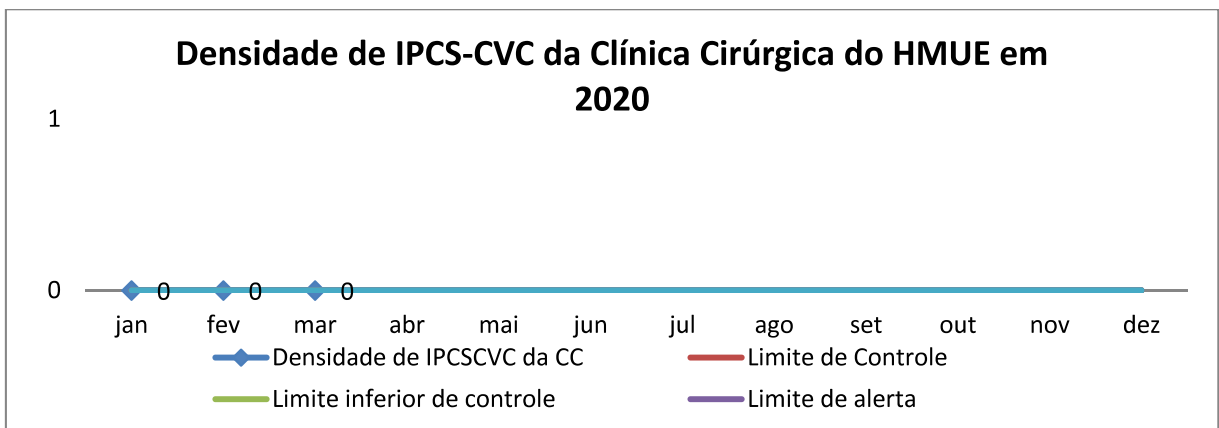
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



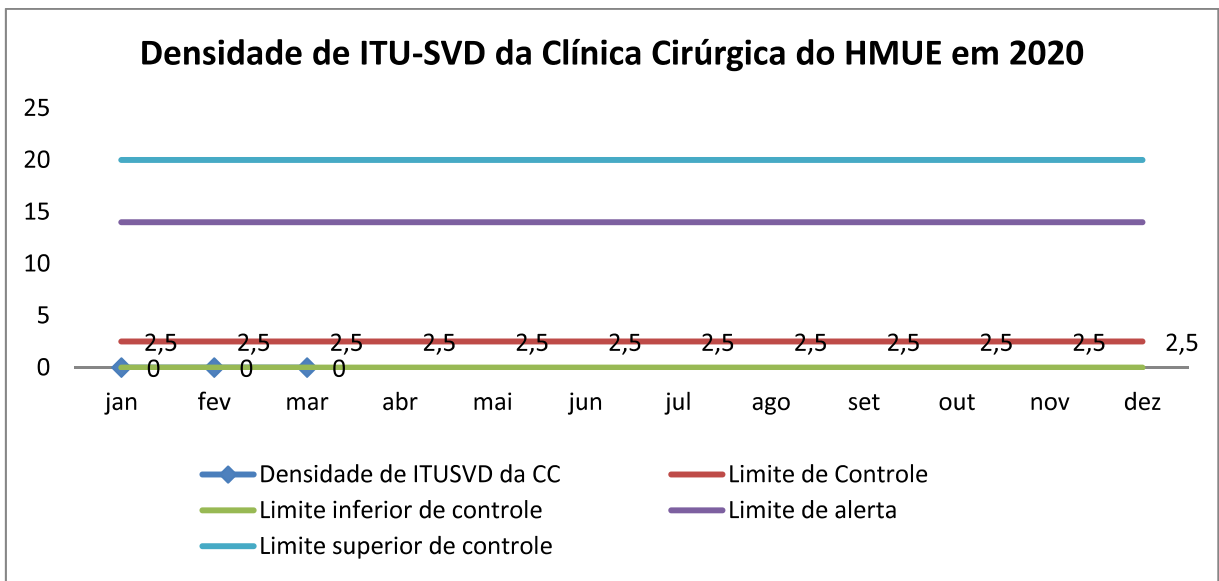
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



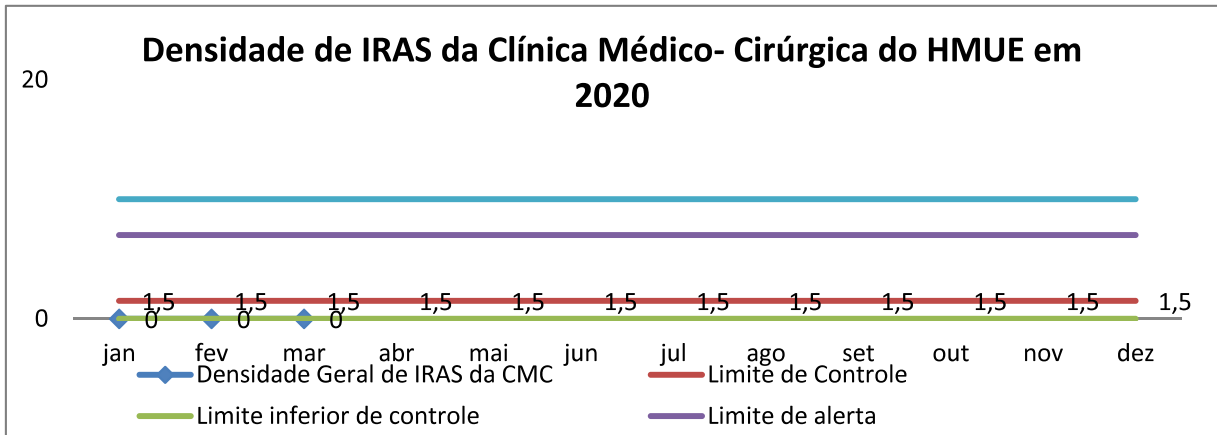
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



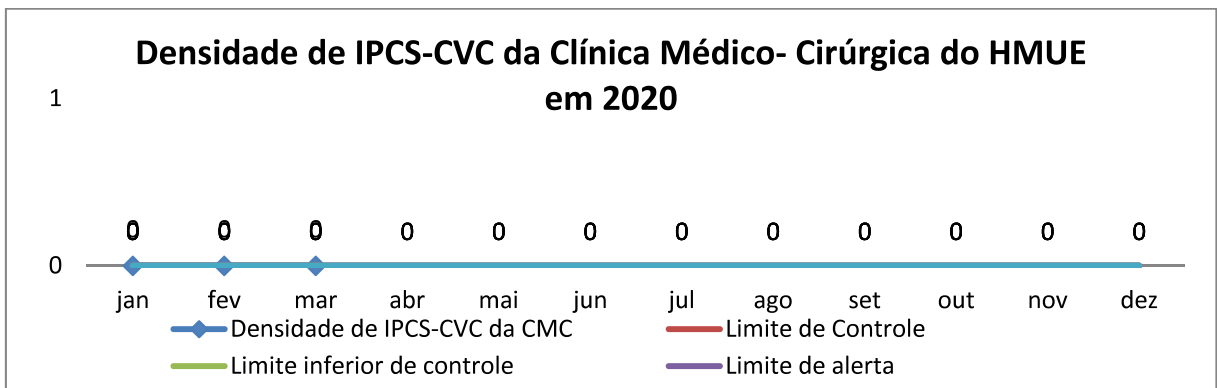
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



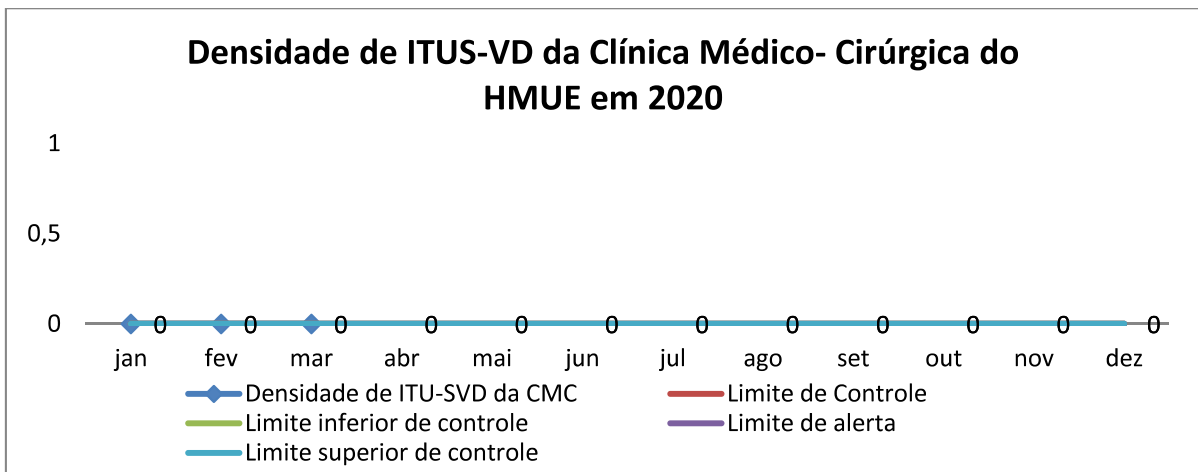
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



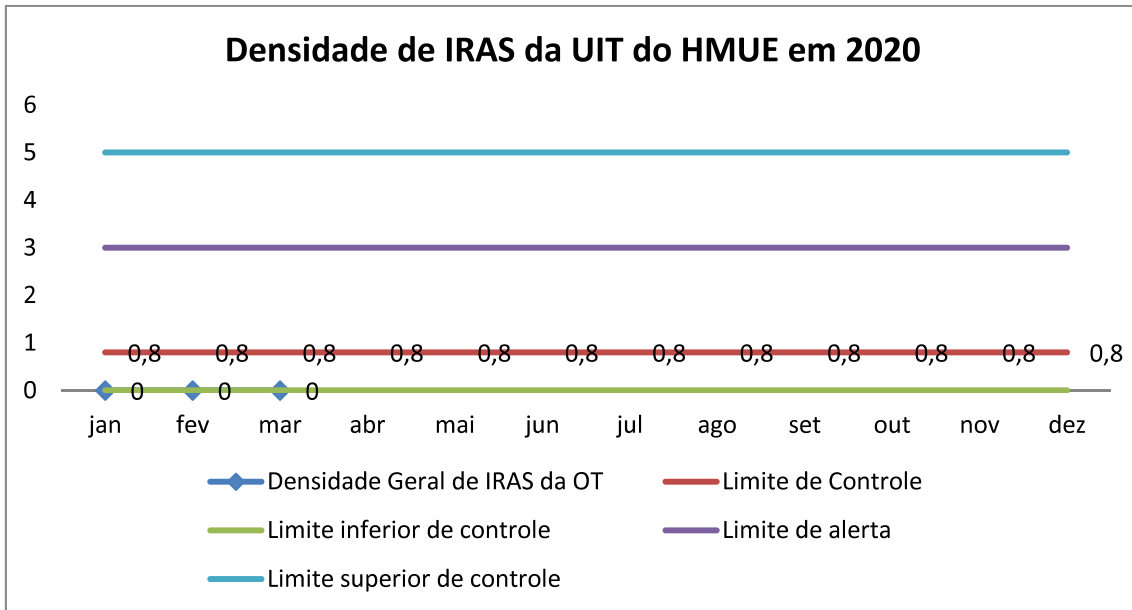
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



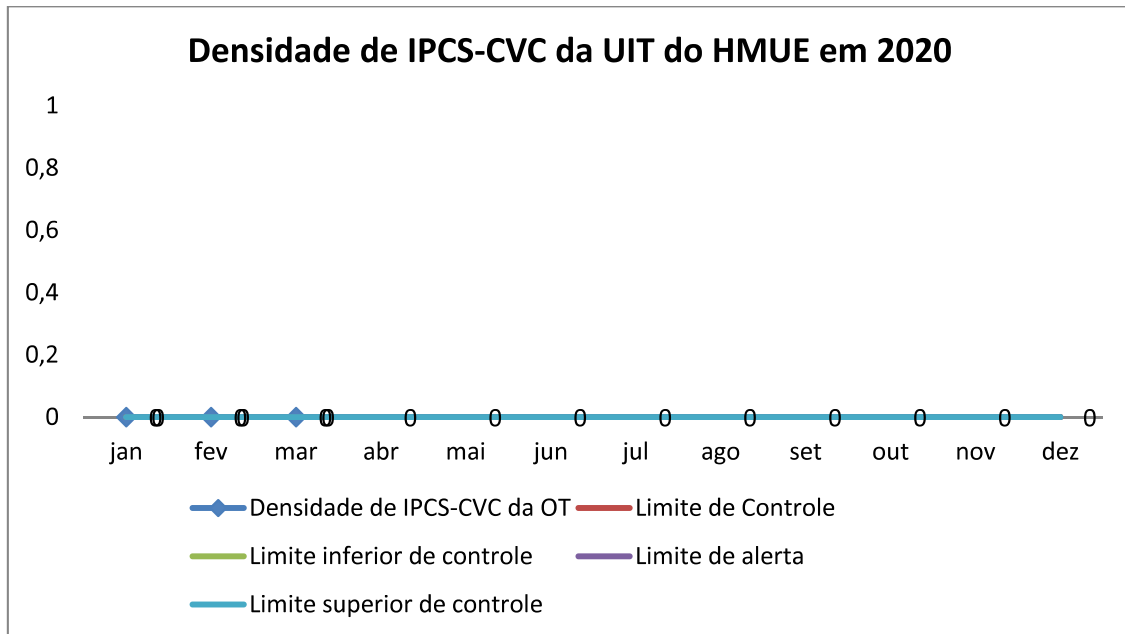
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



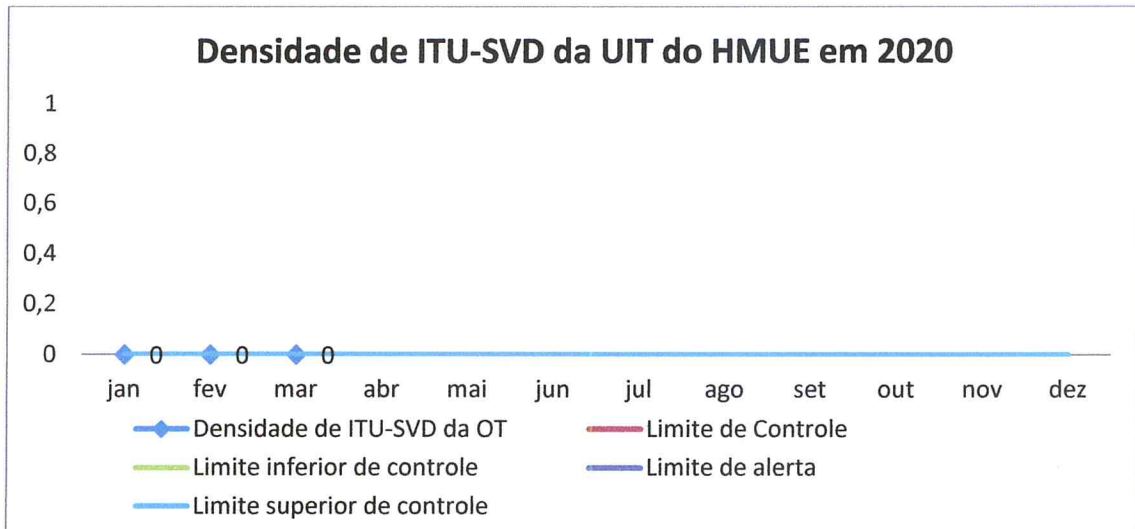
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Ananindeua-Pará, 05 de Abril de 2019.

HMUE/Pró-Saúde
Enfª Silvia Estela Lüthemeier
Coord SCIH
COREN/PA 94990

Enfª Silvia Estela Lüthemeier
Coordenadora SCIH/NHE HMUE



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ANEXOS

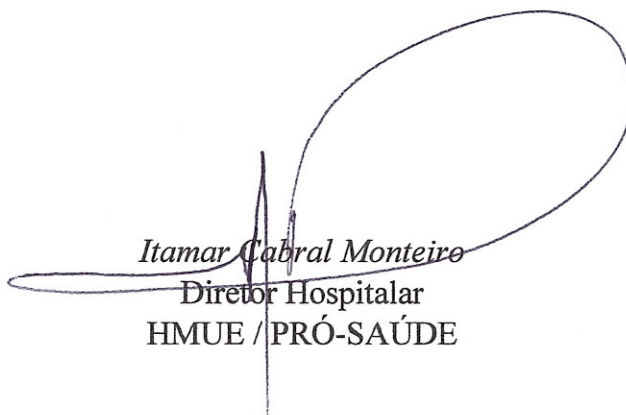
COMUNICADO

Prezados,

A Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-los, vem por meio deste, informar que com o objetivo de **minimizar** os riscos de transmissão da **Covid-19**, garantindo a segurança de todos e seguindo as recomendações e diretrizes do Ministério da Saúde e Organização Mundial de Saúde, informamos que as atividades/reuniões referente a todas as comissões atuantes na unidade foram suspensas até que sejam repassadas novas determinações.

Informamos ainda que conforme o projeto de lei de nº 805/20, que desobriga hospitais privados e filantrópicos que prestam serviços ao Sistema Único de Saúde, de manterem as metas qualitativas e quantitativas definidas em contrato, a fim de que possam receber o repasse do poder público de forma integral durante o período de enfrentamento da pandemia do coronavírus, as atas referente as comissões obrigatórias, assim como o quantitativos de metas definidas no contrato de gestão, não serão inseridas de forma integral na prestação de contas, porém tal ausência não poderá gerar ônus para a instituição.

Seguiremos atentos ao avanço do vírus, assim como aos informes do Ministério da Saúde do Brasil e da Organização Mundial de Saúde, informaremos em caso de novas providências.



Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Relatório Mensal Comissão de Óbito

Referente ao Mês de Março/2020

Comissão de Verificação de Óbito – Taxa de Mortalidade Operatória

Ananindeua – PA

2020



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RELATÓRIO DA COMISSÃO DE ÓBITOS DO HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - HMUE

Relatório do mês de Março de 2020

ANANINDEUA – PA

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência analisou 100% dos óbitos ocorridos no mês de Março de 2020, observa-se neste início de ano uma evolução crescente do número de óbitos, porém mantendo uma média inferior à série histórica.

Os óbitos com menos de 24 horas de internação representaram 38,46% de todos os casos, levando a uma Taxa de mortalidade Institucional de 3,03%, a mais baixa deste primeiro trimestre de 2020.

O número de cirurgias realizadas em março de 2020 cresceu em relação aos últimos dois meses deste ano, com 958 cirurgias neste período, destas, 498 procedimentos de urgência, que representaram 51,98% das cirurgias do mês, o menor valor de 2020. Neste segmento, ocorreram 08(oito) óbitos cirúrgicos em março de 2020, todos de cirurgia de urgência.

O aumento no número de óbitos em idosos neste último trimestre, foi analisado por esta comissão, que observou uma mudança em suas causas. A discussão deste e de outros indicadores serão apresentados no presente relatório.

1. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA



O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02(dois) leitos de UTI para queimados, traumatologia-ortopedia, 20(vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e 07(sete) leitos de UTI Pediátrica.

A complexidade assistencial desta Instituição requer um alinhamento constante de seus processos de trabalho, justificando assim a importância do olhar crítico da Comissão de revisão de óbitos do HMUE nos desfechos desfavoráveis dos mesmos.

O número de óbitos ocorridos no mês de março de 2020 foi o maior destes primeiros meses do ano com 39 casos, mas ainda é menor que a série histórica. Observa-se uma melhora nos desfechos institucionais ao longo destes anos, pois 90% dos óbitos justificam-se pela gravidade dos traumas dos pacientes e suas complicações decorrentes destes.

Os óbitos ocorridos com menos de 24 horas da internação hospitalar neste mês em estudo foram em número de 15(quinze), representando um percentual de 38,46% do total de óbitos do mês, maior percentual deste primeiro trimestre do ano de 2020.

A Taxa de Mortalidade Hospitalar deste mês foi de 6,06%, maior percentual deste ano, demonstrando uma tendência desfavorável para este indicador nos últimos três meses do ano. O perfil destes óbitos apresentou mudança em relação à série histórica, a maioria são homens, a faixa etária de maior prevalência modificou neste mês de março entre 41 a 70 anos; os idosos representaram um número preocupante, representando 41,02% de todos os óbitos.

A Taxa de Mortalidade Institucional do mês foi a menor do último trimestre com 3,03%, ocorrendo 24 (vinte e quatro) óbitos com mais de 24 horas de internação. Os óbitos ocorreram em sua maior frequência acima de 11(onze) dias da internação, óbitos tardios, totalizando 15 (quinze) casos. As causas terminais do óbito mantêm-se com choque hipovolêmico, morte encefálica e sepse, estas apresentaram nexos causais com as causas básicas do óbito. .

GRÁFICO 01- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2020

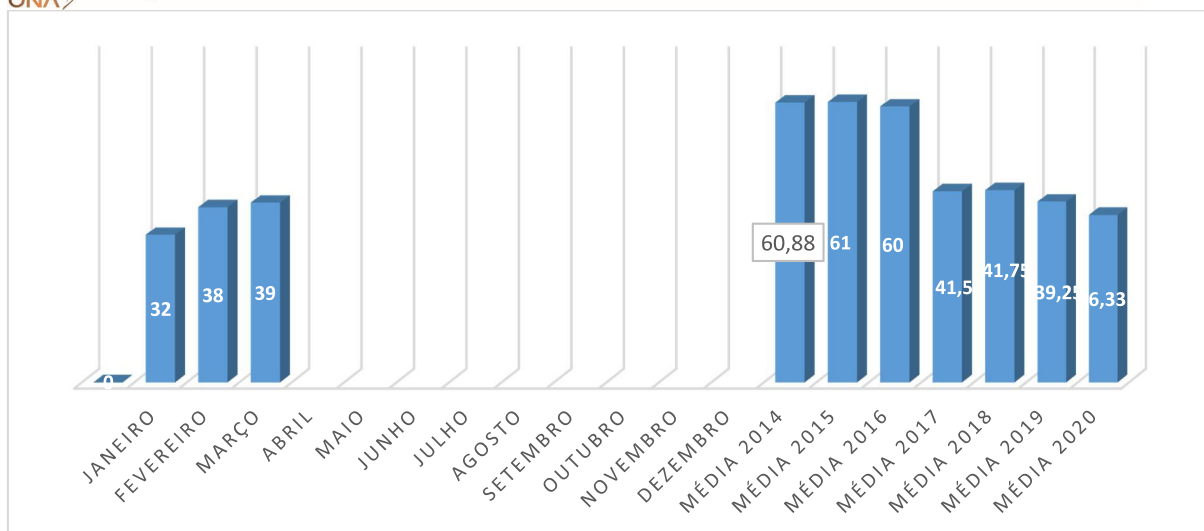
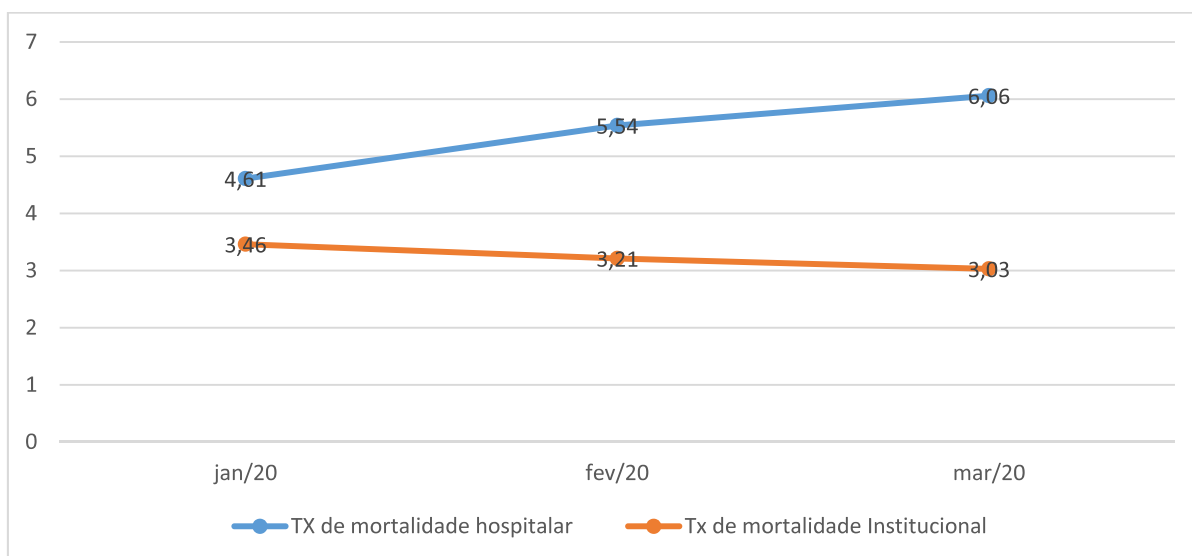


GRÁFICO 02- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional janeiro de 2018 a janeiro de 2020



O quadro abaixo demonstra as causas básicas dos óbitos em crianças de 0 a 10 anos (que neste mês não apresentou mortalidade), mulher em idade fértil e em idosos no mês de outubro de 2019:

	TOTAL	CAUSA BÁSICA	TOTAL
ÓBITO EM CRIANÇA	02	ATROPELAMENTO	01
		QUEDA DE ESCADA	01

ÓBITO EM MULHER EM IDADE FÉRTIL	01	ACIDENTE MOTOCICLÍSTICO QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	01
			01
ÓBITO EM IDOSO	16	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	04
		QUEDA DE CAMA	
		QUEDA DE REDE	01
		ATROPELAMENTO	01
		AGRESSÃO FÍSICA	02
		FERIMENTO POR ARMA BRANCA	02
		FERIMENTO POR ARMA DE FOGO	01
		COLISÃO MOTOXMOTO	01
		COLISÃO MOTOXBICICLETA	01
		COLISÃO MOTOXCARRETA	
		PÉ DIABÉTICO	01
		01	
		01	

Os óbitos em idosos sempre são os mais frequentes de todos os casos de notificação e observa-se que no decorrer desta série histórica as causas básicas destes estão relacionadas, principalmente, às causas externas, que neste mês em estudo, apresenta um aumento em causas não domésticas e sim os acidentes de trânsito, demonstrando que os idosos estão se expondo mais aos riscos da vida urbana, ou seja, mais ativos.

Os óbitos ocorridos em mulheres em idade fértil foram um por acidente motociclístico e outro por queda da própria altura.

Os óbitos em crianças foram de causa externas e as mesmas chegaram nesta Instituição em estado muito grave, que justificaram estes óbitos.

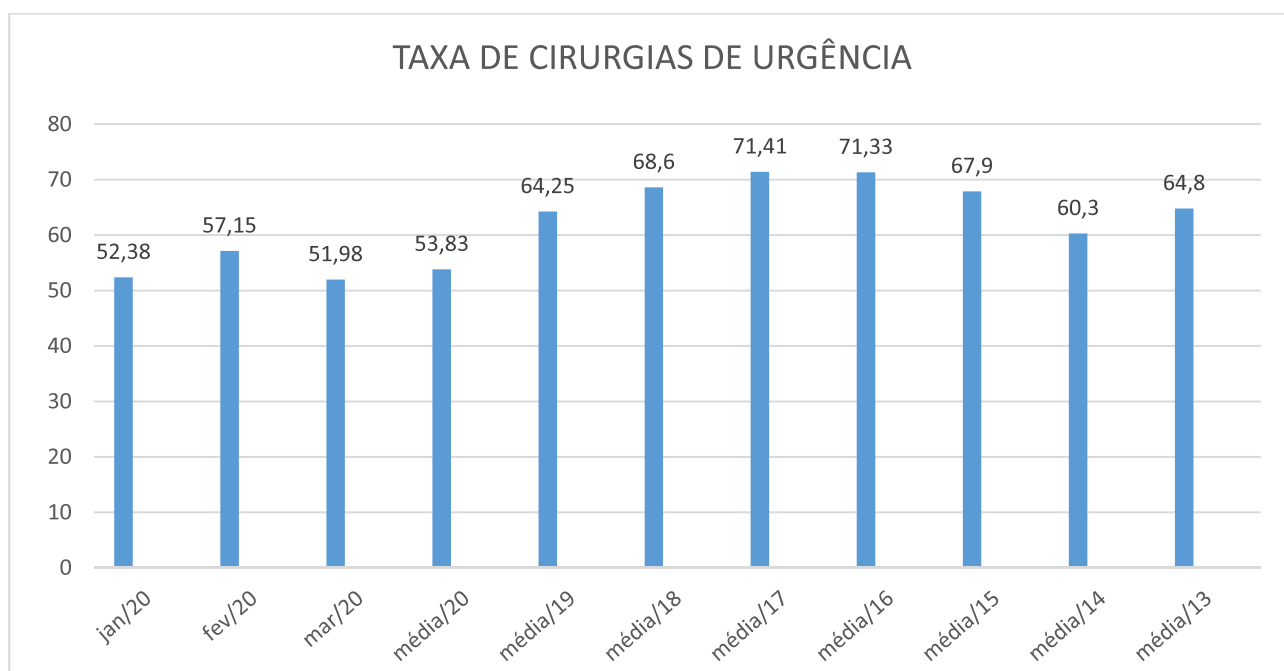
ÓBITOS CIRÚRGICOS EM ATÉ 7 DIAS DO PROCEDIMENTO

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento é um indicador importante para análise desta Comissão de Revisão de Óbitos, pois o perfil epidemiológico do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência é o TRAUMA e os procedimentos cirúrgicos, uma opção terapêutica de maior demanda.

O total de cirurgias realizadas no mês de março de 2020 foi o maior do primeiro trimestre de 2020, com um total de 958 procedimentos, donde as cirurgias de urgência foram em número de 498 procedimentos, o segundo maior valor deste primeiro trimestre, o que se observa é uma elevação no número de cirurgias eletivas neste período, que atingiu um número de 460 procedimentos.

A Taxa de cirurgia de urgência no mês de março de 2020 foi de 51,98%, a menor deste último trimestre, corroborando com assertiva acima.

GRÁFICO 03 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2020 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019



ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Os óbitos em até 7 dias decorridos de procedimentos cirúrgicos dentro do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência foram em número de 05 (cinco) casos, todos submetido a cirurgia de urgência.

As causas básicas dos óbitos de cirurgia de urgência foram ferimento por

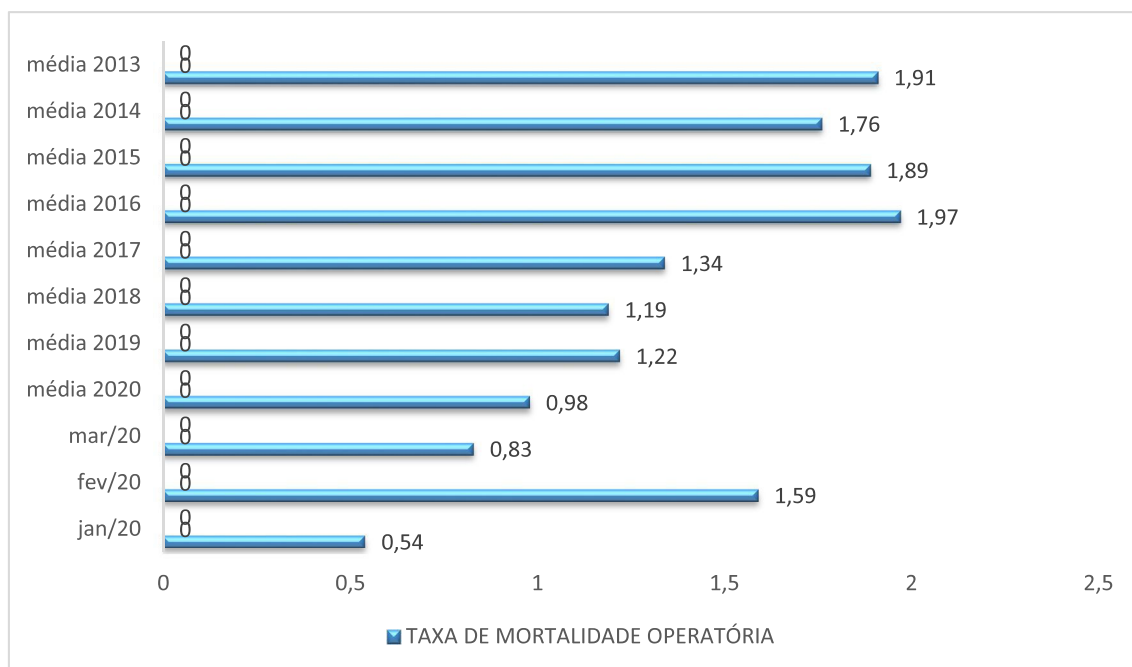
arma de fogo (dois casos), acidente moto-ciclístico envolvendo colisão entre veículos (um caso), acidente moto-ciclístico (um caso), colisão caminhão com caminhão (um caso), queda de rede (um caso), e Atropelamento (dois casos).

As causas terminais destes óbitos foram 04 (quatro) óbitos por choque hipovolêmico, 03 (três) por morte encefálica e 01 (um) por choque séptico, estes últimos casos, onde a vítima sofreu o trauma com alguns dias antes da admissão no Metropolitano.

A Taxa de Mortalidade Operatória Global é o indicador gerado pelo número de óbitos cirúrgicos em até 7 dias de todos os procedimentos cirúrgicos, no mês de março de 2020 foi de 0,83%, o menor percentual em relação ao mês de fevereiro de 2020 e está dentro da meta aceitável para este indicador, que é de 2%.

A média anual da Taxa de mortalidade operatória de 2020 está sendo a menor de toda a série histórica.

GRÁFICO 04 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2020 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



Com o objetivo de melhora analisar os óbitos cirúrgicos, foram estratificados procedimentos eletivos e de urgência através da análise dos riscos da Classificação ASA, sendo que nos procedimentos de urgência foram utilizados o ASA E (Emergência), metodologia pactuada entre a alta gestão do Hospital

Metropolitano de Urgência e Emergência e esta comissão.

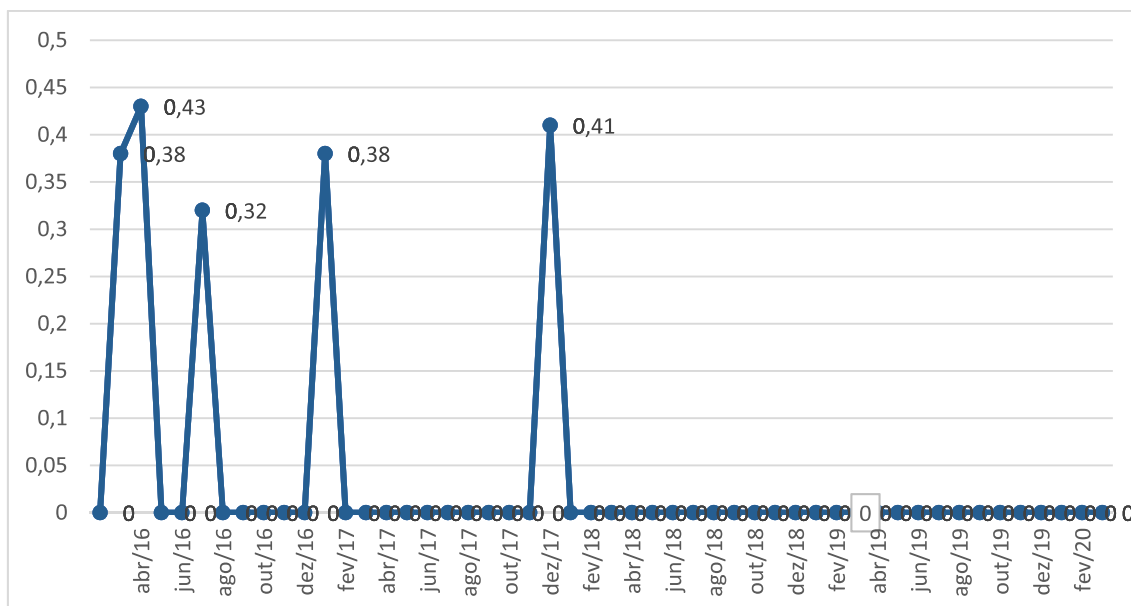
TABELA 01- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE MARÇO DE 2020

EMERGÊNCIA = 498			ELETIVA = 460		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	0	0	ASA I	0	0
ASA II	01	0,20	ASA II	0	0
ASA III	03	0,60	ASA III	0	0
ASA IV	04	0,80	ASA IV	0	0
ASA V	0	0	ASA V	0	0
TOTAL	08		TOTAL	0	

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento foram decorrentes de 08 (oito) procedimentos de urgência, com classificações de risco: 01 (um) ASA II, 03 (três) ASA III e 04 (quatro) ASA IV.

Os gráficos a seguir demonstram a evolução da Taxa de mortalidade operatória nos procedimentos eletivos desde 2016 até março de 2020.

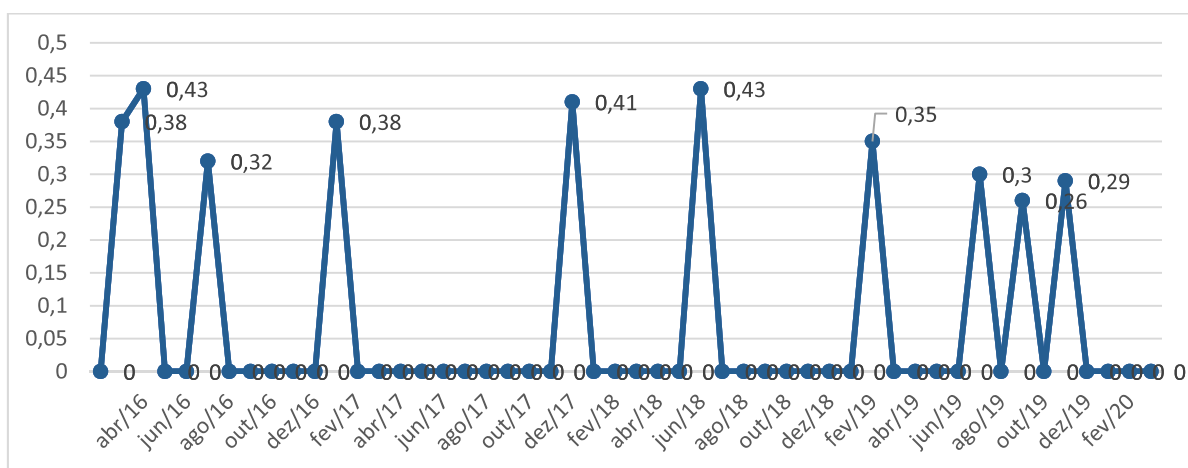
GRÁFICO 05 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA I EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À MARÇO DE 2020



A classificação ASA I continua sem óbito desde janeiro/2018 e não há

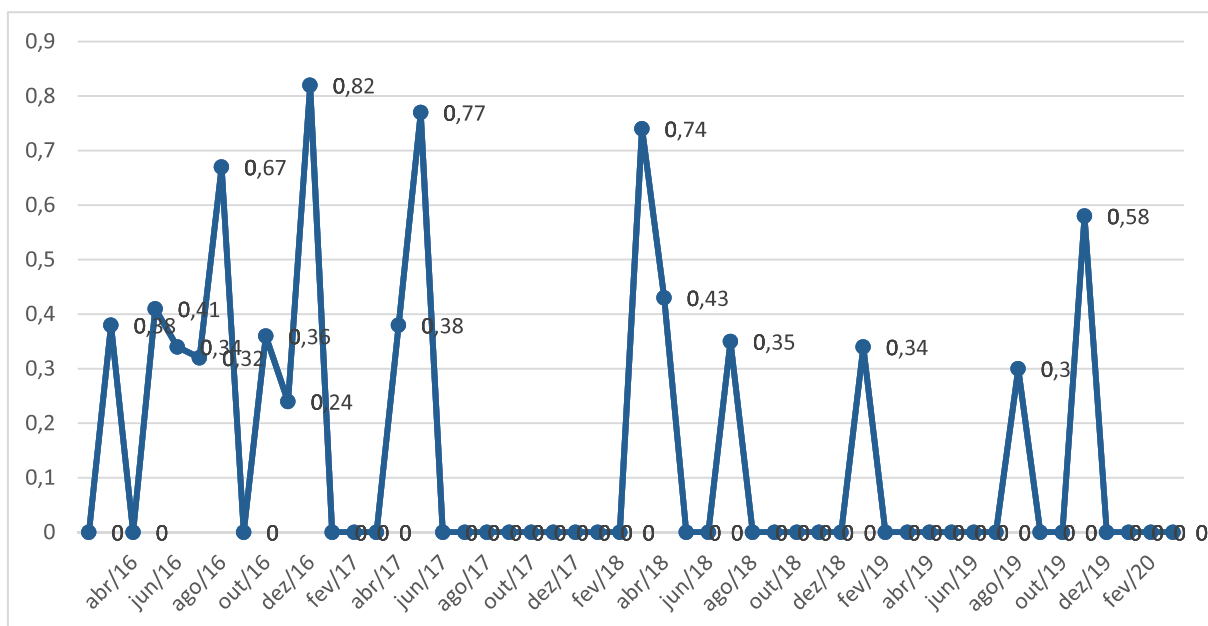
tendência neste indicador.

GRÁFICO 06 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA II EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À MARÇO DE 2020



A Classificação ASA II não apresentou óbito no mês, sem tendência há quatro meses.

GRÁFICO 07 EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA III EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À MARÇO DE 2020



A classificação ASA III não apresentou óbito no mês de março de 2020,



3- CONCLUSÃO

Os indicadores analisados pela Comissão de Revisão de óbitos no mês de março de 2020 demonstraram um bom desempenho do cuidado ao usuário vítima de trauma no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.


Os óbitos com menos de 24 horas de internação vem crescendo ao longo deste trimestre, o que demonstra as graves lesões apresentadas pelos pacientes, traduzindo uma evolução favorável na Taxa de Mortalidade Institucional.

O aumento no número de óbitos por acidente de trânsito ao longo da série histórica, que se mantém neste mês em estudo, requer ações que visem sua redução para evitar aumento no número de mortes, pois ela está refletida também nos óbitos dos idosos.

O aumento no número de óbitos em idosos deu-se por causas não domésticas, que anteriormente era sua maior justificativa. É preciso desenvolver ações públicas para proteção desta população, que vem crescendo em nosso Estado.

A evolução favorável da assistência prestada pelo Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência de Ananindeua ao longo destes anos é refletida na análise dos prontuários pela comissão de revisão de óbitos e este olhar crítico vem fortalecendo a gestão do cuidado aos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS e contribuindo para uma assistência segura.

Ananindeua, 06 de abril de 2020.



Coordenador Responsável
Comissão de Óbito.

Dra. Norma Fonseca Assunção
Médica Intensivista
CRM - PA 3658



ANEXOS

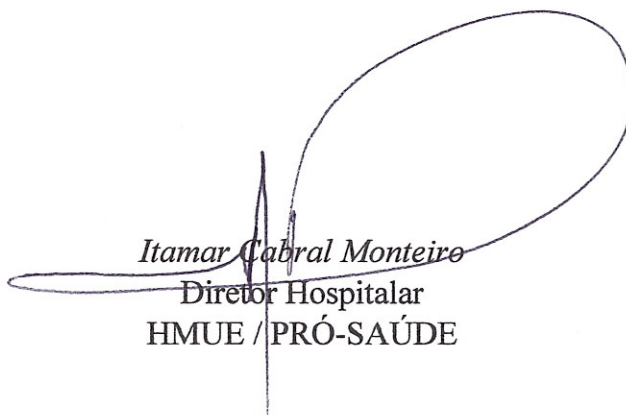
COMUNICADO

Prezados,

A Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-los, vem por meio deste, informar que com o objetivo de **minimizar** os riscos de transmissão da **Covid-19**, garantindo a segurança de todos e seguindo as recomendações e diretrizes do Ministério da Saúde e Organização Mundial de Saúde, informamos que as atividades/reuniões referente a todas as comissões atuantes na unidade foram suspensas até que sejam repassadas novas determinações.

Informamos ainda que conforme o projeto de lei de nº 805/20, que desobriga hospitais privados e filantrópicos que prestam serviços ao Sistema Único de Saúde, de manterem as metas qualitativas e quantitativas definidas em contrato, a fim de que possam receber o repasse do poder público de forma integral durante o período de enfrentamento da pandemia do coronavírus, as atas referente as comissões obrigatórias, assim como o quantitativos de metas definidas no contrato de gestão, não serão inseridas de forma integral na prestação de contas, porém tal ausência não poderá gerar ônus para a instituição.

Seguiremos atentos ao avanço do vírus, assim como aos informes do Ministério da Saúde do Brasil e da Organização Mundial de Saúde, informaremos em caso de novas providências.



Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE

ANEXO II

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

DOCUMENTO INFORMATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMUE



REFERENTE A MARÇO/ 2020

Ananindeua – PA

2020

CONCLUSÃO

As ações realizadas na unidade neste mês desenvolvidas e apoiadas pelo setor de humanização tiveram como meta amenizar os aspectos inerentes ao processo de hospitalização, assim como, instrumentalizar ações de orientações quanto a normas e rotinas hospitalares de modo a aperfeiçoar os cuidados dispensados aos usuários internado por parte de seus acompanhantes. Com isso, conseguimos possibilitar maior integração e momentos de descontração no ambiente hospitalar tanto para colaboradores como para usuários e acompanhantes.

Outro aspecto essencial a ser pontuado é a propagação da Política Nacional de Humanização dentro ambiente hospitalar e treinamentos voltados para equipe sobre Atendimento Humanizado e fomento de discussões em rodas de conversa sobre futuras ações para o desenvolvimento de projetos e atendimento humanizado.

Ananindeua, 06 de abril de 2020.



Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH



Natalia Failache

Natalia Failache
Supervisora de Humanização
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH