

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO ESPECIAL	14/09/2020	Ofício Nº 245/2020	14/09/2020 14:19	2020/713052
Procedência:	SESPA			
Interessado:	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia			
Assunto:	ORCAMENTO E FINANÇAS			
SubAssunto:	PRESTACAO DE CONTAS			
Complemento:	Relatório de Prestação de Contas Mensal/Trimestral, referente ao mês de agosto/2020 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017.			
Origem:	SESPA - HMUE - SP02			
Anexo/Sequencial:	1			



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2020/713052>



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Ananindeua, 14 de setembro de 2020.

Ofício N° 245/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará

Ilma. Marcela Litiane Tavares Gomes

Coordenadora do GTCAGHMR/SESPA

Assunto: Relatório de Prestação de Contas Mensal/Trimestral, referente ao mês de agosto/2020 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017.

Prezada Coordenadora,

A Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-la, vem por meio deste, encaminhar o **Relatório de Prestação de Contas Mensal/Trimestral** (Via Sistema PAE), referente a competência de **agosto/2020** conforme contrato 004/2017 com apresentação dos serviços hospitalares conforme descrição abaixo:

- Metas contratuais Quantitativas e Qualitativas: Com descrição do cumprimento das metas pactuadas;
- Execução do Plano de Trabalho;
- Pesquisa de Satisfação do Usuário: **Serviço de Atenção ao Usuário (SAU)**, com ações mensais desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação do Usuário;
 - Censo de Origem dos Usuários;
 - Colaboradores Contratados;
 - Capacitação/Treinamentos;
 - Atividades Sociais/Anexos;
 - Relatório Palavra do Diretor;
- **Mapa de Produção e Plano Estatístico**, que constitui um conjunto de planilhas Excel onde mostram as ações e serviços de saúde desenvolvidos, como também, o desempenho do HMUE por meio de indicadores pactuados;

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700

Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: F558E25.3A22.1EE.5253E92CDC43D66D7B

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

N° do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 1



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



- Apresentação da Atualização do CNES/ Cadastro Serviços SUS;
- Relatório Núcleo de Regulação Interno;
- Relatório das Comissões:
 - ✓ Comissão de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH);
 - ✓ Comissão de Verificação e Revisão de Óbito;
 - ✓ Comissão de Revisão de Prontuário;
 - ✓ Comissão de Farmácia e Terapêutica.
- Pesquisa de Clima Organizacional;
- Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- Apresentação das Principais Ações Desenvolvidas pela Humanização.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 08/2020, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 004/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas qualitativas e quantitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato. Na competência agosto/2020, as metas quantitativas e qualitativas foram alcançadas, ficando dentro da margem de segurança de 85%, devido a retomada do perfil de assistência do HMUE e o encerramento das medidas tomadas pelo governo de isolamento, o que contribuiu para o alcance das metas contratuais, com exceção das metas de SADT, devido a desmobilização dos equipamentos antigos e instalação, testes e ajustes dos novos, com previsão para retomada dos exames para o início de outubro (Tomografia) e novembro de 2020 (Ressonância).

Solicitamos que após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta unidade, o parecer e/ou aprovação do relatório em anexo.

Atenciosamente,

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Meredith Barcelos
Diretora Adm/Financeira
HMUE / PRÓ-SAÚDE

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 004/2017 – REF.: 08/2020



15/08/2020

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, no Município de Ananindeua-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 – Ref.: 08/2020

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA.

GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

CNPJ: 24.232.886/0134-98

ENDEREÇO: Rodovia BR 316, km 03, S/N, Bairro Guanabara – Ananindeua/PA

DIRETOR GERAL: Itamar Cabral Monteiro

DIRETORA ADM. FINANCEIRO: Meredith Barcelos

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE / Pró-Saúde

Itamar C. Monteiro
Diretor Geral

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Meredith Barcelos
Diretora Adm. Financeiro

Sumário

1. Introdução.....	03
2. Metas contratuais	04
2.1. Metas Quantitativas.....	05
2.2. Metas Qualitativas.....	06
3. Execução do Plano de Trabalho.....	07
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário	08
5. Censo de Origem dos Usuários.....	10
6. Colaboradores contratados (CLT)	11
7. Capacitações/Treinamentos	14
8. Atividades Sociais.....	17
ANEXO I.....	18
ANEXO II.....	19

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de **AGOSTO/2020**, referente ao contrato de gestão nº 004/2017, celebrado junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

2. Metas contratuais

Em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei N°.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 004/2017 firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como **Negócio** “Salvar vidas”, **Missão** “Salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do sistema Único de Saúde (SUS) e atuar na formação de profissionais de saúde” **Visão** “Ser reconhecido como centro de excelência em trauma e queimados no estado do Pará” e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas foram definidas da seguinte forma:

Saídas hospitalares: 790 saídas mês.

Urgência e Emergência: 2.310 atendimentos mês.

Ambulatório de retorno: 1.750 atendimentos mês.

- Consultas Médicas: 1.050
- Consultas não Médicas: 700

SADT externo: 580 exames mês.

- Ressonância Magnética: 360
- Tomografia: 220

SAÍDOS

No mês de agosto foi realizado o total de **728 saídas**. O HMUE vem se mantendo dentro da meta de saídas, alcançando 92,2%, ficando dentro da margem de segurança de 85%, em decorrência do número de transferências externas efetivadas pelo fortalecimento com os hospitais de retaguarda, como por exemplo, a Clínicas dos Acidentados – Maradei e o Hospital Público Estadual Galileu (HPEG), porém, houve uma queda de 8,77% do número de saídas em relação ao mês de julho, em virtude do cancelamento das chamadas dos usuários egressos, devido ao quantitativo insuficiente de intensificador de imagem, baixa no estoque da agência transfusional, aumento da lista cirúrgica da equipe da Cirurgia Plástica Reparadora e Bucomaxilofacial, ocasionando redução no giro de leito e aumento no tempo médio de permanência, em que reflete na situação do hospital como um todo, visto que qualquer atraso gerado influencia diretamente no plano terapêutico do paciente que irá impactar na sua permanência, consequentemente na sua alta.

Urgência e Emergência

No mês de agosto foi realizado o total de **2.518** atendimentos de urgência e emergência, atendendo 109% da meta, ultrapassando a meta em 9%.

Ambulatório de retorno

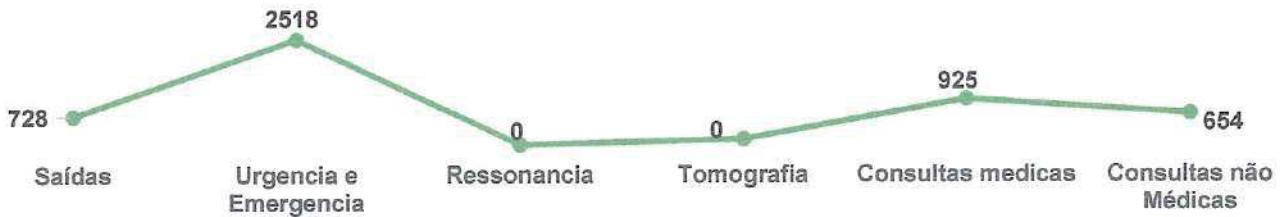
No mês de agosto foi realizado o total de **925** atendimentos de **consultas médicas**, atendendo 88,1% ficando dentro da margem de segurança de 85%, não cabendo aplicabilidade de descontos. No mês de agosto foi realizado o total de **654** atendimentos de **consultas não médicas**, atendendo 93,4% ficando dentro da margem de segurança de 85%, em virtude da retomada do perfil de assistência do hospital, e também pelo encerramento das medidas de isolamento tomadas pelo governo do estado, e do decreto proibindo a circulação intermunicipal.

SADT Externo

No mês de agosto não foram realizados exames de **ressonância magnética e tomografia**, considerando que os equipamentos se mantiveram sem funcionamento. Os equipamentos foram desmontados e removidos para patrimônio da SESP, e estão em processo de instalação, testes e ajustes dos novos, com previsão de funcionamento da Tomografia para o início de outubro e da Ressonância Magnética para o início de novembro de 2020. Tais problemas tiveram impacto direto no cumprimento das metas no mês de agosto.

2020	Junho		Julho	Agosto
	Previsto	Realizado	Realizado	Realizado
Saídas	790	643	798	728
Urgência e Emergência	2.310	2420	2729	2518
Consultas Médicas	1.050	871	1023	925
Consultas não médicas	700	506	611	654
Ressonância	360	0	0	0
Tomografia	220	0	0	0

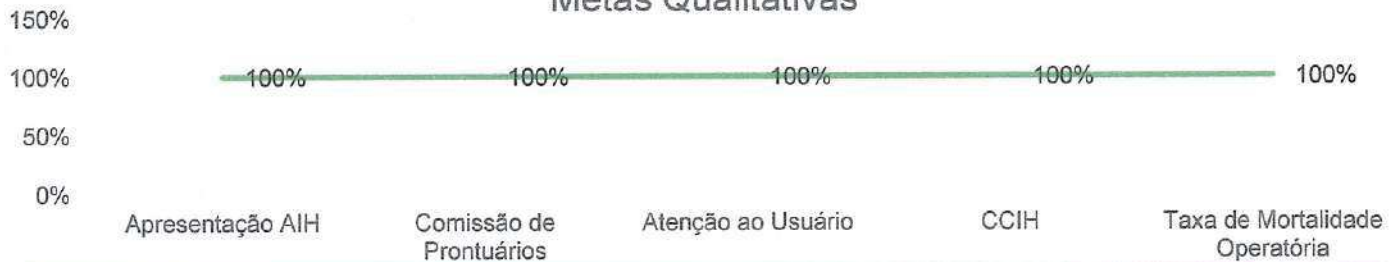
METAS QUANTITATIVAS - AGOSTO



2.2. Metas Qualitativas

Para esta competência Agosto/2020, as metas contratuais qualitativas foram atingidas em 100%, conforme descrito nos relatórios em anexo.

Metas Qualitativas



2020	Junho	Julho	Agosto
Apresentação AIH	100%	100%	100%
Comissão de Prontuários	100%	100%	100%
Atenção ao Usuário	100%	100%	100%
CCIH	100%	100%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	100%	100%	100%

Carolina Augusto
 Responsável SADT
 PRÓ SAÚDE

Responsável pela ação

3. Execução do Plano de Trabalho

As ações do Plano de Trabalho têm como objetivo não só o cumprimento de obrigações apresentadas no projeto de implantação de gestão da unidade, mas o controle da qualidade e prazos, aumentando assim a produtividade e a melhoria contínua no trabalho desenvolvido. Este controle é realizado através do Sistema Interact - *AS Performance Manager*, onde os prazos são estipulados e cumpridos com êxito.

Desse modo, foram cumpridos no mês de agosto/2020 as seguintes ações do Plano de Trabalho:

Ações mensais Plano de Trabalho - agosto/2020

Relatório Prestação de Contas
Relatório Prestação de Contas Econômico-Financeiro
Declarações Municipais
Contribuição Sindical
Fechamento Contábil Contribuição Assistencial
Elaborar e encaminhar à Contratante relatório trimestral, consolidados e demonstrativos financeiros até o dia 15 do mês subsequente
Disponir Núcleo Hosp. De Epidemiologia
Manter comissão de Verificação de Óbito
Manter Comissão de Ética Médica
Relatório dos indicadores descritos e análise Comissão de Óbitos
Manter Comissão de Infecção Hospitalar
Manter comissão Prontuário do Paciente
Manter comissão Ética de Enfermagem
Manter comissão de Farmácia e Terapêutica
Enviar relatório mensal, elaborado pela CCIH para as UTI's que contenha as as taxas e análise dos resultados
Implantar Núcleo de Educação Permanente
Comunicar à contratante todas as aquisições e doações recebidas de bens móveis que forem realizados até 30 dias da ocorrência
Fornecer assistência por equipe de Enfermagem
Fornecer assistência por equipe médica especializada
Fornecer assistência por equipe multiprofissional
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva Prediais, elétricas e gases em Geral
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
Implantar Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar
Apresentar as AIH ao GT até o dia 10 de cada mês
Realizar análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas, etc.
Disponibilizar na internet relatórios e planilhas necessárias a avaliação mensal
Enviar à Contratante relatórios de encaminhamento
Projetos assistenciais saúde e/ou sociais
Implantar e manter NIR
Disponibilizar serviços de Fisioterapia
Disponibilizar Serviços de Fonoaudiologia
Disponibilizar serviços de Hemodiálise
Fornecer Sangue e Derivados
Disponibilizar Serviços Terapia Ocupacional

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 6FC8DEAE0F8A4CF4.172A104347BAE3C5.4ECA36026C00E7C4.2FBC3A73475C5A13

Indicadores de Pessoas com Deficiência
Acolhimento do usuário Classificação de risco
Disponibilizar Serviços de Endoscopia
Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc. de profissionais com deficiência
Acompanhamento de Ações Pessoas com deficiência DARF PIS, COFINS e CSSL COD 5856,5960,5979,5987 e 5952
DARF IRRF COD 0588, 1708, 3208 e 3280
GPS INSS Pessoa Jurídica Guia ISS
Fechamento de Impostos Manter CIPA GRRF-FGTS
GFIP – FGTS



SA Strategic Adviser



PRÓ SAÚDE
Associação Brasileira de Assistência Social e Saúde

Relatório Resumido de Plano de Ação

Organização: PRÓ-SAÚDE

Data: 09/09/2020

Título: PAC - (HMUE) - % de Cumprimento de Obrigações Contratuais (2020)

Página: 2

▲ Andamento em atraso
● Dentro do Investimento

Ações

Quantidade total: 427

Situação

Itens em Atraso	16	3,7%
Itens Planejados	134	31,4%
Itens em Andamento	0	0,0%
Itens Suspensos	0	0,0%
Itens Concluídos	277	64,9%
Total	427	100,0%

Gerais

Itens Verificados:	277
Itens Fora de Investimento:	0
Itens não Efetivos:	0

Progresso Acumulado




Danielle Costa
Assessora da Diretoria
HMUE/Pró-Saúde

Responsável pela ação

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESP. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

- **Relatório completo em anexo.**



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos estipulados pela SESPA (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS. As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT Internação e Alta Hospitalar.

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMPOSIÇÃO DO SAU

O SAU é composto por uma Coordenadora, um Assistente administrativo e três Auxiliares Administrativos, assim descrito:

Nº	NOME	FUNÇÃO
1)	Ester Lídia Marques Nascimento	Coordenadora
2)	Iury Silva de Lima	Assistente Administrativo
3)	Karolane Stefins da Rocha dos Santos	Auxiliar Administrativo
4)	Luiz Wesley Reis Martinez	Auxiliar Administrativo
5)	Helyvane Cunha da Silva	Auxiliar Administrativo
TOTAL		05 PESSOAS

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU.

No período de 01 a 31 de agosto de 2020, foi dada continuidade às atividades do Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência. Durante este período foram desenvolvidas a seguintes atividades abaixo relacionadas.

Tabela 01: Demonstrativo das atividades desenvolvidas pelo SAU.

Nº	ATIVIDADE DESENVOLVIDA	TOTAL
1.	Atendimento em Sala	18
2.	Atendimento por Telefone	01
3.	Demandas Espontâneas Coletadas nas Urnas	152
4.	Atendimento nas Internações e Setores	13
5.	Orientação/Informação Sobre Normas, Regras e Serviços (Consultas, Laudos, Internação, entre outros).	00
6.	Encaminhamento a Outros Profissionais, Serviços e/ou Setores do HMUE (Psicossocial, Arquivo, Ambulatório, Entre Outros).	00
7.	Demandas Registradas no Sistema MV e Encaminhadas (Sugestões, Reclamações, Solicitações e Elogios).	190
8.	Demandas Espontâneas sem Identificação sendo Registradas no Sistema MV e Encaminhadas Apenas para Ciência.	18
9.	Retorno ao Usuário referente às Reclamações	22



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



10.	Pesquisa de Satisfação no Ambulatório	142
11.	Pesquisa de Satisfação na Internação	500
12.	Pesquisa de Satisfação no Pronto Atendimento	144
13.	Pesquisa de Satisfação no SADT Externo	00
14.	Pesquisa de Satisfação no SADT Interno	60
15.	Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar	82
16.	Informativos e Comunicados Emitidos	00
17.	Reuniões Internas Administrativas	04
18.	Participação em Eventos e Treinamentos (Internos e Externos)	01
19.	Participação em reuniões e ações de Humanização	4
Total de Atividades Realizadas:		1351

Fonte: Mapa de atividades diárias SAU/HMUE/ agosto/2020.

3. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, durante o mês de agosto/2020, realizou um total de 1.351 atividades, dentre estas foram realizados 18 atendimentos em sala, como pode ser observado na tabela anterior. Foram feitos 190 registros, entre reclamações, elogios, solicitações e sugestões. Os outros atendimentos foram de usuários que buscaram o SAU como forma de apoio solicitando orientações e informações sobre serviços e/ou normas e regulamentos oferecidos por este hospital, como também encaminhados aos serviços e atendimentos aos quais estavam buscando.

Visando a qualidade do atendimento o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca soluções para a resolução dos problemas identificados e registrados, e ainda o bem-estar dos atendidos, o que está garantindo de maneira expressiva a satisfação do usuário de forma integral podendo ser observado na explanação a seguir:

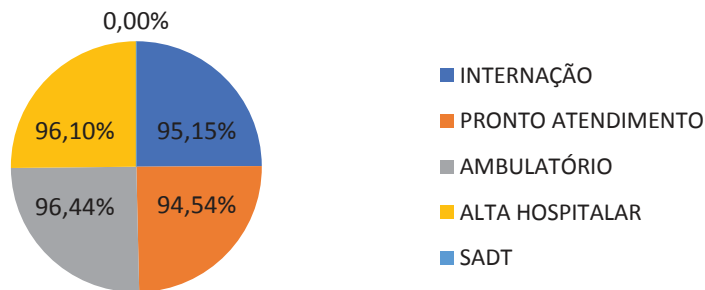
www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 17D8792.9352.B9B.9E4F3347BF8739C2E6
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 2

4. RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS PELO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO NO MÊS DE AGOSTO/2020

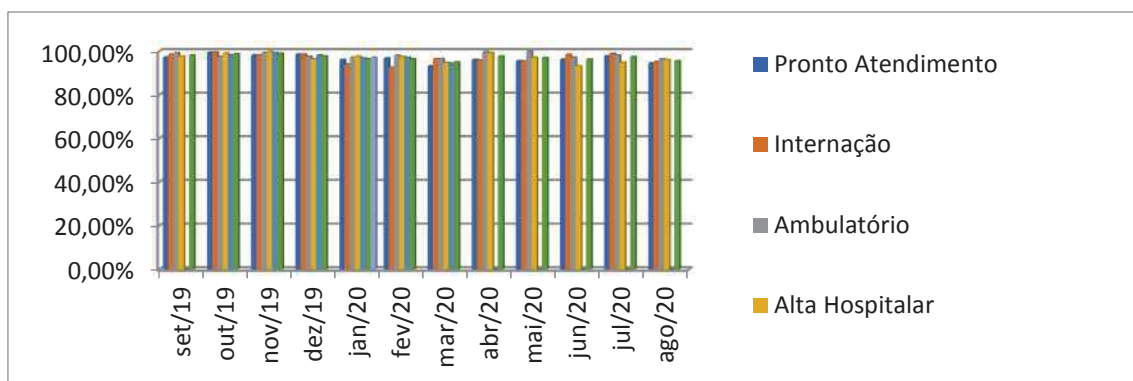
Média Geral

PESQUISA	RUIM	REG	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	N/R	Satisfação
INTERNAÇÃO	0,22%	0,02%	0,49%	4,27%	90,88%	4,12%	95,15%
PRONTO ATENDIMENTO	0,73%	0,00%	0,23%	3,97%	90,58%	4,50%	94,54%
AMBULATÓRIO	0,00%	0,00%	2,73%	5,22%	91,22%	0,83%	96,44%
ALTA HOSPITALAR	0,00%	0,00%	0,00%	5,12%	90,98%	3,90%	96,10%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média (Conceito)	0,24%	0,01%	0,86%	4,65%	90,91%	3,34%	95,56%



4.1- COMPARATIVO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – ÚLTIMOS 12 MESES

Comparativo Índice de Satisfação - HMUE- Últimos 12 Meses												
	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	agos/20
Pronto Atendimento	97,24%	99,47%	98,23%	98,55%	96,14%	96,80%	93,21%	96,15%	95,55%	96,26%	97,84%	94,54%
Internação	98,53%	99,58%	98,26%	98,55%	94,05%	92,56%	96,46%	95,89%	95,49%	98,50%	98,93%	95,15%
Ambulatório	99,22%	97,49%	99,34%	97,58%	97,24%	98,13%	96,58%	99,71%	99,97%	97,13%	98,26%	96,44%
Alta Hospitalar	97,65%	99,13%	99,72%	96,43%	97,75%	97,56%	94,71%	99,27%	97,14%	93,21%	94,87%	96,10%
SADT	0,00%	98,25%	99,23%	98,18%	96,82%	97,11%	94,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média Mensal	98,16%	98,78%	98,96%	97,71%	96,40%	96,43%	95,06%	97,75%	97,04%	96,28%	97,47%	95,56%
Média referente aos últimos 12 meses:	97,13%											





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



PRONTO ATENDIMENTO

www.prosaude.org.br • diretorial@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 17D8792.9352.B9B.9E4F3347BF8739C2E6
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 2

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 6FC8DEAE0F84CF4.172A104347BAE3C5.4ECA36026C00E7C4.2FBC3A73475C5A13 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

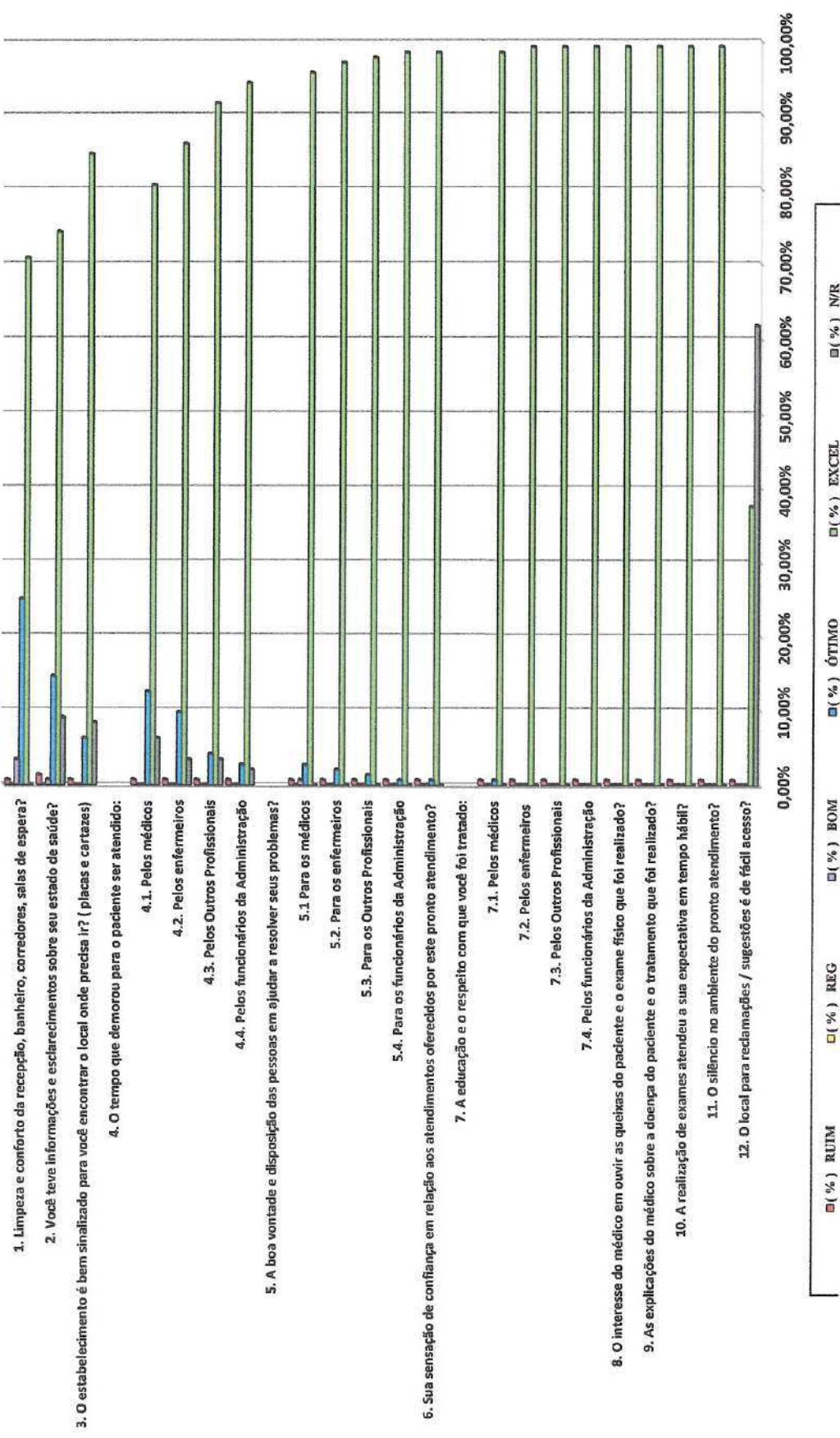
MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO/2020 PERÍODO: 01.A.31/08/2020

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PRONTO ATENDIMENTO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no PRONTO ATENDIMENTO durante o período: 78 Pacientes e 66 acompanhantes. Total 144 PESQUISAS

	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	NIR	(%) NIR
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"												
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0,69%	0	0,00%	5	3,47%	36	25,00%	102	70,83%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	1,39%	0	0,00%	1	0,69%	21	14,58%	107	74,31%	13	9,03%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	9	6,25%	122	84,72%	12	8,33%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	18	12,50%	116	80,56%	9	6,25%
4.2. Pelos enfermeiros	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	14	9,72%	124	86,11%	5	3,47%
4.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	6	4,17%	132	91,67%	5	3,47%
4.4. Pelos funcionários da Administração	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,78%	136	94,44%	3	2,08%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	1	0,69%	0	0,00%	1	0,69%	4	2,78%	138	95,83%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,08%	140	97,22%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,39%	141	97,92%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,69%	142	98,61%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,69%	142	98,61%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,69%	142	98,61%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	143	99,31%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	143	99,31%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	143	99,31%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	143	99,31%	0	0,00%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	143	99,31%	0	0,00%
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	143	99,31%	0	0,00%
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	143	99,31%	0	0,00%
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	54	37,50%	89	61,51%
TOTAL POR NOTA:	22		0		7		120		2739		136	

Gráfico - PS Pronto-Atendimento (AGOSTO/2020)



End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 - Ananindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

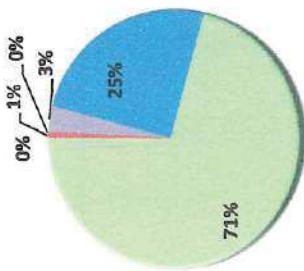
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)
 ASSINATURA: 6FC8DEA0F6A4CF4..172A104347BAE3C5..4ECA36026C00E7C4..2FBC3A73475C5A13

Gráfico - PS Pronto-Atendimento (AGOSTO/2020)

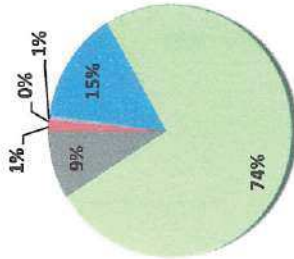
■ (%) RUIM
 ■ (%) ÓTIMO
 ■ (%) REG
 ■ (%) EXCEL

■ (%) BOM
 ■ (%) N/R

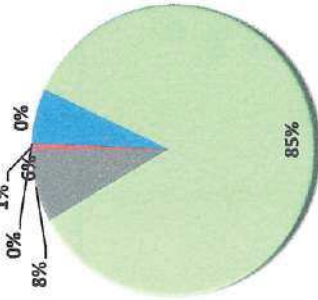
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



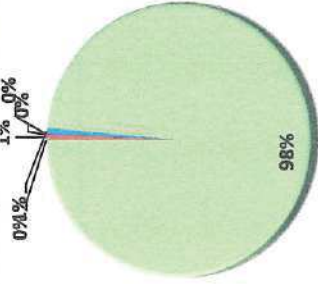
2. Informações sobre o estado de saúde?



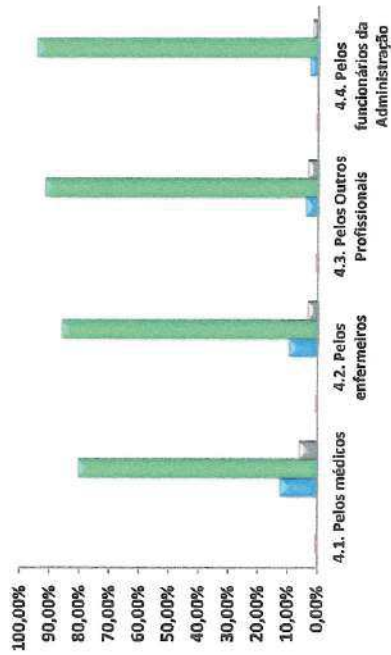
3. Sinalização (placas e cartazes)



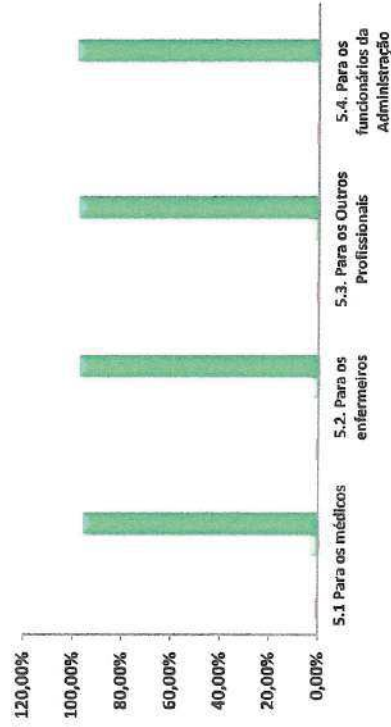
6. Confiança nos atendimentos?



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



7. Educação e Respeito

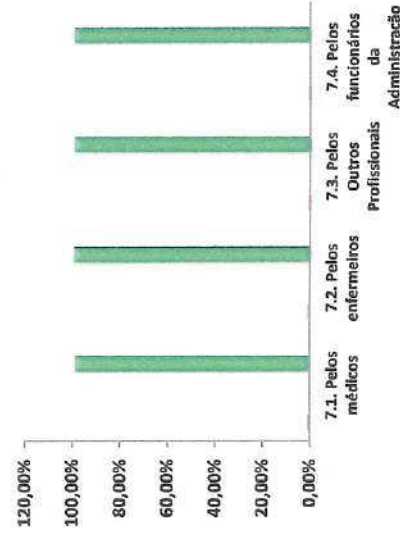
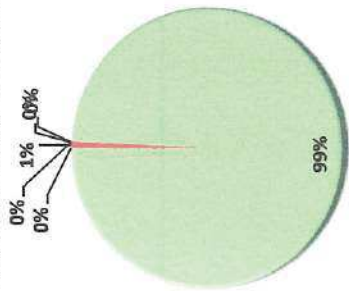
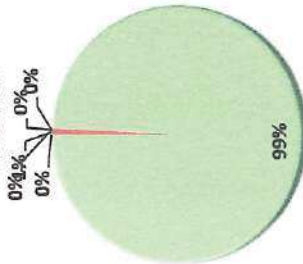


Gráfico - PS Pronto-Atendimento (AGOSTO/2020)

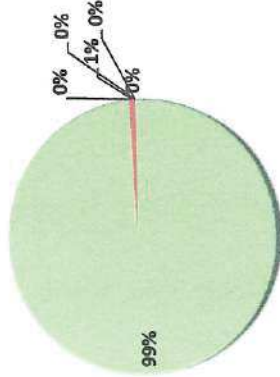
8. O interesse do médico e o exame físico



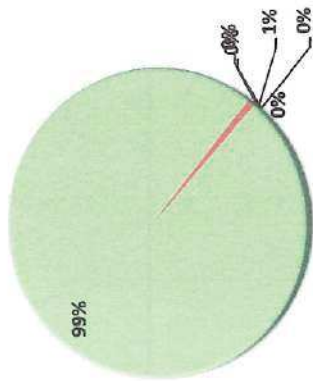
11. Silêncio



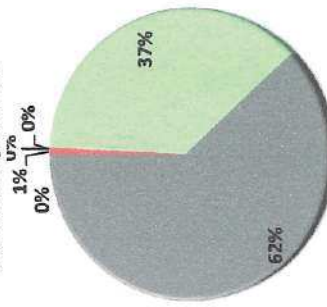
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. A realização de exames em tempo hábil



12. Localização SAU?



■ (%) RUIM (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R



End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 - Ananindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 6FC8DEAE0FA4CF4..172AI04347BAE3C5..4ECA36026C00E7C4..2FBC3A73475C5A13



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



INTERNAÇÃO

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNADOS

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados na INTERNAÇÃO durante o período: 277 pacientes e 223 acompanhantes. Total: 500 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO										N/R	M/R	EXCEL (%)	BOM (%)	ÓTIMO (%)	EXCEL 9 a 10 (%)	BOM 7 a 8 (%)	ÓTIMO 5 a 6 (%)	REG 3 a 4 (%)	REG 1 a 2 (%)	RUIM 0 a 2 (%)	RUIM 1 a 2 (%)
	EXCEL	BOM	ÓTIMO	EXCEL	BOM	ÓTIMO	EXCEL	BOM	ÓTIMO	REG												
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0,20%	1	0,20%	19	3,80%	437	27,40%	340	58,00%	2	0,40%	340	58,00%	2	0,40%						
2. As informações que forma dadas ao paciente ou aos seus familiares?	3	0,60%	1	0,20%	12	2,40%	102	20,40%	387	71,40%	25	5,00%	387	71,40%	25	5,00%						
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	0,20%	1	0,20%	5	1,00%	45	9,00%	428	85,20%	22	4,40%	428	85,20%	22	4,40%						
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																						
4.1. Pelos médicos	1	0,20%	0	0,00%	9	1,80%	59	11,80%	415	83,00%	16	3,20%	415	83,00%	16	3,20%						
4.2. Pelos enfermeiros	1	0,20%	0	0,00%	7	1,40%	63	10,60%	428	85,20%	13	2,60%	428	85,20%	13	2,60%						
4.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,20%	0	0,00%	2	0,40%	21	4,20%	463	92,60%	13	2,60%	463	92,60%	13	2,60%						
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?																						
5.1 Para os médicos	1	0,20%	0	0,00%	3	0,60%	19	3,80%	476	95,20%	1	0,20%	476	95,20%	1	0,20%						
5.2. Para os enfermeiros	1	0,20%	0	0,00%	2	0,40%	19	3,80%	477	95,40%	1	0,20%	477	95,40%	1	0,20%						
5.3. Para os Outros Profissionais	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	12	2,40%	486	97,20%	1	0,20%	486	97,20%	1	0,20%						
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,20%	493	98,60%	0	0,00%	493	98,60%	0	0,00%						
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:																						
7.1. Pelos médicos	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,60%	496	99,20%	0	0,00%	496	99,20%	0	0,00%						
7.2. Pelos enfermeiros	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	8	1,60%	491	98,20%	0	0,00%	491	98,20%	0	0,00%						
7.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	7	1,40%	492	98,40%	0	0,00%	492	98,40%	0	0,00%						
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,20%	494	98,80%	0	0,00%	494	98,80%	0	0,00%						
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,80%	495	99,00%	0	0,00%	495	99,00%	0	0,00%						
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	2	0,40%	0	0,00%	8	1,60%	59	11,80%	400	80,00%	31	6,20%	400	80,00%	31	6,20%						
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	0,20%	0	0,00%	1	0,20%	6	1,20%	491	98,20%	1	0,20%	491	98,20%	1	0,20%						
12. O A118silêncio no ambiente do hospital?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,60%	494	98,80%	2	0,40%	494	98,80%	2	0,40%						
13. O horário em que são servidas as refeições?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,60%	495	99,00%	1	0,20%	495	99,00%	1	0,20%						
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,60%	495	99,00%	1	0,20%	495	99,00%	1	0,20%						
15. O horário das visitas?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,60%	491	98,20%	5	1,00%	491	98,20%	5	1,00%						
16. Quanto aos medicamentos?																						
16.1. Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,00%	471	94,20%	23	4,60%	471	94,20%	23	4,60%						
16.2. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,40%	472	94,40%	25	5,00%	472	94,40%	25	5,00%						
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,40%	108	21,60%	389	77,80%	108	21,60%	389	77,80%						
18. Frequência de visitas realizadas?																						
18.1. Pelos médicos	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,40%	497	99,40%	0	0,00%	497	99,40%	0	0,00%						
18.2. Pelos Enfermeiros	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,80%	494	98,80%	1	0,20%	494	98,80%	1	0,20%						
18.3. Pelos outros profissionais	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,60%	495	99,00%	1	0,20%	495	99,00%	1	0,20%						
18.4. Pelo S.A.U	1	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,60%	493	98,60%	3	0,60%	493	98,60%	3	0,60%						
TOTAL POR NOTA:	31		3		68		598		12723		577		12723		577							

Gráfico - PS Internação (AGOSTO/2020)

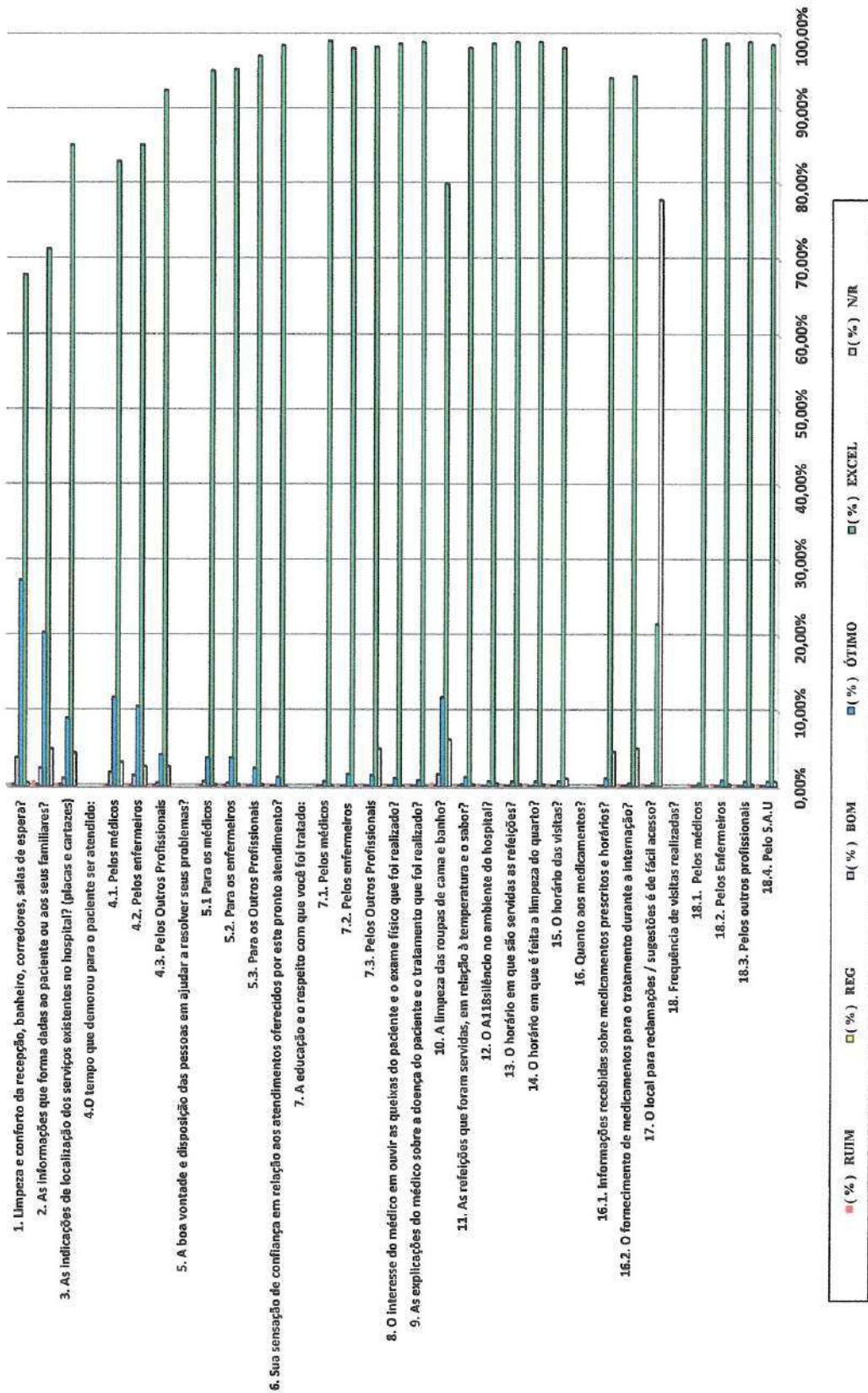
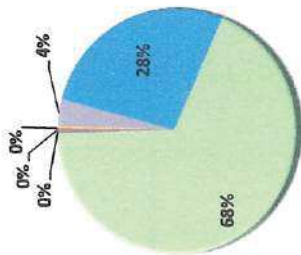
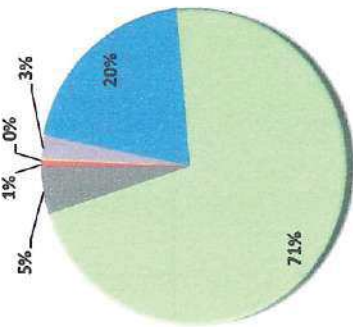


Gráfico - PS Internação (AGOSTO/2020)

1. Limpeza e Conforto

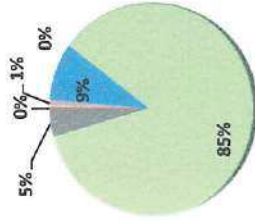


2. Informações sobre o estado de saúde?

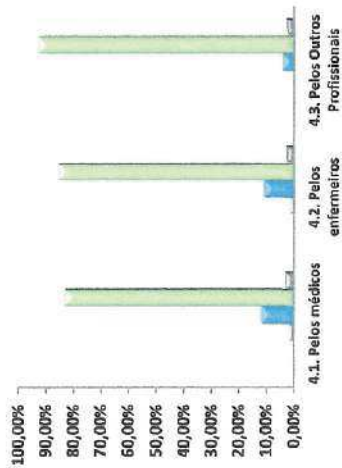


■ (%) RUM
■ (%) ÓTIMO
■ (%) REG
■ (%) EXCEL
■ (%) BOM
■ (%) RMR

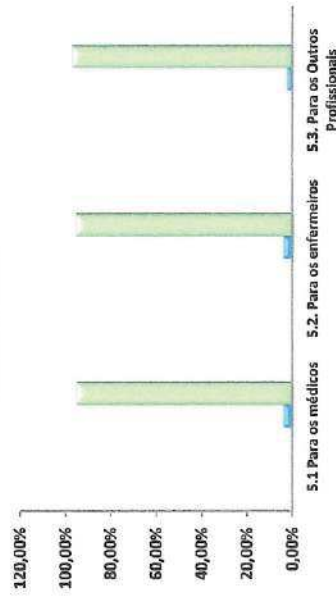
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o Atendimento



5. Boa Vontade



6. Confiança nos atendimentos?

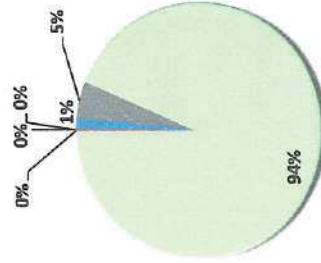
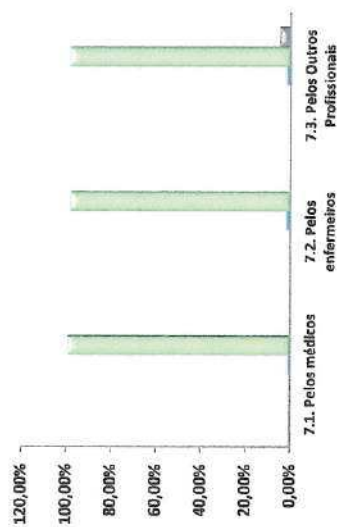
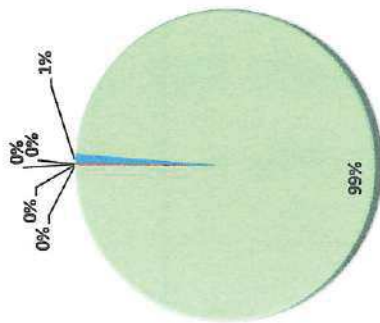


Gráfico - PS Internação (AGOSTO/2020)

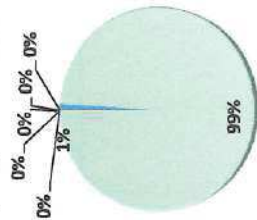
7. Educação e Respeito



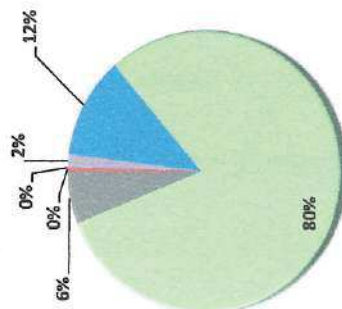
8. O interesse do médico e o exame físico



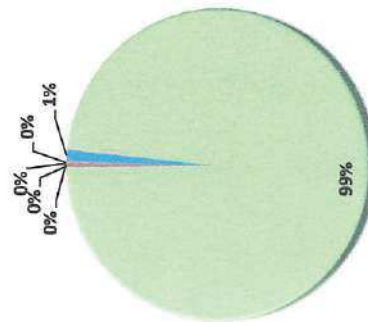
9. Explicações do médico



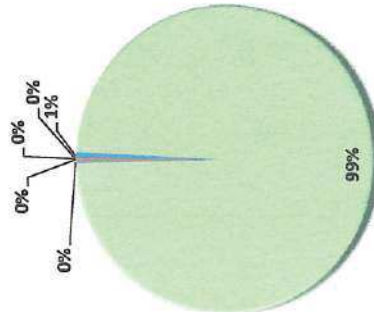
10. A limpeza da roupa de cama e banho



11. Refeições (temperatura e sabor)



12. Silêncio

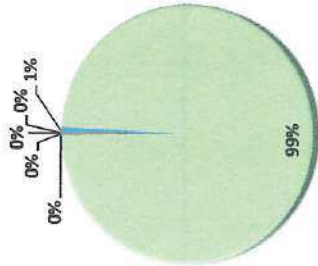


■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) N.R.

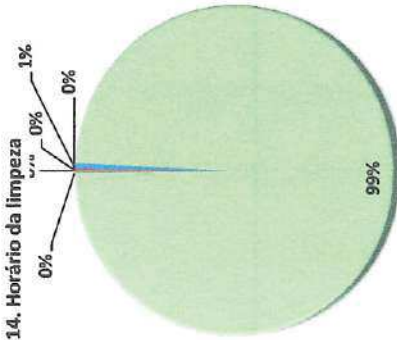


Gráfico - PS Internação (AGOSTO/2020)

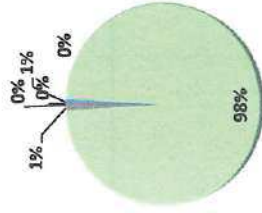
13. Horário das refeições



14. Horário da limpeza

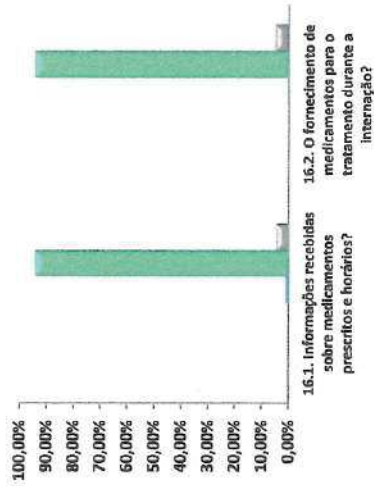


15. Horário das visitas

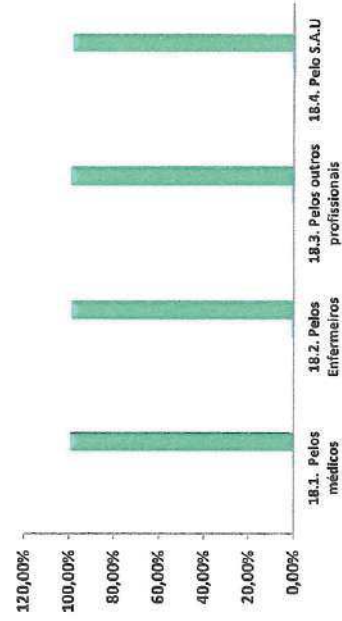


■ (%) RUIM ■ (%) REG ■ (%) BOM ■ (%) ÓTIMO ■ (%) EXCEL ■ (%) NR

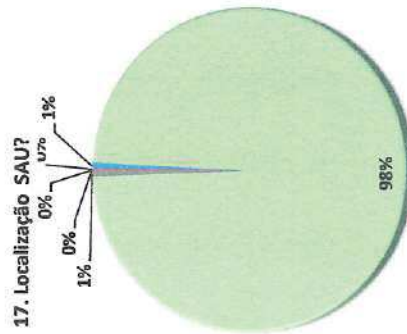
16. Medicamentos



18. Frequência de visitas realizadas?



17. Localização SAU?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



AMBULATÓRIO DE RETORNO

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 17D8792.9352.B9B.9E4F3347BF8739C2E6
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 2

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 6FC8DEAE0F84CF4.172A104347BAE3C5.4ECA36026C00E7C4.2FBC3A73475C5A13 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO AMBULATÓRIO DE RETORNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no AMBULATÓRIO durante o período: 127 pacientes e 15 acompanhantes. Total: 142 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											TOTAL GERAL	
	0 a 2 RUM	3 a 4 REG	5 a 6 REGS	5 a 6 BOM	7 a 8 ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	1 a 5 EXCEL	N/R	(%)	(%)			
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,11%	139	97,89%	0	0,00%	142
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	142	100,00%	0	0,00%	142
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	142	100,00%	0	0,00%	142
4. O tempo que demora para o paciente ser atendido:													
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	8	5,63%	13	9,15%	121	85,21%	0	0,00%	142
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	8	5,63%	13	9,15%	121	85,21%	0	0,00%	142
4.3. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	8	5,63%	13	9,15%	121	85,21%	0	0,00%	142
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1. Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	6	4,23%	12	8,45%	124	87,32%	0	0,00%	142
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	6	4,23%	12	8,45%	124	87,32%	0	0,00%	142
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	6	4,23%	12	8,45%	124	87,32%	0	0,00%	142
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	6	4,23%	12	8,45%	124	87,32%	0	0,00%	142
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:													
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	6	4,23%	12	8,45%	124	87,32%	0	0,00%	142
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	6	4,23%	12	8,45%	124	87,32%	0	0,00%	142
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	6	4,23%	12	8,45%	124	87,32%	0	0,00%	142
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	142	100,00%	0	0,00%	142
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	142	100,00%	0	0,00%	142
10. O silêncio no ambiente do Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	142	100,00%	0	0,00%	142
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	122	85,92%	20	14,08%	142
TOTAL POR NOTA:	0		0		66		128		2202		20		2414

Gráfico - PS Ambulatório AGOSTO/2020

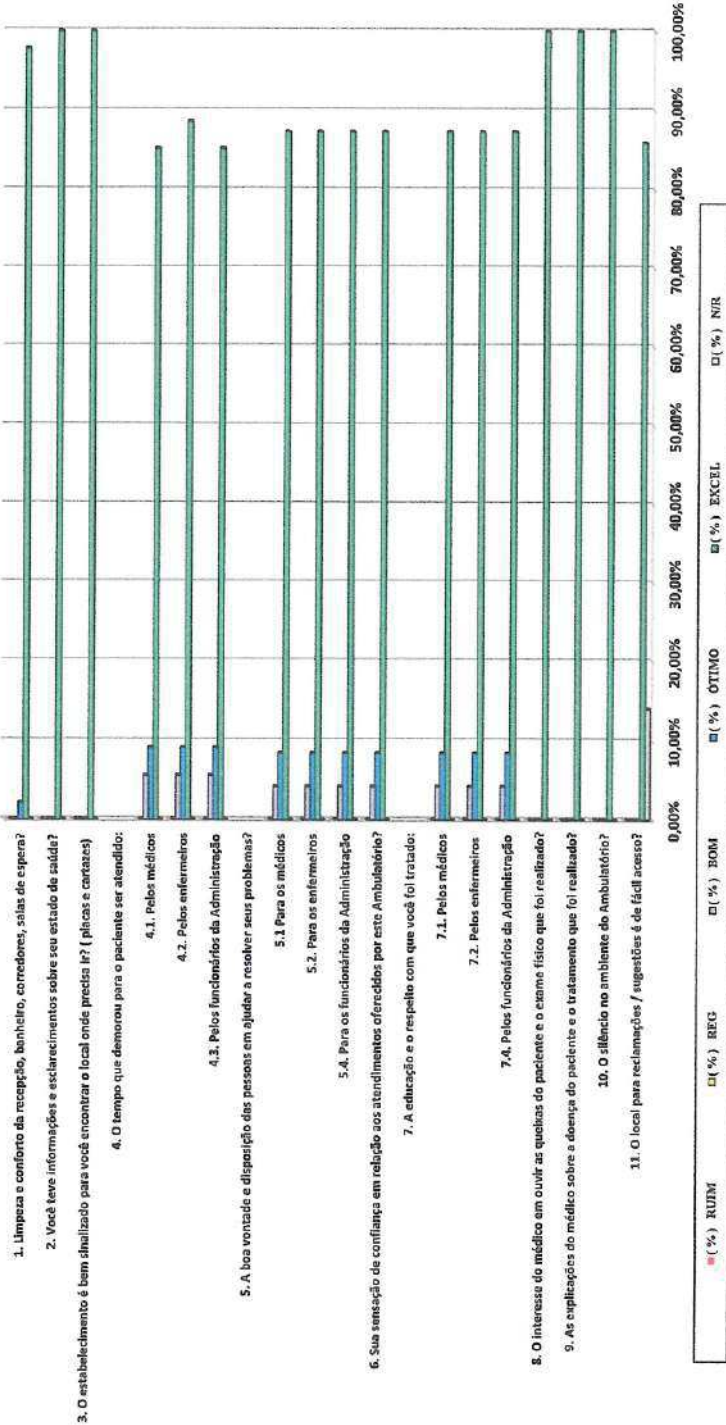
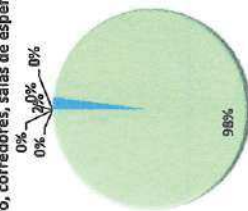


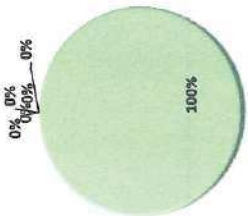
Gráfico - PS Ambulatório (AGOSTO/2020)

■ (%) RUIM (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R

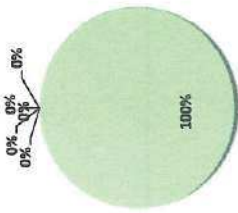
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



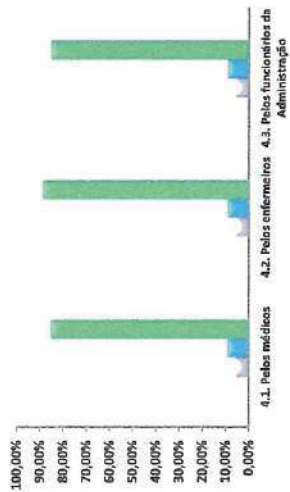
2. Informações sobre o estado de saúde?



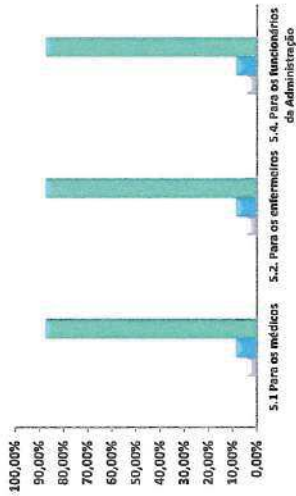
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



6. Educação e Respeito

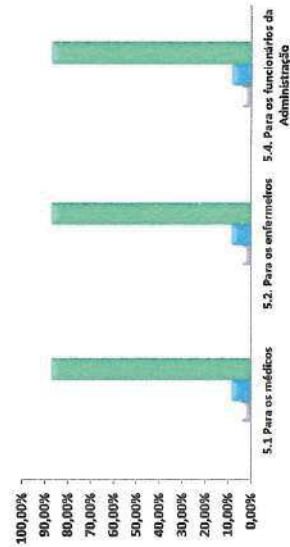
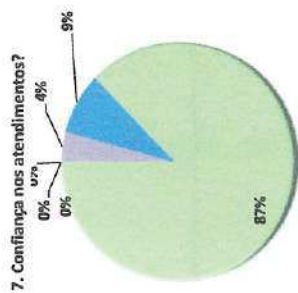
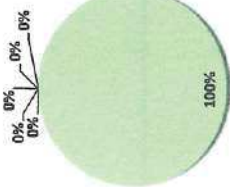


Gráfico - PS Ambulatório (AGOSTO/2020)

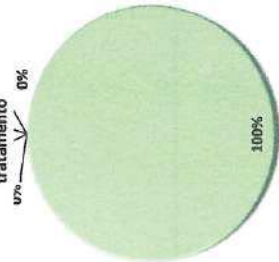
RUIM (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R



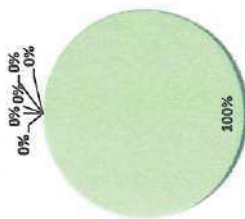
8. O interesse do médico e o exame físico.



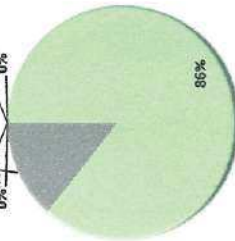
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. Silêncio



11. Localização SAU?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



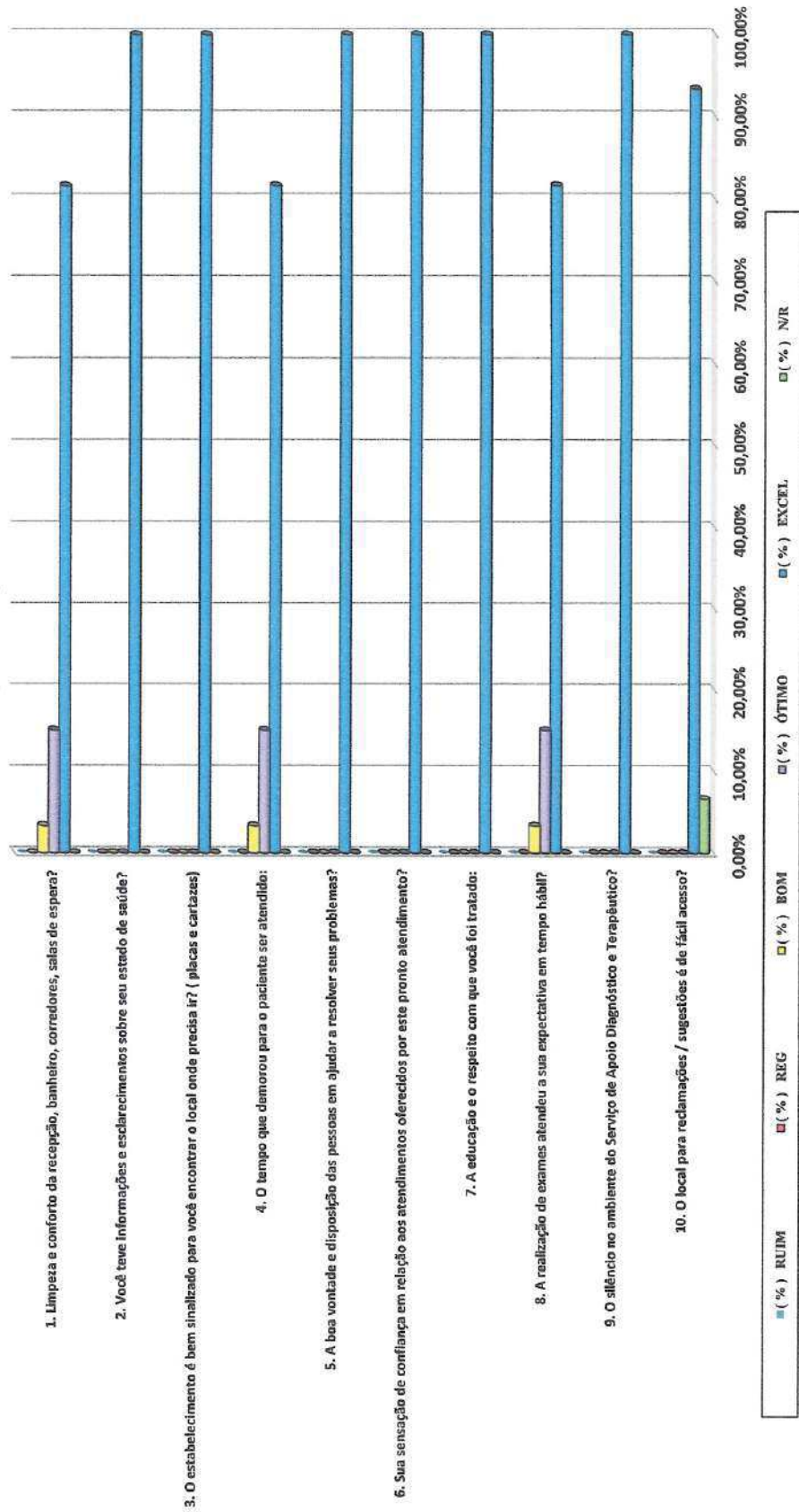
SADT

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT INTERNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT INTERNO durante o período: 64 pacientes e 06 acompanhantes. Total: 60 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIII	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	2	3,33%	9	15,00%	49	81,67%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	60	100,00%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	60	100,00%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	2	3,33%	9	15,00%	49	81,67%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	60	100,00%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	60	100,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	60	100,00%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	2	3,33%	9	15,00%	49	81,67%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	60	100,00%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	56	93,33%	4	6,67%
TOTAL POR NOTA:	0		0		6		27		563		4	

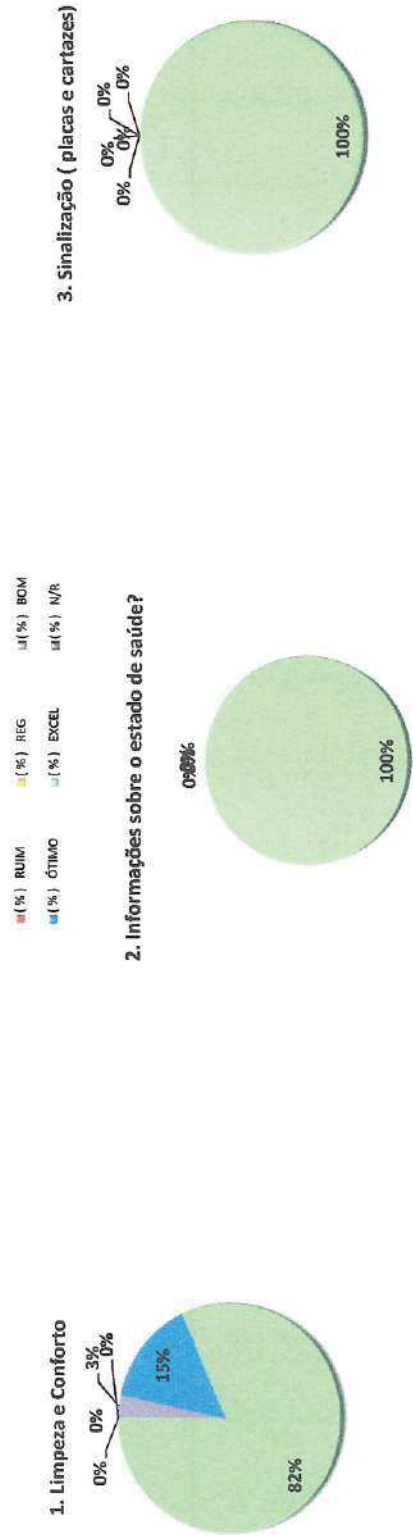
Gráfico - PS SADT (AGOSTO/2020)



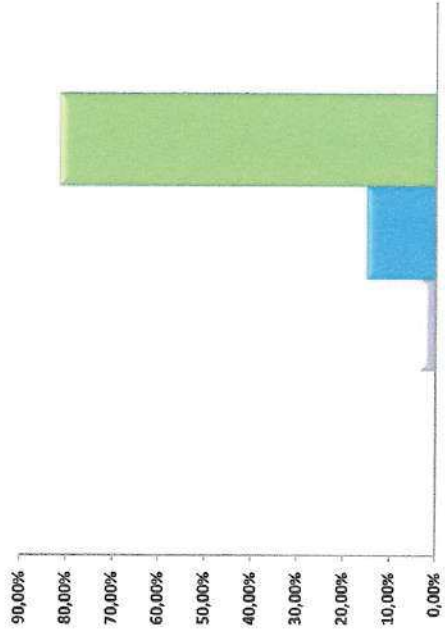
End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 - Ananindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 6FC8DEA0F6A4CF4..172A104347BAE3C5..4ECA36026C00E7C4..2FBC3A73475C5A13

Gráfico - SADT (AGOSTO/2020)

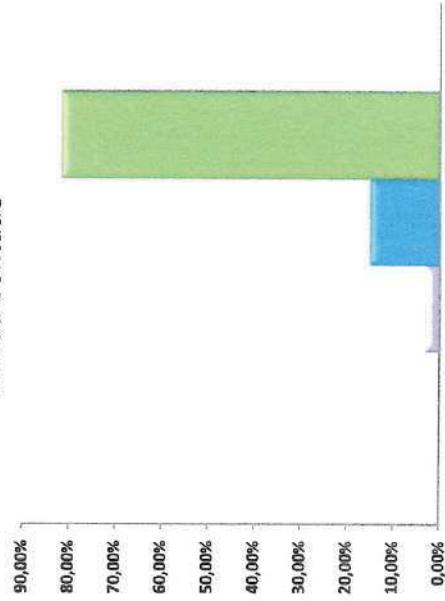


4. Tempo para o atendimento



4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

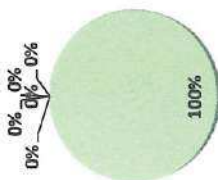
5. Boa Vontade



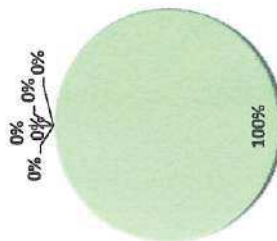
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?

Gráfico - SADT (AGOSTO/2020)

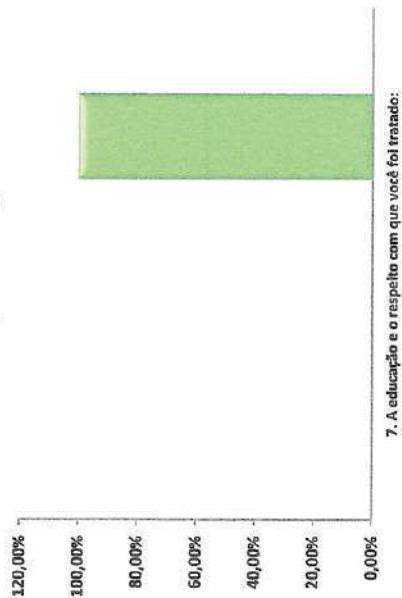
6. Confiança nos atendimentos?



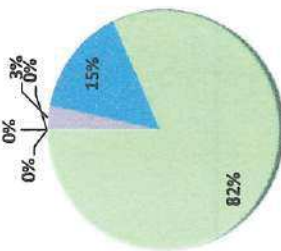
9. Silêncio



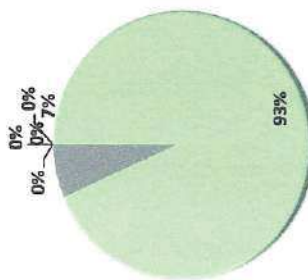
7. Educação e Respeito



8. A realização de exames em tempo hábil



10. Localização SAU?



QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT durante o período: 0 pacientes e 0 acompanhantes. Total: 0 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIIM	1 a 3 RUIM	3 a 4 REG	4 a 5 REG	5 a 6 BOM	6 a 7 BOM	7 a 8 ÓTIMO	8 a 9 ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		0		0		0	

0

Gráfico - PS SADT (AGOSTO/2020)

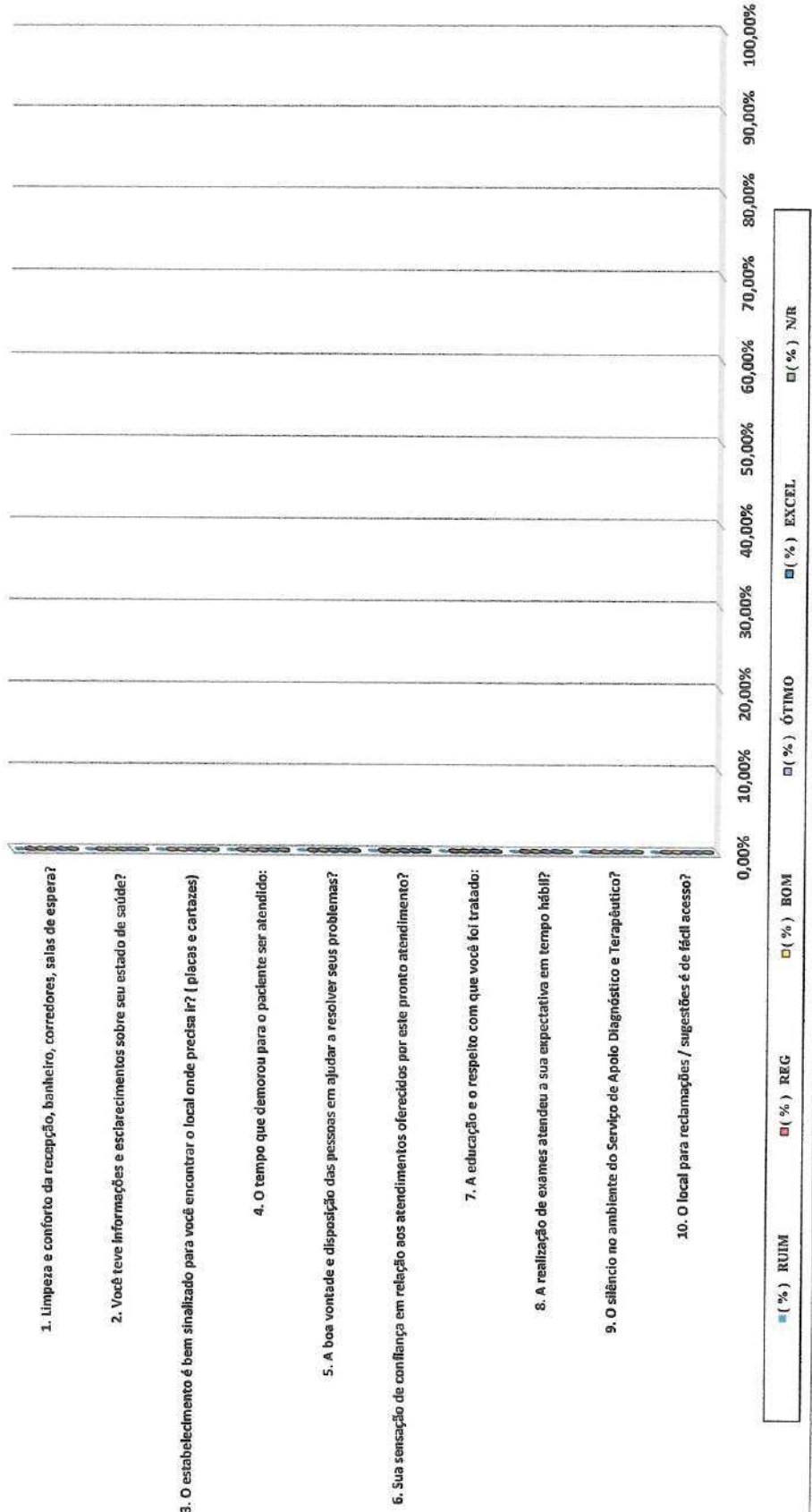


Gráfico - SADT (AGOSTO/2020)

(%) RUIM (%) REG (%) BOM
(%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R

1. Limpeza e Conforto

0% 0% 0%

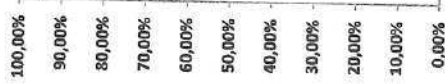
3. Sinalização (placas e cartazes)

0% 0% 0%

2. Informações sobre o estado de saúde?

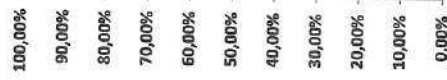
0%

4. Tempo para o atendimento



4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

5. Boa Vontade



5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?



Gráfico - SADT (AGOSTO/2020)

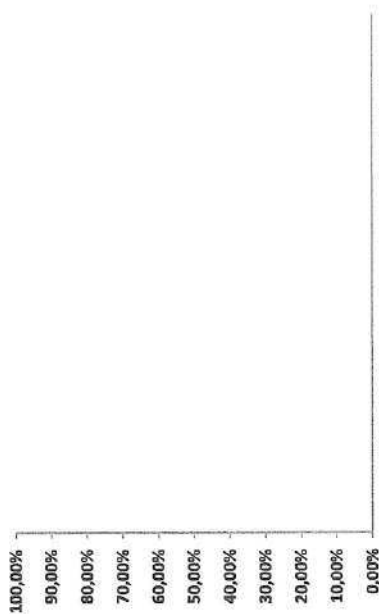
6. Confiança nos atendimentos?



8. A realização de exames em tempo hábil



7. Educação e Respeito

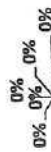


7. A educação e o respeito com que você foi tratado:

9. Silêncio



10. Localização SAU?





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ALTA HOSPITALAR

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

PERÍODO: 01 A 31/08/2020

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DE ALTA HOSPITALAR

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no momento da alta durante o período: pacientes 35 e 47 acompanhantes. Total: 82 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO										NIR	(%) NIR
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL		
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	20	24,39%	62	75,61%	0	0,00%
2. O Hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	6,10%	77	93,90%	0	0,00%
3. O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,44%	80	97,56%	0	0,00%
4. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	3,66%	79	96,34%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	3,66%	79	96,34%	0	0,00%
6. as explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,22%	81	98,78%	0	0,00%
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,44%	80	97,56%	0	0,00%
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	3,66%	79	96,34%	0	0,00%
9. Orientação da equipe de enfermagem sobre cuidados na alta hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	3,66%	79	96,34%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	50	60,98%	32	39,02%
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		42		746		32	

Gráfico - PS Alta (AGOSTO/2020)

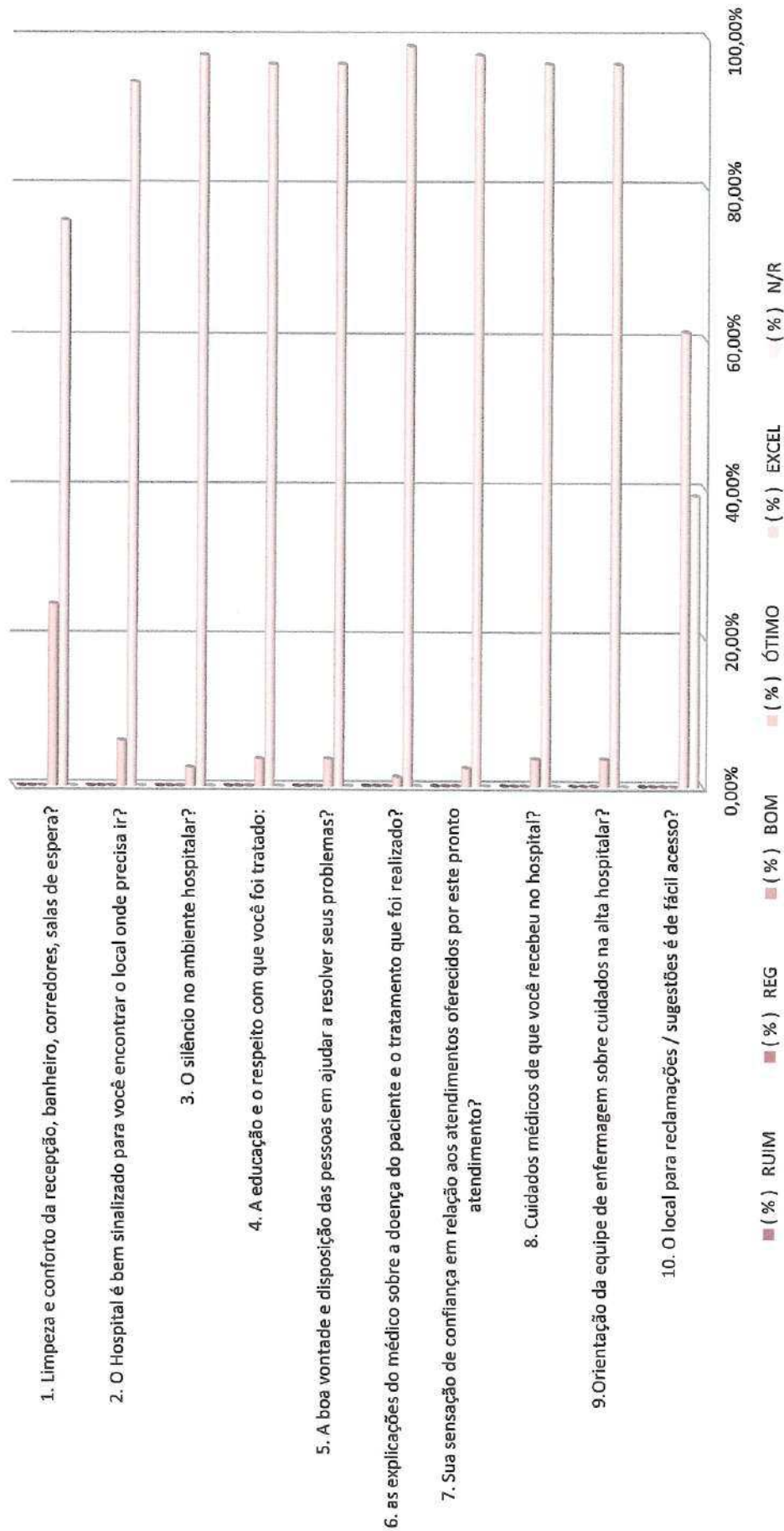


Gráfico - PS Alta AGOSTO /2020)

■(%) RUIM ■(%) REG ■(%) BOM ■(%) ÓTIMO ■(%) EXCEL ■(%) N/R

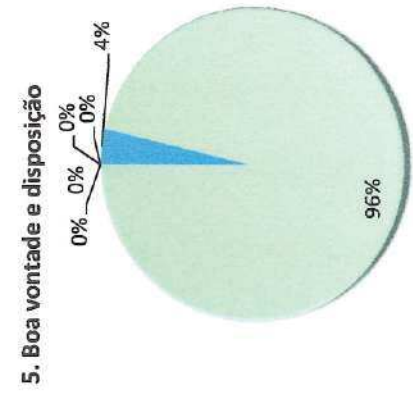
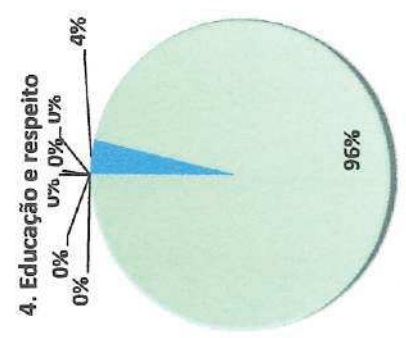
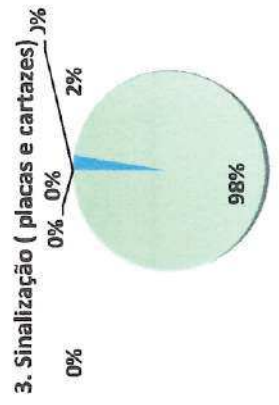
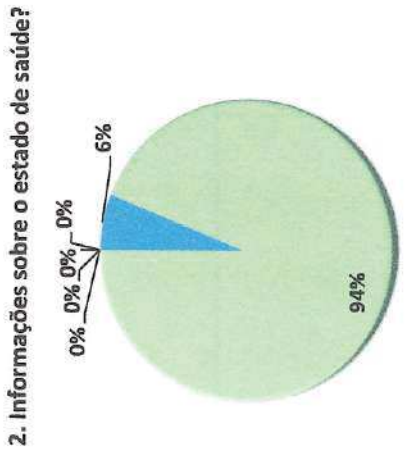
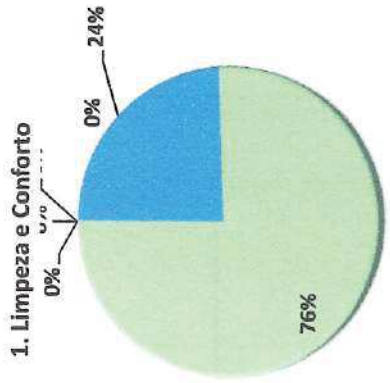
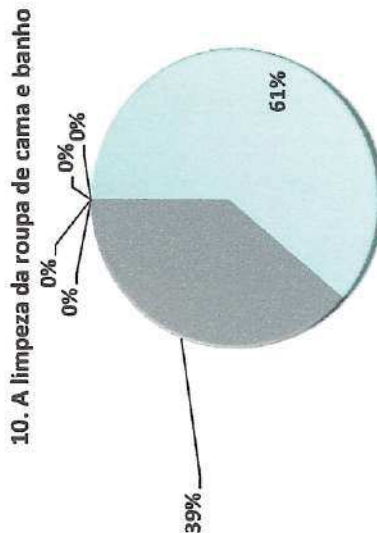
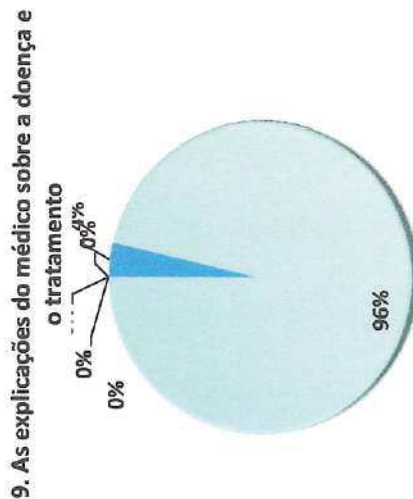
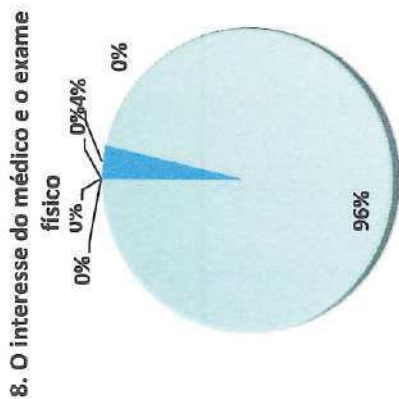
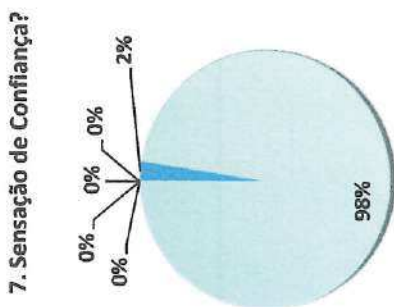
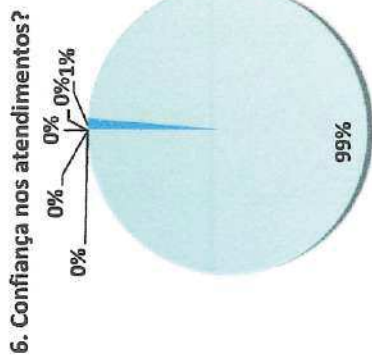


Gráfico - PS Alta (AGOSTO/2020)





SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE AGOSTO/2020.

DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO

Tabela 02: Demandas com identificação

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	158
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	06
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	22
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	04
TOTAL		190

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ agosto/2020.

REGISTROS DO MÊS AGOSTO/2020 POR SETOR.

RECLAMAÇÃO – AGOSTO/2020.

Tabela 03: Reclamações distribuídas por setores

SETOR	QUANTIDADE
Ambulatório Trauma	01
Clinica Cirúrgica	01
Clinica Ortopédica II	02
Clínica Pediátrica	01
Diretoria de Apoio	01
Diretoria Técnica	05
Farmácia	01
Manutenção	03
Observação do Trauma	01
Pronto Socorro	01
Reabilitação	01
S.N.D/Nutrição	01
Serviço Social	03
TOTAL	22

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ agosto/2020.

ELOGIOS – AGOSTO/ 2020.

Tabela 04: Elogios distribuídos por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
Arquivo S.P.P	03
Clínica C.T.Q	07
Clínica Cirúrgica	05
Clínica Médica	02
Clínica Neurocirúrgica	03
Clínica Ortopédica I	08
Clínica Ortopédica II	07
Clínica Ortopédica III	05
Clínica Pediátrica	24
Diretoria Geral	18
Diretoria Técnica	15
Manutenção	04
Maqueiros	01
Observação do Trauma	07
Portaria	01
Pronto Socorro	05
Psicossocial	01
Reabilitação	04
S.N.D/Nutrição	13
S.H.L/Higienização	18
Serviço Social	02
T.I	04
U.T.I Adulto	01
TOTAL	158

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ agosto/2020.

SUGESTÕES- AGOSTO/2020.

Tabela 05: Sugestões distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
Clínica Neurocirúrgica	01
Clínica Ortopédica I	01
Clínica Ortopédica III	02
Clínica Pediátrica	01
Pronto Socorro	01
TOTAL	06

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ agosto/2020.

SOLICITAÇÕES- AGOSTO/2020.

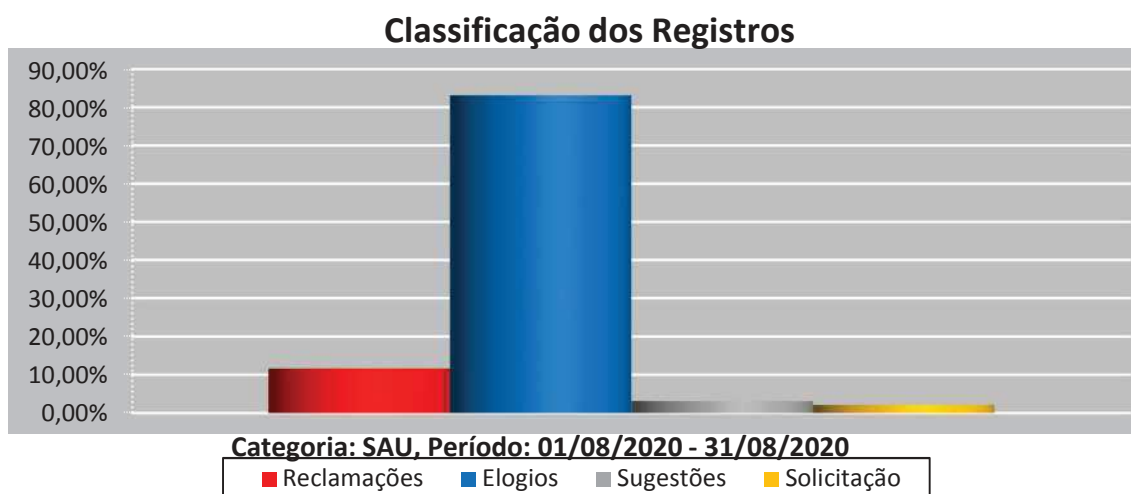
Tabela 06: Solicitações distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
Farmácia	01
Gestão de Acesso	02
Pronto Socorro	01
TOTAL	04

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager /agosto/2020.

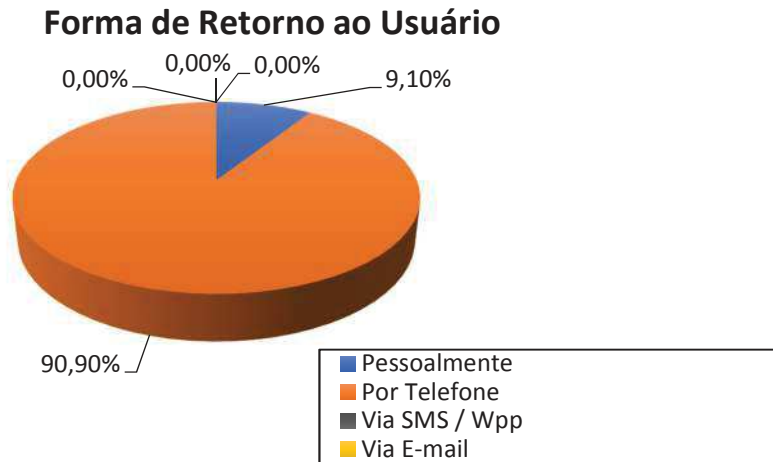
5.1- RESULTADOS

Dos registros, 83,15% foram direcionados aos elogios, 11,60% para reclamações, 2,10% de solicitação e 3,15% para sugestões. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir.



5.2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de agosto, no que se refere às RECLAMAÇÕES, na quantidade de 22 demandas, foi dado 100,00% de Retorno, assim discriminado: 90,90%, através do contato telefônico, uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado, 0,00% pessoalmente e 9,10%. As formas de retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir:



6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de agosto, foi:18 Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo:

DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	01
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	13
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	04
TOTAL		18

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ agosto/2020



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE AGOSTO/2020.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade. Ressaltamos mais uma vez que os registros de reclamações devem ser devolvidos no período máximo de 36 horas úteis, com a resolução do problema, e caso a linha de comando responsável não consiga resolver, o registro será repassado à Diretoria Responsável pelo Setor e, juntamente com o SAU, dar-se-á resolutividade ao problema e logo o retorno ao usuário.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RECLAMAÇÕES

MODULO/SAS

www.prosaude.org.br • diretorgeral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 17D8792.9352.B9B.9E4F3347BF8739C2E6
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 2

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 6FC8DEAE0F84CF4.172AI04347BAE3C5.4ECA36026C00E7C4.2FBC3A73475C5A13 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



Organização: Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Data: 04/09/2020

Página: 1

Demanda Sau

[@ link para este item](#)

Demandas do SAU



Informações gerais

Serial: DEM.HMUE.2089
Departamento/Setor: SAU / Serviço de atenção ao Usuário
Categoria: Demandas do SAU
Tipo: Demandas do SAU
Responsável: Ester Lidia Marques Nascimento
Situação: Efetiva
Notificações: Alisson Carlos Sousa Gomes - alissom.gomes@prosaude.org.br, Itamar Cabral Monteiro - itamar.monteiro@prosaude.org.br
Anexos: 0

Informações sobre Demandas do SAU

Tipo de Chamado: Reclamação
Setor: Diretoria de Apoio
Hora de abertura: 11:08
Lista de motivos : Reclama da estrutura física
Meios de chamado: Urna
Lista de Origem: Usuário
Níveis de chamado: Médio

Informações sobre o Registro

Autor: Iury Silva de Lima
Data do Cadastro: 04/08/2020 11:13:04
Data da ocorrência: 04/08/2020
Descrição:

Tenho uma reclamação em relação ao banheiro masculino setor I é muito pequeno para atender vários pacientes ao mesmo tempo 1 banheiro com uma divisória com 1 sanitário e 1 box para banho e não tem uma privacidade sendo que o feminino é muito maior e com vários box.(L.B.A)

Obs: Mantido contato por telefone dia 04/08/2020 as 10:49 com usuário para obter informações de sua reclamação. O relato é sobre o tamanho do banheiro masculino ser próximo da Observação do Trauma, e o mesmo ainda diz não haver portas e divisórias suficiente dentro do banheiro para manter a privacidade na hora de sua utilização.

Obs.: Recolhido da urna do Pronto Socorro

Informações sobre o WORKFLOW

Aceitação da Ocorrência

Aceitador: Elias Souza Pereira
Data: 03/09/2020 13:50:33

Este relatório foi gerado pelo SA - Strategic Adviser



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE SETEMBRO/2020.

- ✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.
- ✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.
- ✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.
- ✓ Divulgação do setor, através de veiculação de mensagem na fonia do Hospital.

9 – ANEXOS (EM CD ROM)

10 - CONCLUSÃO

Durante o mês de agosto, foram realizadas **950** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no momento da Alta Hospitalar, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1,381	10%	138	144
AMBULATÓRIO DE RETORNO	925	10%	93	142
SADT	00	10%	0	0
INTERNAÇÃO	928	50%	464	500
ALTA HOSPITALAR	528	10%	53	82

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a sexta-feira entre 08h00min às 11h00min e de 13h00min as 17h00min, no período de 01 a 31 de agosto de 2020.

O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **144** usuários de um universo total de **1.381**, atingindo um percentual de **10,42%**, com nível de satisfação de **94,54%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **142** usuários de um universo total de **925**, que geraram um total de **1.393** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **10,19%** com nível de satisfação de **96,44%** com notas **7/8 e 9/10**.
- No **SADT Externo** foram entrevistados **00** usuários de um universo total de **00**, atingindo um percentual de **0,00%**, com nível de satisfação de **0,00%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Nota: Em virtude do expressivo número de **6.211 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **60** usuários, atingindo um índice de satisfação de **99,33%** com notas de **7/8 e 9/10**.

- Na **Internação** foram entrevistados **500** usuários de um universo total de **928** usuários, atingindo um percentual de **53,87%** com nível de satisfação de **95,15 %** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **82** usuários de um universo total de **528** usuários, atingindo um percentual de **15,53 %** com nível de satisfação de **96,10%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de agosto, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços.

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-Saúde

Itamar C. Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

Ananindeua, 04 de setembro de 2020
Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-Saúde

Ester Lídia M. Nascimento
Coord. SAU
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Trimestral do S.A.U. Referente aos Meses de Junho, Julho e Agosto/2020

Serviço de Atenção ao Usuário (S.A.U.)

Ananindeua – PA

2020

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700

Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 17D8792.9352.B9B.9E4F3347BF8739C2E6

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ÍNDICE

1. Introdução;
2. Comparativo de junho, julho e agosto/2020 em relação aos Resultados da Pesquisa de Satisfação aplicada pelo SAU, demonstrando através da meta estipulada, índice de satisfação e gráficos que avaliam os setores de Pronto – Atendimento, Internação, Ambulatório de Retorno, Alta Hospitalar e SADT;
3. Comparativo do Fluxo das Demandas de junho, julho e agosto/2020 em relação aos Elogios, Sugestões, Reclamações e solicitações registradas pelo SAL;
4. Retorno ao usuário;
5. Conclusão.



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência SAU/HMUE, engloba atividades que estão articuladas com a Política de Humanização do SUS, buscando assistir o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Neste processo, o S.A.U. também deve avaliar o grau de satisfação com a assistência recebida, o que permite o exercício do controle social do desempenho hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESP. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas nas de urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Isto nos permite conhecer as necessidades e expectativas, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência para melhor atender nossos usuários.

O Serviço de Atenção ao Usuário sempre recebe familiares e pacientes de maneira humanizada, resolvendo e encaminhando os casos que aqui chegam com eficiência, qualidade e responsabilidade social.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos estipulados pela SESP (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS. As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT Internação e Alta Hospitalar.



2. Comparativo de junho, julho e agosto/2020 em relação aos Resultados da Pesquisa de Satisfação aplicada pelo SAU, demonstrando através do da meta estipulada, índice de satisfação e gráficos que avaliam os setores de Pronto – Atendimento, Internação, Ambulatório de Retorno e SADT.

QUANTITATIVO DA META

Tabela: 1 Meta do mês de junho/2020

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1277	10%	128	135
AMBULATÓRIO DE RETORNO	871	10%	87	197
SADT	0	10%	0	0
INTERNAÇÃO	1221	50%	611	579
ALTA HOSPITALAR	595	10%	50	56

Fonte: Relatório SAU/HMUE/junho/ 2020.

Tabela: 2 Metas do mês de julho/2020

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1.463	10%	146	161
AMBULATÓRIO DE RETORNO	1.023	10%	102	199
SADT	00	10%	0	0
INTERNAÇÃO	1.082	50%	541	512
ALTA HOSPITALAR	552	10%	55	78

Fonte: Relatório SAU/HMUE/Julho/2020.

Tabela: 3 Metas do mês de agosto/2020

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1.381	10%	138	144
AMBULATÓRIO DE RETORNO	925	10%	93	142
SADT	0	10%	0	0
INTERNAÇÃO	928	50%	464	500
ALTA HOSPITALAR	528	10%	53	82

Fonte: Relatório SAU/HMUE/agosto/2020.

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

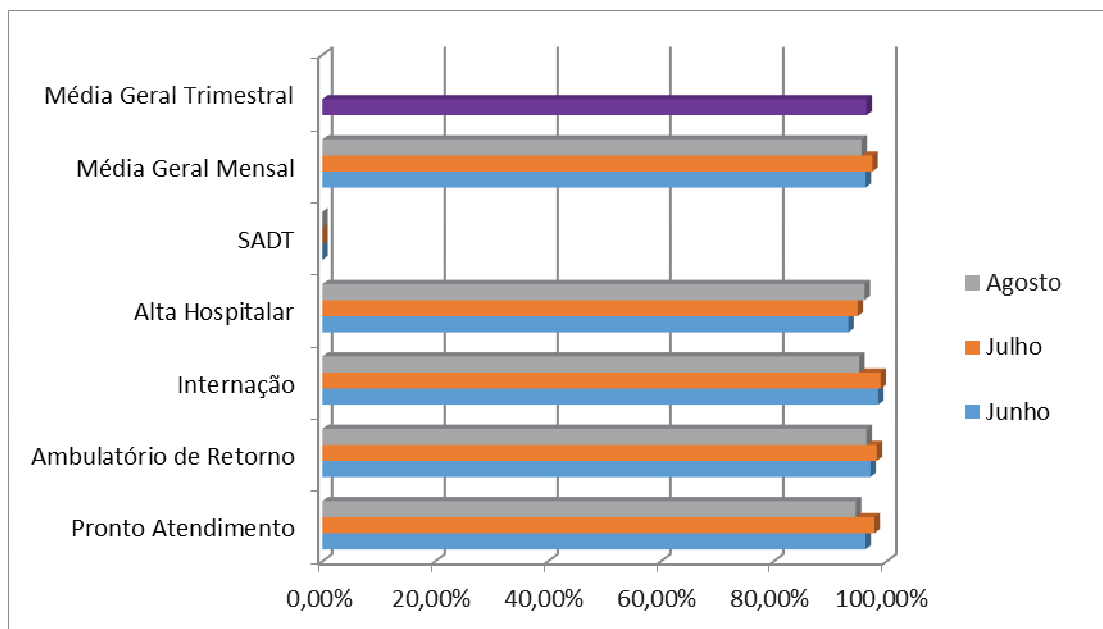
INDICE DE SATISFAÇÃO TRIMESTRAL

Tabela: 4 Satisfações do Usuário %

INDICE DE SATISFAÇÃO	Junho	Julho	Agosto
Pronto Atendimento	96,26%	97,84%	94,54%
Ambulatório de Retorno	97,13%	98,26%	96,44%
Internação	98,50%	98,93%	95,15%
Alta Hospitalar	93,21%	94,87%	96,10%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%
Média Geral Mensal	96,28%	97,47%	95,56%
Média Geral Trimestral	96,44%		

Fonte: Planilha de Satisfação SAU/HMUE/2020.

O GRAFICO ABAIXO DEMONSTRA MELHOR O PERCENTUAL DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO TRIMESTRAL





SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



3. Comparativo do Fluxo das Demandas de junho, julho e agosto em relação aos Elogios, Sugestões, Reclamações e Solicitações registradas pelo SAU.

Tabela: 5 demandas registradas junho.

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	129
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	09
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	13
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	4
TOTAL		155

Fonte: Relatório SAU/HMUE/junho / 2020

Tabela: 6 demandas registradas julho.

Tipo de Registro	Procedência	Quantida
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	127
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	07
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	27
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	01
TOTAL		162

Fonte: Relatório SAU/HMUE/junho/2020.

Tabela: 7 demandas registradas agosto.

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	158
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	06
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	22
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	04
TOTAL		190

Fonte: Relatório SAU/HMUE/agosto/2020.

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

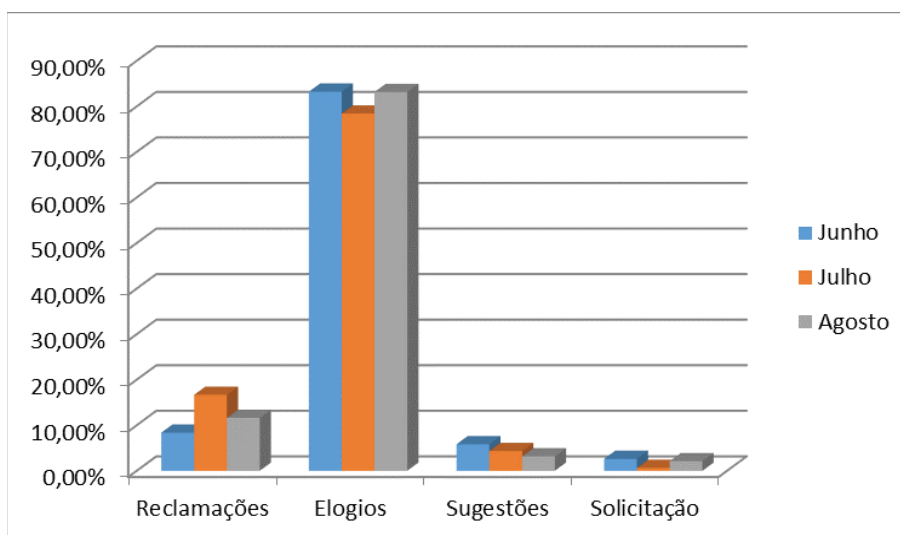
PORCENTAGEM DAS DEMANDAS TRIMESTRAL

Tabela: 8 porcentagens distribuída

Tipo de Registro	Junho	Julho	Agosto
Reclamações	8,38%	16,66%	11,60%
Elogios	83,22%	78,40%	83,15%
Sugestões	5,80%	4,32%	3,15%
Solicitação	2,60%	0,62%	2,10%

Fonte: Planilha de Porcentagem das demandas SAU/HMUE/2020

O GRAFICO ABAIXO DEMONSTRA MELHOR O PERCENTUAL DAS DEMANDAS TRIMESTRAL



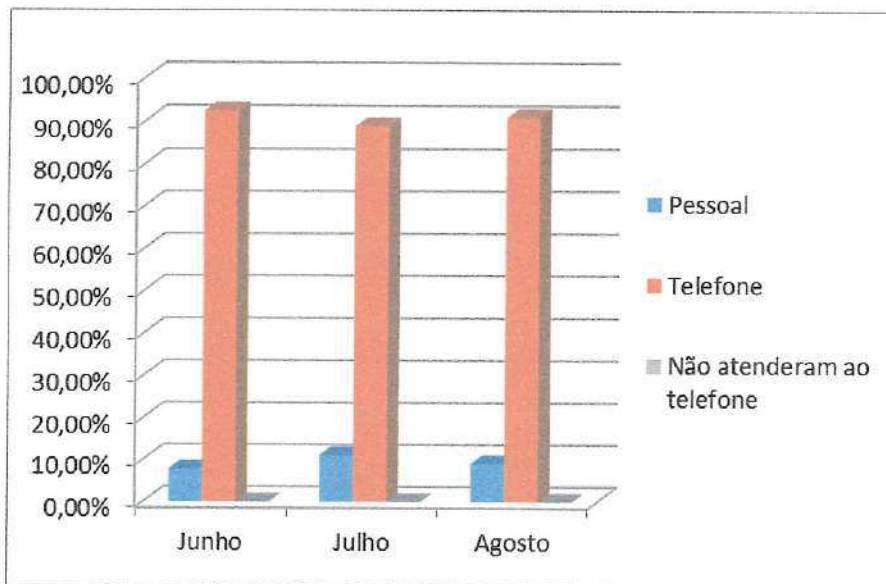
4. RETORNO AO USUÁRIO

Tabela: 9 percentuais distribuídas por retorno

Formas de Retorno	Junho	Julho	Agosto
Pessoal	7,70%	11,12%	9,10%
Telefone	92,30%	88,88%	90,90%
Não atenderam ao telefone	0,00%	0,00%	0,00%
Via SMS/WPP	0,00%	0,00%	0,00%
E-mail	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Planilha de Porcentual dos retornos SAU/HMUE/2020

O GRAFICO ABAIXO DEMONSTRA MELHOR O PERCENTUAL DOS RETORNOS TRIMESTRAL



5. CONCLUSÃO

O Relatório Trimestral demonstra que o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência vem obtendo um índice maior de satisfação com relação aos serviços ofertados aos usuários, ultimamente.

Estamos com propósitos, de maior empenho, sobretudo com Projetos para trabalhar em prol de melhoria para manter a qualidade de nossos serviços.

Ananindeua, 04 / 09 / 2020.

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE / Pró-Saúde

Ester Lídia Marques Nascimento
Coordenadora do SAU

5. Censo de Origem dos Usuários

Internações por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Total
Belém	174	178	149	174	218	170	218	180	1461
Ananindeua	143	129	115	131	118	138	159	151	1084
Outros Municípios	81	85	59	51	42	93	108	105	624
Marituba	27	25	23	23	17	34	25	35	209
Castanhal	32	47	14	23	24	22	19	18	199
Benevides	15	13	20	9	11	23	28	25	144
Bragança	15	18	14	10	7	15	20	19	118
Santa Isabel do Pará	6	7	12	9	9	6	5	5	59
Curuca	2	6	5	6	2	2	3	4	30
Abaetetuba	27	17	17	14	9	13	12	12	121
Tomé-Açu	7	12	11	13	11	13	11	13	91
Barcarena	16	12	14	12	16	19	16	9	114
São Miguel do Guamá	13	6	19	2	8	8	7	7	70
Igarapé-Miri	6	6	7	6	7	9	16	9	66
Capanema	7	11	10	4	11	9	12	9	73
Igarapé-Açu	7	10	5	1	1	1	11	7	43
Salinópolis	4	2	4	2	1	1	5	0	19
Moju	6	8	12	5	3	9	8	8	59
Acará	4	6	9	5	2	11	14	25	76
Tailândia	5	6	3	1	6	7	3	4	35
Irituia	8	1	6	2	2	4	5	4	32
Bujaru	6	3	4	2	5	4	4	9	37
Nova Esperança	2	6	1	2	2	2	4	2	21
São Domingos do Capim	13	6	1	3	3	4	3	4	37
Vigia	5	6	2	3	8	3	11	2	40
Santa Barbara	5	2	3	4	6	5	9	7	41
Augusto Correa	7	1	2	0	2	5	2	4	23
Garrafão do Norte	3	5	5	5	1	6	4	3	32
Baião	2	3	3	0	1	1	4	2	16
Viseu	7	7	6	4	2	1	5	4	36
Tracuateua	0	4	2	0	0	3	4	3	16
Santa Maria do Pará	3	4	2	1	2	2	5	3	22
Ourem	8	4	2	3	2	2	2	2	25
Parauapebas	5	0	4	0	2	2	2	2	17
Colares	1	1	2	0	3	0	2	1	10
Primavera	1	2	2	0	2	3	0	1	11
Santo Antônio	3	5	6	4	6	6	2	9	41
Paragominas	6	9	3	4	1	2	4	4	33
Cachoeira Do Piriá	1	0	2	2	1	0	0	3	9
Mocajuba	4	5	3	2	2	4	5	4	29
Peixe-Boi	1	2	2	0	1	0	0	0	6
Capitão Poço	9	6	3	6	5	7	11	5	52
Portel	1	1	1	0	2	1	3	3	12
São Joao de Pirabas	2	3	1	0	1	0	1	1	9
São Francisco	0	3	3	2	2	2	4	0	16
Total	700	693	593	550	587	672	796	727	5318

Fonte: HMUE/SPP-Estatística


 Genivaldo Campelo
 Supervisora S/ME
 HMUE/SPP-UNA
Responsável

6. Colaboradores contratados (CLT)

2020	Quantitativo mês anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
Funcionários Existentes	1474			1390
Administração	244			233
Almoxarife	1			1
Analistas	21		3	18
Aprendiz	23		1	22
Assessor de Diretoria	3			3
Assist. Adm. Pessoal JR	4			4
Assist. Adm. Pessoal PL	2			2
Assist. Adm. JR	8			8
Assist. Adm. S.A.U	1			1
Assistente Administrativo PL	11			11
Assistente Suprimentos	3			3
Assistente Contábil JR	1			1
Assist. de SAME	1			1
Assist. Rec. Hum. PL	2			2
Assist. Patrimônio	1			1
Aux. Adm. Pessoal	1	1		2
Aux. Adm. S. A. U.	3			3
Auxiliar Administrativo	23			23
Aux. Almoxarife	1			1
Aux. contábil	1			1
Auxiliar de SAME	4			4
Auxiliar Farmácia	40		4	36
Coordenador Adm S A U	1			1
Coordenador Adm/SADT	1			1
Coordenador Almoxarife	1			1
Coordenador AP	1			1
Coordenador Projetos Sociais	1			1
Coordenador Ensino e Pesquisa	1			1
Coordenador Facilities	1			1
Coordenador Farmácia	1			1
Coordenador Faturamento	1			1
Coordenador Hotelaria	1			1
Coordenador Laboratório	1			1
Coordenador Manutenção	1			1
Coordenador de Psicossocial	1			1
Coordenador RH	1			1
Coordenador SND	1			1
Coordenador Reabilitação	1			1
DAF	1			1
DAPO	1			1
Diretor Hospitalar	1			1
DO	1			1
Estoquista	6			6
Farmacêutico	14		4	10
Faturista	8			8

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382D6E703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC15F1891422

Gerente da Qualidade	1			1
Gerente de Suprimentos	1			1
Gerente Financeiro/Contábil	1			1
Psicólogo Organizacional	3			3
Recepcionista	15			15
Supervisor de Manutenção	1			1
Supervisor de SAME	1			1
Supervisor de TI	1			1
Supervisor de Ag. Transfusional	1			1
Supervisor de Fisioterapia	1			1
Supervisor de Humanização	1			1
Técnico de Segurança	4			4
Técnico de Farmácia	1			1
Técnico Informática	7			7
Telefonista	2			2
Enfermagem	194			168
Coordenador de CC/CME	1			1
Coordenador de CTQ	1			1
Coordenador de Internação	1			1
Coordenador Auditoria de Prontuário	1			1
Coordenador de NIR	2			2
Coordenador de UTI	1			1
Coordenador de OPO	1			1
Coordenador de S.C.I.H	1			1
Coordenador	2			2
Diretora Assistencial	1			1
Enfermeiro Auditoria de Prontuários	1			1
Enfermeiro CC	12			12
Enfermeiro do Trabalho	2			2
Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1			1
Enfermeiro Horizontal Internação	44			44
Enfermeiro NIR	4			4
Enfermeiro OPO	5			5
Enfermeiros da Assistência	108		24	84
Enfermeiros da Qualidade	1		1	0
Gerente CC/CME/Internação	1		1	0
Gerente PA	1			1
Supervisor	2			2
Téc. Enfermagem	502			484
Téc.de Enfermagem do Trabalho	1			1
Téc.de Enfermagem da Assistência	501		18	483
Demais Colaboradores	434			406
Agente de portaria	40			40
Assistente Social	16		3	13
Auxiliar de Cozinha	37		6	31
Auxiliar de Higienização e Limpeza	112		11	101
Auxiliar de Lavanderia	30	1		31
Auxiliar de Manutenção	8	2		10
Bombeiro civil	3	2		5
Copeiro	17		3	14

Costureira	4			4
Cozinheiro	5			5
Digitador	3			3
Eletricista de Manutenção	7			7
Engenheira do trabalho	2			2
Fisioterapia	46		9	37
Fonoaudiologia	2			2
Jardineiro	2			2
Líder de Portaria	4			4
Líder de Processamento de Roupas	1			1
Líder de SHL	5			5
Maqueiros	27			27
Mecânico de Refrigeração	2			2
Motorista Ambulância	5			5
Nutricionista	9			9
Oficial de Manutenção	4			4
Pintor	3			3
Psicologia	6			6
Técnico de Laboratório	14		1	13
Técnico de Hemoterapia	11			11
Técnico de refrigeração	2			2
Terapia Ocupacional	7			7
Médicos	100			99
Coord. Médico	4			4
Coordenador CTQ	1			1
Diretor Técnico	1			1
Médico Auditor	1			1
Médico Cir. Plástico reparadora	4			4
Médico Cir. Vascular	10			10
Médico Cirurgião Geral - Diarista	2			2
Médico Clínica Médica	2			2
Médico Clínico Geral CTQ	11			11
Médico Clínico Geral Diarista P S	3			3
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala	8			8
Médico CTQ Cirurgião Plástico	3			3
Médico do Trabalho	1	1		2
Médico Pronto Atendimento Cirurgia	30		1	29
Médico UTI Adulto	18		1	17
Supervisor. Cirurgia Plástica	1			1

Fonte: HMUE/SPP-Estatística

Vera Coelho
Vera Coelho
Coord. Adm. de Pessoal
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Responsável

7. Capacitações/Treinamentos

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP apoiou no mês de **agosto 2020** foram:

1. AMBIENTAÇÃO RESUMIDA E SETORIAL.
2. ATENDIMENTO HUMANIZADO AO USUÁRIO
3. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E PDI

AMBIENTAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de ambientação tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de ambientação de novos colaboradores é dividido em:

• **Treinamento Institucional:** É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.

• **Orientação na Unidade de Trabalho:** É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.

ORIENTAÇÃO	FACILITADOR	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES
ATRASSO NA ENTRADA.	ROSE MONTEIRO	00:15:00	1
CANECAS ECOLÓGICAS E COPOS DESCARTEVEIS DE 200ML.	EDMILSON SILVA	00:30:00	7
CONFEÇÃO DOS OFÍCIOS DE LIBERAÇÃO DAS CRÍTICAS DE AIH - AUDITORIA 1º CRS – SESPA.	ELISANGELA DIOGO	01:00:00	1
CONFEÇÃO E ENVIO DOS RELATÓRIOS DA PRODUÇÃO PARA A CONTABILIDADE E DE CUSTOS.	ELISANGELA DIOGO	01:20:00	1

8. Atividades Sociais

O relatório das atividades sociais (em anexo - CD) tem como objetivo principal, apresentar as ações de humanização realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de AGOSTO do corrente ano.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações.

O serviço de humanização se propõe a atingir seu objetivo com as seguintes ações:

- Atuação junto à Administração Estratégica
- Atividades Lúdicas e Comemorações
- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.
- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço
- Atuação junto à Comunidade Local
- Apoio Espiritual

ANEXO I

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382D6E703E50.60610EC2EDA660AA.3163EC15F1891422
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



PRESTAÇÃO DE CONTAS

AGOSTO 2020



Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Ananindeua

08/2020

DE.HMUE.NQSP.001

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: CD2AEDB.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
N° do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Este relatório objetiva informar o resultado da gestão operacional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência – HMUE, na competência 08/2020, em atendimento ao Contrato de Gestão N.º 004/2017, celebrado entre a Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e o Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, em 12 de dezembro de 2017.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

O Hospital possui seu corpo diretivo formado conforme abaixo:

Diretor Hospitalar/GERAL -	Itamar Cabral Monteiro
Diretor Administrativo/Financeiro -	Meredith Barcelos
Diretora Clínica -	Amanda Moraes
Diretora Assistencial -	Ivanete Prestes Roberti
Diretor Apoio -	Alisson Gomes
Diretor Técnico -	Renata Coutinho

A capacidade instalada do hospital é distribuída conforme abaixo:

Leitos –	198	Pronto Socorro – maca/leito -	75
Ortopédicos –	72	Sala amarela -	16
Neurocirurgia -	26	Sala vermelha -	02
Cirurgia -	20	Sala Azul -	07
Médica –	16	Unid. Intern. Trauma -	50
Pediátrica –	19		
CTQ -	18		
UTI adulto -	20		
UTI CTQ -	02		
UTI Pediátrica -	05		
Centro Cirúrgico -	07 salas		

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: CD2AEDB.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



- Ambulatório - 02 consultórios
- Centro de Tratamento de Queimados
- Unidade Ensino e Pesquisa
- Unidade de Apoio Técnico
- Unidade de Apoio Logístico
- Unidade Administrativa

O Hospital é referência direta para cerca de 3.000.000 de habitantes da região metropolitana de Belém e 1º regional de saúde (60 municípios), em atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em queimados para toda região norte do Brasil.

Possui na composição de seu corpo clínico, as especialidades médicas voltadas ao atendimento das urgências e emergências de média e alta complexidade em trauma e queimados, atuando em regime de corpo presente e ou sobreaviso. Segue abaixo a relação de especialidades/serviços disponibilizados:

Ortopedia	Cirurgia Geral	Neurocirurgia
Neurologia	Vascular	Intensiva ad./ped.
Buco-Maxilo-Facial	Urologia	Oftalmologia
Anestesiologia	Hematologia	Nefrologia
Plástica/Reparadora	Endoscopia	Radiologia
Cirurgia Torácica	Clínica Médica	Pediatria
Otorrinolaringologia	Infectologia	Nutrologia

O Hospital também é centro formador de profissionais de saúde, tendo uma média diária de 140 residentes, acadêmicos e estagiários atuando nas suas dependências, provenientes de seus programas próprios de residência médica, bem como pelos convênios firmados com demais hospitais e unidades de ensino conforme abaixo:

Programa de Residências Médicas Próprias:

Cirurgia Geral
 Cirurgia do Trauma
 Medicina de Urgência
 Traumato-Ortopedia

Residências, Estágios e Convênios Acadêmicos:

Hospitais

Barros Barreto
 Santa Casa de Misericórdia
 Clínicas
 Ophyr Loiola

Especialidades

Anestesia
 Buco-Maxilo-Facial
 Terapia Intensiva
 Neurocirurgia
 Radiologia

Universidades/Faculdades

UFPA
 UEPA
 CESUPA
 UNAMA
 FAMAZ

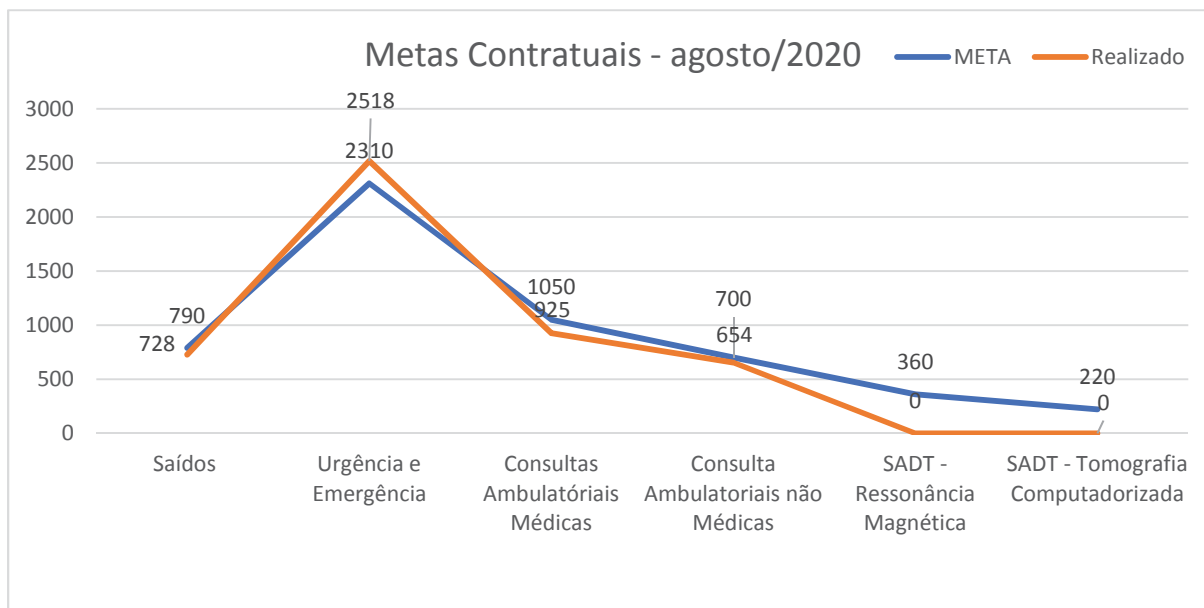
Cursos

Medicina
 Fisioterapia
 Enfermagem
 Terapia Ocupacional
 Psicologia

Com base no Contrato de Gestão 004/2017 e conforme estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas, para este mês de agosto de 2020, as metas possuem a seguinte composição:

Parte fixa do contrato de gestão 004/2017:

Descrição	Metas	Realizado 08/2020	%
Saídas Hospitalares	790	728	92,2%
Atendimentos de Urgência Emergência	2.310	2.518	109%
Consultas Ambulatoriais médicas	1.050	925	88,1%
Consultas Ambulatoriais não médicas	700	654	93,4%
SADT – Ressonância Magnética	360	0	0%
SADT- Tomografia Computadorizada	220	0	0%



Para esta competência agosto/2020, as metas quantitativas e qualitativas foram alcançadas, exceto as de SADT (cujas justificativas se encontram logo abaixo), ficando dentro da margem de segurança de 85%, devido a retomada do perfil de assistência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, em que a partir do mês de julho vem normalizando suas atividades, pois no período de 17 de abril a 30 de junho as entradas do HMUE sofreram alterações, devido a pandemia do novo coronavírus, alterando o seu perfil para o recebimento de usuários suspeitos e/ou confirmados de COVID-19. Outro fator que contribuiu para o alcance dessas metas foi o encerramento das medidas tomadas pelo governo de isolamento e do decreto proibindo a circulação intermunicipal, haja vista que 70% dos atendimentos realizados no HMUE têm origem do interior do estado. Com o afrouxamento do isolamento social e também pela conclusão da assistência à COVID-19 no hospital, como unidade de retaguarda, houve um aumento da demanda de pacientes vítimas de trauma.

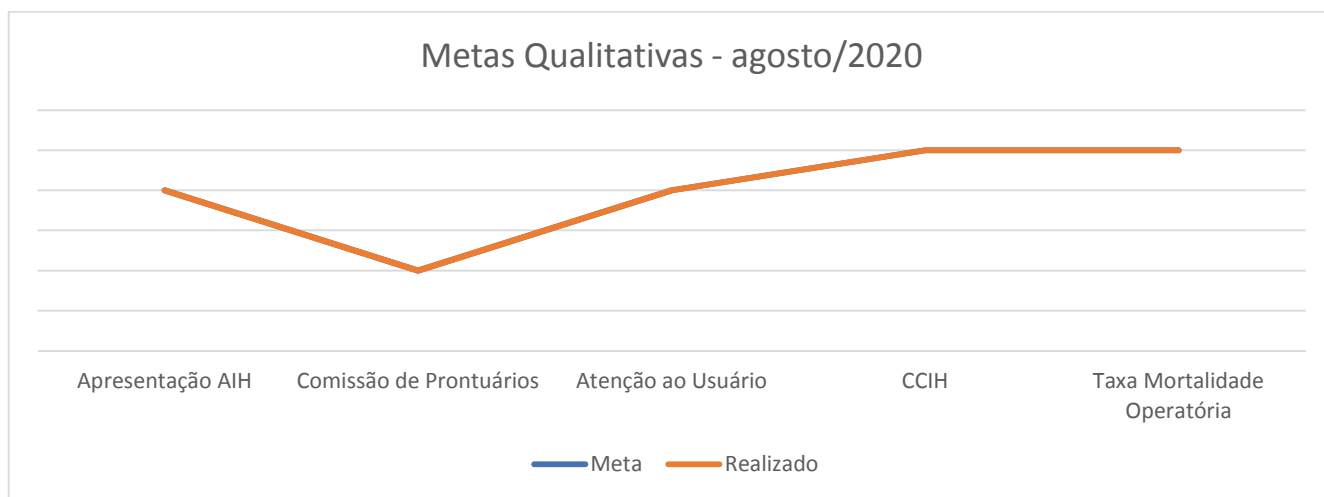
No mês de agosto, o HMUE vem se mantendo dentro da meta de saídas, alcançando 92,2%, ficando dentro da margem de segurança de 85%, em decorrência do número de transferências externas efetivadas pelo fortalecimento com os hospitais de retaguarda, como por exemplo, a Clínicas dos Acidentados – Maradei e o Hospital Público Estadual Galileu (HPEG), porém, houve uma queda de 8,77% do número de saídas em relação ao mês de julho, em virtude do cancelamento das chamadas dos usuários egressos, devido o quantitativo insuficiente de intensificador de imagem, baixa no estoque da agência transfusional, aumento da lista cirúrgica da equipe da Cirurgia

Plástica Reparadora e Bucomaxilofacial, ocasionando redução no giro de leito e aumento no tempo médio de permanência. A média de permanência reflete a situação do hospital como um todo, visto que qualquer atraso gerado influencia diretamente no plano terapêutico do paciente, que irá impactar na sua permanência e consequentemente na sua alta.

Apenas as metas do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT, no que diz respeito aos exames externos de Ressonância e Tomografia não foram cumpridas, devido os mesmos estarem suspensos desde o dia 20/11/2019. Tanto a Ressonância Magnética quanto à Tomografia estão inoperantes, devido as constantes falhas e obsolescências dos equipamentos. Os mesmos foram desmontados e removidos para o patrimônio da SESPA. Um dos tomógrafos adquiridos pela Secretaria foi instalado e está em funcionamento, mas apenas para realizar os exames de urgência e emergência oriundos do PA. O outro tomógrafo e a ressonância estão em processo de instalação, testes e ajustes, com previsão de funcionamento da Tomografia para o início de outubro e da Ressonância Magnética para o início de novembro de 2020.

Parte Variável do contrato de gestão 004/2017:

Meta Contratual	Meta	Realizado	%
Apresentação AIH	20%	20%	100%
Comissão de Prontuários	10%	10%	100%
Atenção ao Usuário	20%	20%	100%
CCIH	25%	25%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	25%	25%	100%



Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de agosto/2020:

Indicador	Realizado
INTERNAÇÕES	727
CIRURGIAS REALIZADAS	970
EXAMES REALIZADOS	33.587
KG DE ROUPAS PROCESSADAS	46.470
MANUTENÇÕES REALIZADAS	1.211
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	8,15
MÉDIA PACIENTE-DIA	191,39
REFEIÇÕES SERVIDAS	77.030
SATISFAÇÃO USUÁRIO	95,56%
TAXA DE OCUPAÇÃO	96,66%
TAXA INFECÇÃO HOSPITALAR	4,12%
TAXA MORTALIDADE GLOBAL	5,22%
TAXA MORTALIDADE INSTITUCIONAL	2,88%

O Hospital fechou a competência de agosto/2020 com o quantitativo de 1.390 colaboradores, sendo destes 1.194 colaboradores ativos, com uma média de 5,22 colaboradores por leito operacional.

Além da busca pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, o hospital também desempenha uma série de atividades voltadas a seus colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes, visando focar a humanização, satisfação e integração entre estes, bem como com a comunidade local, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações, conforme demonstrado a seguir:

- **Atividades Lúdicas e Comemorações**

Essa atividade possibilita e organiza os eventos comemorativos e lúdicos: brinquedoteca, oficinas de artesanato, riso terapia, musicoterapia, embelezamento, distribuição de mensagens entre outras.

- **Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes**

Realizar ações de acolhimento para os usuários, respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um, implantando procedimentos para a permanência de acompanhantes de acordo com o Estatuto da Criança, do Adolescente e do Idoso e criando regras de funcionamento visando ampliação do horário de visita estabelecendo procedimentos para controlar a entrada de visitantes aos usuários internados e de seus respectivos acompanhantes.

- **Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço**

Desenvolver ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do usuário e do colaborador e respeite seus direitos, proporcionando-lhes assistência integral com amor e competência técnica, promovendo a participação das equipes multidisciplinar, sobretudo nos casos que implicam questões éticas e religiosas e favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

- **Atuação junto a Comunidade Local**

Estimular a participação da comunidade e de entidades da sociedade civil nas ações de humanização dos serviços que vise à melhoria do ambiente hospitalar e a integração entre a equipe multiprofissional e a comunidade.

- **Apoio Espiritual**

Ajudar a amenizar a dor e o sofrimento das famílias atingidas pela doença, organizando grupo de agentes voluntários e visitas religiosas para os usuários e colaboradores, respeitando o credo que cada um professa. Para os católicos, realizar celebração dos Sacramentos: Eucaristia (Missa), Confissão, Unção dos Enfermos e Bênçãos. Para as outras religiões, Celebração da Palavra (Culto) com Bênção de acordo com cada denominação.

- **Projetos desenvolvidos**

- **Programa de Qualificação e Capacitação Profissional**

O HMUE oferece aos seus colaboradores, de forma contínua, o programa de qualificação e capacitação profissional. São oferecidos mensalmente, treinamentos e capacitações variadas. Com esse programa de educação continuada, os trabalhadores da unidade recebem atualização profissional e assim podem, orientados, exercer com segurança a sua função.

- **Programa Classe Hospitalar**

Os alunos do HMUE são atendidos na Classe Hospitalar em salas de aulas, organizadas em multisséries, cuja característica principal é a presença de alunos nos diversos níveis de ensino num mesmo espaço, além do atendimento em leitos para

aqueles alunos impossibilitados de se locomoverem. As atividades são desenvolvidas nas áreas de conhecimentos: Códigos e Linguagens, Lógico Matemático e Natural e Conhecimento de Mundo, para os Ciclos I e II e Linguagens, Códigos e suas Tecnologias, Ciências Humanas e suas Tecnologias e Ciências da Natureza, Matemática e suas Tecnologias, para o 6º ano ao Ensino Médio.

- Qualidade de Vida

A campanha tem como objetivo principal mensurar o perfil de colaboradores do Hospital Metropolitano, sobretudo, identificando possíveis problemas com doenças como hipertensão, diabético, dislipidêmicos e obesos. A ideia também envolve implementar ações de promoção a saúde melhorando ou estabilizando a qualidade de vida dos colaboradores do HMUE.

A obesidade e o sedentarismo, além da má alimentação, são os fatores de risco principais para o desenvolvimento destas doenças crônicas. Evitar o crescimento deste problema junto aos colaboradores do HMUE é a missão do programa, que tem o auxílio do Serviço de Nutrição Dietética (SND).

- Projeto Laços

Para interagir de forma humanizada com os acompanhantes, o Hospital Metropolitano, por meio do setor de Psicossocial, criou o projeto multiprofissional “Laços”, com a ideia de valorizar aquele que cuida. São utilizadas estratégias como música e dinâmicas de interação. Um assunto é escolhido, de acordo com o perfil dos acompanhantes, para ser debatido. A ação engloba as clínicas da unidade de saúde e é realizada mensalmente, sendo contribui para melhorar a interação entre as equipes de assistência e o acompanhante.

- Aniversariantes do mês

No último dia útil do mês, colaboradores que fizeram aniversário são convidados para uma celebração, conduzida pela psicóloga do Recursos Humanos.

- Café com Diretor

Os diretores do hospital reúnem-se com colaboradores sorteados de vários setores, com o objetivo de conhecer as opiniões sobre a unidade. Nos encontros é servido um delicioso café da manhã.

- Café com Gestor

As lideranças do hospital reúnem-se em momento de integração, com desenvolvimento de dinâmicas de trabalho voltadas ao desenvolvimento profissional e posterior realização de café da manhã.

- Bate-papo com aprendiz

Ocorre a cada trimestre, sendo definido como um momento descontraído com música, filmes. O objetivo é acompanhar as atividades, dar e receber feedback quanto ao desempenho na área de atuação, visando aproximação e integração dos aprendizes.

- HMUE visita o colaborador

A ideia é proporcionar ao colaborador afastado (licença maternidade e saúde) aproximação, além de integração e valorização do trabalhador. A visita é realizada na residência do colaborador. O gestor do setor é convidado, sendo que o projeto é realizado mensalmente.

- Indique um amigo PCD

Proporcionar a conscientização, quanto a importância da inclusão social, por meio da indicação de amigos por parte de colaboradores.

- HMUE amigo da educação

Proporcionar descontos para colaboradores e dependentes em: escola, cursinho, graduação e pós-graduação (atualmente em nove instituições), visando dar continuidade na educação/qualificação de todos.

Necessidades Infraestruturais:

Considerando os 14 anos de existência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência ; considerando a Pró-Saúde – ABASH ser a terceira OSS responsável pela gestão da Unidade; considerando a alteração do perfil assistencial da unidade, diferenciando o Hospital Metropolitano dos demais hospitais regionais administrados por OSS no Estado do Pará, quanto ao fluxo de acesso de seus pacientes e o contexto acima colocado; considerando a infraestrutura existente no tocante a área física e equipamentos diversos limitada frente este cenário, face a depreciação,

obsolescência e inativação durante o período, faz-se premente a reapresentação das necessidades abaixo:

- Execução do projeto do Plano Diretor de Ampliação de infraestrutura, contemplando:
 - ampliação de leitos de UTI adulto;
 - ampliação de leitos de internação;
 - estruturação de área administrativa;
 - estruturação do centro de medicina hiperbárica;
 - estruturação do ambulatório de especialidades;
- Estruturação de leitos de retaguarda na rede assistencial para pacientes vítimas de trauma;
- Reforma e revitalização da infraestrutura predial;
- Aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalares diversos, como já anteriormente encaminhado a esta Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará.

O Hospital também possui algumas pendências junto a esta Secretaria, passíveis de resolução, conforme abaixo apresentadas:

- Termo de Cessão e Uso a ser emitido;
- Devolução do valor correspondente ao empréstimo de materiais e medicamentos no montante de **R\$ 903.109,77** realizados pela Pró Saúde para a Sespa em 2013;
- DEA's – Despesas de Exercícios Anteriores no valor de **R\$ 10.141.965,66**.
- Viabilização do contrato de gestão do HMUE, face o TA de prestação de serviços da unidade em CME – SND – SPR para os hospitais HOIOL e HPEG, com saldo em aberto no valor de **R\$ 7.225.000,00**.
- Reconhecimento de despesas no período de abertura de 20 leitos de UTI para atendimento a pacientes regulados com COVID-19 (17/04 a 30/06/20) quando não houve aporte de investimento ou termo aditivo para custeio específico.

Valor :**R\$ 3.337.806,76**.

Em síntese, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 08/2020, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 004/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas qualitativas e quantitativas, dentro das condições

estabelecidas no presente contrato. Frente ao cenário de pandemia e também as metas de SADT, para realização de exames eletivos de Ressonância Magnética, e Tomografia, devido a desmobilização dos equipamentos antigos e instalação, testes e ajustes dos novos, com previsão para retomada dos exames para o início de Outubro (Tomografia) e Novembro de 2020 (Ressonância).

A execução das atividades na competência foi realizada a contento apesar de aspectos bastante desafiadores, em especial a falta de regularidade dos repasses financeiros, prejudicando desta forma o pagamento de fornecedores e prestadores de serviços no período, fato que tem se agravado e que suscita resolução breve evitando maiores riscos de desassistência por falta de serviços ou insumos. Outro agravante neste mês foi a continuidade da pandemia do novo coronavírus e seus reflexos sobre a operação do hospital, principalmente o adoecimento dos colaboradores e consequentes afastamentos em face de doenças respiratórias, em especial pela COVID-19. Também houve aumento de consumo e de preço de medicamentos, materiais e equipamentos de proteção individual, além das dificuldades de compra destes insumos no mercado local e nacional.

Como pontos positivos, destacamos o atendimento a todos os pacientes dentro do perfil assistencial estabelecido e em conformidade ao processo regulatório, no cumprimento na nossa missão de salvar vidas. Salientando que nossos processos de trabalho estão voltados para assegurar a segurança do paciente e nosso gerenciamento de riscos norteia as ações para evitar incidentes e eventos adversos.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver um trabalho eficaz e eficiente no atendimento a população do Estado do Pará.

Ananindeua, PA, agosto de 2020.


Itamar C. Monteiro
Diretor Geral

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Mensal – Mapa de Produção

Referente ao Mês de Agosto/2020

Mapa de Produção

Ananindeua – PA

2020

www.prosaude.org.br • diretorial@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700

Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: CD2AEDB.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO 2020
1 - Leitos Operacionais

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
Clínica Médica	0	28	0	0	6	324	16	28
Pediatria Clínica	0	34	0	0	0	116	5	34
Pediatria Cirúrgica Traumatologia-Ortopedia	0	29	0	0	2	178	7	29
Pediatria Cirúrgica Geral	0	41	0	0	0	76	7	41
Cirurgia Geral	0	65	0	0	4	512	20	65
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	12	36	0	0	11	345	18	36
Neurocirurgia	0	57	0	0	12	660	26	57
Cirurgia Traumatologia-Ortopedia	0	232	0	1	28	2050	72	233
Leito de Observação	712	165	16	7	815	956	31	188
TOTAL (1)	724	687	16	8	878	5217	202	711

1.2 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO (2)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
UTI Adulto	1	3	1	11	55	602	20	15
UTI Pediátrica	2	0	0	2	5	62	5	2
UTI CTQ	0	0	0	0	7	52	2	0
TOTAL (2)	3	3	1	13	67	716	27	17

TOTAL GERAL (1+2)	727	690	17	21	945	5.933	229	728
--------------------------	------------	------------	-----------	-----------	------------	--------------	------------	------------

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-censo hospitalar

Nota 1: Ressaltando que do total de 727 admissões hospitalares registradas no quadro acima, 712 (98%) admissões ocorreram em leitos de observação e do total de 728 saídas 26% ocorreram neste setor.

Nota 2: Ressaltando que o número de leitos de internações cadastrado no HMUE são 198 leitos e no mês de agosto trabalhamos com um quantitativo de 229 leitos operacionais.

2 - Saídas Realizadas

Total de saídas	Meta Contratada	% alcançado
728	790	92,2

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

3 - Atividade Cirúrgica

Nº de cirurgias por especialidade	Eletiva		Urgencia		Total	Média diária de cirurgias por sala.
	Qtd.	%	Qtd.	%		
Bucomaxilo	27	71,1	11	28,9	38	4,5
Cirurgia Geral	12	11,4	93	88,6	105	
Cirurgia Plástica	154	100,0	0	0,0	154	
Cirurgia Vascular	6	31,6	13	68,4	19	
Cirurgia Toracica	3	60,0	2	40,0	5	
Neurocirurgia	3	20,0	12	80,0	15	
Traumato-ortopedia	218	34,8	409	65,2	627	
Urologia	1	100,0	0	0,0	1	
Oftalmologia	3	50,0	3	50,0	6	
Total	427	44,0	543	56,0	970	

Fonte: HMUE/Centro cirurgico - Estatística

4 - Atendimento às Urgências

Total de consultas e procedimentos	Meta Contratada	% alcançado
2518	2310	109,0

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

5 - atendimentos de Pacientes Egressos por Tipo de Consulta

Especialidade	Tipo de Consulta				Consultas realizadas	Consultas agendadas	Absentéismo
	1º consulta	1º consulta de egresso	Interconsulta	Consultas subsequentes			
CONSULTAS MÉDICAS (1)							
Traumatologia Adulto	0	158	0	371	529	601	12,0
Traumatologia Pediatrica	0	36	0	36	72	74	2,7
Cirurgia Plastica	0	20	0	192	212	245	13,5
Buco Maxilo	0	15	0	29	44	44	0,0
Neurocirurgia	0	11	0	31	42	48	12,5
Cirurgia Reparadora	0	7	0	13	20	21	4,8
Cirurgia Toracica	0	5	0	1	6	6	0,0
Total	0	252	0	673	925	1039	11,0
CONSULTAS NÃO MÉDICAS (2)							
Enfermagem	0	0	0	186	186	186	0,0
Fisioterapia	0	11	0	358	369	489	24,5
Terapia Ocupacional	0	5	0	94	99	113	12,4
Total	0	16	0	638	654	788	17,0

Identificador de autenticação: CD2AEDB.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3

TOTAL GERAL (1+2)	0	268	0	1.311	1.579	1.827	13,6
--------------------------	----------	------------	----------	--------------	--------------	--------------	-------------

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

Atendimento Ambulatorial	Meta Contratada	Atendimentos Registrados	% alcançado
Consultas Médicas	1050	925	88,1
Consultas Não Médicas	700	654	93,4

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

6 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - S A D T (externo)

Tipos de Exames	SADT - Externo		
	Exames Realizado	Meta Contratada	% alcançado
Ressonancia	0	360	0,0
Tomografia	0	220	0,0

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-SADT

7 - Tempo de Espera dos Usuários para Cirurgia Eletiva.

Nº de usuários aguardando.	Nº de usuarios chamados no mês de agosto 2020	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que foram chamados no mês	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que estão aguardando
1707	21	34	1130

Fonte: HMUE/Central de Regulação - Estatística

Nota: Foram consideradas as solicitações, para cirurgias eletivas, do periodo de janeiro de 2013 até 31/08/2020, conforme chamamento da central de Regulação do Estado.

Ananindeua, 04 de setembro de 2020


Itamar Monteiro
 Diretor Geral
 HMUE / Pró-Saúde


Meredith Barcelos
 Diretora Administrativa e Financeira


Graziela Clarice R. Camelo
 Supervisora SPP



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Mensal – Plano Estatístico

Referente ao Mês de Agosto/2020

Plano Estatístico

Ananindeua – PA

2020

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700

Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: CD2AEDB.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E32D6E703E50.60610EC2EDA660AA.3163EC15F1891422
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1 - Indicadores Assistenciais													
Nº de Leitos por Especialidade Instalado													
Traumatologia	79	79	79	79	79	79	79	79					632
Geral	35	35	35	35	35	35	35	35					280
Neurocirurgia	28	28	28	28	28	28	28	28					224
Clínica Médica	12	12	12	12	12	12	12	12					96
Pediatria	24	24	24	24	24	24	24	24					192
Cirurgia Plastica	20	20	20	20	20	20	20	20					160
Total	198	198	198	198	198	198	198	198	0	0	0	0	1584

Nº de Leitos por Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10					80
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10					80
UTI – Infantil	5	5	5	5	0	0	5	5					30
UTI – Covid-19	0	0	0	0	20	20	0	0					
Clínica Ortopédica I	25	25	25	25	25	25	25	25					200
Clínica Ortopédica II	19	19	19	19	19	19	19	19					152
Clínica Ortopédica III	25	25	25	25	25	25	25	25					200
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26					208
Policlínica	19	19	19	19	19	19	19	19					152
Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18					144
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18					144
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2					16
Clínica Médica	15	15	15	15	0	0	15	15					90
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6					48
Leito de observação	45	37	38	29	40	43	38	31	0	0	0	0	301
PA	10	8	6	5	6	7	9	10	0	0	0	0	61
OT	35	29	32	25	34	36	29	21	0	0	0	0	241
Total	243	235	236	227	238	241	236	229	0	0	0	0	1885

Nº de Leitos por Unidade Instalados													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10					80
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10					80
UTI – Infantil	5	5	5	5	0	0	5	5					30
UTI - Covid-19	0	0	0	0	20	20	0	0					
Clínica Ortopédica I	25	25	25	25	25	25	25	25					200
Clínica Ortopédica II	19	19	19	19	19	19	19	19					152
Clínica Ortopédica III	25	25	25	25	25	25	25	25					200
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26					208
Policlínica	19	19	19	19	19	19	19	19					152
Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18					144
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18					144
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2					16
Clínica Médica	15	15	15	15	0	0	15	15					90

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)
 EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382DE703B50.60610EC2EDA60AA.3163EC1EF1891422

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
 N° 15 Protocolo 152020/713052 Anexos/Sequencial: 3

Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6					48
Leito de observação	78	78	71	71	71	71	71	71	0	0	0	0	582
PA	28	28	28	28	28	28	28	28					224
OT	50	50	43	43	43	43	43	43					358
Total	276	276	269	269	269	269	269	269	0	0	0	0	2166

Nº de Leitos-Dia por Especialidade Instalado													
Traumatologia	2449	2291	2449	2370	2449	2370	2449	2449	0	0	0	0	19276
Geral	1085	1015	1085	1050	1085	1050	1085	1085	0	0	0	0	8540
Neurocirurgia	868	812	868	840	868	840	868	868	0	0	0	0	6832
Clínica Médica	372	348	372	360	372	360	372	372	0	0	0	0	2928
Pediatria	744	696	744	720	744	720	744	744	0	0	0	0	5856
Cirurgia Plastica	620	580	620	600	620	600	620	620	0	0	0	0	4880
Total	6138	5742	6138	5940	6138	5940	6138	6138	0	0	0	0	48312

Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	310	290	310	300	310	300	310	310	0	0	0	0	2440
UTI – Adulto II	310	290	310	300	310	300	310	310	0	0	0	0	2440
UTI – Infantil	155	145	155	150	0	0	155	155	0	0	0	0	915
UTI – Covid 19	0	0	0	0	540	560	0	0	0	0	0	0	1100
Clínica Ortopédica I	775	725	775	750	775	750	775	775	0	0	0	0	6100
Clínica Ortopédica II	589	551	589	570	589	570	589	589	0	0	0	0	4636
Clínica Ortopédica III	775	725	775	750	775	750	775	775	0	0	0	0	6100
Neurocirurgia	806	754	806	442	806	780	806	806	0	0	0	0	6006
Policlínica	589	551	589	456	589	570	589	589	0	0	0	0	4522
Pediatria	558	522	558	540	558	540	558	558	0	0	0	0	4392
CTQ	558	522	558	504	558	540	558	558	0	0	0	0	4356
UTI CTQ	62	58	62	60	62	60	62	62	0	0	0	0	488
Clínica Médica	465	435	465	450	0	36	465	465	0	0	0	0	2781
Isolamento	186	174	186	180	186	180	186	186	0	0	0	0	1464
Leito de observação	1384	1076	1180	883	1236	1290	1188	956	0	0	0	0	9193
PA	296	224	199	144	178	204	289	308	0	0	0	0	1842
OT	1088	852	981	739	1058	1086	899	648	0	0	0	0	7351
Total	7522	6818	7318	6335	7294	7226	7326	7094	0	0	0	0	56933

Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Traumatologia	2890	2517	2703	1860	2130	2496	2544	2456					19596
Geral	1880	1638	1758	1210	1386	1624	1656	1598					12750
Neurocirurgia	1657	1443	1550	1067	1222	1431	1459	1408					11237
Clínica Médica	115	100	108	74	85	99	101	98					781
Pediatria	117	102	110	75	86	101	103	100					795
Cirurgia Plastica	322	280	301	207	237	278	283	273					2182
Total	6982	6081	6529	4493	5147	6029	6147	5933	0	0	0	0	47341

Pacientes-Dia por Unidade													
UTI – Adulto I	308	279	293	247	250	250	271	302					2200
UTI – Adulto II	304	285	295	252	241	259	281	300					2217
UTI – Infantil	47	61	72	70	0	0	74	62					406

UTI – Covid 19	0	0	0	0	519	434	0	0					953
Clínica Ortopédica I	718	690	736	522	641	632	729	721					5389
Clínica Ortopédica II	575	519	556	493	543	544	552	545					4327
Clínica Ortopédica III	751	691	742	586	665	686	730	714					5565
Neurocirurgia	781	723	770	348	652	704	740	660					5378
Policlínica	543	514	531	280	10	420	495	501					3294
Pediatria	469	398	400	304	297	323	417	361					2969
CTQ	490	313	349	253	0	328	345	345					2423
UTI CTQ	31	41	18	18	0	13	24	52					197
Clínica Médica	404	423	412	112	0	29	151	302					1833
Isolamento	177	68	157	123	93	117	150	112					997
Leito de observação	1384	1076	1180	883	1236	1290	1188	956	0	0	0	0	9193
PA	296	224	199	144	178	204	289	308					1842
OT	1088	852	981	739	1058	1086	899	648					7351
Total	6982	6081	6529	4493	5147	6029	6147	5933	0	0	0	0	47341

Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Traumatologia	93,23	86,80	87,18	61,99	68,73	83,19	82,08	79,22	0,00	0,00	0,00	0,00	53,53
Geral	60,66	56,48	56,72	40,34	44,72	54,13	53,40	51,55	0,00	0,00	0,00	0,00	34,83
Neurocirurgia	53,46	49,77	49,99	35,55	39,41	47,70	47,07	45,43	0,00	0,00	0,00	0,00	30,70
Clínica Médica	3,71	3,46	3,47	2,47	2,74	3,31	3,27	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	2,13
Pediatria	3,78	3,52	3,54	2,51	2,79	3,37	3,33	3,21	0,00	0,00	0,00	0,00	2,17
Cirurgia Plástica	10,38	9,66	9,71	6,90	7,65	9,26	9,14	8,82	0,00	0,00	0,00	0,00	5,96
Total	225,23	209,69	210,61	149,77	166,03	200,97	198,29	191,39	0,00	0,00	0,00	0,00	129,33

Média Diária de Pacientes por Unidade													
UTI – Adulto I	9,94	9,62	9,45	8,23	8,06	8,33	8,74	9,74	0,00	0,00	0,00	0,00	9,06
UTI – Adulto II	9,81	9,83	9,52	8,40	7,77	8,63	9,06	9,68	0,00	0,00	0,00	0,00	9,06
UTI – Infantil	1,52	2,10	2,90	2,40	0,00	0,00	2,39	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,78
UTI – Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	14,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,84
Clínica Ortopédica I	23,16	23,79	23,74	17,40	20,68	21,07	23,52	23,26	0,00	0,00	0,00	0,00	21,75
Clínica Ortopédica II	18,55	17,90	17,94	16,43	17,52	18,13	17,81	17,58	0,00	0,00	0,00	0,00	17,67
Clínica Ortopédica III	24,23	23,83	23,94	19,53	21,45	22,87	23,55	23,03	0,00	0,00	0,00	0,00	22,59
Neurocirurgia	25,19	24,93	24,84	11,60	21,03	23,47	23,87	21,29	0,00	0,00	0,00	0,00	21,52
Policlínica	17,52	17,72	17,13	9,33	0,32	14,00	15,97	16,16	0,00	0,00	0,00	0,00	12,41
Pediatria	15,13	13,72	12,90	10,13	9,58	10,77	13,45	11,65	0,00	0,00	0,00	0,00	12,29
CTQ	15,81	10,79	11,26	8,43	0,00	10,93	11,13	11,13	0,00	0,00	0,00	0,00	9,26
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,60	0,00	0,43	0,77	1,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,72
Clínica Médica	13,03	14,59	13,29	3,73	0,00	0,97	4,87	9,74	0,00	0,00	0,00	0,00	8,93
Isolamento	5,71	2,34	5,06	4,10	3,00	3,90	4,84	3,61	0,00	0,00	0,00	0,00	4,04
Leito de observação	44,65	37,10	38,06	29,43	39,87	43,00	38,32	30,84	0,00	0,00	0,00	0,00	37,82
PA	9,55	7,72	6,42	4,80	5,74	6,80	9,32	9,94	0,00	0,00	0,00	0,00	6,85
OT	35,10	29,38	31,65	24,63	34,13	36,20	29,00	20,90	0,00	0,00	0,00	0,00	30,98
Total	225,23	209,69	210,61	149,77	166,03	200,97	198,29	191,39	0,00	0,00	0,00	0,00	129,33

Internações por Especialidade													
Traumatologia	44	436	373	346	368	421	499	456					3340

Identificador de autenticação: CD2AEDR.7517.6D8.77F3FD6R669AF4E211

Nº do Protocolo: 2020/413052 - Anexo/Sequencial: 3

Geral	127	126	108	101	108	124	146	134					974
Neurocirurgia	106	104	89	83	88	101	119	109					799
Clínica Médica	2	2	2	2	2	2	3	2					18
Pediatria	8	8	7	6	7	8	9	9					63
Cirurgia Plastica	16	16	14	13	14	16	19	17					125
Total	700	693	593	550	587	672	796	727	0	0	0	0	5319

Internações por Unidade													
UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	0	1					1
UTI – Adulto II	0	0	1	0	0	0	0	0					1
UTI –Infantil	1	0	1	0	0	0	1	2					5
UTI - Covid 19	0	0	0	0	9	3	0	0					12
Clínica Ortopedica I	0	0	0	0	0	0	1	0					1
Clínica Ortopedica II	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Clínica Ortopedica III	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Neurocirurgia	2	0	0	0	0	0	0	0					2
Policlinica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Pediatria	0	0	0	0	0	0	1	0					1
CTQ	8	3	10	6	0	8	9	12					56
UTI CTQ	0	0	1	1	0	1	0	0					3
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Leito de observação	689	690	580	543	578	660	784	712	0	0	0	0	5236
PA	684	688	580	541	577	659	781	712					5222
OT	5	2	0	2	1	1	3	0					14
Total	700	693	593	550	587	672	796	727	0	0	0	0	5318

Internações por Município													
Belém	174	178	149	174	218	170	218	180					1461
Ananindeua	143	129	115	131	118	138	159	151					1084
Outros Municípios	81	85	59	51	42	93	108	105					624
Marituba	27	25	23	23	17	34	25	35					209
Castanhal	32	47	14	23	24	22	19	18					199
Benevides	15	13	20	9	11	23	28	25					144
Bragança	15	18	14	10	7	15	20	19					118
Santa Isabel do Pará	6	7	12	9	9	6	5	5					59
Curuca	2	6	5	6	2	2	3	4					30
Abaetetuba	27	17	17	14	9	13	12	12					121
Tome-Acu	7	12	11	13	11	13	11	13					91
Barcarena	16	12	14	12	16	19	16	9					114
São Miguel do Guamá	13	6	19	2	8	8	7	7					70
Igarape-Miri	6	6	7	6	7	9	16	9					66
Capanema	7	11	10	4	11	9	12	9					73
Igarape-Acu	7	10	5	1	1	1	11	7					43
Salinópolis	4	2	4	2	1	1	5	0					19
Moju	6	8	12	5	3	9	8	8					59
Acará	4	5	3	3	3	11	14	25					76

Tailandia	5	6	3	1	6	7	3	4					35
Irituia	8	1	6	2	2	4	5	4					32
Bujaru	6	3	4	2	5	4	4	9					37
Nova Esperanca	2	6	1	2	2	2	4	2					21
Sao Domingos do Capim	13	6	1	3	3	4	3	4					37
Vigia	5	6	2	3	8	3	11	2					40
Santa Barbara	5	2	3	4	6	5	9	7					41
Augusto Correa	7	1	2	0	2	5	2	4					23
Garrafão do Norte	3	5	5	5	1	6	4	3					32
Baiao	2	3	3	0	1	1	4	2					16
Viseu	7	7	6	4	2	1	5	4					36
Tracuateua	0	4	2	0	0	3	4	3					16
Santa Maria do Pará	3	4	2	1	2	2	5	3					22
Ourem	8	4	2	3	2	2	2	2					25
Paraupema	5	0	4	0	2	2	2	2					17
Colares	1	1	2	0	3	0	2	1					10
Primavera	1	2	2	0	2	3	0	1					11
Santo Antonio	3	5	6	4	6	6	2	9					41
Paragominas	6	9	3	4	1	2	4	4					33
Cachoeira Do Piria	1	0	2	2	1	0	0	3					9
Mocajuba	4	5	3	2	2	4	5	4					29
Peixe-Boi	1	2	2	0	1	0	0	0					6
Capitao Poco	9	6	3	6	5	7	11	5					52
Portel	1	1	1	0	2	1	3	3					12
Sao Joao de Pirabas	2	3	1	0	1	0	1	1					9
Sao Francisco	0	3	3	2	2	2	4	0					16
Total	700	693	593	550	587	672	796	727	0	0	0	0	5318

Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0	0	0					0
de 1 a 11 meses	2	1	4	3	2	2	1	2					17
de 1 a 4 anos	24	22	26	20	19	28	31	32					202
de 5 a 9 anos	43	41	32	30	22	25	40	46					279
de 10 a 14 anos	38	45	30	26	19	27	46	51					282
de 15 a 19 anos	49	43	41	36	30	54	50	44					347
de 20 a 29 anos	176	171	142	126	107	150	184	171					1227
de 30 a 39 anos	136	124	110	96	138	123	166	158					1051
de 40 a 49 anos	95	104	99	78	93	109	132	104					814
de 50 a 64 anos	83	99	59	69	78	92	90	78					648
de 65 a 79 anos	30	24	31	46	53	36	33	28					281
Mais de 80 anos	24	19	19	20	26	26	23	13					170
Total	700	693	593	550	587	672	796	727	0	0	0	0	5318

Altas por Especialidade

Traumatologia	265	264	238	213	209	259	282	270					1999
Geral	111	110	99	90	89	110	120	115					844

Neurocirurgia	91	91	82	73	73	90	98	94					694
Clínica Médica	29	29	26	23	23	28	31	30					219
Pediatria	12	12	11	10	10	12	13	13					93
Cirurgia Plastica	17	17	15	14	14	17	19	18					131
Total	525	523	471	423	418	517	564	539	0	0	0	0	3981

Altas por Unidade													
UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	0	0					0
UTI – Adulto II	0	0	0	0	0	0	0	0					0
UTI –Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0					0
UTI - Covid 19	0	0	0	0	3	5	0	0					8
Clínica Ortopedica I	56	44	47	65	51	68	59	64					454
Clínica Ortopedica II	32	34	33	31	37	43	50	30					290
Clínica Ortopedica III	42	45	39	46	69	63	58	71					433
Neurocirurgia	52	62	56	28	49	64	53	42					406
Policlinica	42	47	28	30	6	38	38	51					280
Pediatria	77	83	70	60	56	58	95	95					594
CTQ	37	30	32	22	0	25	32	36					214
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Clínica Médica	23	35	27	7	0	0	10	22					124
Isolamento	0	4	6	3	3	3	3	6					28
Leito de observação	164	139	133	131	144	150	166	122	0	0	0	0	1149
PA	6	1	3	4	1	6	4	3					28
OT	158	138	130	127	143	144	162	119					1121
Total	525	523	471	423	418	517	564	539	0	0	0	0	3980

Óbitos por Especialidade													
Traumatologia	3	8	7	6	9	8	9	7	0	0	0	0	57
Geral	14	14	17	27	66	42	23	18	0	0	0	0	221
Neurocirurgia	14	17	14	15	13	9	11	10	0	0	0	0	103
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Pediatria	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Cirurgia Plastica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	32	39	38	49	88	59	43	38	0	0	0	0	386

Óbitos por Unidade													
UTI – Adulto I	9	10	12	12	13	9	8	8					81
UTI – Adulto II	6	7	10	7	9	7	6	4					56
UTI –Infantil	0	1	2	9	0	0	1	2					15
UTI - Covid 19	0	0	0	0	46	31	0	0					77
Clínica Ortopedica I	0	1	1	0	1	0	0	0					3
Clínica Ortopedica II	0	0	0	2	0	0	2	1					5
Clínica Ortopedica III	0	1	0	0	1	0	1	0					3
Neurocirurgia	0	0	0	0	1	0	0	0					1
Policlinica	0	1	0	0	0	0	1	0					2
Pediatria	0	0	0	1	0	0	0	0					1
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0					2

Identificador de autenticação: CD2AEBB.7517.6D6.77F3FD6B669AF4E211
 Confirma a autenticidade deste documento em <https://www.sistema.pa.gov.br/validacao-protocolo>
 N° do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)
 F03BBE2957CAC2B9B.5E8E382D6E703B50.60610EC2EDA660AA.3163ECIEF1891422
 EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BBE2957CAC2B9B.5E8E382D6E703B50.60610EC2EDA660AA.3163ECIEF1891422

UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	2	0					8
Clínica Médica	0	1	0	1	0	0	0	0					2
Isolamento	0	0	1	0	1	2	0	0					4
Leito de observação	15	14	12	15	16	9	22	23	0	0	0	0	126
PA	15	14	12	15	16	9	22	23					126
OT	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	32	39	38	49	88	59	43	38	0	0	0	0	386

Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h.)													
Traumatologia	1	2	3	2	2	1	7	5					23
Geral	7	11	12	12	19	11	9	8					89
Neurocirurgia	0	3	4	3	2	2	5	3					22
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Pediatria	0	0	0	1	0	0	0	0					1
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	8	16	19	18	23	14	21	17	0	0	0	0	136

Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)													
Traumatologia	2	6	4	4	7	7	2	2					34
Geral	7	3	5	15	47	31	14	10					132
Neurocirurgia	14	14	10	12	11	7	6	7					81
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Cirurgia Plastica	1	0	0	0	0	0	0	0					1
Total	24	23	19	31	65	45	22	21	0	0	0	0	250

Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0	0	0					0
de 1 a 11 meses	0	1	1	0	0	0	1	0					3
de 1 a 4 anos	0	0	0	2	1	0	0	1					4
de 5 a 9 anos	0	0	1	0	0	0	0	0					1
de 10 a 14 anos	0	1	0	1	1	0	0	2					5
de 15 a 19 anos	4	1	2	1	2	3	3	3					19
de 20 a 29 anos	7	7	7	10	3	11	5	10					60
de 30 a 39 anos	8	3	3	3	12	7	7	5					48
de 40 a 49 anos	2	6	6	8	11	4	8	7					52
de 50 a 64 anos	1	10	10	11	20	13	7	4					76
de 65 a 79 anos	3	4	5	7	25	13	7	4					68
Mais de 80 anos	7	5	3	6	13	8	5	2					49
Total	32	38	38	49	88	59	43	38	0	0	0	0	385

Transferência Interna p/Especialidade													
Traumatologia	529	509	446	513	562	694	588	505					4348
Geral	244	235	206	237	260	321	272	233					2008
Neurocirurgia	178	171	150	173	189	234	198	170					1463
Clínica Médica	7	7	6	7	8	10	8	7					60
Pediatria	6	6	6	8	8	8	8	6					51

Cirurgia Plastica	25	24	21	24	26	33	28	24					204
Total	990	953	835	960	1052	1299	1100	945	0	0	0	0	8133

Transferência Interna por Unidade													
UTI – Adulto I	28	26	30	30	24	33	37	30					238
UTI – Adulto II	19	20	22	27	26	30	32	25					201
UTI –Infantil	6	8	11	8	0	0	12	5					50
UTI - Covid 19	0	0	0	0	5	13	0	0					18
Clínica Ortopedica I	16	8	8	64	118	148	13	12					387
Clínica Ortopedica II	5	2	13	10	6	4	5	6					51
Clínica Ortopedica III	12	18	6	8	10	12	13	8					87
Neurocirurgia	6	7	8	23	10	17	14	12					97
Policlinica	9	11	7	29	5	4	9	3					77
Pediatria	0	0	3	2	1	2	1	1					10
CTQ	16	5	4	8	0	2	14	11					60
UTI CTQ	10	3	3	13	0	2	8	7					46
Clínica Médica	9	3	15	15	0	9	9	4					64
Isolamento	13	3	9	8	5	8	8	6					60
Leito de observação	841	839	696	715	842	1015	925	815	0	0	0	0	6688
PA	713	716	595	551	584	678	782	718					5337
OT	128	123	101	164	258	337	143	97					1351
Total	990	953	835	960	1052	1299	1100	945	0	0	0	0	8134

Transferência Externa p/ Especialidade													
Traumatologia	124	113	107	89	51	60	171	135					850
Geral	3	2	2	2	1	1	3	3					18
Neurocirurgia	6	6	5	5	3	4	10	8					46
Clínica Médica	4	4	3	3	2	2	7	5					30
Pediatria	1	1	1	1	0	0	0	0					3
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	137	125	118	99	57	67	191	151	0	0	0	0	946

Transferência Externa por Unidade													
UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	1	1					2
UTI – Adulto II	0	2	0	2	0	0	0	2					6
UTI –Infantil	1	1	0	0	0	0	0	0					2
UTI - Covid 19	0	0	0	0	18	2	0	0					20
Clínica Ortopedica I	16	9	13	14	16	18	36	20					142
Clínica Ortopedica II	10	15	11	9	2	8	23	23					101
Clínica Ortopedica III	22	20	14	9	3	7	24	20					119
Neurocirurgia	16	9	13	8	7	12	20	15					100
Policlinica	11	11	8	6	0	7	16	13					72
Pediatria	0	1	0	0	0	1	0	8					10
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0					0
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Clínica Médica	9	14	5	16	0	1	4	6					55
Isolamento	1	3	0	0	0	0	0	0					4

Identificador de autenticação: CD2AEBB-7511-6D0-77F9FD06C692AF4B211
 Confirma a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
 Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382DE703B50.60610EC2EDA60AA.3163ECIEF1891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

Leito de observação	51	40	54	35	11	11	67	43	0	0	0	0	312
PA	0	0	3	0	0	0	1	1					5
OT	51	40	51	35	11	11	66	42					307
Total	137	125	118	99	57	67	191	151	0	0	0	0	945

Transferência Externa por Hospital de destino													
Hospital Galileu	121	114	117	94	19	34	163	96					758
Clínica dos Acidentados	2	4	1	2	19	7	17	42					94
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	5	4	0	0	0	4	9	4					26
Hospital Divina Providência	3	0	0	0	16	15	0	2					36
Mater Dei Belo Horizonte	1	0	0	0	0	0	0	0					1
Hospital Universitário João de Barros Barreto	1	0	0	0	0	1	0	1					3
Hospital Saúde da Mulher	0	0	0	0	0	0	0	1					
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	1	0	0	0	2	2	0	0					
Hospital Ophir Loiola	0	0	0	0	0	1	0	2					
Hospital de Campanha do Hangar	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Hospital Unimed	2	0	0	0	0	0	0	0					2
Hospital do Exercito	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Hospital Aberlado Santos	1	0	0	0	0	2	1	0					4
Hospital Geral de Curitiba	0	1	0	0	0	0	0	0					1
Hospital Amazonia	0	1	0	0	0	0	0	0					1
Hospital da Marinha	0	1	0	0	1	0	0	1					3
Hospital Adventista de Belém	0	0	0	1	0	0	0	0					1
Hospital Ordem Terceira	0	0	0	1	0	0	1	0					
Hospital Santa Casa de Misericórdia do Pará	0	0	0	1	0	1	0	0					
Total	137	125	118	99	57	67	191	151	0	0	0	0	932

Pacientes Saídos p/Especialidade													
Traumatologia	391	385	352	308	271	326	462	412	0	0	0	0	2907
Geral	128	126	118	119	156	153	146	135	0	0	0	0	1082
Neurocirurgia	112	114	101	93	87	103	120	112	0	0	0	0	841
Clínica Médica	33	32	29	26	25	31	38	37	0	0	0	0	250
Pediatria	12	13	11	11	10	12	13	14	0	0	0	0	97
Cirurgia Plastica	18	17	16	14	14	17	19	18	0	0	0	0	133
Total	694	687	627	571	563	643	798	728	0	0	0	0	5311

Pacientes Saídos por Unidade													
UTI – Adulto I	9	10	12	12	13	9	9	9	0	0	0	0	83
UTI – Adulto II	6	9	10	9	9	7	6	6	0	0	0	0	62
UTI –Infantil	1	2	2	9	0	0	1	2	0	0	0	0	17
UTI - Covid 19	0	0	0	0	67	38	0	0	0	0	0	0	105
Clínica Ortopedica I	72	54	61	79	68	86	95	84	0	0	0	0	599
Clínica Ortopedica II	42	49	44	42	39	51	75	54	0	0	0	0	396
Clínica Ortopedica III	64	66	53	55	73	70	83	91	0	0	0	0	555
Neurocirurgia	68	71	69	36	57	76	73	57	0	0	0	0	507
Policlinica	53	59	36	36	6	45	55	64	0	0	0	0	354
Pediatria	77	84	70	61	56	59	95	103	0	0	0	0	605

CTQ	37	30	32	24	0	25	32	36	0	0	0	0	216
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	8
Clínica Médica	32	50	32	24	0	1	14	28	0	0	0	0	181
Isolamento	1	7	7	3	4	5	3	6	0	0	0	0	36
Leito de observação	230	193	199	181	171	170	255	188	0	0	0	0	1587
PA	21	15	18	19	17	15	27	27	0	0	0	0	159
OT	209	178	181	162	154	155	228	161	0	0	0	0	1428
Total	694	687	627	571	563	643	798	728	0	0	0	0	5311

Porcentagem de Ocupação p/Especialidade Instalada

Traumatologia	118,01	109,87	110,35	78,47	86,99	105,30	103,90	100,28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Geral	173,31	161,36	162,07	115,25	127,76	154,65	152,59	147,27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	190,94	177,77	178,55	126,97	140,76	170,37	168,10	162,25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	30,95	28,82	28,95	20,58	22,82	27,62	27,25	26,30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	15,75	14,67	14,73	10,48	11,61	14,06	13,87	13,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cirurgia Plastica	51,90	48,32	48,54	34,51	38,26	46,31	45,70	44,11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	100,15	96,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Porcentagem Geral de Ocupação

113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	100,15	96,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	--------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Porcentagem de Ocupação por Unidade Operacional

UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	82,33	80,65	83,33	87,42	97,42	0,00	0,00	0,00	0,00	60,10
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	84,00	77,74	86,33	90,65	96,77	0,00	0,00	0,00	0,00	60,58
UTI –Infantil	30,32	42,07	58,06	48,00	0,00	0,00	47,74	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,18
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	96,11	77,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,47
Clínica Ortopedica I	92,65	95,17	94,97	69,60	82,71	84,27	94,06	93,03	0,00	0,00	0,00	0,00	58,87
Clínica Ortopedica II	97,62	94,19	94,40	86,49	92,19	95,44	93,72	92,53	0,00	0,00	0,00	0,00	62,22
Clínica Ortopedica III	96,90	95,31	95,74	78,13	85,81	91,47	94,19	92,13	0,00	0,00	0,00	0,00	60,81
Neurocirurgia	96,90	95,89	95,53	78,73	80,89	90,26	91,81	81,89	0,00	0,00	0,00	0,00	59,33
Policlinica	92,19	93,28	90,15	61,40	1,70	73,68	84,04	85,06	0,00	0,00	0,00	0,00	48,46
Pediatria	84,05	76,25	71,68	56,30	53,23	59,81	74,73	64,70	0,00	0,00	0,00	0,00	45,06
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	60,74	61,83	61,83	0,00	0,00	0,00	0,00	37,08
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	38,71	83,87	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
Clínica Médica	86,88	97,24	88,60	24,89	0,00	80,56	32,47	64,95	0,00	0,00	0,00	0,00	39,63
Isolamento	95,16	39,08	84,41	68,33	50,00	65,00	80,65	60,22	0,00	0,00	0,00	0,00	45,24
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,67
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,67
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,67
Total	92,82	89,19	89,22	70,92	70,56	83,43	83,91	83,63	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Porcentagem de Ocupação por Unidade Instalada

UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	82,33	80,65	83,33	87,42	97,42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,61
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	84,00	77,74	86,33	90,65	96,77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,65
UTI –Infantil	30,32	42,07	58,06	48,00	0,00	0,00	47,74	40,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,69
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	96,11	77,50	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,22
Clínica Ortopedica I	92,65	95,17	94,97	69,60	82,71	84,27	94,06	93,03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	87,02
Clínica Ortopedica II	97,62	94,19	94,40	86,49	92,19	95,44	93,72	92,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	92,98

Clínica Ortopédica III	96,90	95,31	95,74	78,13	85,81	91,47	94,19	92,13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,38
Neurocirurgia	96,90	95,89	95,53	78,73	80,89	90,26	91,81	81,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	89,59
Policlínica	92,19	93,28	90,15	61,40	1,70	73,68	84,04	85,06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67,75
Pediatria	84,05	76,25	71,68	56,30	53,23	59,81	74,73	64,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	68,30
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	60,74	61,83	61,83	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	52,10
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	38,71	83,87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,94
Clínica Médica	86,88	97,24	88,60	24,89	0,00	80,56	32,47	64,95	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	59,52
Isolamento	95,16	39,08	84,41	68,33	50,00	65,00	80,65	60,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67,40
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
Total	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	100,15	96,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	97,10

Média de Permanência p/ Especialidade													
Traumatologia	3,14	2,81	3,39	2,26	2,56	2,44	2,42	2,68	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Geral	5,05	4,53	5,43	3,40	3,33	3,43	3,96	4,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	5,71	5,06	6,17	4,01	4,42	4,25	4,60	4,99	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	2,86	2,57	3,07	2,24	2,60	2,47	2,21	2,23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	6,44	5,38	6,75	4,43	5,20	4,93	5,06	5,02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cirurgia Plástica	7,51	6,85	8,14	5,44	5,87	5,57	6,09	6,55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	10,06	8,85	10,41	7,87	9,14	9,38	7,70	8,15	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,91

Média Geral de Permanência	10,06	8,85	10,41	7,87	9,14	9,38	7,70	8,15	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,91
-----------------------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-------------

Média de Permanência por Unidade													
UTI – Adulto I	8,32	7,75	6,98	5,88	6,76	5,95	5,89	7,74	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,14
UTI – Adulto II	12,16	9,83	9,22	7,00	6,89	7,00	7,39	9,68	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,02
UTI – Infantil	6,71	6,10	6,92	4,24	0,00	0,00	5,69	8,86	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,99
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	7,21	8,51	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,21
Clínica Ortopédica I	8,16	11,13	10,67	3,65	3,45	2,70	6,75	7,51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,41
Clínica Ortopédica II	12,23	10,18	9,75	9,48	12,07	9,89	6,90	9,08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,74
Clínica Ortopédica III	9,88	8,23	12,58	9,30	8,01	8,37	7,60	7,21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,60
Neurocirurgia	10,55	9,27	10,00	5,90	9,73	7,57	8,51	9,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,09
Policlínica	8,76	7,34	12,35	4,31	0,91	8,57	7,73	7,48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,73
Pediatria	6,09	4,74	5,48	4,83	5,21	5,30	4,34	3,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,27
CTQ	9,25	8,94	9,69	7,91	0,00	12,15	7,50	7,34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,95
UTI CTQ	2,58	6,83	6,00	1,38	0,00	4,33	2,40	7,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,20
Clínica Médica	9,85	7,98	8,77	2,87	0,00	2,90	6,57	9,44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,37
Isolamento	12,64	6,80	9,81	11,18	10,33	9,00	13,64	9,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,15
Leito de observação	1,29	1,04	1,32	0,99	1,22	1,09	1,01	0,95	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,17
PA	0,40	0,31	0,32	0,25	0,30	0,29	0,36	0,41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,32
OT	3,23	2,83	3,48	2,27	2,57	2,21	2,42	2,51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,87
Total	10,06	8,85	10,41	7,87	9,14	9,38	7,70	8,15	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,27

Índice de Giro de Leitos por Especialidade Instalado													
Traumatologia	4,95	4,87	4,46	3,90	3,43	4,13	5,85	5,21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,32
Policlínica	3,66	3,60	3,97	3,40	4,46	4,38	4,18	3,87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,70

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382DE703B50.60610EC2EDA660AA.3163ECIEF1891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

Neurocirurgia	4,00	4,07	3,61	3,32	3,11	3,67	4,27	4,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,62
Clínica Médica	2,75	2,67	2,42	2,17	2,08	2,57	3,14	3,08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,42
Pediatria	0,50	0,54	0,46	0,46	0,42	0,52	0,56	0,58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,48
Cirurgia Plastica	0,90	0,85	0,80	0,70	0,70	0,87	0,94	0,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,79
Total	3,51	3,47	3,17	2,88	2,84	3,25	4,03	3,68	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,17

Índice de Giro de Leitos p/ Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	3,70	3,60	4,20	4,20	3,70	4,20	4,60	3,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,40
UTI – Adulto II	2,50	2,90	3,20	3,60	3,50	3,70	3,80	3,10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15,70
UTI –Infantil	1,40	2,00	2,60	3,40	0,00	0,00	2,60	1,40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,40
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	3,60	2,55	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,60
Clínica Ortopedica I	3,52	2,48	2,76	5,72	7,44	9,36	4,32	3,84	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21,92
Clínica Ortopedica II	2,47	2,68	3,00	2,74	2,37	2,89	4,21	3,16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,26
Clínica Ortopedica III	3,04	3,36	2,36	2,52	3,32	3,28	3,84	3,96	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,60
Neurocirurgia	2,85	3,00	2,96	2,27	2,58	3,58	3,35	2,65	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,65
Policlinica	3,26	3,68	2,26	3,42	0,58	2,58	3,37	3,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,21
Pediatria	4,28	4,67	4,06	3,50	3,17	3,39	5,33	5,78	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,67
CTQ	2,94	1,94	2,00	1,78	0,00	1,50	2,56	2,61	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,67
UTI CTQ	6,00	3,00	1,50	6,50	0,00	1,50	5,00	3,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,00
Clínica Médica	2,73	3,53	3,13	2,60	0,00	0,91	2,09	2,13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,00
Isolamento	2,33	1,67	2,67	1,83	1,50	2,17	1,83	2,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,00
Leito de observação	23,99	27,81	23,51	30,44	25,41	27,56	30,79	32,52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	131,16
PA	76,87	94,64	95,49	118,75	104,67	101,91	86,78	74,98	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	490,42
OT	9,60	10,25	8,91	13,23	12,07	13,59	12,79	12,34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54,06
Total	2,86	2,92	2,66	2,51	2,37	2,67	3,38	3,18	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,32

Intervalo de Substituição por Especialidade Instalado													
Traumatologia	-0,48	-0,25	-0,32	0,62	0,38	-0,12	-0,09	-0,01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-0,04
Policlinica	-2,14	-1,72	-2,08	-0,45	-0,72	-1,21	-1,37	-1,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-1,36
Neurocirurgia	-2,72	-2,21	-2,71	-0,85	-1,28	-1,76	-1,86	-1,92	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-1,91
Clínica Médica	6,38	6,36	7,53	8,66	8,78	6,46	5,91	6,25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,93
Pediatria	34,42	31,29	39,06	37,86	39,61	30,16	31,42	32,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,24
Cirurgia Plastica	6,96	7,32	8,63	10,31	9,47	6,45	7,24	8,30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,00
Total	-1,22	-0,49	-0,62	2,53	1,76	-0,14	-0,01	0,28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,18

Intervalo de Substituição por Unidade Operacional (dias)													
UTI – Adulto I	0,05	0,31	0,40	1,26	1,62	1,19	0,85	0,21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	0,24	0,17	0,47	1,33	1,97	1,11	0,76	0,32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,84
UTI –Infantil	15,43	8,40	5,00	4,59	0,00	0,00	6,23	13,29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,68
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29	2,47	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,06
Clínica Ortopedica I	0,65	0,56	0,57	1,59	0,72	0,50	0,43	0,56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,82
Clínica Ortopedica II	0,30	0,63	0,58	1,48	1,02	0,47	0,46	0,73	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,80
Clínica Ortopedica III	0,32	0,40	0,56	2,60	1,33	0,78	0,47	0,62	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,04
Neurocirurgia	0,34	0,40	0,47	1,59	2,30	0,82	0,76	2,12	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,02
Policlinica	0,74	0,53	1,35	2,71	52,64	3,06	1,47	1,31	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,59
Pediatria	1,16	1,48	2,16	3,75	4,58	3,56	1,47	1,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,62
CTQ	1,28	5,97	7,84	9,00	7,85	4,63	4,53		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,18

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)
 F03BBE2957CAC2B9B.5E8E382DE703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC1EF1891422
 EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BBE2957CAC2B9B.5E8E382DE703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC1EF1891422

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-proto>
 Nº do Protocolo: 71309/2020/Anexo/Seguencial: 3

UTI CTQ	2,58	2,83	14,67	3,23	0,00	15,67	3,80	1,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,66
Clínica Médica	1,49	0,23	1,13	8,67	0,00	0,70	13,65	5,09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,30
Isolamento	0,64	10,60	1,81	5,18	10,33	4,85	3,27	6,17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,71
Leito de observação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
PA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
OT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
Total	0,78	1,07	1,26	3,23	3,81	1,86	1,48	1,59	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,03

Taxa de Mortalidade p/Especialidade													
Traumatologia	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Policlinica	0,04	0,04	0,05	0,08	0,16	0,09	0,06	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
Neurocirurgia	0,05	0,06	0,06	0,06	0,05	0,03	0,03	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Cirurgia Plastica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	5,39	5,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de Mortalidade por Unidade													
UTI – Adulto I	24,32	27,78	28,57	28,57	35,14	21,43	17,39	20,51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28,88
UTI – Adulto II	24,00	24,14	31,25	19,44	25,71	18,92	15,79	12,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,91
UTI – Infantil	0,00	10,00	15,38	52,94	0,00	0,00	7,69	28,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15,67
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	63,89	60,78	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,78
Clínica Ortopedica I	0,00	1,61	1,45	0,00	0,54	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,72
Clínica Ortopedica II	0,00	0,00	0,00	3,85	0,00	0,00	2,50	1,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,77
Clínica Ortopedica III	0,00	1,19	0,00	0,00	1,20	0,00	1,04	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,48
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,30
Policlinica	0,00	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,56	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,29
Pediatria	0,00	0,00	0,00	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,32
CTQ	0,00	0,00	0,00	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,25
UTI CTQ	16,67	50,00	0,00	0,00	0,00	33,33	20,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,33
Clínica Médica	0,00	1,89	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,89
Isolamento	0,00	0,00	6,25	0,00	11,11	15,38	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,47
Leito de observação	1,40	1,36	1,34	1,67	1,58	0,76	1,86	2,29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,47
PA	2,04	1,92	1,96	2,63	2,66	1,30	2,72	3,09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,24
OT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
Total	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	5,39	5,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,11

Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	5,39	5,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,11
-----------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-------------

Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,46	3,35	3,03	5,43	11,55	7,00	2,76	2,88	0,00	0,00	0,00	0,00	4,71
Não Institucional	1,15	2,33	3,03	3,15	4,09	2,18	2,63	2,34	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56
Operatória	0,54	1,59	1,04	1,38	1,51	0,86	0,07	1,64					2,33

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	
--------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1.1 - Indicadores Assistenciais CTQ													
Nº de Leitos por Unidade Operacional													
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	0	0	0	0	144
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	16
Total	20	20	20	20	20	20	20	20	0	0	0	0	160
Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional													
CTQ	558	522	558	504	558	540	558	558	0	0	0	0	4356
UTI CTQ	62	58	62	60	62	60	62	62	0	0	0	0	488
Total	620	580	620	600	620	600	620	620	0	0	0	0	4880
Pacientes-Dia por Unidade													
CTQ	490	313	349	253	0	0	345	345	0	0	0	0	2095
UTI CTQ	31	41	18	18	0	13	24	52	0	0	0	0	197
Total	521	354	367	271	0	13	369	397	0	0	0	0	2292
Média Diária de Pacientes por Unidade													
CTQ	15,81	10,79	11,26	8,43	0,00	0,00	11,13	11,13	0,00	0,00	0,00	0,00	5,71
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,60	0,00	0,43	0,77	1,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,54
Total	16,81	12,21	11,84	9,03	0,00	0,43	11,90	12,81	0,00	0,00	0,00	0,00	6,25
Internações													
CTQ	8	3	10	1	0	1	9	12	0	0	0	0	56
UTI CTQ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	8	3	11	1	0	1	9	12	0	0	0	0	59
Altas													
CTQ	37	30	32	22	0	25	32	36	0	0	0	0	214
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	30	32	22	0	25	32	36	0	0	0	0	214
Óbitos													
CTQ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	8
Total	2	3	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	10
Transferência Interna													
CTQ	16	5	4	8	0	0	14	1	0	2	0	3	60
UTI CTQ	10	3	3	13	0	2	8	7	0	0	0	0	46
Total	26	8	7	21	0	2	22	8	0	2	0	3	99
Transferência Externa													
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0151

Identificador de autenticação: CD2AEDB-F517-6D8-77F34D6B669AE4E211

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2020/71502 Anexo/Sequencial: 3

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CACB29B.5E8E382D6E703B50.60610EC2EDA60AA.3163EC1EF891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.197/2006)

PLANO ESTADÍSTICO

PLANO ESTADÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
2 - Serviços Assistenciais													
Centro Cirúrgico													
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos													
Procedimentos Eletivos	440	377	453	326	238	438	561	428					3261
Procedimentos de Urgência	484	503	505	395	358	490	784	542					4061
Total de Procedimentos Cirúrgicos	924	880	958	721	596	928	1345	970	0	0	0	0	7322
Atividade Cirúrgicas/Avisos													
Cirurgias Eletivas	386	324	368	303	214	358	439	356					2748
Cirurgias de Urgência	322	310	302	236	252	302	395	301					2420
Total de Cirurgias/Avisos	708	634	670	539	466	660	834	657	0	0	0	0	5168
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos por Porte													
Cirurgias Pequenas	20	26	19	8	14	15	36	21					159
Cirurgias Médias	327	321	331	194	191	302	494	343					2503
Cirurgias Grandes	577	533	608	519	391	611	815	606					4660
Sub-Total	924	880	958	721	596	928	1345	970	0	0	0	0	7322
Média Diária de Procedimentos Cirúrgicos/mês	29,81	30,34	30,90	24,03	19,23	30,93	43,39	31,29	0,00	0,00	0,00	0,00	20,01
Atividade Cirúrgicas/Avisos por Porte													
Cirurgias Pequenas	2	8	3	2	5	6	4	5					35
Cirurgias Médias	202	198	171	117	132	166	183	161					1330
Cirurgias Grandes	504	428	496	420	329	488	647	491					3803
Sub-Total	708	634	670	539	466	660	834	657	0	0	0	0	5168
Média Diária de Avisos por Porte/mês	22,84	21,86	21,61	17,97	15,03	22,00	26,90	21,19	0,00	0,00	0,00	0,00	14,12
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos por Especialidade													
Bucomaxilo	34	36	42	28	14	7	26	38					225
Cirurgia Geral	84	121	124	100	116	103	105	105					858
Cirurgia Plástica	165	125	169	171	42	143	223	154					1192
Cirurgia Torácica	8	1	3	4	2	4	5	5					32
Cirurgia Vascular	21	15	10	10	13	14	13	19					115
Neurocirurgia	24	39	49	9	30	27	29	15					222
Oftalmologista	8	1	4	1	6	3	7	6					36
Traumato-ortopedia	580	541	554	398	371	627	935	627					4633
Urologia	0	1	3	0	2	0	2	1					9
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	924	880	958	721	596	928	1345	970	0	0	0	0	7322
Nº de Salas Cirúrgicas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Média de Procedimentos Cirúrgicos por Sala	132	126	137	103	85	133	192	139	0	0	0	0	1046
Número de Curativos Realizados													
Ambulatorio de feridas	215	202	207	233	220	220	238	186					1453

Produção Hospital Oncológico Infantil														
Pacotes/Caixas preparados	3.662	3.577	3.373	2.676	2.469	3.083	3.239	3.632						25.711
Total Hospital Oncológico Infantil	3.662	3.577	3.373	2.676	2.469	3.083	3.239	3.632	-	-	-	-	-	25.711
Total Geral	50369	41506	40810	40822	31434	36320	40880	42688	0	0	0	0	0	324829
Ambulatório e Pronto Socorro														
Consultas														
Ambulatório	1841	1673	1299	704	933	1377	1634	1579						11040
Consultas Urgência/Emergência	2393	2429	2213	2355	2355	2305	2613	2392						19055
Procedimentos	105	109	92	123	156	115	116	126						942
Total Consultas e Procedimentos	2498	2538	2305	2478	2511	2420	2729	2518	0	0	0	0	0	19997
Total	4339	4211	3604	3182	3444	3797	4363	4097	0	0	0	0	0	31037
Média Diária	140	145	116	106	111	127	141	132	0	0	0	0	0	85
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31
														366

Ambulatório e Pronto Socorro

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3 - Atividades Sociais													
Serviço de Atenção ao Usuário													
Visitas Sociais ao leito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visitas nas Unidades de Internação e Setores	127	121	110	112	195	131	133	94					1.023
Nº de Pesquisas Aplicadas S.A.U	978	1.008	908	871	1.008	1.031	1.010	933					7.747
Outros (missas, unções,...)	11	2	-	-	-	-	-	-					13
Índice de Satisfação	96,40	96,43	95,06	97,75	97,04	96,28	97,47	95,56					96,50
Total	1.116	1.131	1.018	983	1.203	1.162	1.240	1.027	-	-	-	-	8.783
Serviço Social													
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Ambulatorio	68	33	46	47	25	48	78	97					442
Atendimento nas Unidades	2.114	1.805	1.456	1.256	1.684	1.894	2.149	2.313					14.671
Orientação TFD Unidades	145	151	154	101	122	156	132	108					1.069
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Acompanhamento de óbitos	30	50	45	75	95	60	43	38					436
Encaminhamento Externo	5	13	9	18	44	12	22	45					168
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	1.355	1.268	1.247	1.036	1.442	1.655	1.637	1.023					10.663
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	1.536	1.576	1.228	1.097	1.163	1.415	1.720	1.558					11.293
Orientação Benefício	1.702	1.987	1.999	1.671	2.102	1.988	2.091	1.984					15.524
Total	6.955	6.883	6.184	5.301	6.677	7.228	7.872	7.166	-	-	-	-	54.266
Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Atendimento nas Unidades	989	816	825	421	689	595	1.258	625					6.218
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Acompanhamento de óbitos	18	20	19	31	55	31	38	26					238
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	874	873	808	473	639	544	425	391					5.027
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	201	100	80	30	18	47	74	81					631
Encaminhamento externo	30	13	12	14	7	5	8	11					100
Total	2.112	1.822	1.744	969	1.408	1.222	1.803	1.134	-	-	-	-	12.214
Educação													
Cursos (interno e Externo) e orientações técnicas	113	121	73	119	64	251	333	125					1.199
Nº de Participantes em Cursos (Internos e externos) e Orientações Técnicas	1.911	1.747	1.120	1.473	2.684	2.305	3.907	1.500					16.647
Nº de Residentes Médicos/Mês	44	47	44	30	38	32	32	39					306
Nº de Residentes Multiprofissionais/Mês	9	12	14	15	14	16	16	16					112
Estagiarios	41	68	105	20	13	4	6	107					364
Total	2.118	1.995	1.356	1.657	2.813	2.608	4.294	1.787	-	-	-	-	18.628
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382DEE703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC1EF1891422

PLANO ESTADÍSTICO

PLANO ESTADÍSTICO	PLANO ESTADÍSTICO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
4 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico													
Hemoterapia													
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades - HMUE													
UTI – Adulto I	31	40	44	34	57	36	62	28					332
UTI – Adulto II	42	30	26	22	25	32	36	44					257
UTI – Infantil	1	15	7	7	-	0	7	11					48
UTI - Covid 19	-	-	-	-	19	33	0	-					
Clínica Ortopedica I	14	14	12	11	5	7	14	15					92
Clínica Ortopedica II	9	9	13	16	3	2	7	2					61
Clínica Ortopedica III	15	11	9	11	5	6	11	14					82
Neurocirurgia	25	15	15	3	2	15	13	11					99
Clínica Cirurgica	19	8	9	3	-	6	3	7					55
Pediatria	4	2	4	2	7	1	1	5					25
CTQ	22	11	4	10	-	3	10	6					66
UTI CTQ	8	13	3	1	-	8	1	8					42
Clínica Médica	8	3	4	4	-	-	-	-					19
Leito de observação	33	12	20	13	7	11	10	22					128
Bloco Cirurgico (Trauma e CTQ)	68	71	40	47	50	47	41	99					469
Total	299	254	210	184	180	207	215	272	0	0	0	0	1769
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades													0
Total Galileu	3	11	-	12	23	29	18	7	-	-	-	-	103
Total HMUE	299	254	210	184	180	207	215	272	-	-	-	-	1.769
Fisioterapia													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	928	905	914	757	578	469	567	585					5.703
UTI – Adulto II	934	877	923	747	320	408	454	505					5.168
UTI – Infantil	144	183	296	82	-	-	67	42					814
UTI – Covid 19	-	0	-	-	1.419	1.162	-	-					2.581
Clínica Ortopedica I	252	277	308	125	22	41	723	550					2.298
Clínica Ortopedica II	409	286	238	200	528	567	357	561					3.146
Clínica Ortopedica III	241	252	319	290	629	593	519	490					3.333
Neurocirurgia	270	267	248	193	397	188	670	501					2.734
Clínica Cirurgica	131	195	226	130	20	404	429	504					2.039
Pediatria	95	49	27	87	191	188	324	266					1.227
CTQ	458	330	428	278	-	37	590	431					2.552
UTI CTQ	75	130	49	44	-	37	52	99					486
Clínica Médica	63	68	68	6	13	-	63	38					319
Leito de observação	389	207	291	39	23	77	89	145					1.098

Identificação de alterações em h391: <http://www.sistemas.pa.gov.br/validacaoProtocolo>

Total	4.389	4.026	4.189	2.978	4.119	4.101	4.904	4.717	-	-	-	-	-	-	33.423
Nº de Sessões p/ - Pac. Internos															
Sessões	4.389	4.026	4.189	2.978	4.119	4.101	4.904	4.717	-	-	-	-	-	-	33.423
Total	4.389	4.026	4.189	2.978	4.119	4.101	4.904	4.717	-	-	-	-	-	-	33.423
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.097	1.007	1.047	745	1.030	1.025	1.226	1.179	-	-	-	-	-	-	8.356
Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio															
Sessões	432	410	263	15	136	282	351	369							2.258
Total	432	410	263	15	136	282	351	369	-	-	-	-	-	-	2.258
Nº de Pacientes Atendidos - Ambulatorio	69	69	64	11	25	44	57	58							397
Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio															
Sessões	4.821	4.436	4.452	2.993	4.255	4.383	5.255	5.086	-	-	-	-	-	-	35.681
Total	4.821	4.436	4.452	2.993	4.255	4.383	5.255	5.086	-	-	-	-	-	-	35.681
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ambulatorio	1.166	1.076	1.111	756	1.055	1.069	1.283	1.237	-	-	-	-	-	-	8.753
Fonoaudiologia															
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos															
UTI – Adulto I	92	99	116	80	97	74	79	41							678
UTI – Adulto II	81	79	106	71	22	29	64	24							476
UTI – Infantil	22	19	37	6	-	-	-	-							84
UTI – Covid 19	-	0	-	-	17	2	-	0							19
Clinica Ortopedica I	39	43	78	29	-	4	53	52							298
Clinica Ortopedica II	79	68	69	46	118	103	49	96							628
Clinica Ortopedica III	23	65	67	65	74	95	82	60							531
Neurocirurgia	57	60	42	39	81	82	84	57							502
Clinica Cirurgica	14	36	57	22	4	97	64	48							342
Pediatria	1	7	4	17	46	25	23	14							137
CTQ	4	19	23	29	-	10	10	11							106
UTI CTQ	-	11	8	7	-	-	7	-							33
Clinica Médica	9	12	12	-	-	-	5	-							38
Leito de observação	5	1	-	-	-	-	5	-							11
Total	426	519	619	411	459	521	525	403	-	-	-	-	-	-	3.883
Terapia Ocupacional															
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos															
UTI – Adulto I	-	43	36	25	12	15	45	41							217
UTI – Adulto II	-	49	29	18	27	24	34	11							192
UTI – Infantil	5	1	5	-	-	-	-	-							11
UTI – Covid 19	-	0	-	-	14	6	-	0							20
Clinica Ortopedica I	32	28	28	24	28	28	41	56							159

UTI – Adulto II	319	323	310	231	248	306	338	345	2.420
UTI –Infantil	26	40	31	39	-	-	-	33	169
UTI - Covid 19	-	-	-	-	107	205	34	-	
Clínica Ortopédica I	77	71	81	45	58	57	75	71	535
Clínica Ortopédica II	53	42	62	39	78	69	53	28	424
Clínica Ortopédica III	70	70	61	87	82	89	82	82	623
Neurocirurgia	81	68	78	29	60	97	81	36	530
Clínica Cirúrgica	47	71	85	45	-	38	52	56	394
Pediatria	31	23	21	25	29	21	44	51	245
CTQ	25	18	12	34	-	15	28	27	159
UTI CTQ	11	33	11	10	-	12	11	36	124
Clínica Médica	24	34	37	23	9	1	13	15	156
Centro Cirúrgico		20	18	23	24		23	37	
Leito de observação	386	279	246	170	247	336	323	334	2.325
Total	1.501	1.409	1.373	1.045	1.213	1.500	1.466	1.496	10.512
Exames Pac. Internos									
Total	1.501	1.409	1.373	1.045	1.213	1.500	1.466	1.496	11.003
Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA									
Ambulatório	507	397	333	284	337	511	461	351	3.181
Emergência	2.636	2.673	2.270	2.357	2.803	3.049	3.013	2.940	21.748
Total	3.143	3.070	2.603	2.641	3.140	3.560	3.474	3.291	24.922
Exames - Paciente Externo									
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames - Medicina do Trabalho									
Funcionários HMUE	20	6	11	23	7	4	6	15	92
Funcionários HOIOL	7	8	4	11	12	7	9	7	65
Funcionários HPEG	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Funcionários	27	14	15	34	19	11	15	22	157
Total Exames - Pac. Int./Amb./Emerg/Ext.									
Total HMUE	4.664	4.485	3.987	3.709	4.360	5.064	4.946	4.802	36.017
Tomografia									
Exames p/ Unidade - Pac. Interno									
UTI – Adulto I	31	34	21	5	17	25	26	22	181
UTI – Adulto II	22	43	27	18	17	30	27	30	214
UTI –Infantil	2	6	16	2	-	-	-	13	39
UTI - Covid 19	-	-	-	-	8	21	3	-	
Clínica Ortopédica I	22	27	25	12	11	23	33	62	215
Clínica Ortopédica II	17	32	24	0	15	10	15	17	148
Clínica Ortopédica III	23	24	24	12	11	23	15	17	168

Confira a identidade de autenticidade desta declaração em <http://www.sistemas.pa.gov.br/validacao> ou através do protocolo 2020/71305 Anexo/Permanente-3

Total	4	3	4	1	-	-	2	5	-	-	-	-	-	-	19
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA															
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames p/ - Pacientes Externos															
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.															
Total	4	3	4	1	-	-	2	5	-	-	-	-	-	-	19
Anatomia Patológica															
Exames p/ Unidades - Pac. Internos															
UTI – Adulto I	12	-	32	-	6	14	-	-	-	-	-	-	-	-	64
UTI – Adulto II	10	15	-	17	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	46
UTI –Infantil	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopédica I	0	4	8	13	6	4	-	-	-	-	-	-	-	-	35
Clínica Ortopédica II	10	17	-	3	8	-	4	8	-	-	-	-	-	-	50
Clínica Ortopédica III	10	6	10	-	-	7	10	6	-	-	-	-	-	-	49
Neurocirurgia	5	2	33	34	2	5	15	-	-	-	-	-	-	-	96
Clínica Cirúrgica	27	4	1	-	0	-	4	2	-	-	-	-	-	-	38
Pediatria	6	-	4	7	4	4	2	-	-	-	-	-	-	-	27
CTQ	0	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
UTI CTQ	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	6	-	6	-	0	-	-	4	-	-	-	-	-	-	16
Leito de observação	25	13	14	4	38	16	4	22	-	-	-	-	-	-	136
Medicina do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Exames Realizados	111	66	108	78	64	54	39	42	0	0	0	0	0	0	562
Produção - Hospital Gaillon															
Exames realizados	9	-	15	12	-	-	11	37	-	-	-	-	-	-	84
Exames p/ - Pacientes Internos															
Total HMUE	111	66	108	78	64	54	39	42	-	-	-	-	-	-	562
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA															
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames p/ - Pacientes Externos															
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Identificador de autenticação: CP2A3DB.7517.6D8.7733FD6B66A34E211															
Confira a autenticidade deste documento em http://www.sistemas.pr.gov.br/validacao-protocolo															
Nº do Protocolo: 2020/1305 - Anexo/Bacteriata - 3															
Total															163

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
5 - Serviços de Apoio													
Nutrição e Dietética													
Refeições Servidas por Tipo - HMUE													
Desjejum	14.127	13.565	12.156	10.156	9.820	12.064	13.600	12.890					98.378
Colação	10.176	9.470	9.700	7.902	9.280	9.652	9.595	9.140					74.915
Almoço	14.310	13.369	14.667	12.122	11.771	14.832	15.703	14.641					111.415
Lanche	10.177	9.597	9.448	8.318	9.520	9.971	9.978	8.819					75.828
Jantar	13.731	12.178	13.435	11.544	10.131	12.910	13.939	13.104					100.972
Ceia	5.549	5.005	5.582	4.346	4.526	5.032	5.084	5.176					40.300
Dieta Enteral	1.499	1.459	1.423	1.039	1.117	1.229	1.115	1.135					10.016
Suplementos	1.422	880	1.340	1.206	849	1.186	1.926	1.336					10.145
Coffee Break	592	469	1.413	-	929	61	202	290					3.956
Total HMUE	71.583	65.992	69.164	56.633	57.943	66.937	71.142	66.531	-	-	-	-	525.925
Refeições Servidas por Tipo - Oncologico Pediatrico													
Almoço	4.921	5.490	5.210	3.892	5.074	5.068	5.239						34.894
Jantar	4.719	5.131	4.843	3.970	4.851	4.902	5.184						33.600
Total Oncologico Pediatrico	9.640	10.621	10.053	7.862	9.925	9.970	10.423	-	-	-	-	-	68.494
Total Geral	81.223	76.613	79.217	64.495	67.868	76.907	81.565	66.531	-	-	-	-	594.419
Refeições Servidas p/ Comensal - HMUE													
Funcionários	19.336	18.004	16.475	15.991	17.732	21.371	19.094	17.641					145.644
Acompanhantes	14.812	12.840	13.223	11.480	8.654	12.173	13.681	13.556					100.419
Médicos	1.232	1.141	1.052	735	888	975	850	857					7.730
UTI – Adulto I e II	777	798	874	909	945	1.080	1.076	862					7.321
UTI –Infantil	165	177	349	175	319	428	484	277					2.374
Ortopedia	10.486	10.393	11.149	9.003	11.859	10.468	12.474	11.296					87.128
Neurocirurgia	4.102	3.538	4.030	3.054	3.873	3.905	3.986	3.999					30.487
Clínica Cirúrgica	3.286	2.784	3.037	2.323	-	2.252	2.868	2.865					19.415
Pediatria	2.584	2.329	2.458	1.788	1.941	2.003	2.860	2.045					18.008
CTQ	3.155	2.188	2.575	2.093	-	2.339	2.437	2.909					17.696
UTI CTQ	-	-	120	-	-	-	126	360					606
Clínica Médica	2.494	2.313	2.534	775	1.043	1.101	991	1.941					13.192
Leito de observação	8.562	9.018	9.875	8.307	9.760	8.781	10.013	7.633					71.949
Coffee Break	592	469	1.413	-	925	61	202	290	-	-	-	-	3.788
<i>Diretoria Geral</i>	90	72	34	-	4	-	-	51					251
<i>Diretoria de Apoio</i>	-	-	-	-	-	16	31	-					47
<i>Diretoria de Enfermagem</i>	-	-	-	-	-	-	103	21					
<i>Serviço de Nutrição e Dietética - SND</i>	-	-	60	-	-	-	-	-					60
<i>Diretoria Técnica</i>	25	55	-	-	-	-	48	-					128
<i>Núcleo de Qualidade</i>	110	120	1.250	-	-	-	9	35					1.524
<i>Humanização</i>	205	125	-	-	921	45	5	130					1.431
<i>Serviço de Processamento de Roupa - SPR</i>	-	-	-	-	-	-	6	-					6
<i>Núcleo de Educação Permanente - NEP</i>	150	12	-	-	-	-	-	-					162
<i>Recursos Humanos - RH</i>	60	69	-	-	-	-	-	13					154
<i>DEP</i>	-	-	-	-	-	-	-	-					25

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B98.5E88382DE703850.60610EC2EDA60AA.3163EC1EF1891422

Identificado de autenticação: CD2AED8.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
 N° 23 Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3 -

Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	40
Total HMUE	71.583	65.992	69.164	56.633	57.939	66.937	71.142	66.531	-	-	-	525.921
Refeições Servidas p/ Comensal - Oncológico Pediátrico												
Funcionários	1.116	1.044	1.044	1.030	1.294	1.252	1.252	1.278				9.310
Pacientes	4.229	4.777	4.472	3.371	4.313	4.431	4.580	4.555				34.728
Acompanhantes	3.799	4.336	4.041	2.975	3.822	3.807	4.095	4.170				31.045
Médicos	496	464	496	486	496	480	496	496				3.910
Total Oncológico Pediátrico	9.640	10.621	10.053	7.862	9.925	9.970	10.423	10.499	-	-	-	78.993
Média Diário Oncológico Pediátrico	311	366	324	262	320	332	336	339	-	-	-	-
Total Geral	81.223	76.613	79.217	64.495	67.864	76.907	81.565	77.030	-	-	-	604.914
Processamento da Roupa												
Roupas Lavada p/Unidade												
UTI – Adulto	4.793	4.395	4.440	4.415	4.827	4.778	4.913	4756				37.317
UTI –Infantil	1.007	1.334	1.228	552	205	340	1.058	1.060				6.784
Clínica Ortopédica I	1.629	1.694	1.792	1.732	1.895	1.878	2.099	2.080				14.799
Clínica Ortopédica II	1.631	1.578	1.848	1.779	1.874	1.889	2.132	2.060				14.791
Clínica Ortopédica III	1.631	1.743	1.904	1.848	1.939	2.309	2.336	2.134				15.844
Neurocirurgia	1.780	1.703	1.820	1.252	1.866	2.009	2.200	2.222				14.852
Clínica Cirúrgica	1.669	1.642	1.805	1.466	339	1.689	2.095	2.158				12.863
Pediatria	1.403	1.432	1.580	1.541	1.722	1.648	2.016	1.811				13.153
CTQ	4.066	3.386	3.475	3.259	534	2.891	3.733	3.546				24.890
Clínica Médica	1.526	1.390	1.818	1.209	3.241	2.897	1.701	1.575				15.357
Pronto Atendimento	2.023	1.752	1.808	1.742	2.081	2.077	2.086	1.853				15.422
Observação do Trauma	2.210	2.228	2.280	2.208	3.060	2.854	2.943	2.869				20.652
Centro Cirúrgico	6.489	5.188	5.713	4.952	5.768	5.869	6.451	5.989				46.419
CME	3.642	3.042	3.145	3.179	3.784	3.534	3.761	3.518				27.605
SADT	121	12	136	125	131	138	121	131				915
Outros	7.182	6.358	7.838	7.308	8.523	9.049	9.002	8.708				63.968
Total HMUE	42.802	38.877	42.630	38.567	41.789	45.849	48.647	46.470	0	0	0	345.631
Roupas Lavada p/Unidade - Hospital Galileu												
Total Galileu	13.376	11.207	12.022	10.867	12.973	9.591	12.711	13.014				95.761
Roupas Lavada p/Unidade - Oncológico Pediátrico												
Total Oncológico Pediátrico	10.548	10.595	10.352	9.238	11.492	11.058	11.418	11.148				85.849
Total Geral	66.726	60.679	65.004	58.672	66.254	66.498	72.776	70.632	0	0	0	527.241
Litros de Produtos Utilizados												
Detergente	124	110	118	108	155	129	119	144				1.007
Aditivo	309	280	220	318	247	228	302	326				2.230
Alvejante	363	437	247	327	355	337	348	400				2.814
Neutralizante	86	97	163	83	120	102	99	126				876
Amaciante	76	100	143	110	89	127	170	102				917
Eco Estar Destainer	-	-	-	-	-	-	-	-				-
Total	958	1.024	891	946	966	923	1.038	1.098	-	-	-	7.844
Produção de Costura												
Peças Consertadas	908	913	1.025	1.027	971	674	718	927				6130

Identificador de autenticação: CD2AEDF7517C887F3FD6C60AF1E211
 Confira a autenticidade deste documento em <http://www.sid.mtas.pa.gov/validacao/protocolo>

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382DEE703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC1EF1891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

Peças Tiradas de Uso	246	378	284	117	337	709	393	545					3009
Peças Confeccionadas	236	150	474	3.544	398	770	887	655					7114
Total	1.390	1.441	1.783	3.763	1.706	2.153	1.998	2.127	-	-	-	-	16361
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	66.726	60.679	65.004	58.672	66.254	66.498	72.776	70.632	0	0	0	0	527.241
Média Diária Kg Roupas Lavadas	2152,5	2092,4	2096,9	1955,7	2137,2	2216,6	2347,6	2278,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1439,78
Litros de Produtos Utilizados	958,0	1024,0	891,0	946,0	966,0	923,0	1038,0	1098,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7.844
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	14,4	16,9	13,7	16,1	14,6	13,9	14,3	15,5	0,0	0,0	0,0	0,0	119
Manutenção													
Reparos por Área													
Elétrica	163	203	142	93	98	135	147	152					1.133
Mecânica	0	0	0	-	-	-	-	-					-
Hidráulica	153	165	210	156	153	183	206	198					1.424
Refrigeração	326	262	232	205	203	284	222	272					2.006
Pintura	28	18	30	118	16	119	154	146					629
Alvenaria	29	19	33	2	3	47	13	29					175
Outros	671	426	592	297	245	455	470	414					3.570
Total	1.370	1.093	1.239	871	718	1.223	1.212	1.211	-	-	-	-	8.937
Administração de Pessoal													
Funcionários Existentes	1350	1346	1358	1360	1478	1485	1474	1390	0	0	0	0	11241
Administração	230	231	234	230	240	244	244	233	-	-	-	-	1.886
Almoxarife	1	1	1	1	1	1	1	1					8
Analistas	18	20	20	19	21	22	21	18					159
Aprendiz	25	25	26	25	24	23	23	22					193
Assessoria de Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Assessor de Diretoria	2	2	2	2	2	3	3	3					19
Assessor Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Assistente de Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Assist. Adm. Pessoal JR	4	4	4	4	4	4	4	4					32
Assist. Adm. Pessoal PL	2	2	2	2	2	2	2	2					16
Assist. Adm. JR	8	8	8	8	8	8	8	8					64
Assist. Adm. S.A.U	1	1	1	1	1	1	1	1					8
Assistente Administrativo PL	11	11	11	11	11	11	11	11					88
Assistente Suprimentos	4	4	4	3	3	3	3	3					27
Assist. Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Assistente Contabil	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Assistente Contabil JR	1	1	1	1	1	1	1	1					8
Assist. Rec. Hum. JR	1	1	1	1	1	-	-	-					5
Assistente Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Assistente Contabil Pleno	-	-	-	-	-	-	-	-					-
Assist. de SAME	1	1	1	1	1	1	1	1					8
Assist. Rec. Hum. PL	1	1	1	1	1	2	2	2					11
Assist. Patrimonio	-	1	1	1	1	1	1	1					7
Assist. Trei / Desenv.	-	0	-	-	-	-	-	-					-
Assist. Adm. I	-	-	-	-	-	-	-	0					-
Assist. Adm. II	-	-	-	-	-	-	-	0					-
Aux. Adm. Pessoal	1	1	1	1	1	1	1	2					19

Identificador de autenticação: CD2AED8-7F3FD6B669AF4E211
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
 N° do Protocolo: 2020/713054 Anexo/Sequencial: 3 1

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382D6E703B50.60610EC2EDA60AA.3163EC1EF1891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei. 11.419/2006)

Grau de Instrução														
Mestrado	-	-	-	-	1	1	1	1						4
Pos-Graduação	97	96	98	98	100	100	102	100						791
Superior	328	333	331	331	381	385	379	335						2.803
Superior Incompleto	21	21	21	21	22	21	21	20						168
2º Grau	827	820	833	835	900	900	898	864						6.877
2º Grau Incompleto	13	12	12	12	10	9	9	7						84
1º Grau	63	62	62	62	63	63	63	62						500
1º Grau Incompleto	1	1	1	1	1	1	1	1						8
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-						-
Total	1.350	1.345	1.358	1.360	1.478	1.480	1.474	1.390	-	-	-	-	-	11.235
Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	105	94	87	40	36	32	64	88						546
Funcionários de Licenças/Afastamentos	47	41	43	43	69	82	131	108	-	-	-	-	-	564
<i>Entrada no benefício</i>	6	6	2	3	32	22	10	45						126
<i>Retorno ao trabalho</i>	12	3	5	2	1	18	24	8						73
<i>Manutenção de benefício</i>	41	35	41	40	37	60	121	63						438
Admissões	15	9	23	13	133	19	9	8						229
Demissões	14	14	10	13	12	17	15	90						185
Transferidos Entrada	-	1	-	-	-	-	-	-						1
Transferidos Saida	-	-	-	2	1	1	-	-						4
Nº de Funcionários/mês (exceto férias e afastados)	1.198	1.210	1.228	1.277	1.373	1.366	1.279	1.194	-	-	-	-	-	10.125
Horas Totais CLT Realizadas	239.925	239.265	241.355	242.145	262.835	263.245	262.285	247.505						1.735.315
Faltas em dias	107	102	112	133	121	97	132	178						885
Faltas em horas	968	782	875	1.170	726	582	792	1068						6.963
Atestados em horas	3.902	4.556	4.040	8.788	35.120	5932	4.304	6737						73.379
Taxa de Absenteísmo	2,97%	3,05%	3,11%	3,98%	16,05%	4,56%	3,05%	4,15%						40,92%
Horas Extras	1.395,05	1.511,45	1.684,79	2.047,96	3.816,22	1.272,94	620,08	849,89						13.198
Súmula 444/146	116,10	-	-	51,32	179,87	19,58	48,00	30,94	-	-	-	-	-	-
Atrasos em Horas	895,35	917,27	860,18	617,49	536,98	569,78	584,49	523,52						3.503
Índice de Funcionários por Leito instalado	6,05	6,11	6,20	6,45	6,93	6,90	6,46	6,03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6
Índice de Funcionários por Leito operacional	4,94	5,15	5,20	5,61	5,77	5,67	5,41	5,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5
Taxa de Rotatividade	23,02%	18,55%	26,61%	20,97%	115,08%	28,57%	19,05%	79,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0
% do Pessoal - S.Adm	17,04	17,16	17,23	16,91	16,24	16,43	16,55	16,76	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16,78
% do Pessoal de Enfermagem	46,52	46,43	46,39	46,76	47,23	47,07	47,22	46,91	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,83
% do Pessoal Demais Colaboradores	29,04	29,05	29,09	28,90	29,57	29,63	29,44	29,21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,25
% do Pessoal Médicos	7,41	7,36	7,29	7,43	6,97	6,87	6,78	7,12	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,14
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	153	154	153	154	154	155	157	0	0	0	0	0	0	0
Médicos (PJ)	125	126	126	127	127	127	128							
Outros	28	28	27	27	27	28	29							
Outros não Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-						-
Medicina e Segurança do Trabalho														
Percentual de Atestados														
Colaboradores Ativos (exceto férias e afastados)	1.198	1.210	1.228	1.277	1.373	1.366	1.279	1.194	-	-	-	-	-	10.125
Número de atestados	296	232	396	865	476	218	287	342						3.112
Dias perdidos	653	433	1.292	4.183	2.106	566	684	771						10.688
% de atestados	24,7%	19,2%	32,2%	67,7%	34,7%	16,0%	22,4%	28,6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,7%

Identificação de autenticidade: https://www.ssp.pa.gov.br/validacao-notoc...
 Confira a autenticidade deste documento em https://www.ssp.pa.gov.br/validacao-notoc...

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BBE2957CAC2B9B.5E8E3E2DEE703B50.60610EC2EDA60AA.3163ECEF1891422
 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei. 11.419/2006)

Patrimônio	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Plantão ADM	2	1	1	4	2	-	-	-	-	-	-	-	10
Portaria	7	9	11	20	13	3	13	13	-	-	-	-	89
Telefonia	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	3
Pronto Atendimento	43	22	51	108	45	16	17	-	-	-	-	-	302
Serviço Psicossocial	-	1	2	5	2	1	1	3	-	-	-	-	15
Serviço Social	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
Qualidade	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Recepção	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3
Reabilitação	14	10	16	40	10	8	15	16	-	-	-	-	129
Recursos Humanos	-	2	1	1	7	-	-	-	1	-	-	-	12
Ressonancia Magnetica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sala Amarela	-	-	-	-	-	-	-	5	15	-	-	-	20
Sala Azul	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	4
Sala Azul - Medicos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
S.A.U	1	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	8
SCIH	1	1	2	3	-	-	-	3	1	-	-	-	11
SESMT	2	3	2	12	3	3	2	3	-	-	-	-	30
SHL	12	11	28	60	46	17	27	29	-	-	-	-	230
SND	15	7	17	50	21	6	9	16	-	-	-	-	141
SPP	1	-	4	4	1	1	-	4	-	-	-	-	15
T.I	-	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7
Transporte	1	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Unidade de Internação	3	2	7	16	6	1	6	2	-	-	-	-	43
UIT - Unidade Internação do Trauma	27	-	-	-	-	-	-	14	14	-	-	-	55
UIT - Ambulancia	-	-	-	-	-	-	-	3	5	-	-	-	8
UTI Adulto I	1	6	9	21	11	4	1	8	-	-	-	-	61
UTI Adulto II	4	13	17	41	7	17	12	11	-	-	-	-	122
UTI Pediatrica	-	4	12	14	15	12	4	6	-	-	-	-	67
Total	296	232	396	865	476	218	287	342	-	-	-	-	3.112
Acidentes de Trabalho por Tipo													-
Biologicos	1	3	6	3	2	4	4	3	-	-	-	-	25
Típicos	3	3	-	1	2	-	1	3	-	-	-	-	3
Total	4	6	6	4	4	4	5	6	-	-	-	-	28
Acidentes de Trabalho por Setor													
SND	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Agencia Transfusional	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	4
Centro Cirurgico	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3
Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Ortopedica II	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	4
Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Reabilitação	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
SHL	1	2	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	6
Laboratorio	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Manutenção	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3
Observação Trauma	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
PSICO SOCIAL	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

Identificador de autenticação: CD2AED875176D87F3FD6B669AF4E211
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistema.pa.gov.br/validacao-protocolo>

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382D6E703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC1EF1891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei. 11.419/2006)

CTQ	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
UTI adulto I	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
UTI adulto II	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Total	4	6	6	4	4	4	5	6	-	-	-	-	39
Medicina do Trabalho													
Número de colaboradores atendidos por hospital													
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência	501	458	623	1.034	888	376	420	771	-	-	-	-	5.071
Hospital Público Estadual Galileu	9	57	36	4	2	12	32	62	-	-	-	-	214
Hospital Materno Infantil de Barcarena	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de atendimentos	510	515	659	1.038	890	388	452	833	-	-	-	-	5.285
Número de atendimentos por médica do trabalho													
Dr ^a Marluce Rocha	-	-	-	-	-	-	-	693	-	-	-	-	693
Dr ^a Graça Mendes	-	-	236	678	435	46	-	-	-	-	-	-	1.395
Dr ^o Marlon Texeira	-	-	-	-	-	-	275	124	-	-	-	-	-
Dr ^a Sonia Auad	119	192	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	311
Dr ^a Nívea Barbosa	391	323	423	358	119	68	177	16	-	-	-	-	1.875
Dr ^a Vania	-	-	-	2	140	-	-	-	-	-	-	-	-
Dr. Daniel Marcula	-	-	-	-	13	90	-	-	-	-	-	-	-
Dr. Patrick Yuri C. ALVES	-	-	-	-	23	41	-	-	-	-	-	-	-
Dr. Nilo Medeiros	-	-	-	-	125	71	-	-	-	-	-	-	-
Dr. Rodrigo Soares	-	-	-	-	-	72	-	-	-	-	-	-	-
Dr ^a Jamilly Rocha Rego	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de atendimento	510	515	659	1.038	890	388	452	833	-	-	-	-	4.274
Número de atendimentos por tipo HMUE													
Exame Admissional	11	9	29	21	134	12	6	17	-	-	-	-	239
Exame Mudança de Função	-	6	7	-	1	3	2	-	-	-	-	-	19
Exame Periódico	124	121	69	8	-	2	25	192	-	-	-	-	541
Exame Retorno ao Trabalho	-	4	4	2	2	22	23	11	-	-	-	-	68
Exame Demissional	9	16	9	6	4	13	7	86	-	-	-	-	150
Atestados	296	232	396	865	476	218	287	342	-	-	-	-	3.112
Consulta Programa Qualidade de Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Avaliação Ocupacional	-	-	-	43	-	-	-	-	-	-	-	-	43
Avaliação Médica	47	48	85	78	227	88	52	103	-	-	-	-	728
Reavaliação Médica	-	1	6	2	2	-	1	1	-	-	-	-	13
Encaminhamento ao INSS	3	4	2	2	37	7	6	6	-	-	-	-	67
Encaminhamento Licença Maternidade	2	2	2	1	-	3	5	5	-	-	-	-	20
Acidente de trabalho	3	6	7	4	5	5	4	6	-	-	-	-	40
Monitoramento de acidente de trabalho	6	9	7	2	-	3	2	2	-	-	-	-	31
Total de atendimento	501	458	623	1.034	888	376	420	771	-	-	-	-	5.071
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	21	31	30	31	

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CAC2B9B.5E8E382DEE703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC1EF1891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
6 - Indicadores Gerais													
Total de Pacientes-Dia	6.982	6.081	6.529	4.493	5.147	6.029	6.147	5.933	-	-	-	-	47.341
Porcentagem Geral de Ocupação Instalada	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	100,15	96,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	98
Porcentagem Geral de Ocupação Operacional	92,82	89,19	89,22	70,92	70,56	83,43	83,91	83,63	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	83
Média Geral de Pacientes-Dia	225,23	209,69	210,61	149,77	166,03	200,97	198,29	191,39	-	-	-	-	194
Índice Geral de Giro de Leitos Instalado	3,51	3,47	3,17	2,88	2,84	3,25	4,03	3,68	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3
Índice Geral de Giro de Leitos Operacional	2,86	2,92	2,66	2,51	2,37	2,67	3,38	3,18	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3
Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	5,39	5,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8
Taxa de Mortalidade Operatória	0,54	1,59	1,04	1,38	1,51	0,86	0,07	1,64	-	-	-	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	6,34	3,79	6,53	4,21	3,02	5,29	4,14	4,12					5
Média Diária Geral Cirurg. Internas	22,84	21,86	21,61	17,97	15,03	22,00	26,90	21,19	-	-	-	-	21
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	139,97	145,21	116,26	106,07	111,10	126,57	140,74	132,16	-	-	-	-	127
Média Diária de Exames Realizados	1.125	1.092	1.014,23	815,50	1.247,87	1.166,13	1.067,10	1.214,06	-	-	-	-	1.093
Média Diária Refeições Servidas	2.620	2.642	2.555,39	2.149,83	2.189,16	2.563,57	2.631,13	2.484,84	-	-	-	-	2.479
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	2.152	2.092	2.097	1.956	2.137	2.217	2.348	2.278	-	-	-	-	2.160
Prod. Litros Roupa Lavada	14,36	16,88	13,71	16,12	14,58	13,88	14,26	15,55	-	-	-	-	15
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

Conceitos:

Capacidade Instalada - Leitos de internação cadastrados junto ao CNES - Leitos pactuados, conforme contrato 004/2017.

Capacidade Operacional - Leitos extras necessários para atendimento da demanda do sistema de Urgência/ Emergência - Leitos não pactuados junto ao contrato 004/2017.

Itamar Monteiro
 Itamar Monteiro Cabral Monteiro
 Diretor Geral
 HMUE / Pró-Saúde

Meredith Barcelos
 Meredith Barcelos
 Diretora Administrativa e Financeira

Graziela Camelo
 Graziela Camelo
 Supervisora SPP
 Supervisora SPP



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Mensal Produção de AIH. Referente ao Mês de Agosto/2020

Atualização CNES/ Cadastro dos Serviços SUS

Ananindeua – PA

2020

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700

Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: CD2AEDB.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3

Ananindeua-PA, 02 de setembro de 2020.

Ofício Nº 237/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde - SESPA

Dr. Guilherme Mesquita.

MD: Diretor da DDASS/SESPA

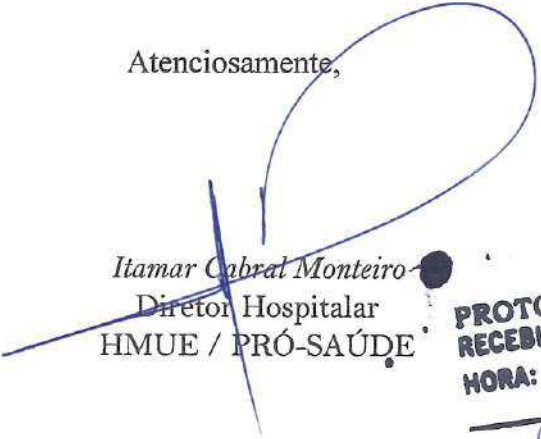
Assunto: Base atualizada do CNES competência Agosto/2020.


Prezado Diretor,

A PRÓ-SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-lo, vem por meio deste, encaminhar em anexo 01 (um) CD contendo o arquivo de exportação com as atualizações do CNES (versão 4.2.60) deste hospital para processamento da produção do SIA e SIH, competência agosto/2020.

As atualizações ocorreram no campo cadastro de Profissionais, conforme listagem em anexo.

Atenciosamente,


Itamar Cabral Monteiro
Diretor Hospitalar
HMUE / PRÓ-SAÚDE


Meredith Barcelos
Diretora Administrativa Financeira
HMUE / PRÓ-SAÚDE

PROTOCOLO DO DDASS
RECEBIDO EM: _____
HORA: _____

Recebido em 02.09.20
x Dirangela do Carmo

Ananindeua/PA, 28 de agosto de 2020.

Ofício N° 232/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde (DDASS) –
Ilmo. Sr.º Guilherme Neves de Mesquita
Diretor Geral DDASS/SESPA.

Assunto: *Disponibilização Metas Pactuadas.*

Prezado Diretor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-los, vem através do presente, informar que em conformidade com a pactuação do contrato N° 004/SESPA/2017, colocou à disposição desta Central de Regulação para agendamento/encaminhamento no mês de **agosto de 2020**, os seguintes serviços:

1.750 consultas ambulatoriais, para pacientes egressos desta Instituição nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Bucomaxilo, Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia, distribuídos nas seguintes áreas:

- **1.050 Consultas Médicas** – Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica e Bucomaxilo.
- **700 Consultas Não Médicas** – Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem.

580 exames SADT Externo distribuídos nas seguintes áreas:

- **360 exames de Ressonância Magnética (RM) por mês**
- **220 exames de Tomografia Computadorizada (TC) por mês.**

No momento os exames de ressonância e tomografia encontram-se suspensos desde o dia 22/11/2019, devido os equipamentos antigos estarem em processo de

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: CB2RBDP.F553.CD0.878ED958582F9E25A
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
N° do Protocolo: 2020/850852 Anexo/Sequencial: 1

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE À

AGOSTO DE 2020



NIR - Núcleo Interno de Regulação

Ananindeua – PA
2020

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)



1 Contextualização

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

A regulação pode ser entendida como a ação regulatória ordenadora e orientadora dos fluxos assistenciais, também sendo responsável pelo mecanismo de relação entre gestão e os vários serviços de saúde, e pela disposição da alternativa assistencial mais adequada às necessidades do cidadão, de forma equânime, ordenada, oportuna e racional (BRASIL, 2002; SANTOS, 2006).

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

O NIR do HMUE integrou-se a gestão de acesso em agosto de 2019, ficando assim responsável além da gestão interna dos leitos, também pelas autorizações via Sistema Estadual de Regulação de pacientes para internação hospitalar.

2 Perfil de entrada do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Nesse contexto, e dentro do âmbito da atuação do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), no decorrer de Agosto de 2020, foram classificados 1.291 usuários, destes 322 regulados (25%), 32 não regulados (3%), 883 livres demanda (68%) e 54 retornos (4%). Destes, 1025 foram classificados como perfil (79%) de atendimento do HMUE, 266 como não perfil (21%). Ressalto que este último valor, está diretamente relacionado aos atendimentos realizados em sua maioria à colaboradores, representando 73% das entradas por livre demanda não perfil (Gráfico 3).

Gráfico 1 - Distribuição de usuários conforme entrada no HMUE – Agosto de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Gráfico 2 - Distribuição de usuários conforme perfil do HMUE – Agosto de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Gráfico 3 - Distribuição de usuários livre demanda não perfil – Agosto de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

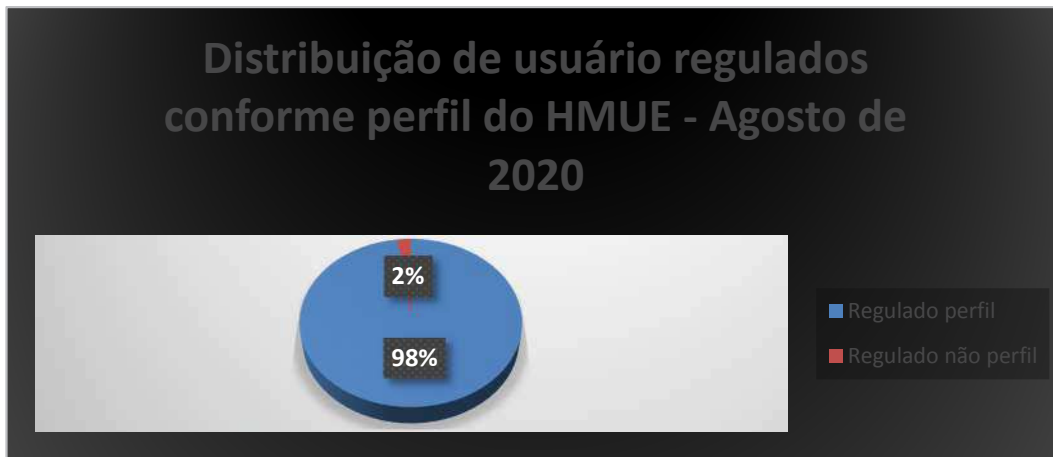
3 Usuários Regulados

A central de regulação, em conjunto com o NIR regula o acesso às internações de urgência. As unidades solicitantes geralmente são os prontos-socorros, requerendo a retaguarda clínica ou cirúrgica, o pronto atendimento e as unidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Contudo, na maioria dos casos o paciente já deu entrada numa unidade de urgência fixa, recebeu o primeiro atendimento e a unidade, então, solicita à central ou ao NIR o leito de retaguarda para a internação de urgência. Esse leito pode ser de enfermaria ou de terapia intensiva (BRASIL, 2016).

As entradas do HMUE a partir do mês de julho vem normalizando conforme perfil visto que nos meses anteriores houve mudança momentânea de perfil do hospital para o recebimento de usuários suspeitos e/ou confirmados de COVID-19. Desde o dia 30 de junho o hospital não recebeu pacientes regulado de COVID-19, porém segue com o fluxo de protocolo de assistência ao paciente vítima de trauma suspeita de COVID-19 em vigor.

No mês de agosto de 2020, deram entrada no HMUE, pela classificação de risco 322 usuários regulados, destes 315 com perfil da instituição, correspondendo 98% e 7 fora do perfil, representando 2% do total das entradas. Segue abaixo o gráfico exemplificando.

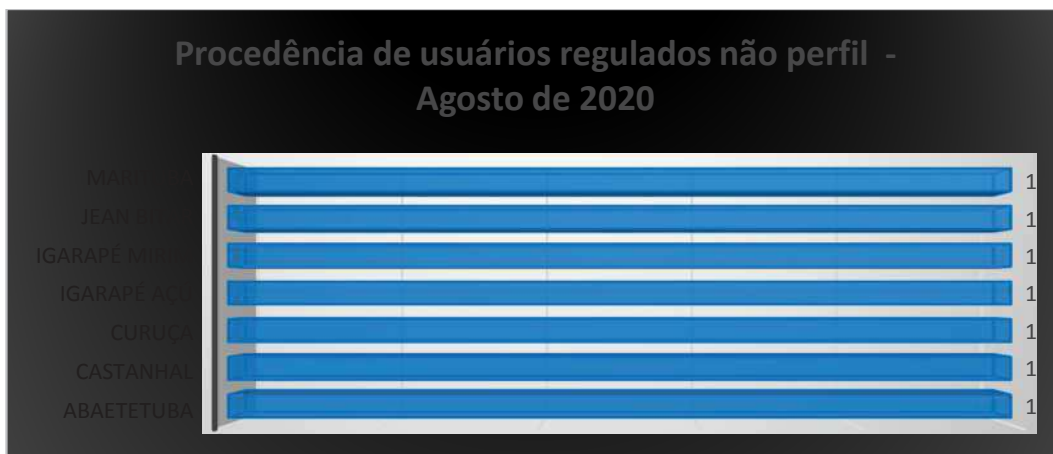
Gráfico 4 - Distribuição de usuários regulados conforme perfil do HMUE – Agosto de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Segue abaixo, município de origem dos usuários regulados não perfil.

Gráfico 5 - Distribuição de usuários regulados conforme perfil do HMUE – Agosto de 2020



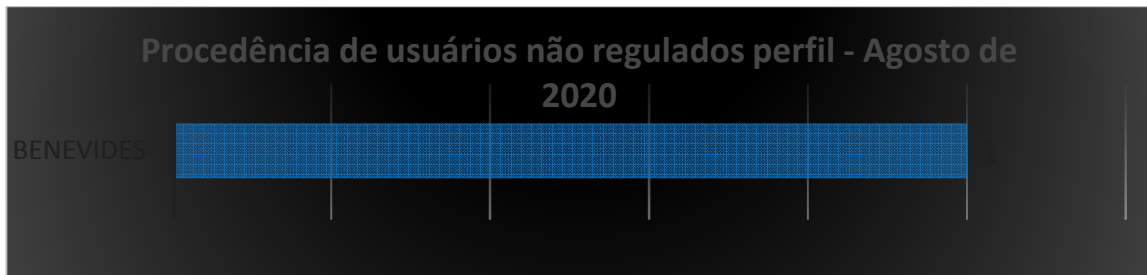
Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

4 Usuários Não Regulados

Consideramos usuário não regulado, todo aquele que veio de outro estabelecimento de saúde e que não passou por processo regulatório prévio. Quanto à entrada destes usuários no mês de agosto de 2020, o valor encontrado foi de 32 usuários, sendo 1 não perfil de atendimento do HMUE.

Segue abaixo gráfico com municípios de origem dos usuários não regulados perfil.

Gráfico 6 - Distribuição de usuários não regulados conforme perfil do HMUE – Agosto de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

5 Tempo de Autorização de Usuários com Fratura Exposta

Segundo Drummond, Braga e Cunha (2009, p. 272),

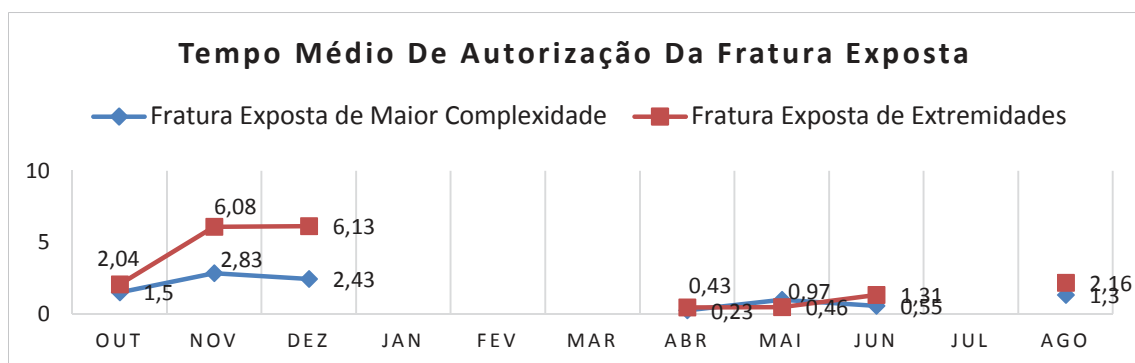
Fratura exposta (FE) é aquela em que há comunicação entre o foco de fratura e o ambiente externo, geralmente através de uma lesão na pele. Apesar dos avanços atuais no tratamento das lesões de partes moles e nas técnicas de estabilização das fraturas expostas, o índice de morbidade da afecção é alto, mesmo quando tratadas em serviços de referência. Grande esforço tem sido realizado para diminuir as complicações no tratamento das FE, principalmente, das infecções ósseas e dos retardos de consolidação que são intercorrências que elevam o tempo do tratamento, de retorno às atividades e os custos da instituição.

Por esse fator, faz-se necessário o monitoramento do tempo de autorização de usuário com fratura exposta, visto que as primeiras horas da fratura e a sua condução são primordiais para o desfecho no tratamento desse pacientes.

Esse dado revela o tempo médio entre o cadastro do paciente pela unidade solicitante no Sistema Estadual de Regulação e o aceite do mesmo pelo NIR do HMUE, tendo em vista nossa capacidade instalada.

Segue abaixo monitoramento que iniciou em outubro de 2019, foi interrompido em janeiro devido a troca dos colaboradores terceirizados da Regulação. O mês de julho não foi feito o cálculo devido a falha da rede de computadores e perda do arquivo.

Gráfico 7 – Tempo Médio de Autorização da Fratura Exposta



www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

6 Usuários Residentes

Se define como residente todo usuário com permanência em leito operacional da Unidade de Internação maior ou igual a 90 dias. A taxa de usuários residentes é calculada pela razão entre o número de usuários residentes no mês e o total de saídas no mês, multiplicada por 100. No mês de agosto de 2020 tivemos apenas um usuário residentes que obteve alta hospitalar, o percentual de usuário residente foi de 0,13%, tendo uma redução se comparado ao mês anterior (0,50%).

Segue em anexo **tabela 1** com o levantamento dos usuários residentes do mês de agosto.

7 Média de Permanência Geral

A média de permanência geral vem sendo, desde janeiro, calculada sem os pacientes residentes. No mês de agosto a média foi de 8,14 dias, apresentando um aumento de 0,51 dias se comparado ao mês anterior. Desde o mês de agosto tivemos o aumento gradativo do número de entradas de livre demanda, neste mês de agosto houve uma diminuição no número de regulados, retorno programado para acessar o hospital e na taxa de ocupação do hospital fechando o mês com 96,66%.

O HMUE vem mantendo dentro da meta de saídas, o número de transferências externas efetivadas vem mantendo dentro da meta decorrentes o fortalecimento com hospitais de retaguarda, como por exemplo, a Clínicas dos Acidentados – Maradei, que tinha uma média de aceite por mês de 7 usuários e transferimos 42 usuários como mostra a **tabela 2**. O Hospital Público Estadual Galileu (HPEG) autorizou 94 usuários, uma diminuição de 69 usuários se comparado com o mês anterior.

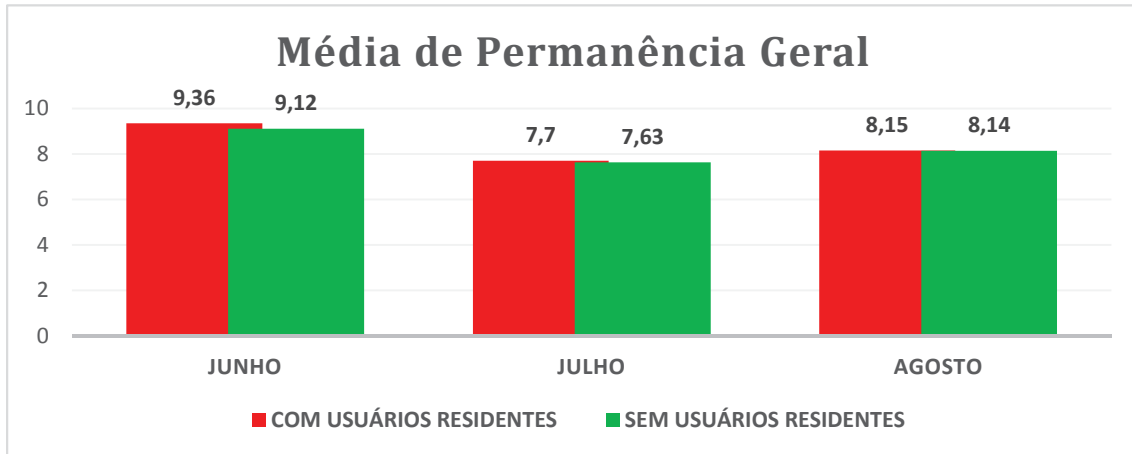
A média de permanência reflete a situação do hospital como um todo, visto que qualquer atraso gerado influencia diretamente no plano terapêutico do paciente que irá impactar na sua permanência, conseqüentemente na sua alta.

Desde o mês de março com o início da pandemia do novo coronavírus (COVID-19) estavam canceladas as chamadas dos pacientes egressos devido as medidas tomadas pelo governo sobre o isolamento da população e cancelamento de cirurgias eletivas, no dia 14 de julho retomamos as chamadas desses pacientes que tem um tempo médio de permanência baixo no hospital, ficando em média 48 horas, porém no dia 18 de agosto houve cancelamento das chamadas desses usuários egressos devido

quantitativo insuficiente de intensificador de imagem, baixa no estoque da agência transfusional, aumento da lista cirúrgica da equipe da Cirurgia Plástica Reparadora e Bucomaxilofacial, ocasionando redução no giro de leito e aumento no tempo médio de permanência como vemos na **tabela 3**.

Abaixo segue um comparativo do tempo médio com e sem os usuários residentes.

Gráfico 7 – Média de Permanência Geral - Comparativo



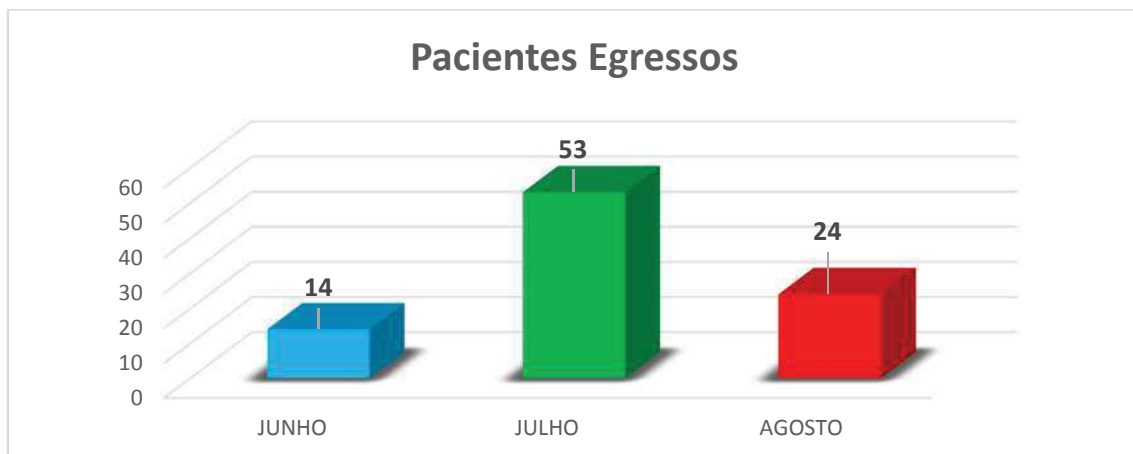
Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

7.1 Pacientes Egressos

São pacientes considerados egressos, os pacientes que receberam alta do estabelecimento de saúde, porém retornam para acompanhamento ambulatorial ou procedimento cirúrgico eletivo. Fazemos o acompanhamento destes pacientes e a chamada para cirurgia programada dos mesmos.

Segue abaixo o quantitativo do último trimestre.

Gráfico 8 – Pacientes Egressos



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Houve um considerável diminuição no número de pacientes egressos devido o cancelamento da chamada dos egressos no dia 18 de agosto, visto que por questões de superlotação do hospital e demandas internas ficou inviável a chamada. No mês de agosto de 2020 foram chamados 24 usuários egressos operados no HMUE.

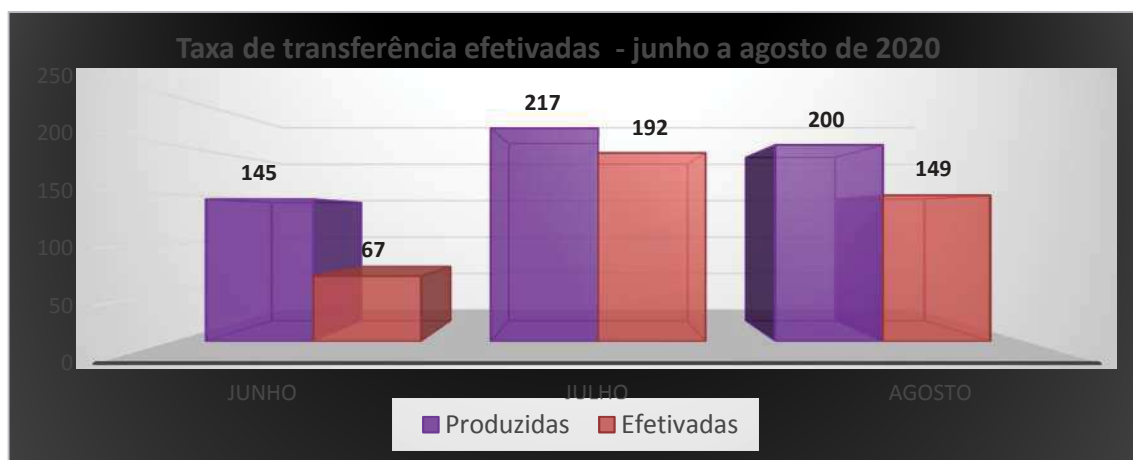
7 Produção de AIH de transferência x Transferências efetivadas

Nos meses de junho a agosto de 2020, foram produzidos 562 laudos para solicitação de autorização de transferência, destas foram efetivadas 408 transferências externas.

No mês de junho de 46,20%, no mês de julho de 88,47% e no mês de agosto de 74,5%. Nota-se que apesar da diminuição nas transferências efetivadas ainda se mantém em média.

Segue a distribuição dos dados abaixo, no **Gráfico 9**.

Gráfico 9 - Distribuição da quantidade de AIH's produzidas e de Transferências efetivadas – Junho a Agosto de 2020



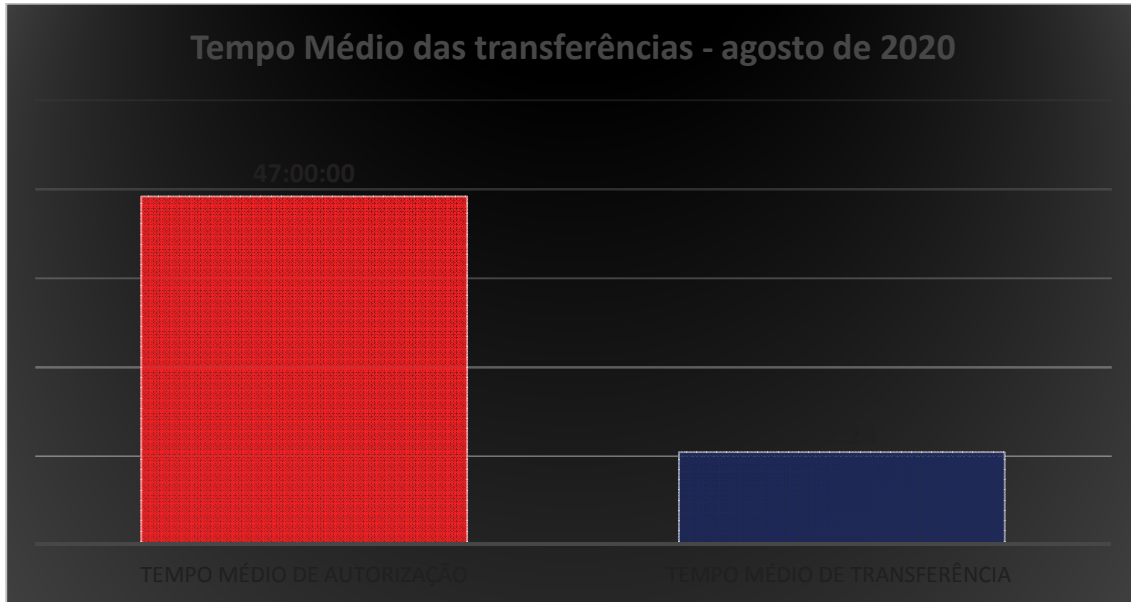
Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

a. Tempo médio de autorização do laudo de transferência

O NIR monitora diariamente o tempo médio de autorização (TMA) dos laudos de transferência e o tempo médio da efetivação das transferências (TMT) para os hospitais de destino, evidenciando os gaps e criando estratégias para melhoria do processo. No mês de agosto o tempo médio de autorização das transferências foi de 47 horas e o tempo médio de transferência foi de 12 horas e 24 minutos. Vale ressaltar que existem

transferência que são agendadas para o dia posterior da autorização o que explica o TMT. Segue a distribuição dos dados abaixo, no **Gráfico 10**.

Gráfico 10 - Distribuição do número de usuários internados nos meses Junho a Agosto de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

b. Hospitais de Destino

No mês de Agosto de 2020, foram produzidos 200 laudos para solicitação de autorização de transferência e dessas foram efetivadas 149 transferências.

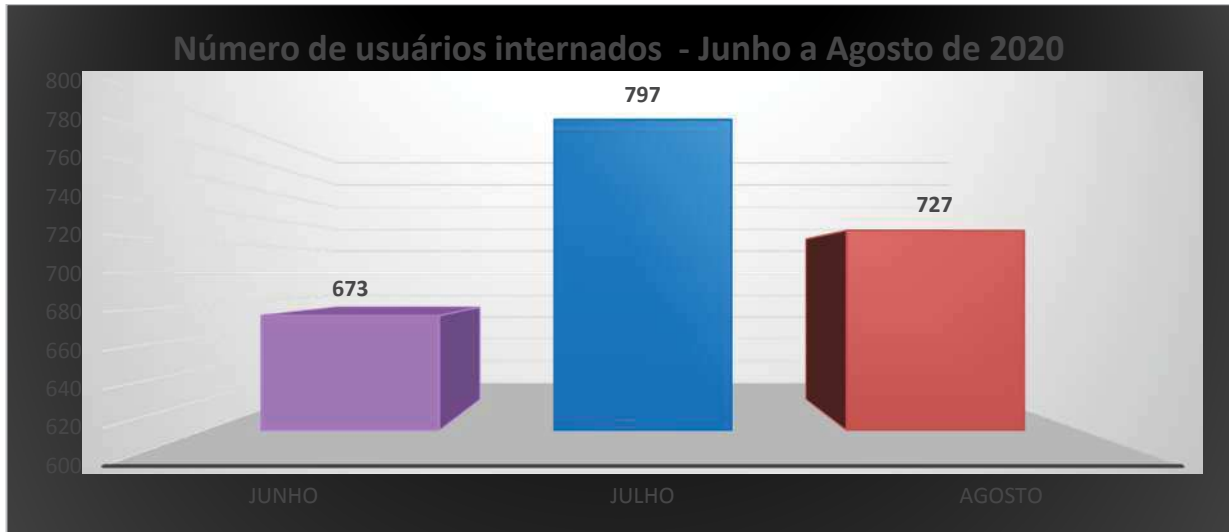
Segue em anexo **tabela 3** com a distribuição das transferências por hospital de destino.

8 Dados referentes às entradas e saídas no último trimestre

As internações hospitalares no trimestre de Junho a Agosto de 2020 no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, somam 2.197 no decorrer dos 92 dias, tendo uma média de 732,33 internações no mês e 23,88 internações ao dia.

Segue os dados no gráfico abaixo:

Gráfico 11 - Distribuição do número de usuários internados nos meses Junho a Agosto de 2020



Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

As saídas no acumulado do trimestre de Junho a Agosto de 2020 resultam em 2174, entende-se como saídas: alta melhorada, evasão e/ou desistência de tratamento, transferência para outro estabelecimento de saúde e óbito. Tendo uma média de 724,66 saídas/mês e 23,63 saídas/dia. O HMUE tem como meta de saídas por contrato de gestão de 790 saídas por mês, podendo alcançar no mínimo 85% deste valor. No mês de agosto a meta de saída foi de 92,29% com 730 saídas atingindo a meta pretendida.

Segue a distribuição dos dados no **Gráfico 12**.

Gráfico 12 - Distribuição do número de saídas entre os meses de Junho a Agosto de 2020



Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

Tabela 1 - Usuários residentes – Dado coletado dia 31 de Agosto de 2020

LEITO	NOME DO USUÁRIO	DIAS DE INTERNAÇÃO	MUNICÍPIO	OBSERVAÇÃO
PED – 251	MARIA VICTÓRIA FERRAZ DIAS	134 DIAS	SALINAS	SEQUELA DE TCE CONSERVADOR + TQT EM AR AMBIENTE + GTT. ALTA HOSPITALAR NO DIA 10/08/2020.

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

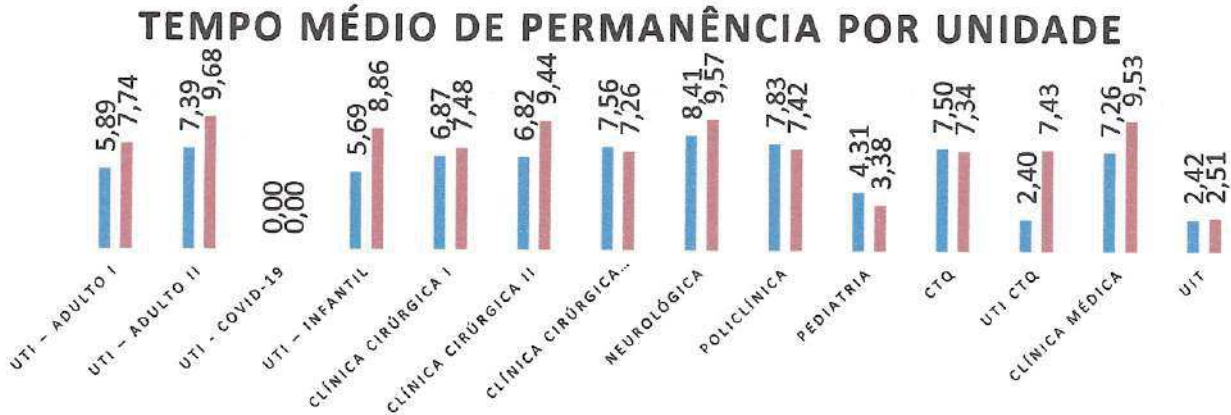
Tabela 2 - Condensado de transferências efetivadas por mês no ano de 2020, hospital de destino e justificativa.

HOSPITAIS DE DESTINO / MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	JUSTIFICATIVA
Hospital Público Estadual Galileu	123	114	117	94	19	34	163	94	Retaguarda traumato – ortopedia de menor
Clínica dos Acidentados	02	04	01	02	19	07	17	42	Retaguarda traumato – ortopedia de menor
Hospital Divina Providência	03	-	-	-	16	15	-	02	Retaguarda traumato-ortopedia de menor complexidade/
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	05	04	-	-	-	04	09	04	Retaguarda para cirurgia de bucomaxilo de menor
Hospital Geral de Curitiba	-	01	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Amazônia	-	01	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital da Marinha	-	01	-	-	01	-	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Universitário João de Barros Barreto	01	-	-	-	-	01	-	01	Fora do Perfil
Hospital Geral da Unimed	02	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	01	-	-	-	02	02	-	-	Fora do Perfil
Hospital Regional Dr. Abelardo Santos	01	-	-	-	-	02	01	-	Fora do Perfil
Mater Dei Belo Horizonte	01	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Adventista de Belém	-	-	-	01	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital da Ordem Terceira	-	-	-	01	-	-	01	-	Fora do Perfil
Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	-	-	-	01	-	01	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital São Camilo	-	-	-	01	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Ophir Loyola	-	-	-	-	-	01	-	02	Fora do Perfil
Hospital São José de Castanhal	-	-	-	-	-	-	01	-	Fora do Perfil
Hospital de Campanha do Hangar	-	-	-	-	-	-	-	01	Paciente COVID-19

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: F03BB2957CACC2B9B.5E8E32DE6F703B50.60610EC2EDA660AA.3163EC15F1891422 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

Hospital Saúde da Mulher	-	-	-	-	-	-	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital do Exército	-	-	-	-	-	-	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
TOTAL	139	125	118	100	57	67	192	149	

Tabela 3 – Tempo médio de permanência por unidade do HMUE.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Ananindeua - Pará, 04 de setembro de 2020.

Ana Beatriz Santos
Enfermeira
COREN/PA - 452.839

Ana Beatriz Santos – Coordenadora do NIR/HMUE

Alessandra Trindade – Enfermeira de 220h do NIR/HMUE



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório Mensal da C.C.I.H. Referente ao mês de Agosto/2020

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Ananindeua – PA

2020

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700

Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: CD2AEDB.7517.6D8.77F3FD6B669AF4E211

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2020/713052 Anexo/Sequencial: 3

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2020



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH/HMUE/Pró-Saúde)

Ananindeua – PA
2020



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Sumário

01 - Introdução

02 - Membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

03 - Atividades Desenvolvidas Pelos Membros Executores

04 – Capacitações CCIH, visitas técnicas e atividades do NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia)

05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2020

06 - Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxas de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2020

07- Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020

08- Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias (UI's) do HMUE em 2020

	<ul style="list-style-type: none"> Visita ao bloco cirúrgico 	Enfermeiras Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Feedback para a equipe assistencial sobre o infectômetro, observação direta da higiene das mãos e biossegurança. 	Enfermeiras Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento e acompanhamento de limpezas terminais de áreas críticas e semicríticas 	Enfermeiras Executoras do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Envio das notificações de doenças compulsórias à vigilância epidemiológica 	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
MENSAL	<ul style="list-style-type: none"> Treinamentos conforme o cronograma anual 	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Alimentação dos indicadores via sistema Interact 	Coordenador do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Análise crítica dos indicadores de resultados 	Coordenador do SCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Reunião da CCIH 	Membros Consultores e Executores da CCIH
	<ul style="list-style-type: none"> Relatório dos Indicadores de resultado e Processo. 	Coordenador do SCIH
Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de perfil microbiológico de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital 	Médicos Executores do SCIH
Conforme a necessidade do	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração e/ou atualização de protocolos de prevenção e controle de IRAS 	Médicos e Enfermeiros Executores do SCIH

04 – Capacitações, visitas técnicas e atividades do SCIH / NHE:

- Ambientação Institucional e Assistencial para novos colaboradores sobre noções de Prevenção e Controle de IRAS.
- Treinamento do PAT (Programa Anual de Treinamento): Não teve;
- Treinamento do extra - PAT (Programa Anual de Treinamento): Capacitações em loco sobre medidas de prevenção de
- Doenças de notificação compulsória: 88 Casos

Acidente de trabalho com exposição a material biológico	3
Violência doméstica e/ou outras violências	57
Tuberculose	1
Síndrome Respiratória Aguda Grave associada a Coronavírus SARS-CoVb. MERS-CoV	27

- Total de vacinas dispensadas: 36 doses.

Vacina dT Antitetânica	22
Vacina Anti-rábica	1
Soro Antitetânico	13



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2020

Análise Crítica: A DI do HMUE em agosto de 2020 ficou em 5,06 episódios por 1000 pacientes-dia, apresentando queda quando relacionado ao observado nos meses anteriores; acima do Limite de Controle, conforme a curva endêmica de DI geral de IRAS do hospital visualizada no gráfico abaixo.

Notificamos 03 óbitos relacionado à IRAS neste mês, ficando com uma taxa de letalidade por IRAS de 10%, apresentando aumento quando relacionado ao período anterior.

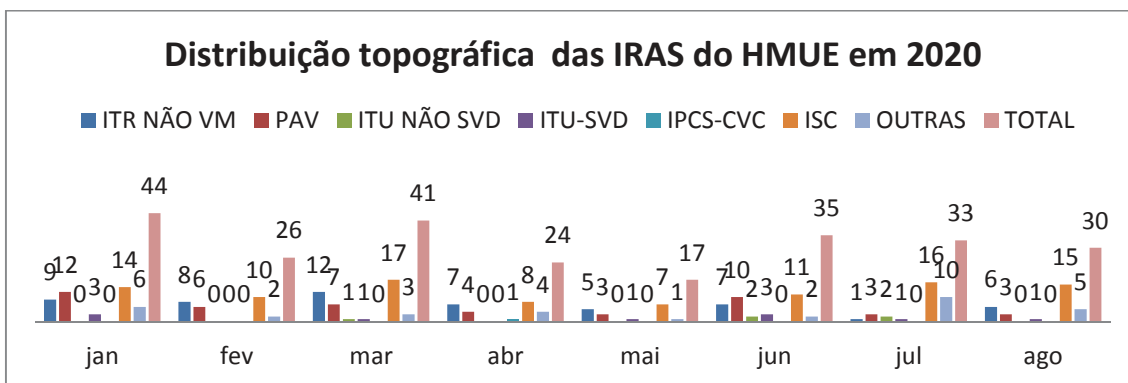
Foram notificados 30 casos de IRAS, em 29 usuários, sendo a infecção de sítio cirúrgico continua sendo a mais prevalente delas, com 15 casos notificados, sendo 02 em cirurgia de ferida limpa e as demais em cirurgias com potencial de contaminação prévio da ferida operatória. Quando avaliamos as IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, tivemos 03 notificações de PAV e 01 caso de ITU-AC neste mês. Foi notificada 06 infecções de Trato Respiratório **não** relacionada à Ventilação Mecânica, sendo todas Pneumonia. Dentre as outras IRAS tivemos 01 IPPM de lesão traumática, 03 IPPM de Queimaduras e 01 IPPM de LPP.

A análise destes incidentes será realizada em conjunto com as equipes assistenciais de cada setor para levantamento e discussão das causas e elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.

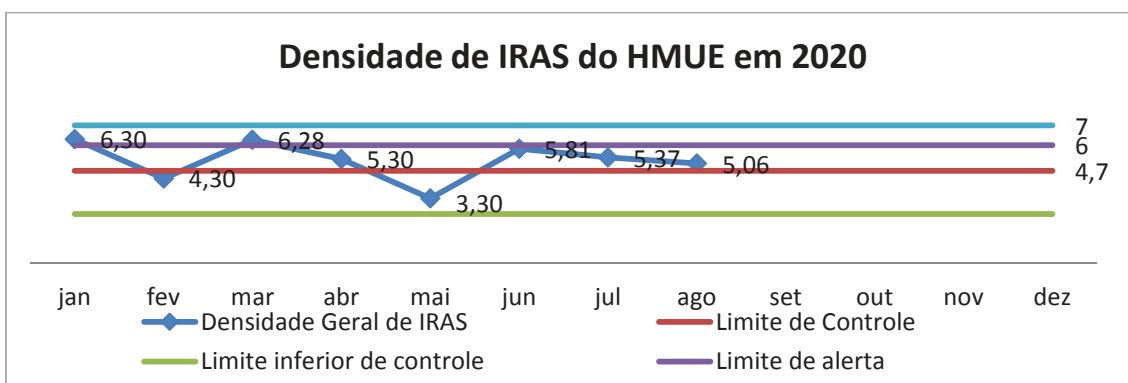
Tabela Dados estatísticos de IRAS gerais do HMUE:

Meses	Saídas	Usuário/Dia	IH	UIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TUIH	Taxa Letalidade
Janeiro	694	6982	44	39	4	6,30	6,34%	5,62%	9,09%
Fevereiro	686	6081	26	25	3	4,28	3,79%	3,64%	11,54%
Março	627	6529	41	40	2	6,28	6,54%	6,38%	4,88%
Abril	570	4493	24	23	4	5,34	4,21%	4,04%	16,67%
Mai	563	5147	17	17	2	3,30	3,02%	3,02%	11,76%
Junho	643	6029	35	35	1	5,81	5,44%	5,29%	2,86%
Julho	798	6147	33	32	2	5,37	4,14%	4,01%	6,06%
Agosto	728	5933	30	29	3	5,06	4,12%	3,98%	10,00%

Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

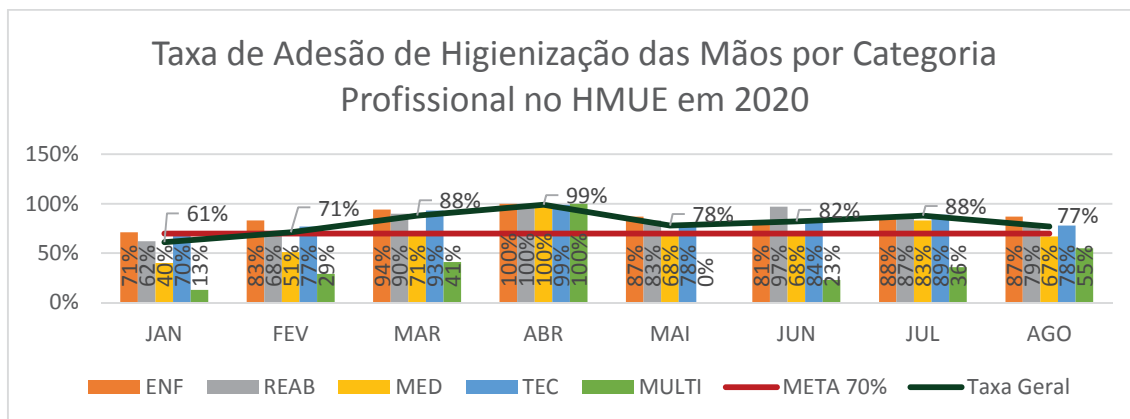


Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

Legenda 1: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; ISC: Infecção de sítio cirúrgico; ITU-SVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora, IPC-SCVC: infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter vascular central.

Quando avaliamos medidas de prevenção de IRAS monitorizadas no hospital como a higienização das mãos, verificamos que a adesão geral ficou em 77%, apresentando queda de 11% se comparado ao mês anterior, atingindo a meta estabelecida de adesão à higiene das mãos no HMUE (70%). A CCIH vem implementando uma série de mudanças na estratégia de observação a fim de evitar amostras tendenciosas que poderiam gerar conclusões equivocadas, comprometendo a interpretação dos dados, o planejamento institucional e a

segurança do usuário. Os dados deste mês, ainda apontam uma resposta positiva, visto que temos muitos colaboradores novas na Instituição devida a alto número de afastamentos da equipe, porém é importante que estes índices se tornem concretos nas unidades do hospital. Os mesmos serão discutidos em reunião com coordenadores de área e em reunião da CCIH para discussão das estratégias adotadas e possíveis melhorias, junto a outros setores interessados.

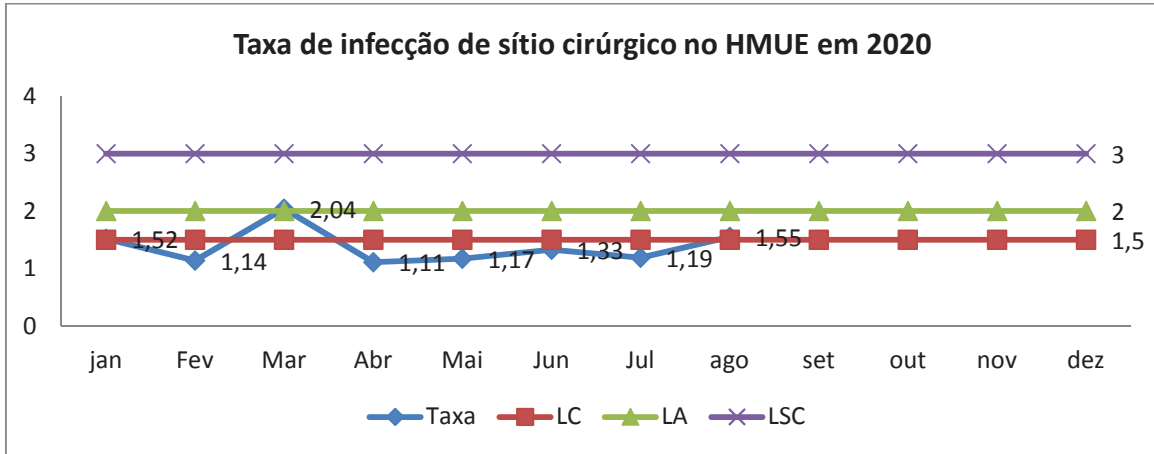


Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE e Time de HM/HMUE.

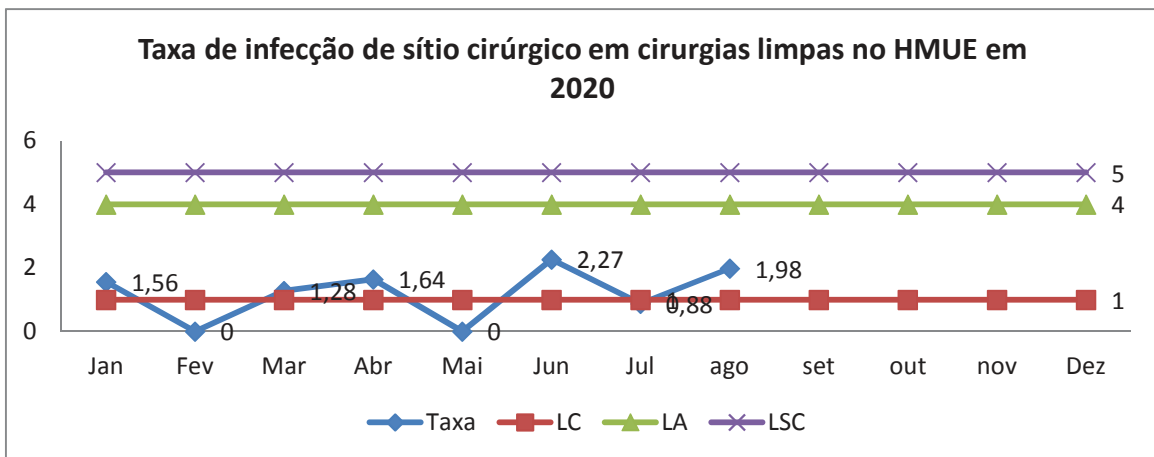
06 – Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias Limpas no HMUE em 2020

Análise Crítica: No mês de agosto a taxa de infecção em cirurgias em geral no hospital ficou 0,05% acima do Limite de Controle na curva endêmica desta topografia de IRAS, bem como a taxa de infecção pós cirurgias limpas no hospital, com resultado de 0,98% acima do limite, como visualizamos nos gráficos abaixo. Foram notificadas 15 ISC em geral.

Na análise destes incidentes, observamos que neste período tivemos 02 infecções em cirurgia de ferida limpa, sendo que as demais ISC tinham fatores de risco clínicos relacionados ao potencial de contaminação da ferida operatória (06 ISC em Cirurgias Contaminadas, 07 em Cirurgia Potencialmente Contaminada), aumentado o risco para desenvolver infecção, sem, no entanto, justificar a sua ocorrência; Observamos em nossos registros ausência de adesão a antibioticoterapia profilática que está relacionada em especial ao menor tempo de duração da adesão ao antibiótico no pós operatório e perfil do paciente (Trauma), bem como ausência de registros de banho no pré-operatório preconizados.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

7 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020.

Análise Crítica: Observamos a representatividade nas tabelas e gráficos abaixo, no período avaliado, demonstrou-se uma redução da DIH das UTI no geral. Quando avaliamos individualmente houve queda em todas as UTI's. Quanto as IRAS relacionadas a dispositivos invasivos, principalmente a densidade de PAV, é visível a prevalência da DI maior na UTI II quando comparada as outras UTI's. A DI de PAV na UTI I e II continua em queda em relação aos meses anteriores com maior registro na UTI II. Mesmo com a

diminuição importante, ainda é necessário vigilância intensiva, avaliação e discussão com os setores responsáveis, visto ainda permanecer acima do limite superior de controle. Ressaltando que a UTI Pediátrica e a UTI do CTQ, apresentam caracteristicamente um baixo número de pacientes dia, o que eleva sobremaneira a densidade de infecção quando realizado o cálculo, sem, no entanto, justificar a ocorrência da infecção. Assim, métodos de vigilância e controle tem sido avaliado com os devidos setores para prevenção da ocorrência de infecções relacionadas a dispositivos invasivos bem como a taxa de utilização dos mesmos, resultando em benefícios para o paciente e para a instituição.

Legenda 2: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; IPCSCVC: Infecção primária da corrente sanguínea associada à cateter vascular central; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:

Densidade de Infecção Hospitalar nas UTI'S (DIH)	UTI Adulto I	UTI Adulto	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	29,22	23,03	0	21,28
Fevereiro	14,34	21,05	0	0,00
Março	13,65	20,34	0,00	0,00
Abril	12,15	11,90	111,11	66,67
Maio	3,06	12,45	0,00	0,00
Junho	20,00	30,89	0,00	0,00
Julho	7,38	14,23	0,00	27,03
Agosto	6,62	13,33	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter venoso central (DI – IPCSCVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI's (Tx de CVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	56,17%	64,14%	61,29%	57,45%
Fevereiro	50,54%	56,14%	68,29%	31,15%
Março	44,71%	54,24%	33,33%	42,22%
Abril	49,39%	51,59%	72,22%	66,67%
Mai	38,84%	37,76%	0,00	0,00
Junho	52,00%	55,60%	76,92%	0,00
Julho	52,40%	46,98%	45,83%	66,22%
Agosto	51,66%	58,67%	55,77%	66,13%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (DI - PAV)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	36,23	17,34	0,00	0,00
Fevereiro	15,87	27,59	0,00	0,00
Março	21,90	29,63	0,00	0,00
Abril	20,41	9,43	250,00	0,00
Mai	7,69	20,62	0,00	0,00
Junho	37,50	58,33	0,00	0,00
Julho	8,77	19,61	0,00	0,00
Agosto	7,75	11,56	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI's	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	44,81%	56,91%	22,58%	14,89%
Fevereiro	45,16%	50,88%	56,10%	32,79%
Março	46,76%	45,76%	11,11%	12,22%
Abril	39,68%	42,06%	22,22%	46,67%
Mai	39,76%	40,25%	0,00	0,00
Junho	32,00%	46,33%	53,85%	0,00
Julho	42,07%	36,30%	12,50%	9,46%
Agosto	42,72%	57,67%	17,31%	25,81%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

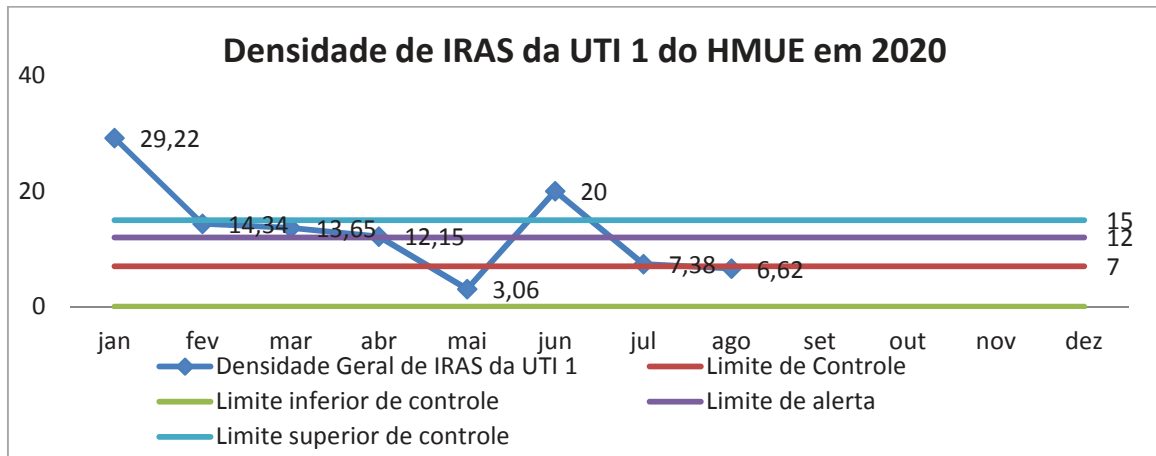
Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associadas à sondagem vesicais de demora nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2017 (DI-ITUSVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	5,52	0	0	111,11
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0
Julho	0	0	0	26,32
Agosto	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

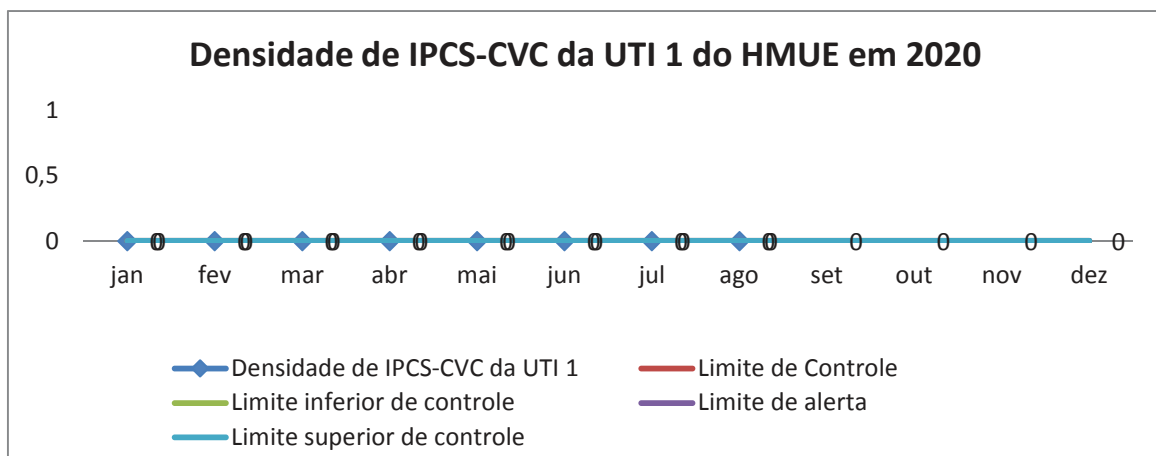
Taxa de Utilização de Sondagem vesical de demora nas UTI's (Tx de SVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	58,77%	68,75%	64,52%	19,15%
Fevereiro	55,56%	63,86%	60,98%	31,15%
Março	61,43%	54,58%	33,33%	42,22%
Abril	55,47%	60,71%	72,22%	66,67%
Maio	44,04%	49,79%	0,00	0,00
Junho	52,40%	56,37%	69,23%	0,00
Julho	62,73%	55,87%	54,17%	51,35%
Agosto	56,29%	63,00%	55,77%	72,58%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

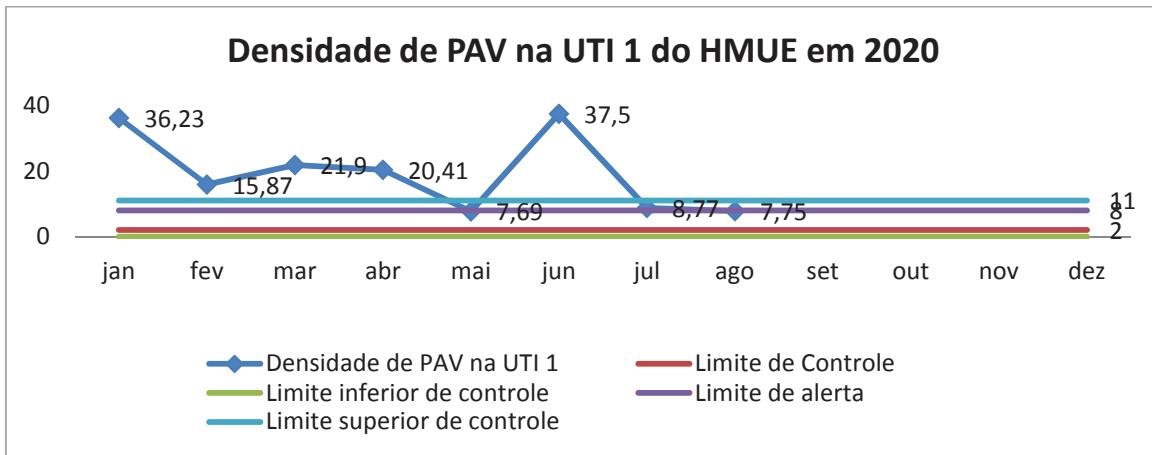
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:



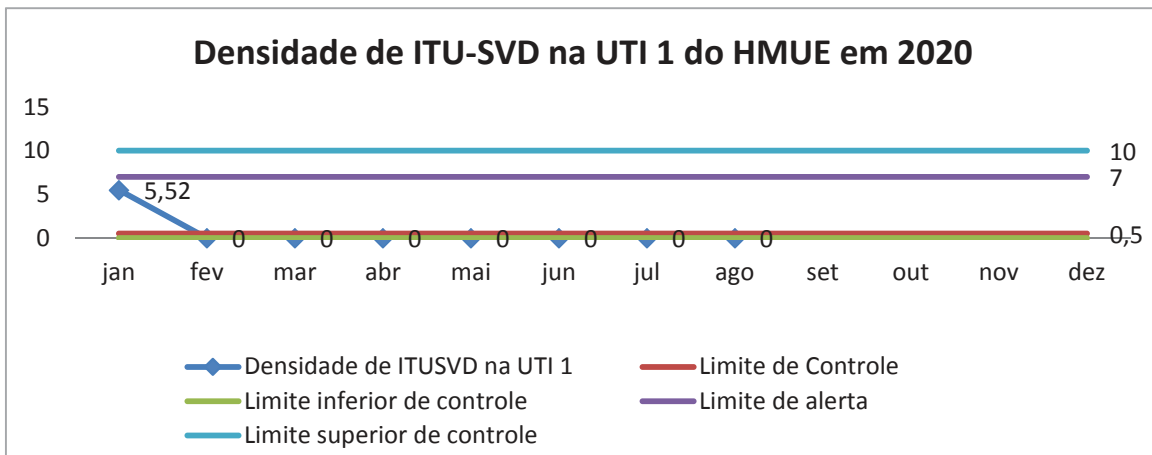
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



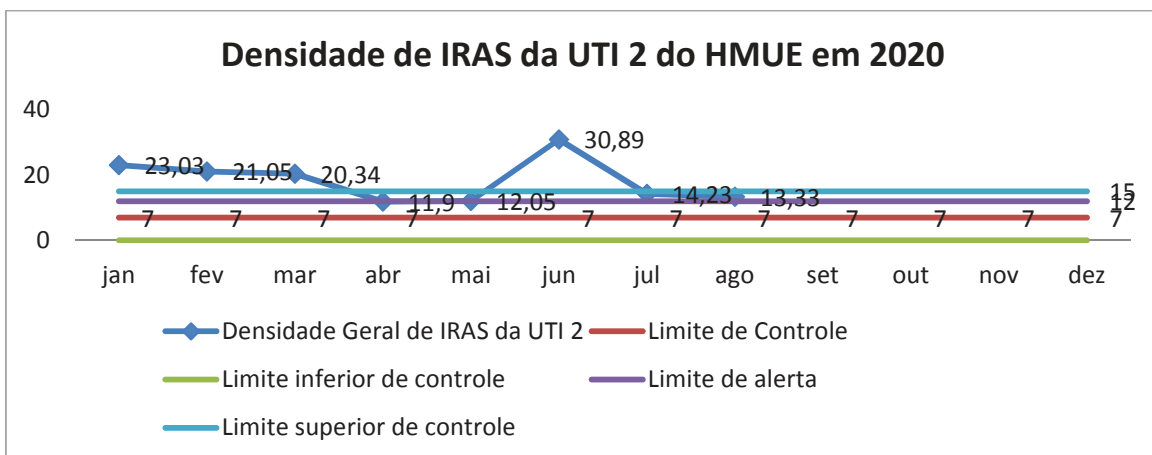
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



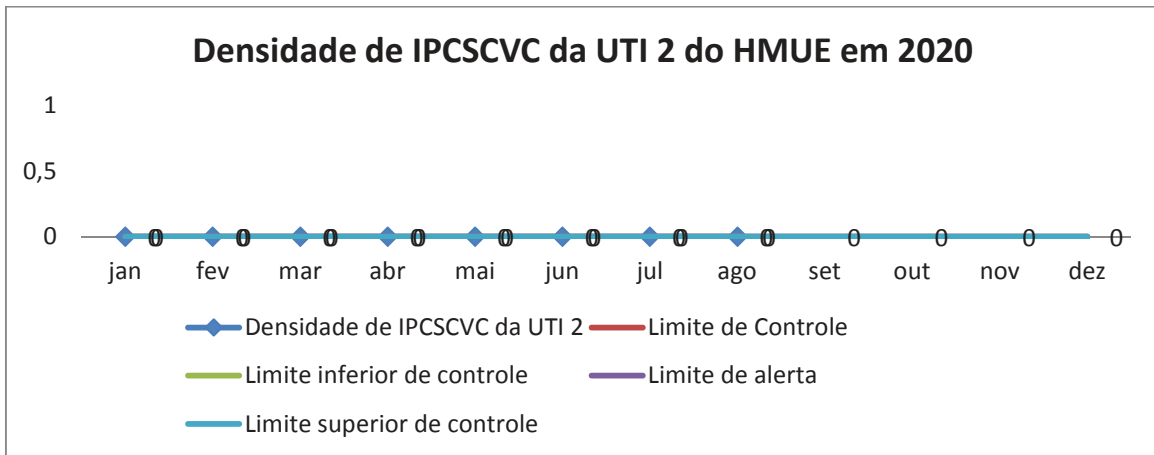
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



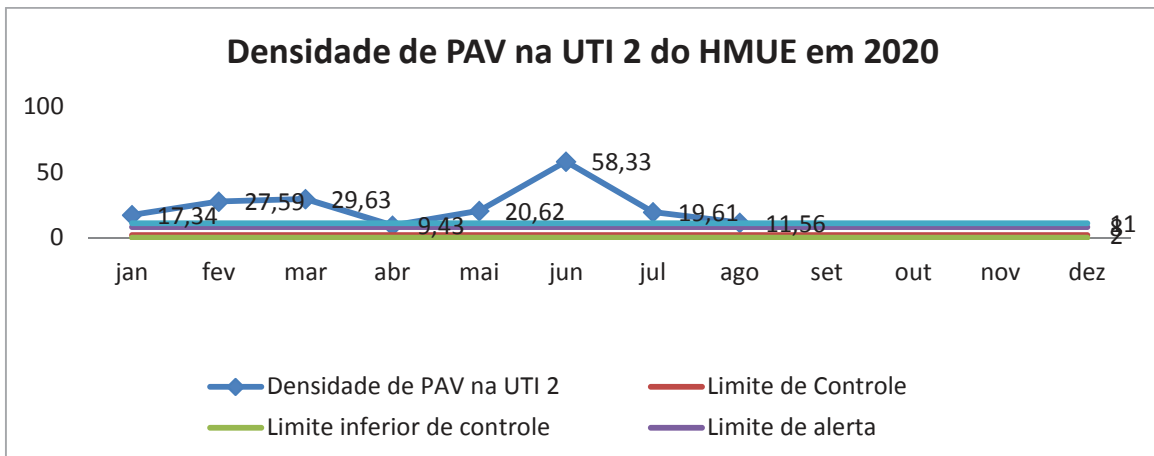
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



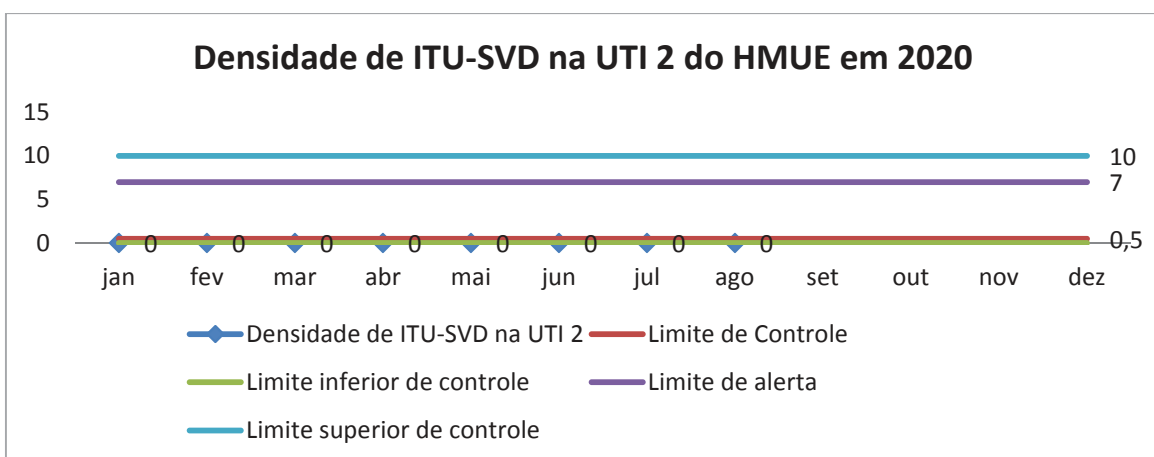
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



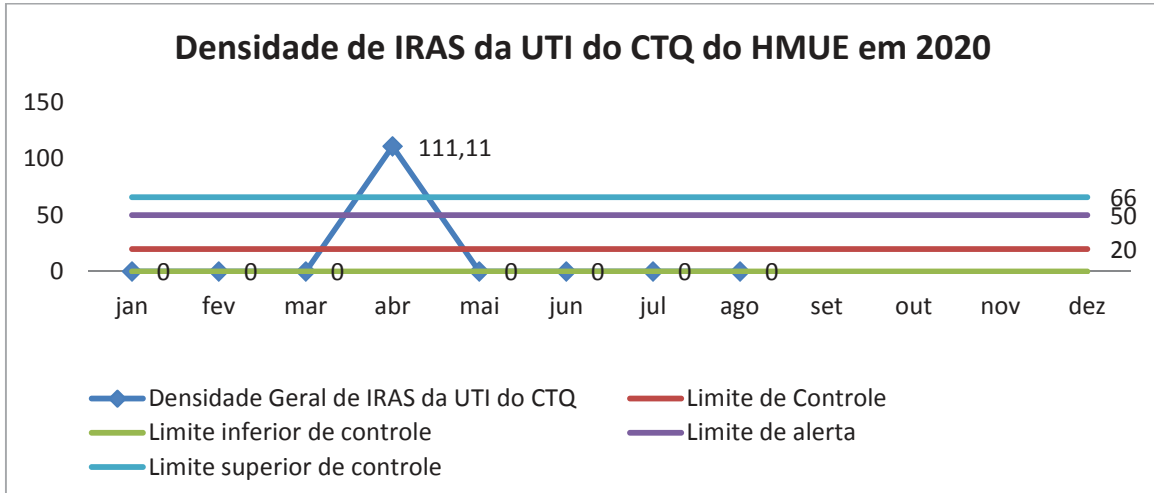
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



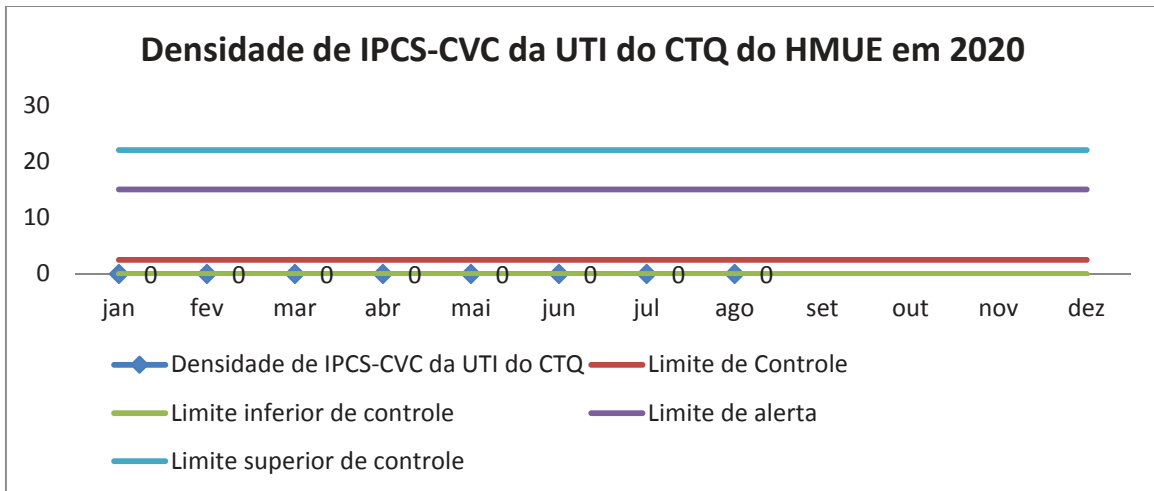
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



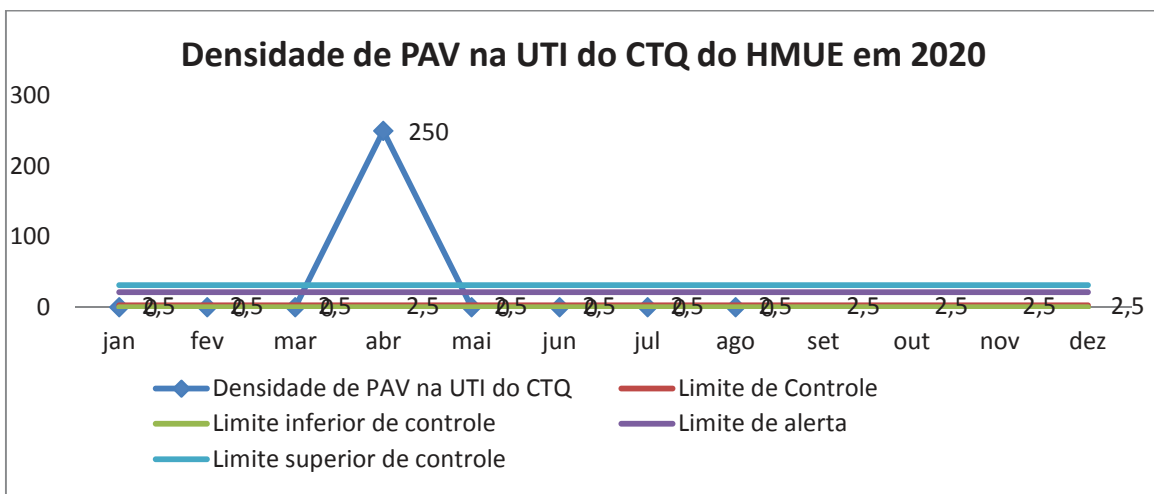
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



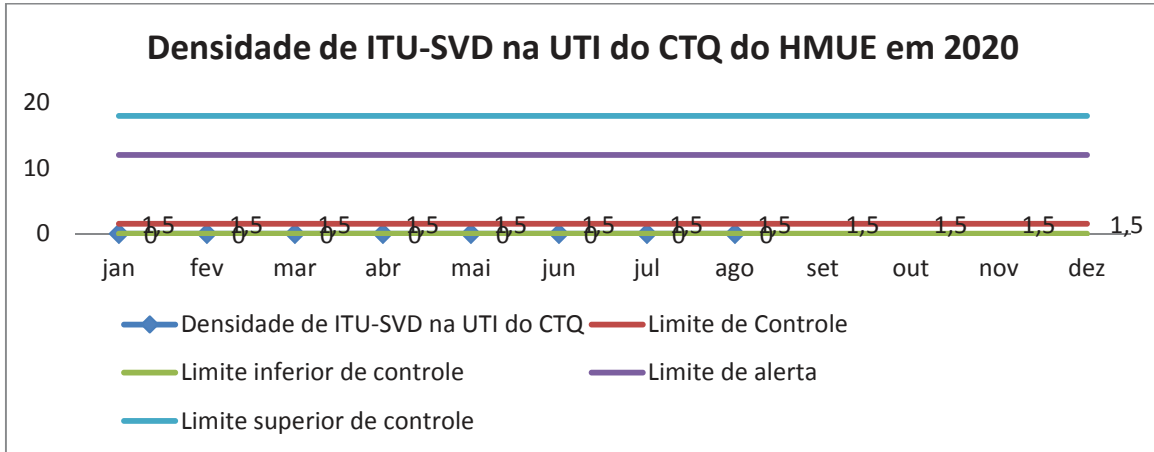
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



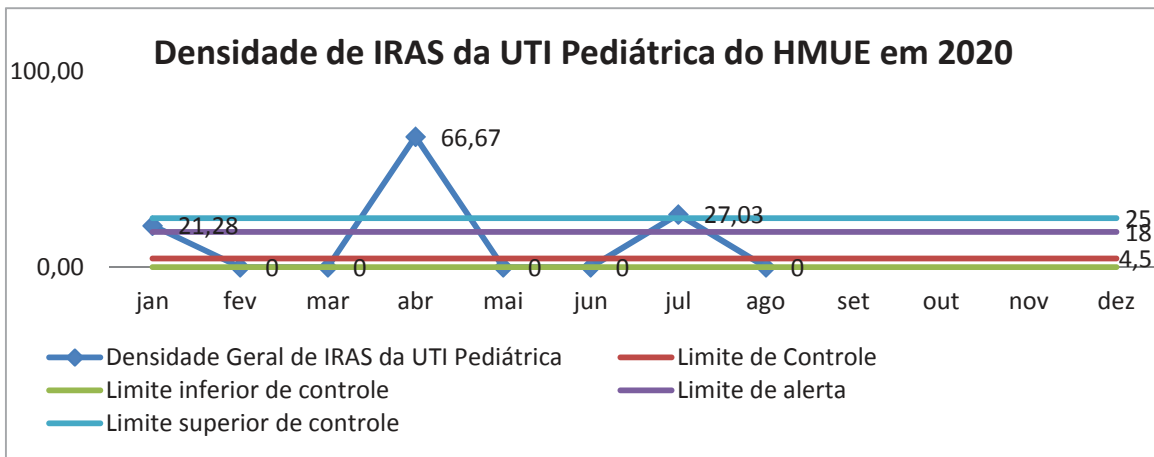
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



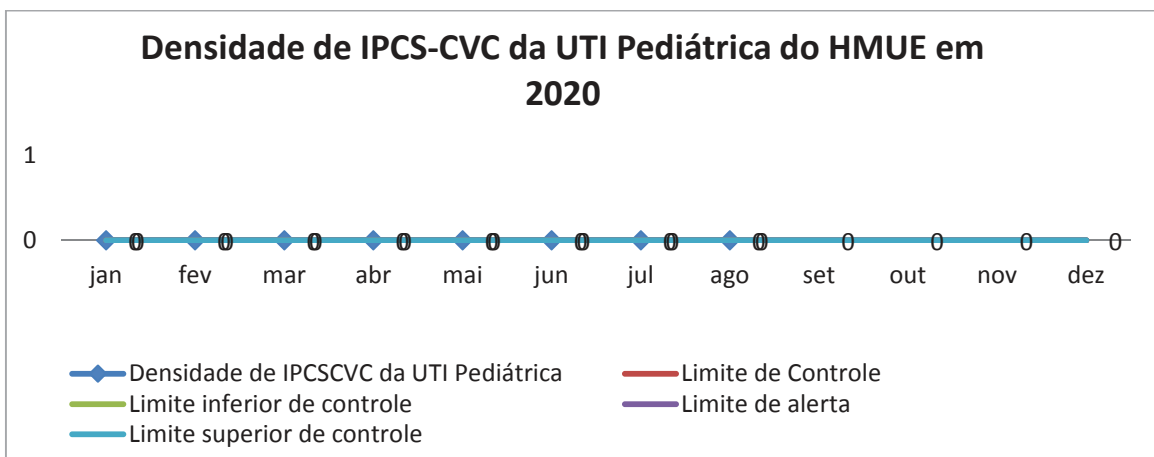
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



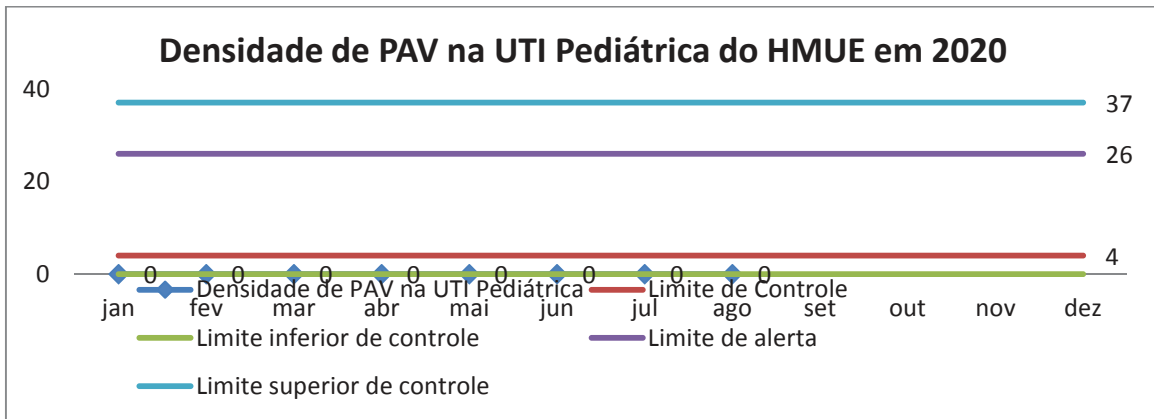
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



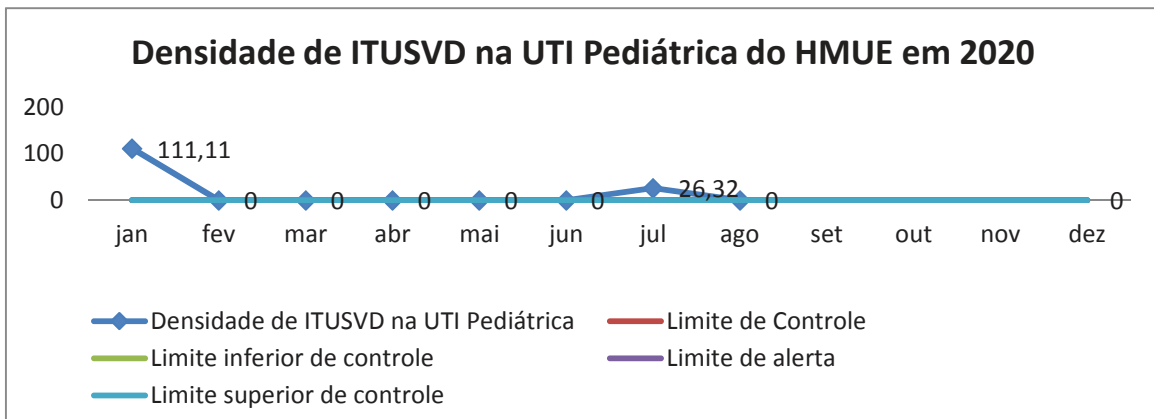
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

8 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020

Análise Crítica: Observamos nas tabelas e gráficos do item 8.0 que as DIH de IRAS das unidades de enfermarias do HMUE estão dentro dos limites aceitáveis na representação das curvas endêmicas, com exceção do CTQ e Clínica Neurológica. Na análise, os fatores implicados aos usuários foram correlacionados, porém, ainda passíveis de falhas conforme foi avaliado e registrados no processo. Observamos a maior DI no CTQ, seguido da Clínica Neurológica. Na necessidade de análise do setor responsável, já foi identificado



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



alguns pontos importantes que já são executados, porém, precisam de ajustes nas taxas de utilização de dispositivos. Uma análise será realizada pela equipe assistencial do setor responsável visando o aperfeiçoamento do controle e prevenção de novas IRAS nas enfermarias com maior incidência de IRAS.

Legenda 3: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:

DIH nas UI'S	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	6,12	10,38	2,01	5,38	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	6,39	0,00	0,00	1,39	1,82	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	5,73	0,00	0,00	2,62	3,41	3,90	3,90	3,57	0,00	0,00
Abril	7,91	0,00	3,09	0,00	3,82	0,00	2,87	3,31	0,00	0,00
Mai	0,00	0,00	3,06	3,11	5,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	5,26	2,92	1,54	1,74	5,59	4,26	0,00	0,00	0,00
Julho	2,90	0,00	0,00	2,65	0,00	2,65	1,35	1,93	0,00	2,22
Agosto	8,70	0,00	0,00	2,73	0,00	1,35	4,55	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HM0UE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de IPCS-CVC nas UI'S (DIPCSCVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mai	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de CVC nas UI's (Tx CVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	3,27%	17,99%	0,40%	2,02%	0,33%	3,33%	3,33%	6,45%	0,46%	0,00%
Fevereiro	2,88%	5,41%	1,22%	0,84%	5,10%	6,66%	5,67%	3,50%	0,00%	0,66%
Março	2,87%	12,04%	6,18%	2,62%	2,73%	9,22%	2,99%	3,74%	0,46%	1,22%
Abril	14,23%	51,11%	5,56%	2,95%	7,07%	8,44%	4,60%	7,28%	3,57%	0,41%
Mai	0,00%	5,36%	5,81%	1,24%	1,75%	0,72%	0,61%	0,00%	0,00%	1,51%
Junho	12,20%	6,84%	0,00%	1,23%	0,35%	2,09%	49,72%	5,45%	0,00%	0,46%
Julho	7,83%	6,01%	0,45%	1,19%	0,52%	3,31%	4,46%	1,74%	4,19%	0,56%
Agosto	8,70%	19,48%	1,35%	0,27%	0,00%	3,10%	1,97%	3,32%	0,93%	0,00%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



SECRETARIA DE SAUDE PÚBLICA



Densidade de ITU-SVD nas UI'S (DIITUSVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	66,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	37,04	0,00	40,00	71,43	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de SVD nas UI's (Tx SVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	4,29%	28,37%	0,20%	2,02%	0,83%	6,02%	3,07%	3,31%	1,84%	0,55%
Fevereiro	6,39%	8,28%	0,73%	3,63%	1,09%	5,79%	3,46%	2,92%	5,91%	0,00%
Março	7,16%	18,85%	0,00%	3,28%	0,68%	8,96%	1,82%	4,28%	2,55%	0,61%
Abril	5,14%	14,07%	0,00%	2,21%	4,02%	3,41%	3,16%	5,30%	5,36%	4,60%
Maio	0,00%	10,12%	1,83%	2,33%	2,10%	1,44%	0,77%	0,00%	0,00%	2,27%
Junho	1,83%	17,89%	1,75%	4,15%	2,79%	3,49%	19,89%	1,36%	0,00%	1,47%
Julho	10,27%	20,75%	0,20%	3,82%	0,35%	1,46%	3,12%	6,97%	1,81%	1,34%
Agosto	2,32%	22,73%	1,35%	2,46%	7,64%	4,86%	6,06%	4,10%	2,47%	1,85%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

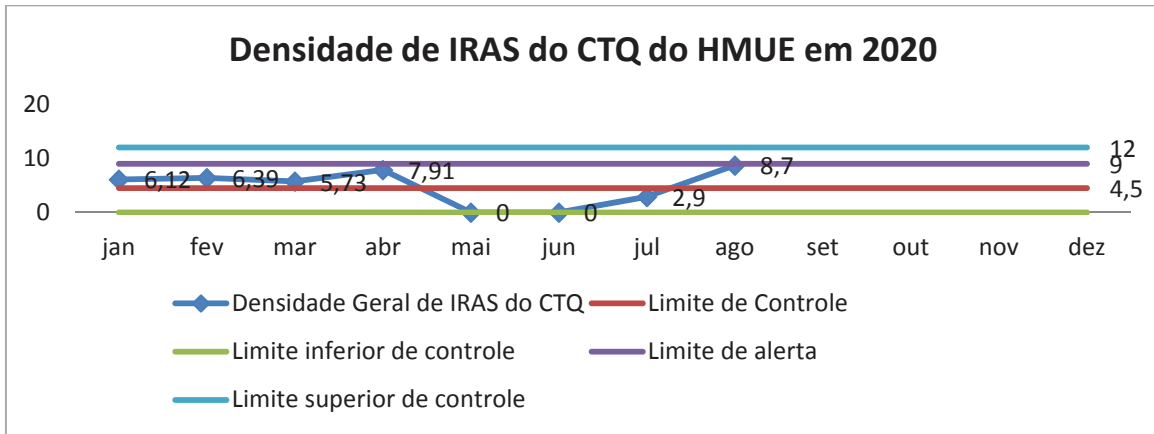
Densidade de PAV nas UI'S (DI PAV)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	42,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

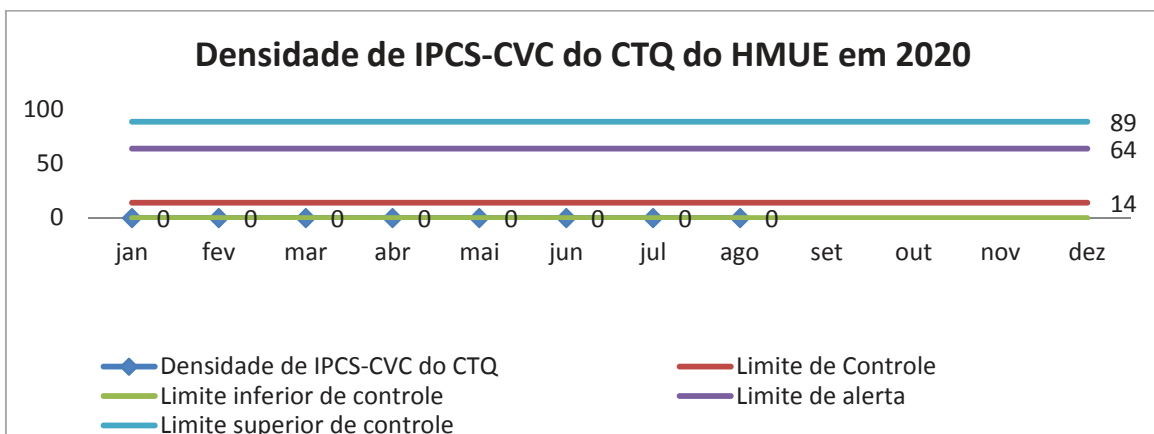
Taxa de utilização de VM nas UI's (Tx VM)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00%	24,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fevereiro	0,00%	6,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Março	0,00%	14,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Abril	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maio	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Junho	0,00%	8,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Julho	0,00%	7,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Agosto	0,00%	19,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

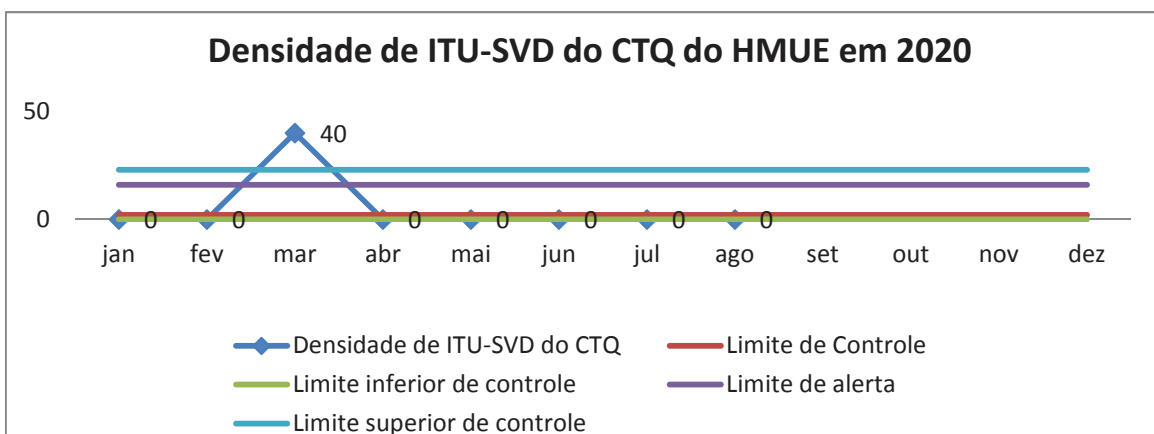
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:



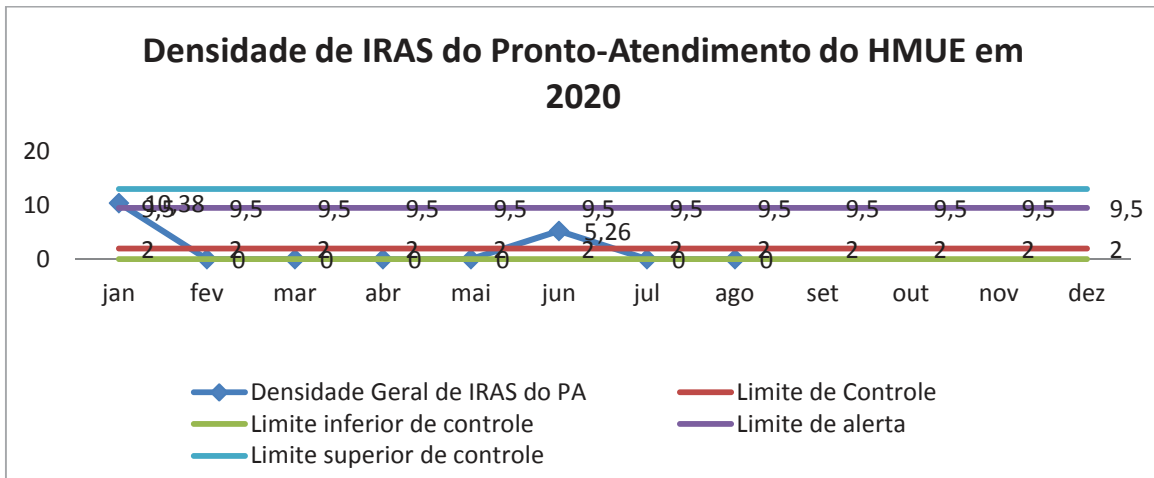
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



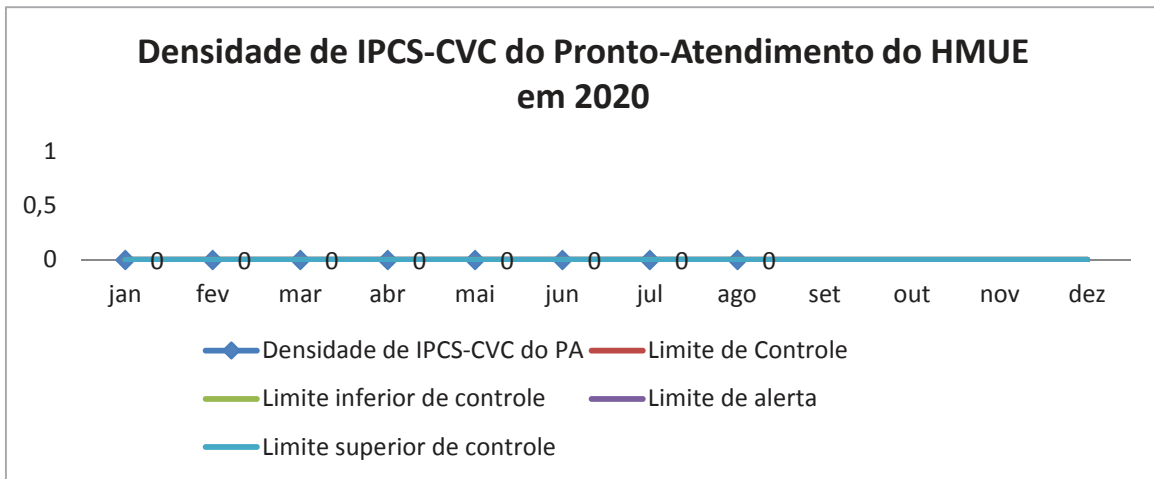
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



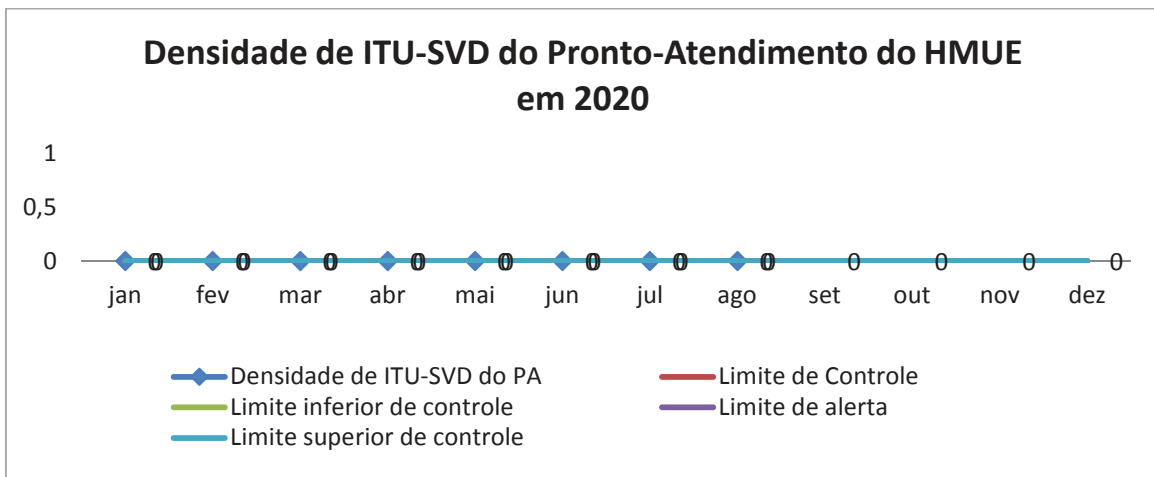
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



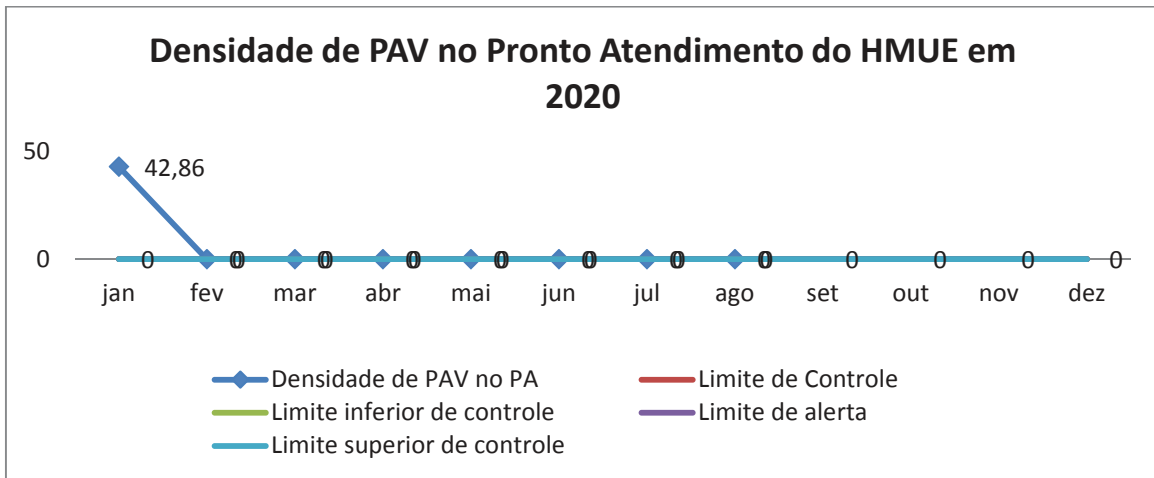
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



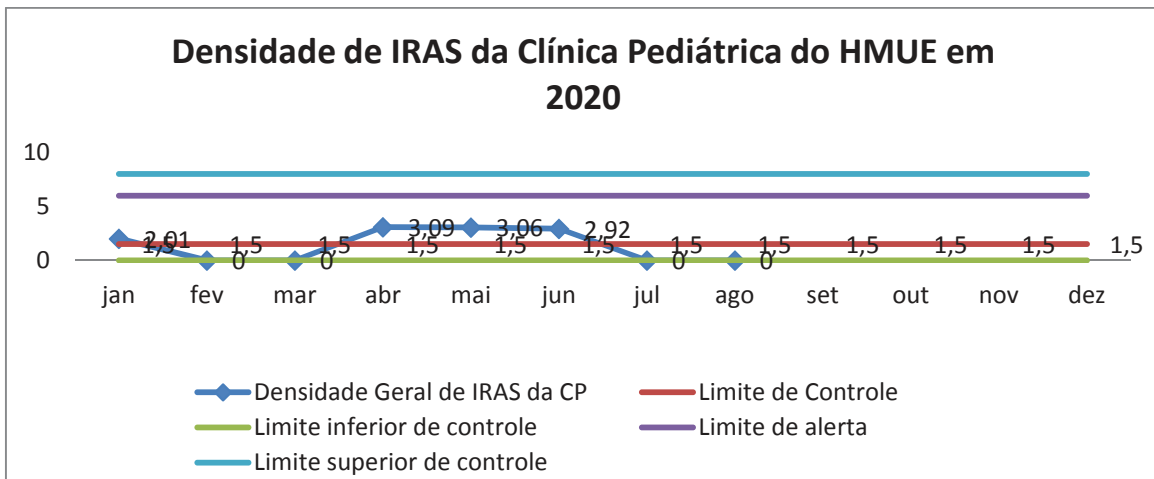
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



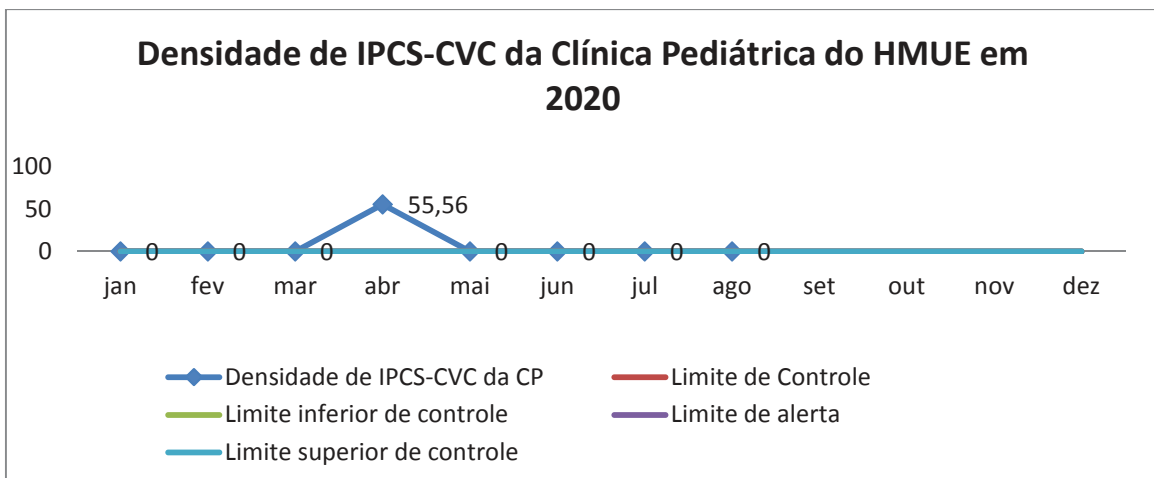
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



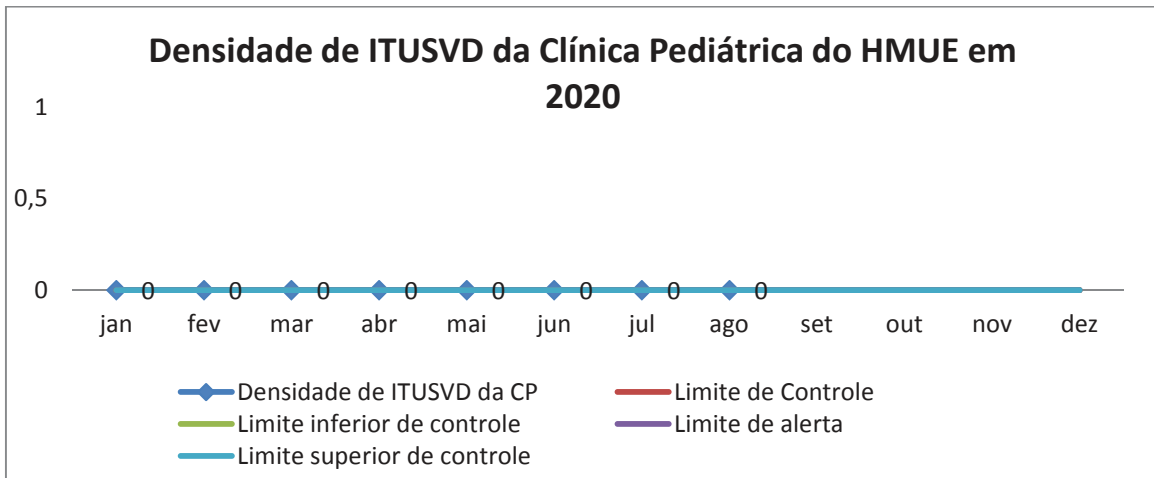
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE



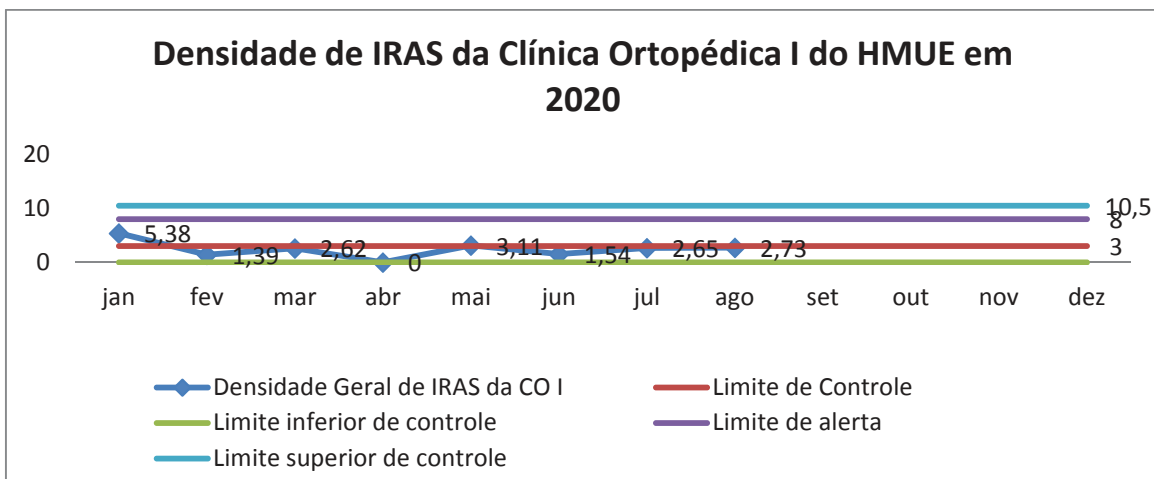
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



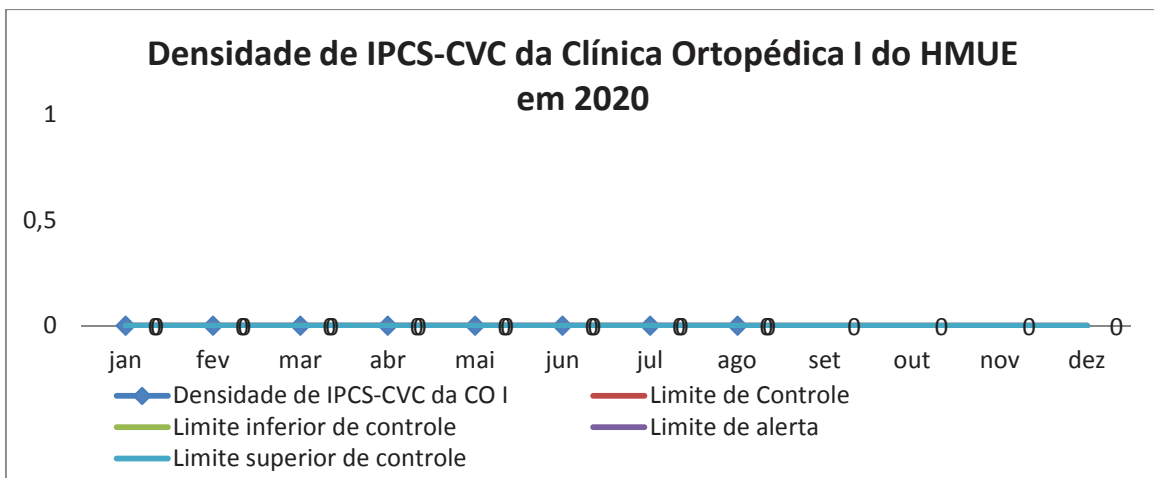
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



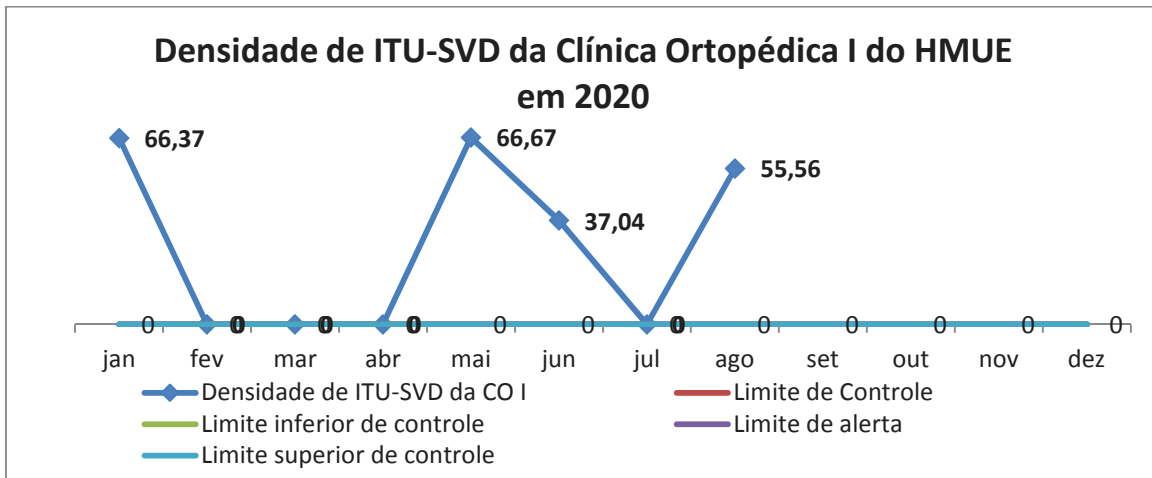
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



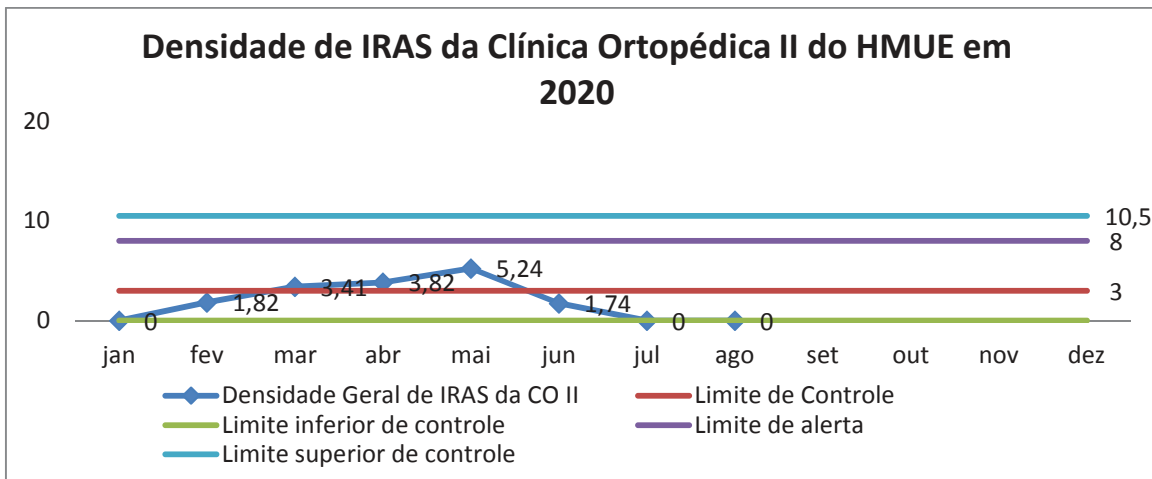
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



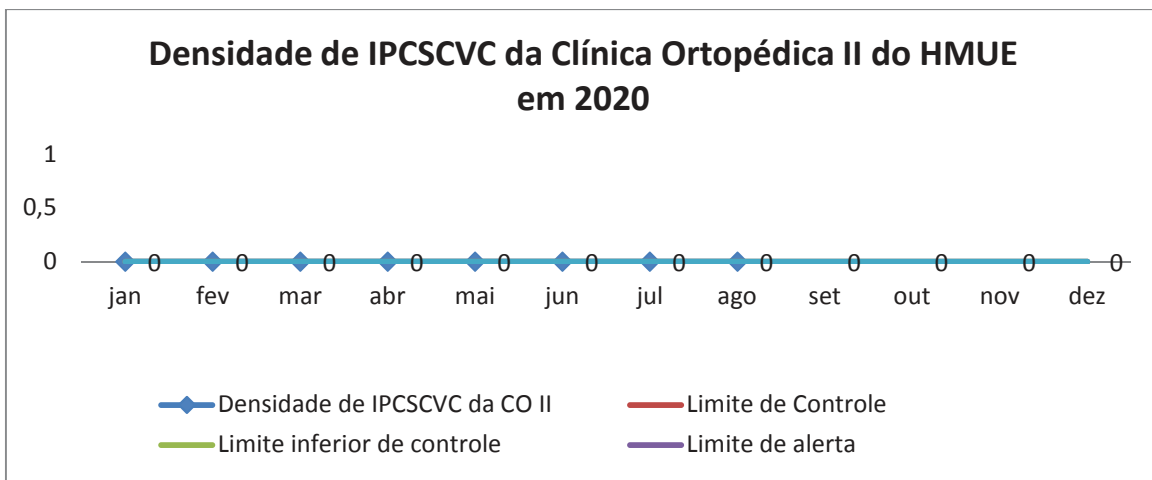
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



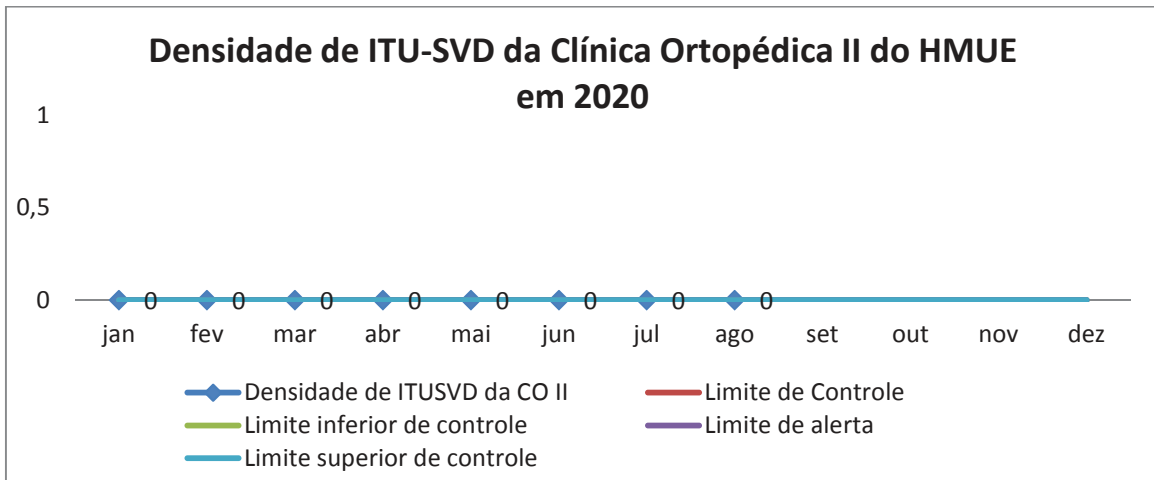
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



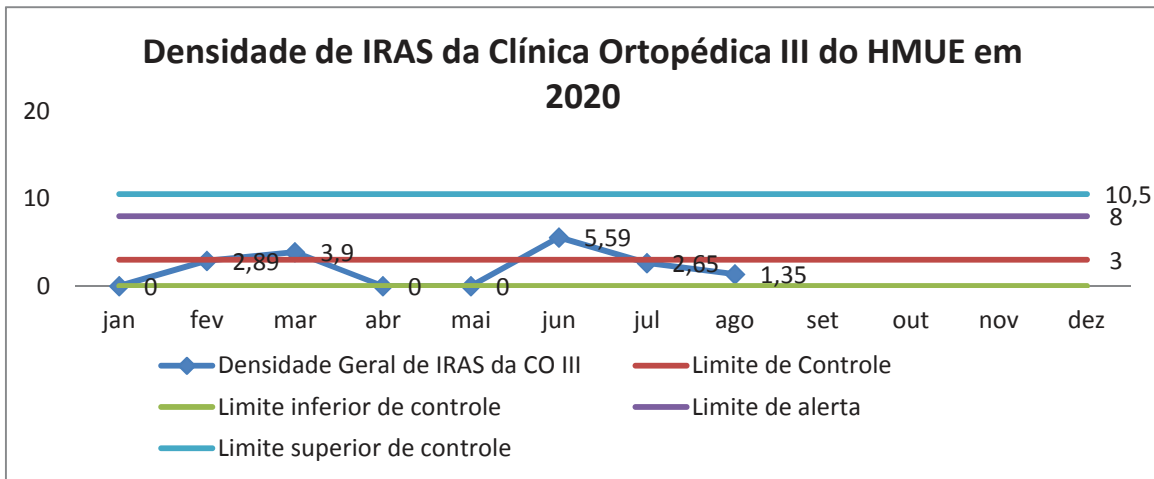
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



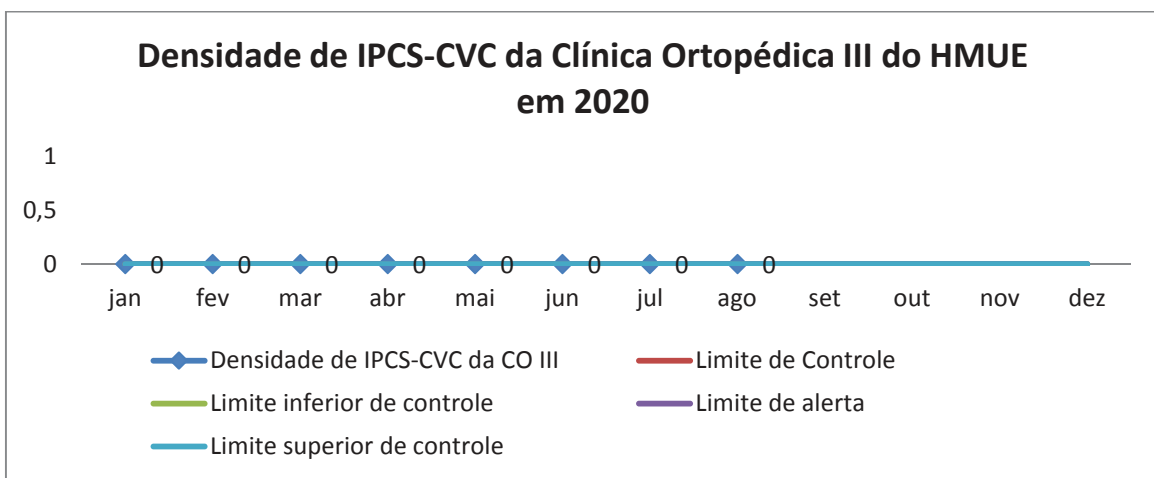
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



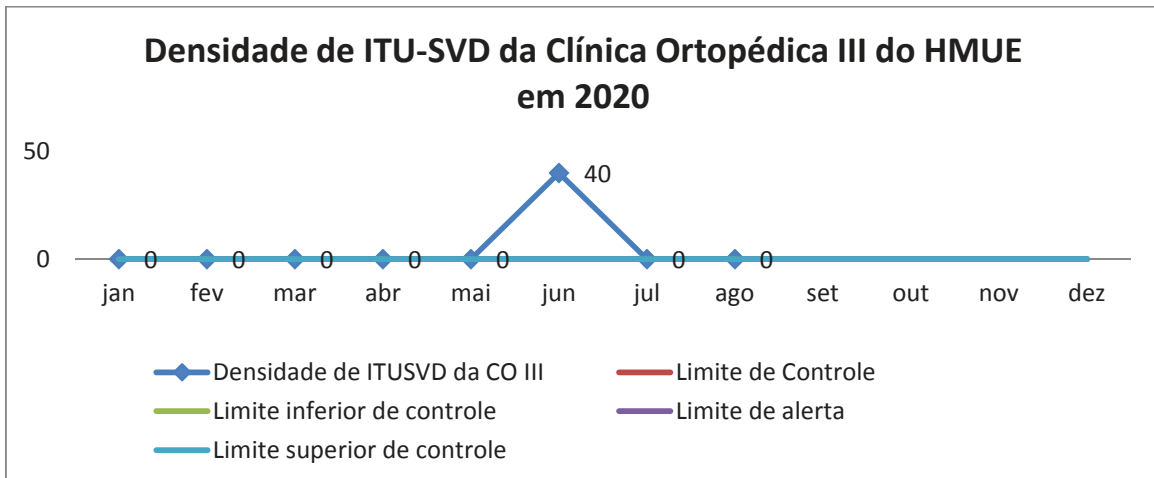
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



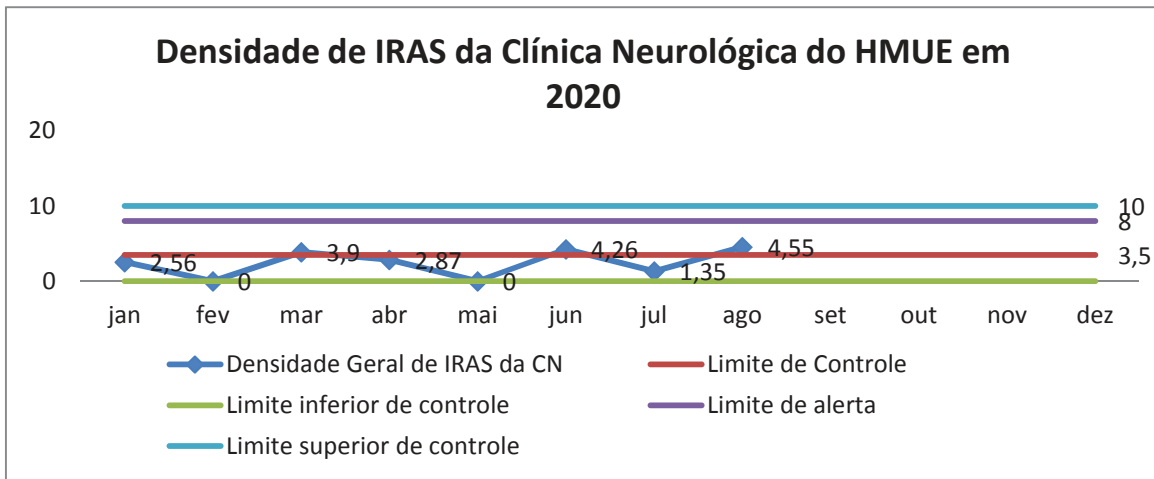
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



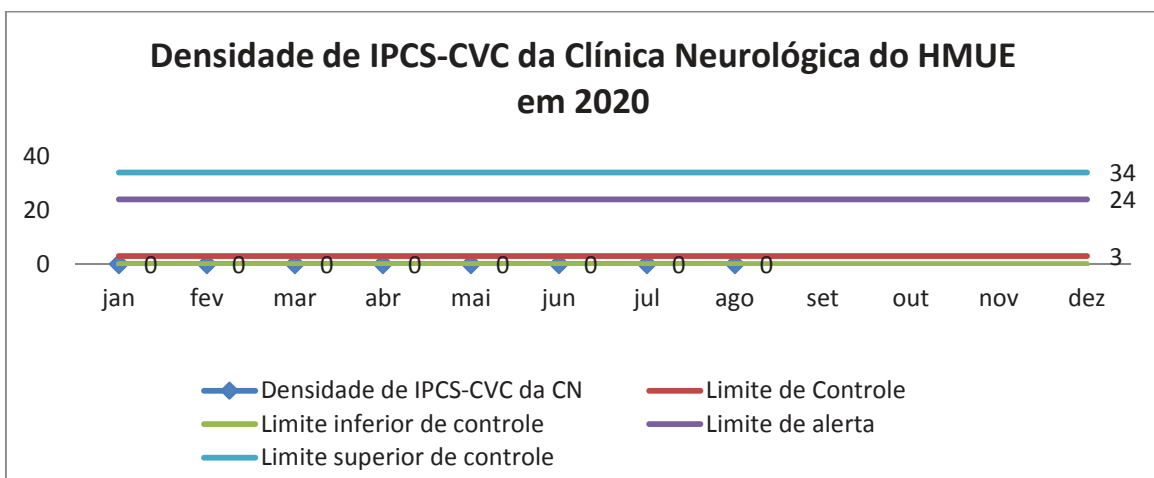
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



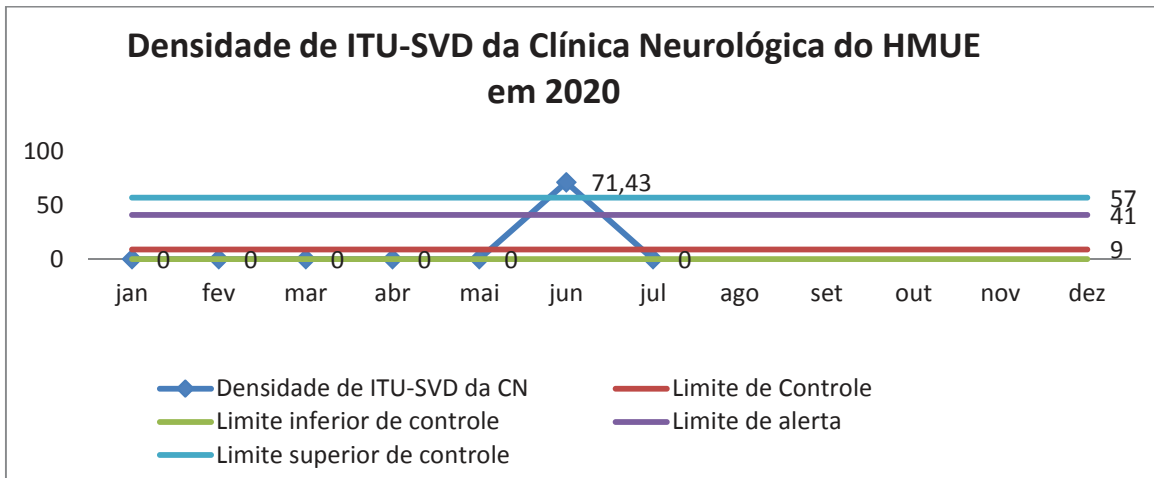
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



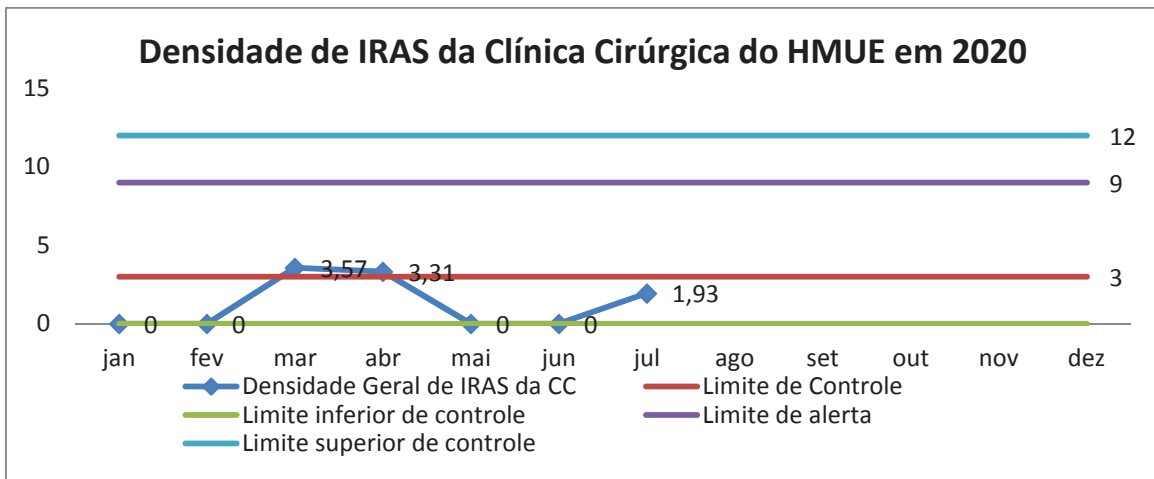
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



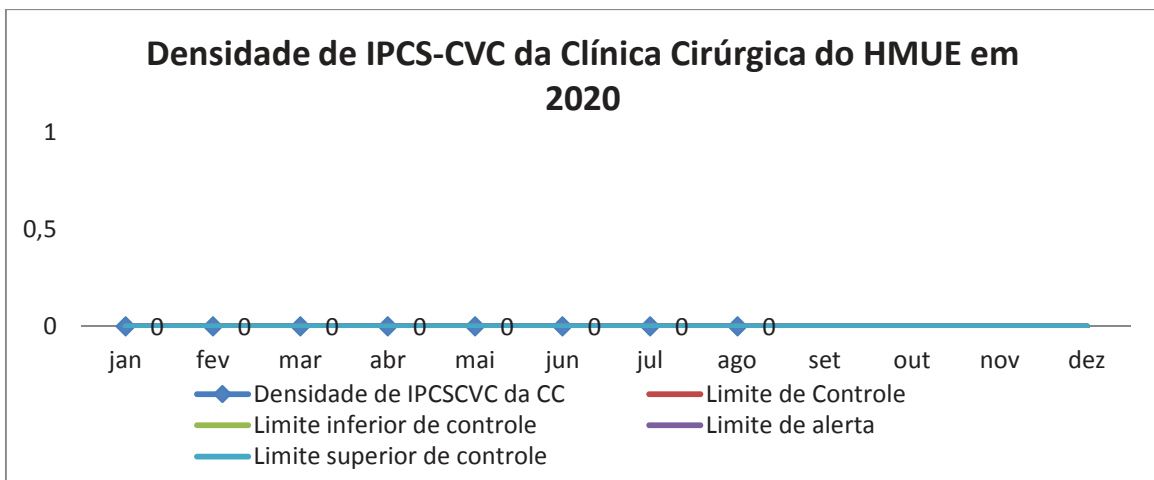
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



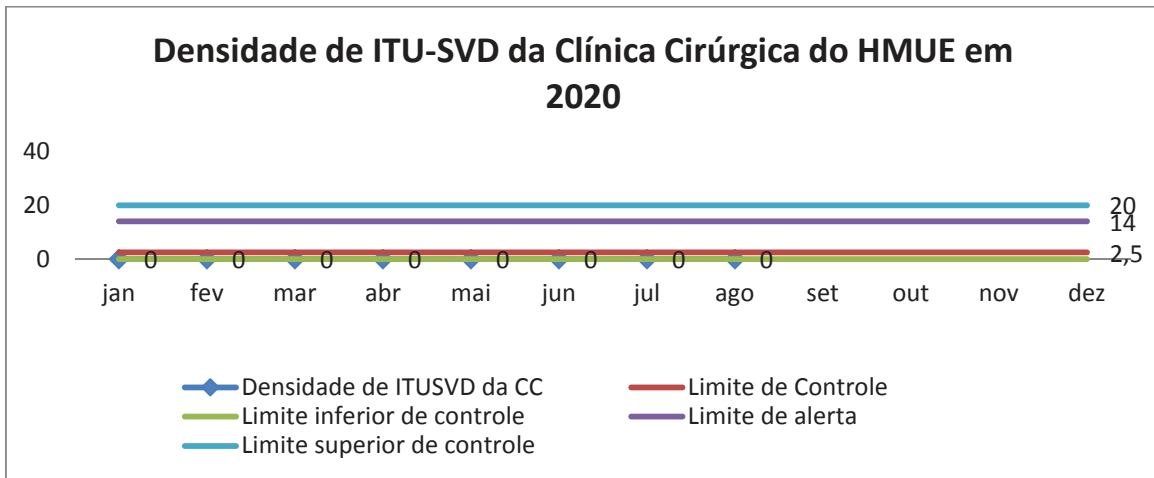
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



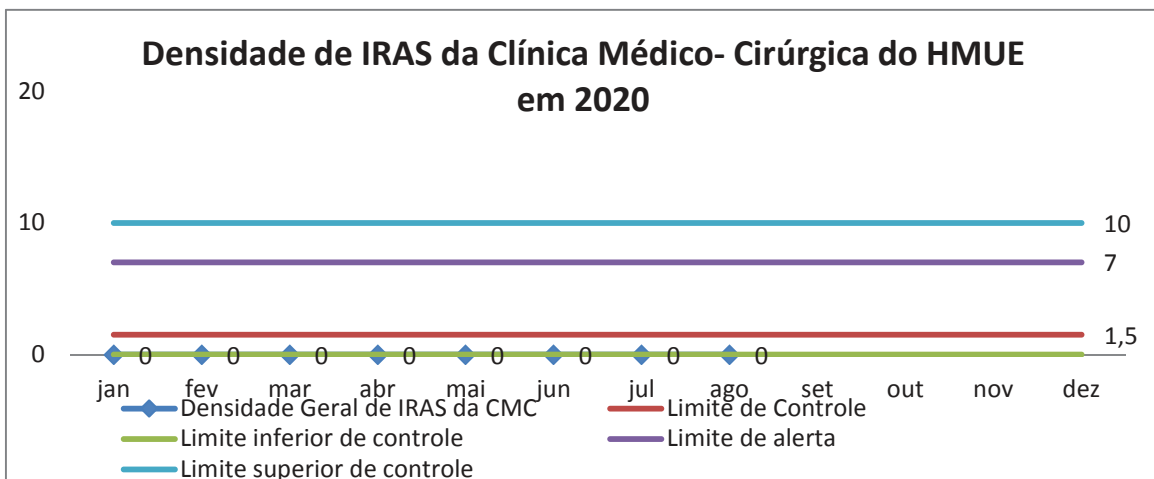
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



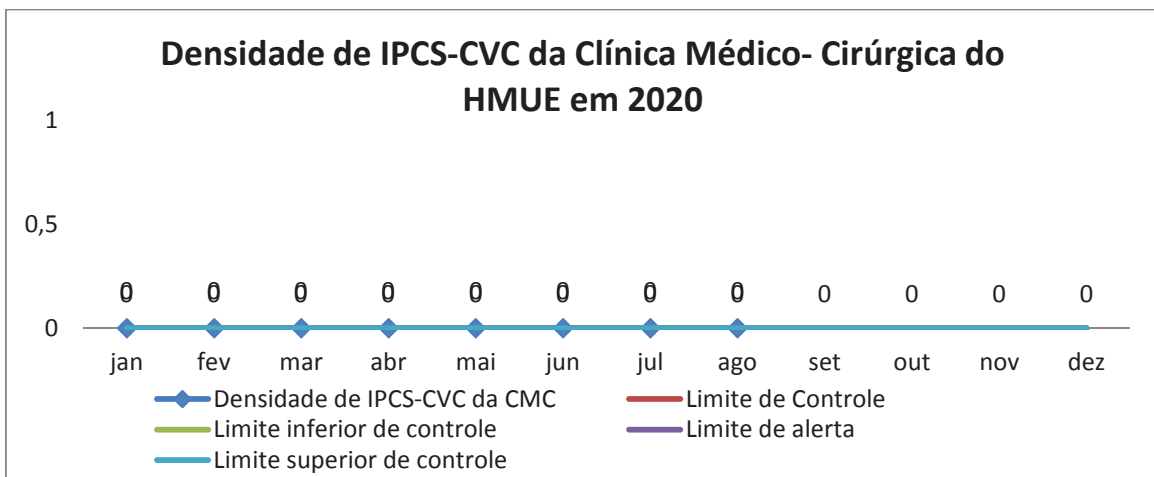
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



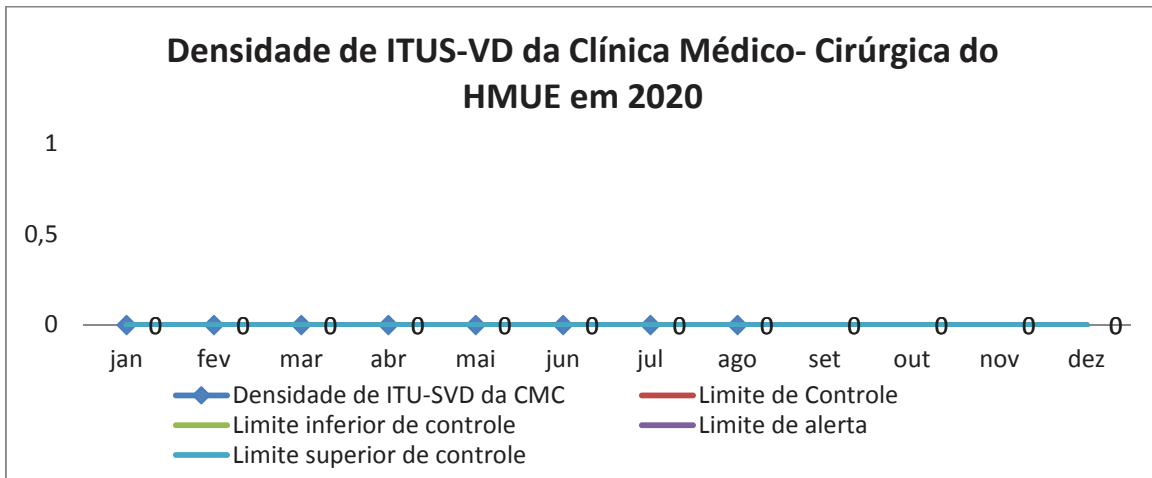
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



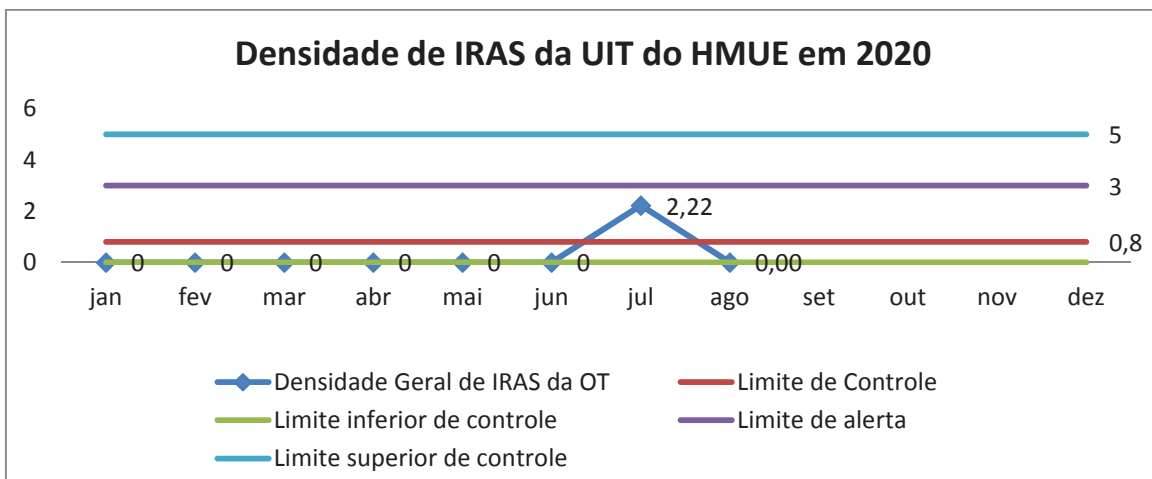
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



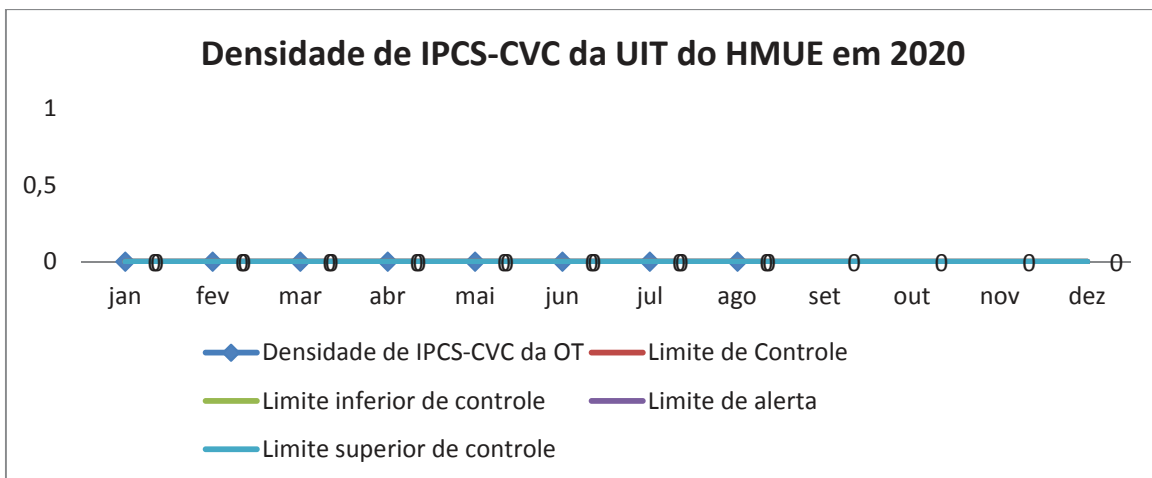
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



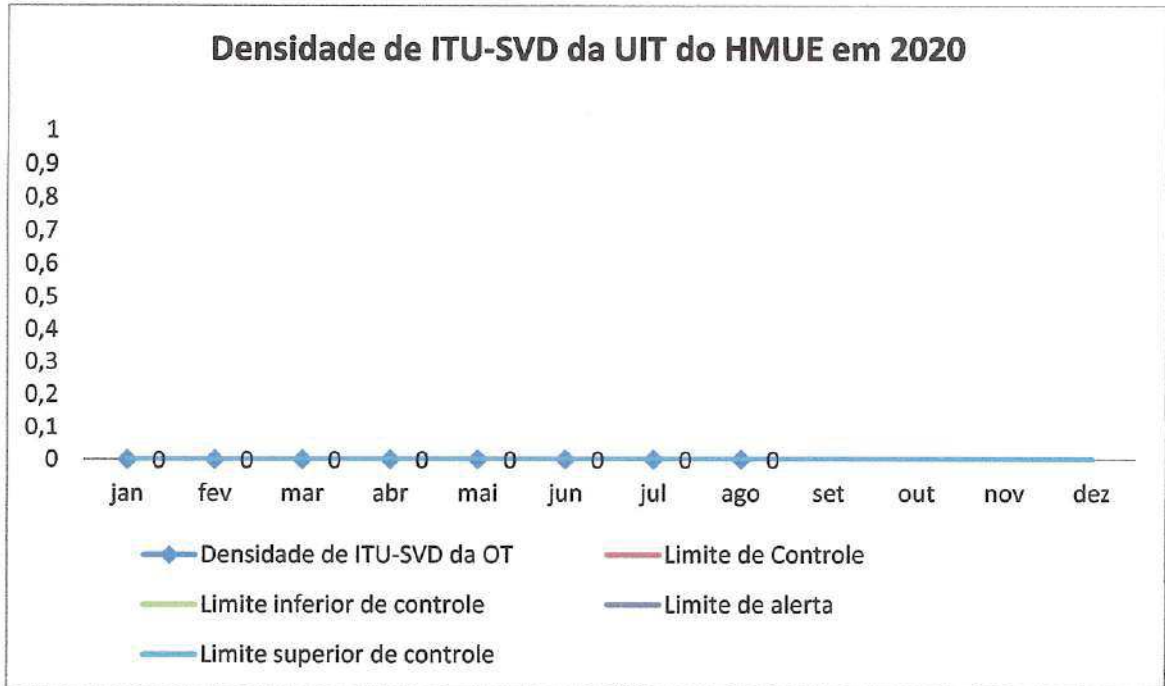
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Ananindeua-Pará, 04 de setembro de 2020.

HMUE/Pró-Saúde
Enfª Silvia Estela Luthemeier
Coord SCIH
MOEN/PA 94990

Silvia Estela Luthemeier
Enfermeira Coordenadora SCIH

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência analisou 100% dos óbitos ocorridos no trimestre junho, julho e agosto de 2020, que somaram 140 (cento e quarenta) casos.

Esse trimestre apresentou uma evolução favorável com decréscimo no número de óbitos em relação ao último trimestre, que foi influenciado pela pandemia do COVID-19.

A retomada do perfil da Instituição contribuiu para a melhoria dos indicadores analisados pela CRO, como será demonstrado a seguir.

1. RELATÓRIO DA COMISSÃO DE ÓBITOS – TRIMESTRE JUNHO, JULHO E AGOSTO DE 2020

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02(dois) leitos de UTI para queimados, traumatologia-ortopedia, 20(vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e 07(sete) leitos de UTI Pediátrica.

O número de óbitos deste último trimestre totalizou 140 (cento e quarenta) casos, foram 36 (trinta e seis) a menos que no último trimestre, época de maior demanda da COVID-19. A distribuição dos óbitos pelos referidos meses foram respectivamente de 59, 43 e 38 óbitos, com tendência favorável. O ano de 2020 perfaz a maior média anual dos óbitos nos últimos quatro meses.

Um fato importante no último trimestre foi a mudança do perfil institucional em período de pandemia, pois provavelmente pelo isolamento social, houve redução nos atendimentos dos casos de trauma no HMUE. Após o mês de maio de 2020, com o afrouxamento do isolamento social e também pela conclusão da assistência à COVID-19 no hospital como unidade de retaguarda, houve uma redução no número de óbitos e aumento da demanda de pacientes vítimas de trauma e com traumas graves.

A taxa de mortalidade hospitalar neste trimestre seguiu a evolução do número de óbitos com decréscimo, tendência favorável, com percentuais respectivos de 9,18%, 5,39% e 5,22%, a média deste indicador no trimestre foi de 6,59%, muito inferior ao último trimestre.

A Taxa de mortalidade Institucional do trimestre apresentou os seguintes resultados mensais: 7,00%, 2,76% e 2,88%, tendência favorável, similar à Taxa de Mortalidade Hospitalar. O mês de junho de 2020 apresentou o maior percentual deste indicador, ainda influenciado pelos óbitos de pacientes com quadro suspeito ou confirmados de COVID-19, que totalizaram 30 (trinta) dos 59 (cinquenta e nove) óbitos do mês.

GRÁFICO 01 – Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2018.

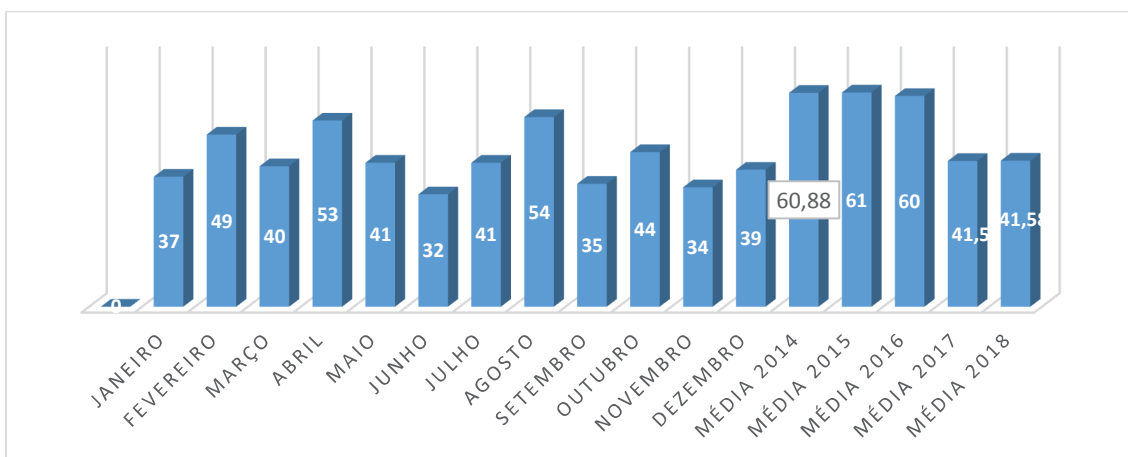


GRÁFICO 02- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2019.

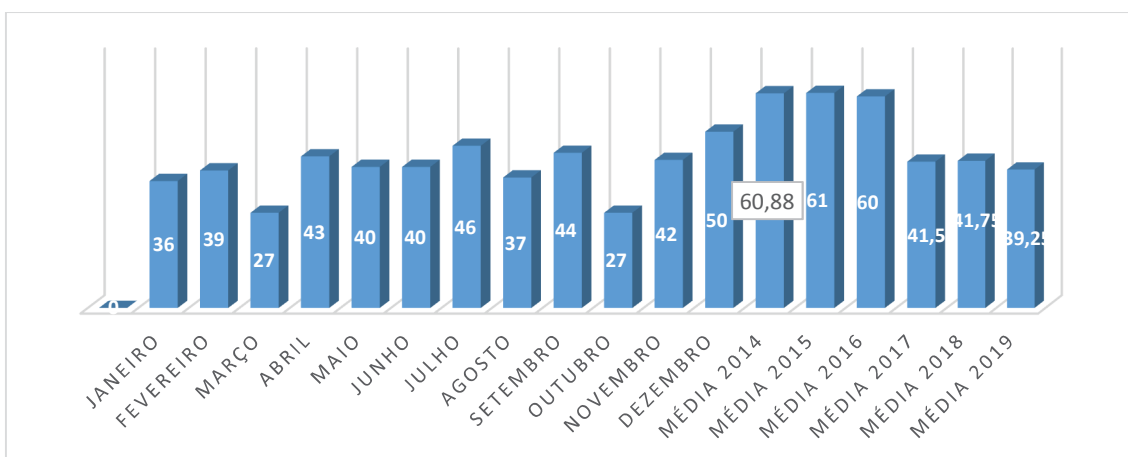


GRÁFICO 03- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2020.

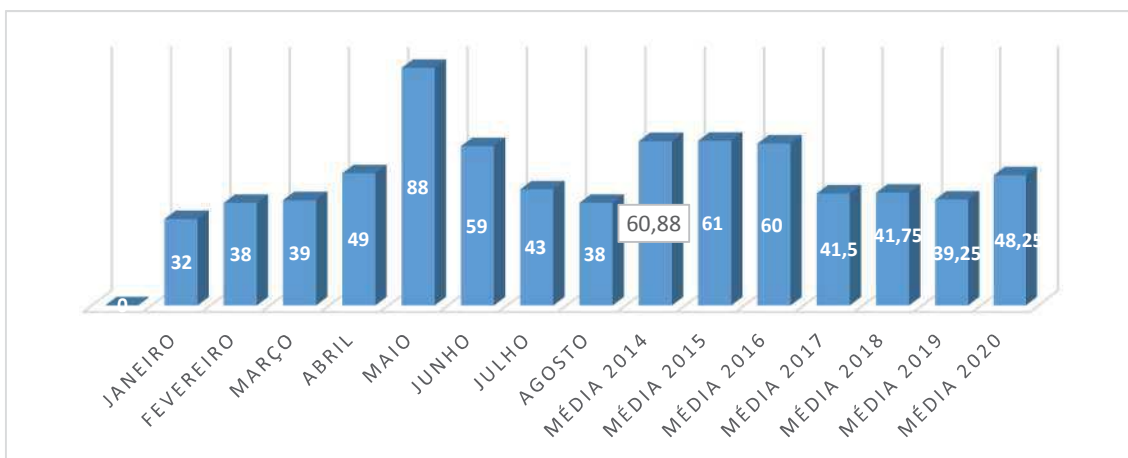


GRÁFICO 04- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional no período de dezembro de 2015 até dezembro de 2016.

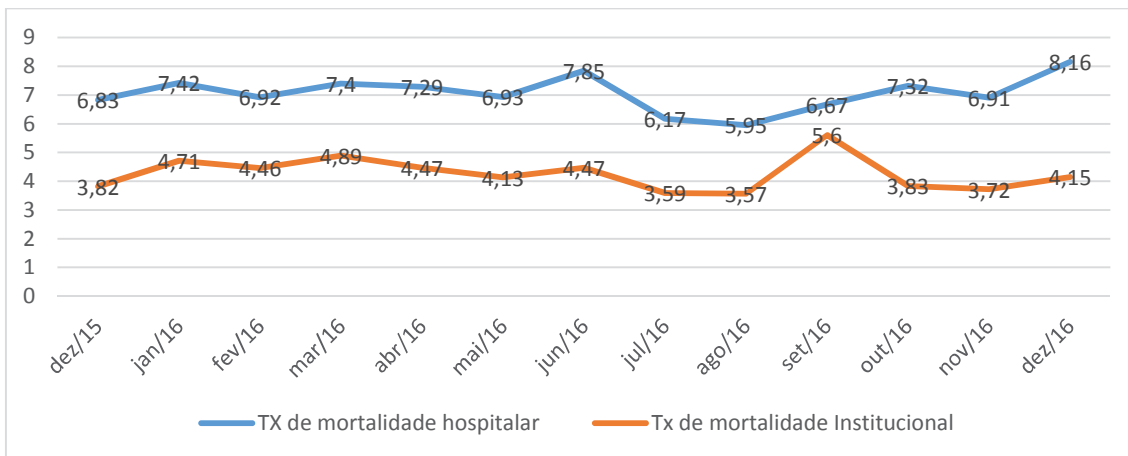


GRÁFICO 05- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional no ano de 2017.

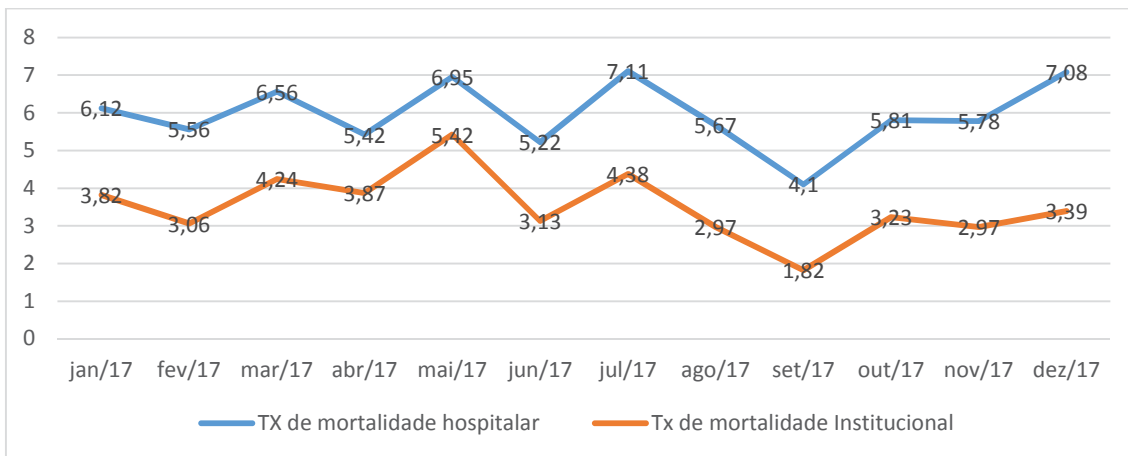
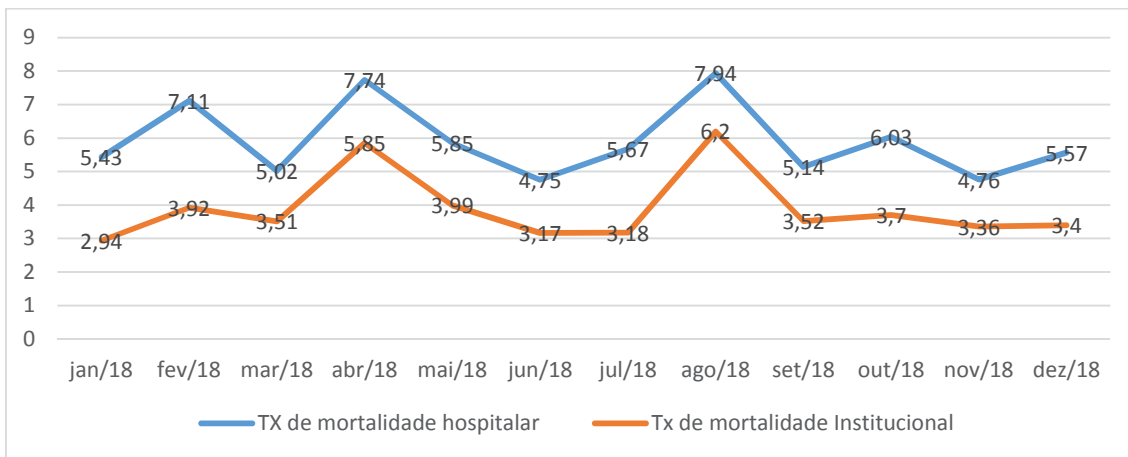


GRÁFICO 06- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional janeiro a dezembro de 2018.



www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

GRÁFICO 07- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2019.

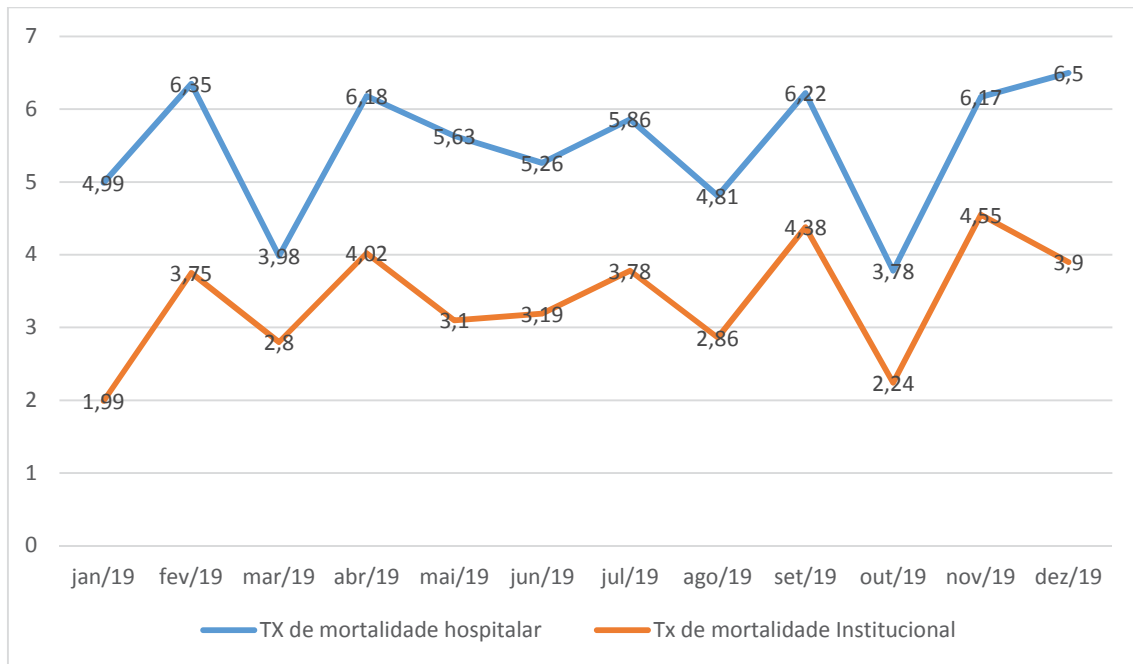
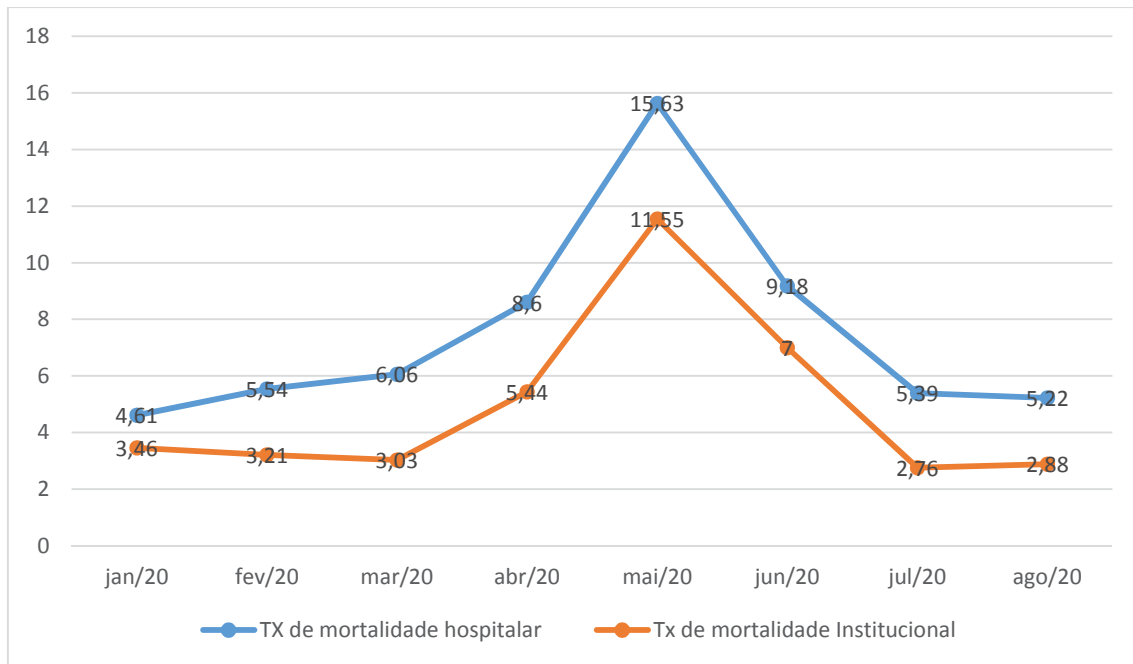


GRÁFICO 08- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2020.



ÓBITOS QUANTO AO TEMPO DE INTERNAÇÃO

Os óbitos quanto ao tempo de internação são analisados dentro das 24 horas da internação e após este período, na série histórica apresentada abaixo, observa-se uma prevalência dos óbitos com mais de 24 horas de internação.

Neste trimestre houve um aumento no número de óbitos com menos de 24 horas em relação aos acima de 24 horas, com percentual de 32,85% de todos os óbitos do trimestre, superior ao ocorrido no último trimestre. Nota-se aumento da gravidade dos casos admitidos na urgência, com aumento no risco de óbitos desde a admissão.

GRÁFICO 09- ÓBITOS QUANTO AO TEMPO DE INTERNAÇÃO.

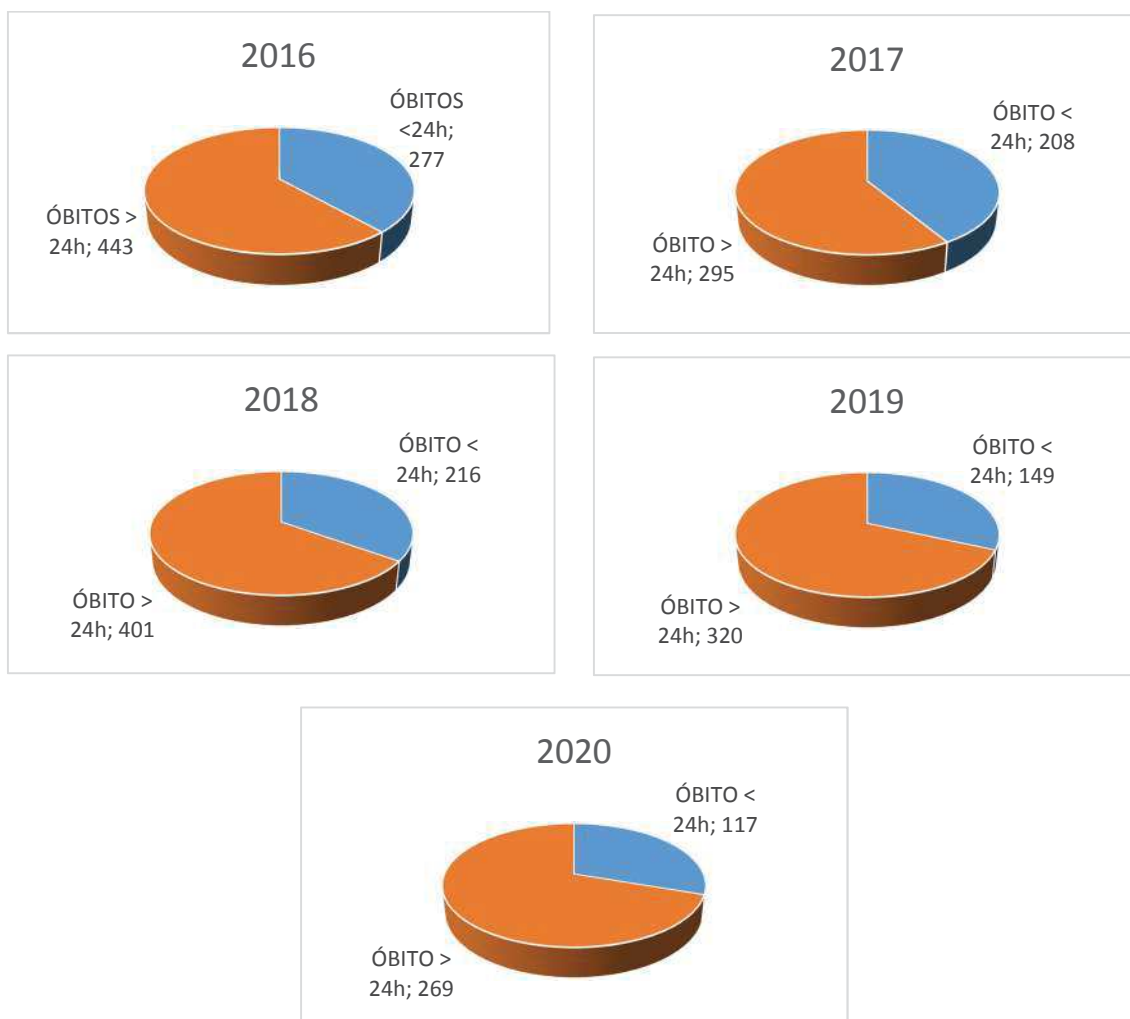
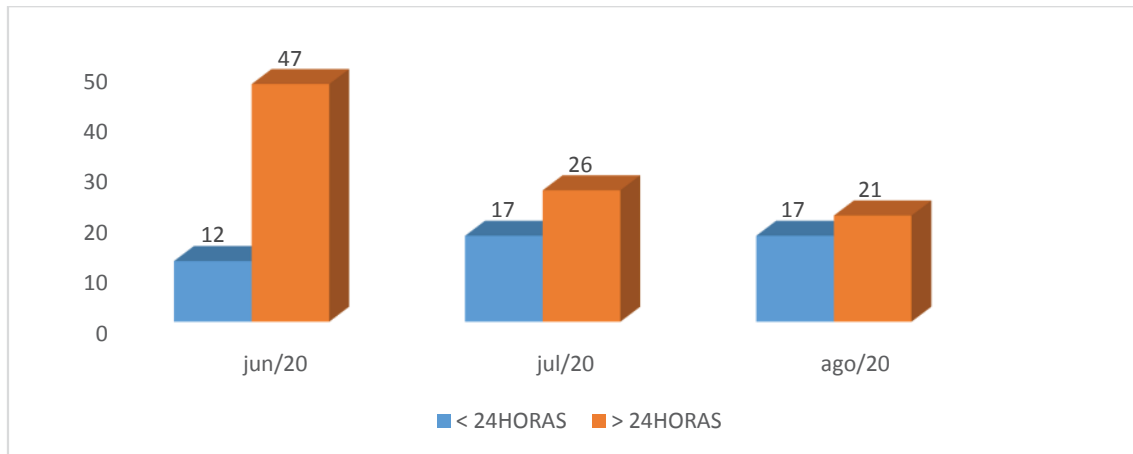


GRÁFICO 10 – ÓBITOS QUANTO AO TEMPO DE INTERNAÇÃO NO TRIMESTRE JUNHO, JULHO E AGOSTO DE 2020.



ÓBITOS QUANTO AO GÊNERO

A relação entre os óbitos masculinos e femininos no trimestre foi mantida, com prevalência do sexo masculino. Houve um pequeno acréscimo nos óbitos em mulheres no mês de agosto de 2020, que passou de uma relação de 23% habituais para 30%, o total de óbitos masculinos no trimestre foi de 94 (noventa e quatro) casos e do sexo feminino 46 (quarenta e seis).

Dos 30 (trinta) óbitos em mulheres ocorridos no trimestre a maior prevalência foi de idosas com 20 (vinte) casos, destas 07 (sete) vítimas de COVID-19, especificamente no mês de junho e 11 (onze) mulheres em idade fértil.

GRÁFICO 11- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2018

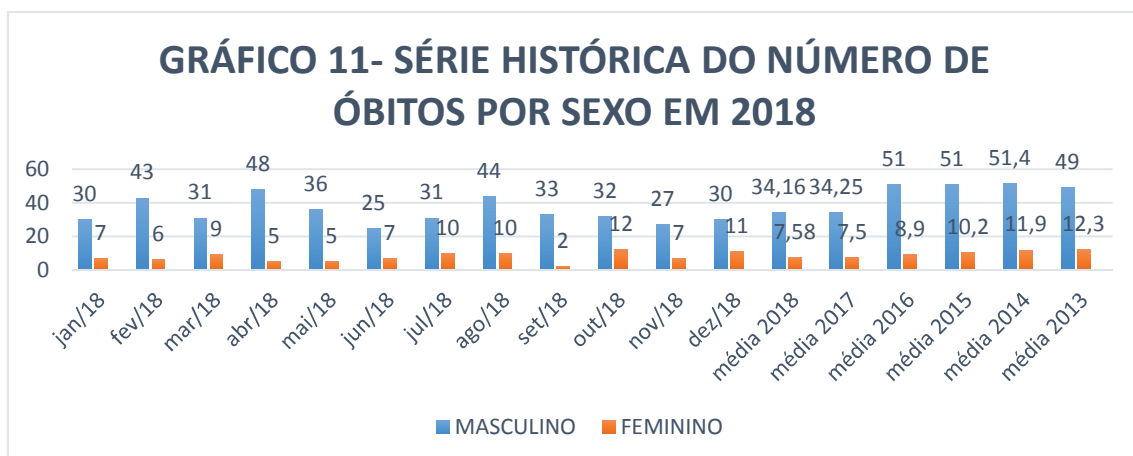


GRÁFICO 12- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2019

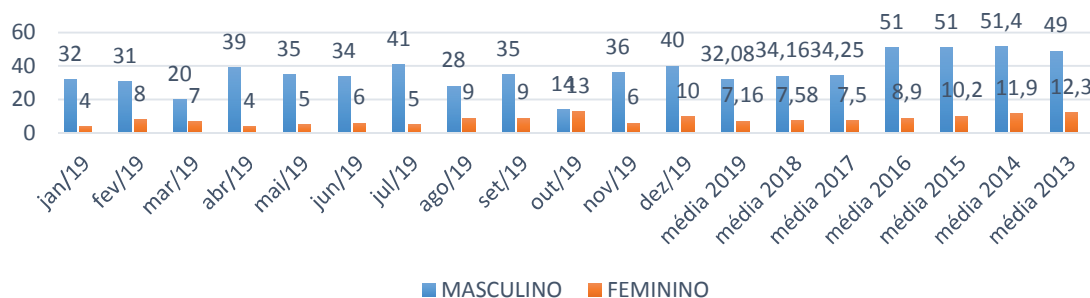
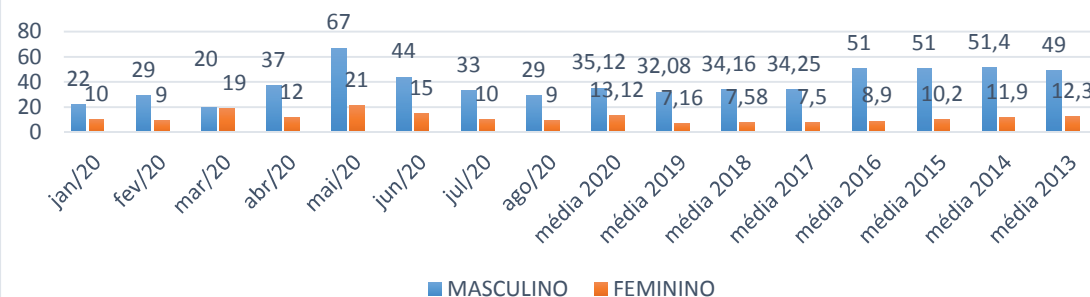


GRÁFICO 13- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2020



ÓBITOS QUANTO À FAIXA ETÁRIA

A distribuição dos óbitos pela faixa etária comportou-se em 2020 de formas diferentes com trimestre de predominância de óbitos em idosos como foi o caso do último trimestre, onde a pandemia por COVID-19 foi predominante dentro deste hospital, porém neste trimestre de junho, julho e agosto observa-se redução progressiva dos óbitos em idoso, chegando a 06(seis) casos em agosto de 2020. A faixa etária de 21 a 30 anos foi predominante em junho, de 31 a 40 anos em julho e os intervalos de 21 a 30 anos e 41 a 50 anos apresentaram os picos em agosto.

Essa oscilação da faixa etária deve-se ao ano atípico em que o mundo está passando, logo o Estado do Pará também sofreu e vem sofrendo essa influência nos resultados.

Gráfico 14 – FAIXA ETÁRIA MENSAL DE ÓBITOS NA SÉRIE HISTÓRICA dezembro/12 a dezembro/13.

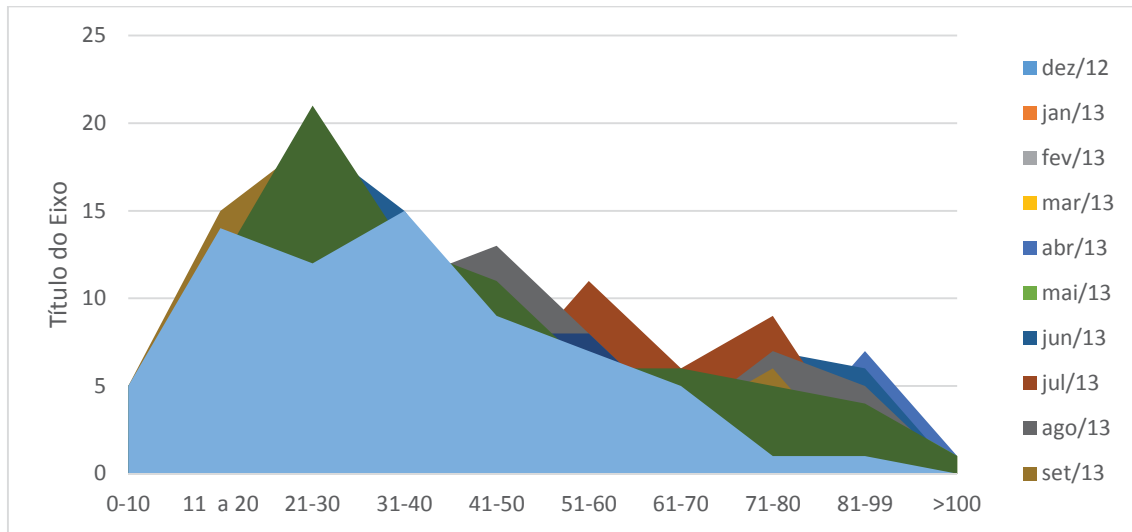


GRÁFICO 15- DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2014

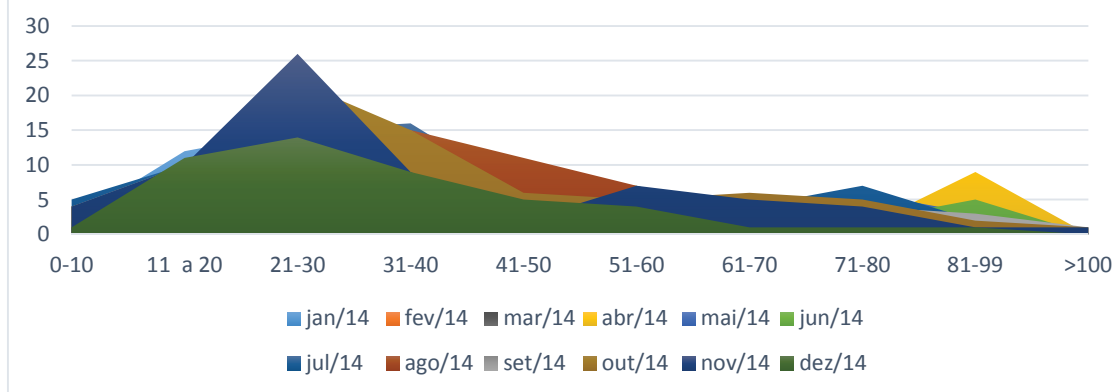


GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2015

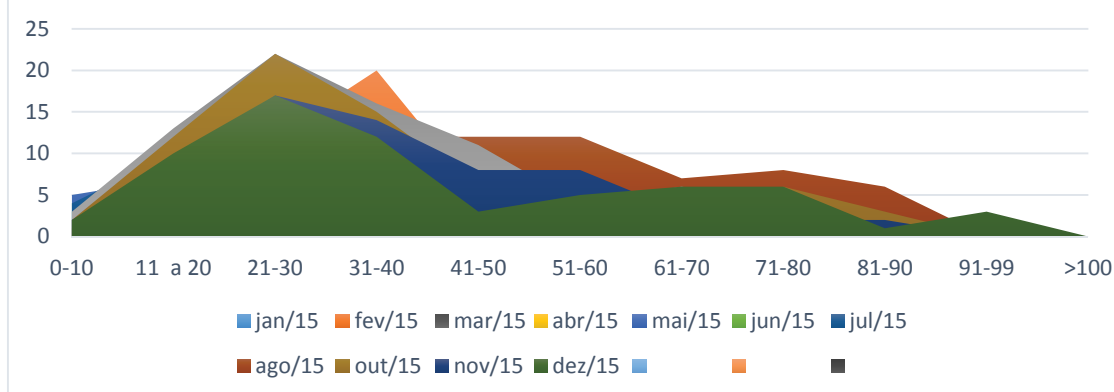


GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2016

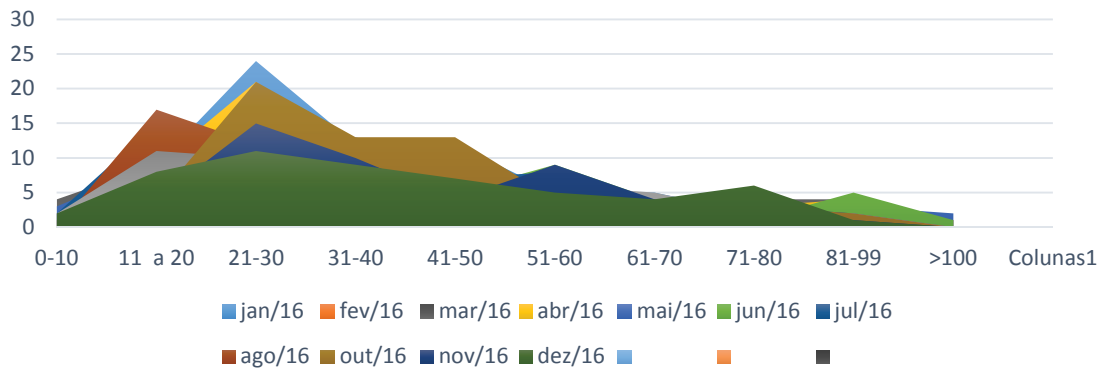


GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2017

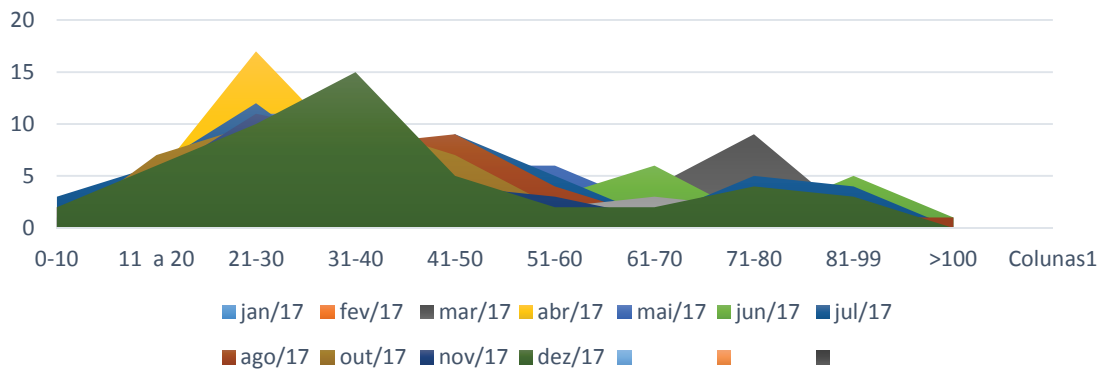


GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2018

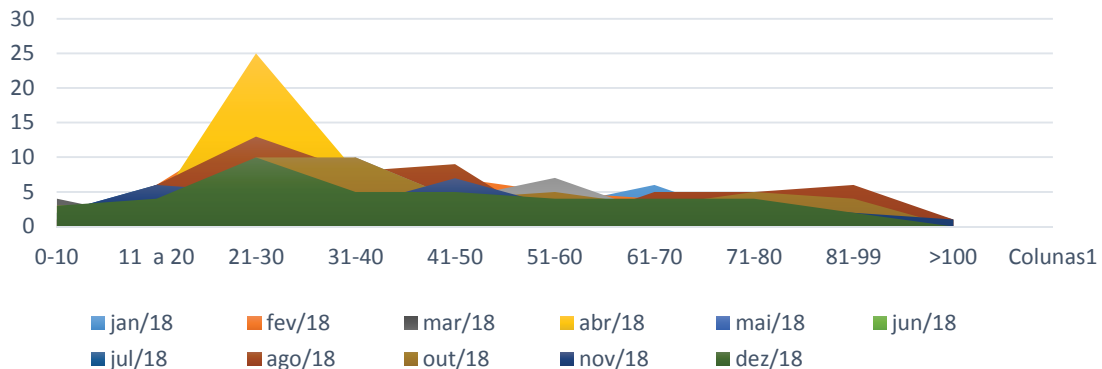


GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2019

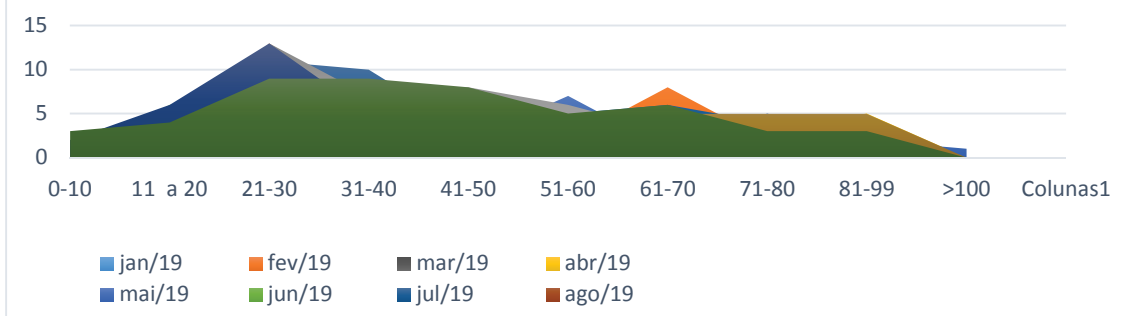
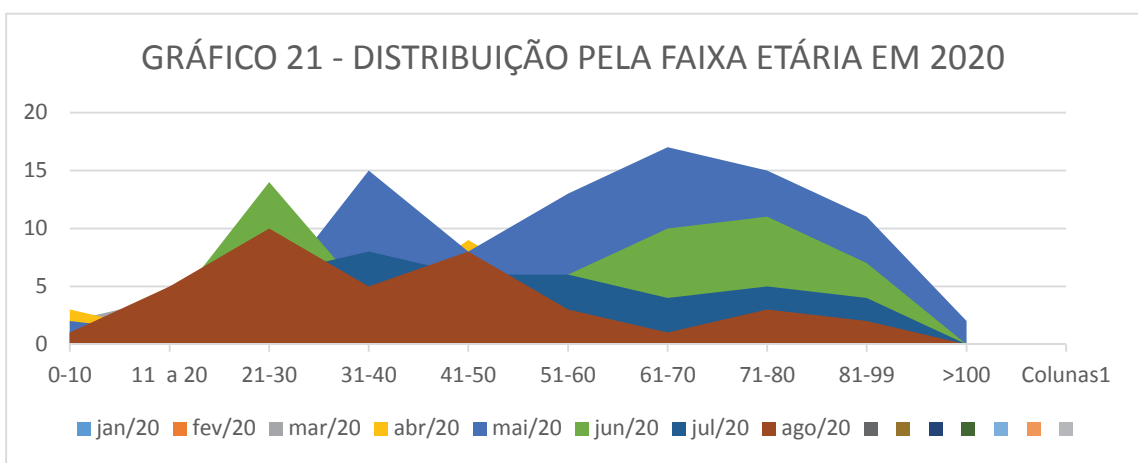


GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2020



O quadro abaixo demonstra as causas básicas dos óbitos em crianças de 0 a 10 anos, mulher em idade fértil e em idosos no mês de agosto de 2020:

	TOTAL	CAUSA BÁSICA	TOTAL
ÓBITO EM CRIANÇA	01	Abdome agudo	01
ÓBITO EM MULHER EM IDADE FÉRTIL	04	Colisão Motocicleta X Carro	01
		Colisão Motocicleta X Caminhão	01
		FAF abdome	01
ÓBITO EM IDOSO	06	Queda da própria altura	01
		Acidente automobilístico	01
		Queda de cama	01
		FAF	01
		FAB	01
		Pneumonia nosocomial	01

ÓBITOS EM IDOSOS:

Esta população sofreu variação no número de óbitos mensais durante o ano de 2020, pois no último trimestre apresentou o maior número de mortalidade, época de ascensão e pico da COVID-19 em nosso Estado, sendo este o grupo de maior risco de óbito.

Neste último trimestre, houve uma redução gradual nestes números, com transição em junho, cujo número de óbitos em idosos foi de 28 casos, onde a COVID-19 foi preponderante, com 24 ocorrências. O mês de julho apresentou 14 óbitos em idosos e apenas um caso de COVID-19, os demais de causa externas, como queda da própria altura ou de outra altura, acidentes de trânsito e suicídio, apenas duas causas clínicas.

Em agosto de 2020, ocorre redução significativa no número de óbito dos idosos, registrando-se 06 casos, de cinco de causas externas como queda da própria altura e queda de cama, homicídios, acidentes de trânsito e apenas um de causa clínica, sendo este o menor número de óbitos deste ano.

A tendência destes óbitos nos últimos 04 meses é favorável.

GRÁFICO 22- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2018.

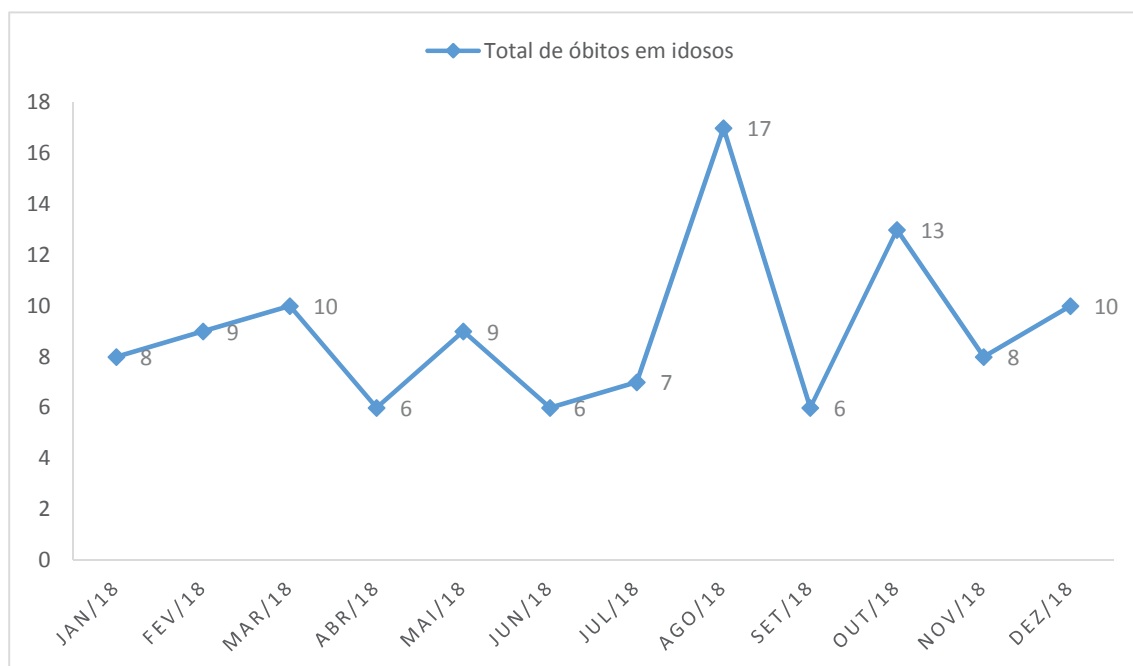


GRÁFICO 23- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2019.

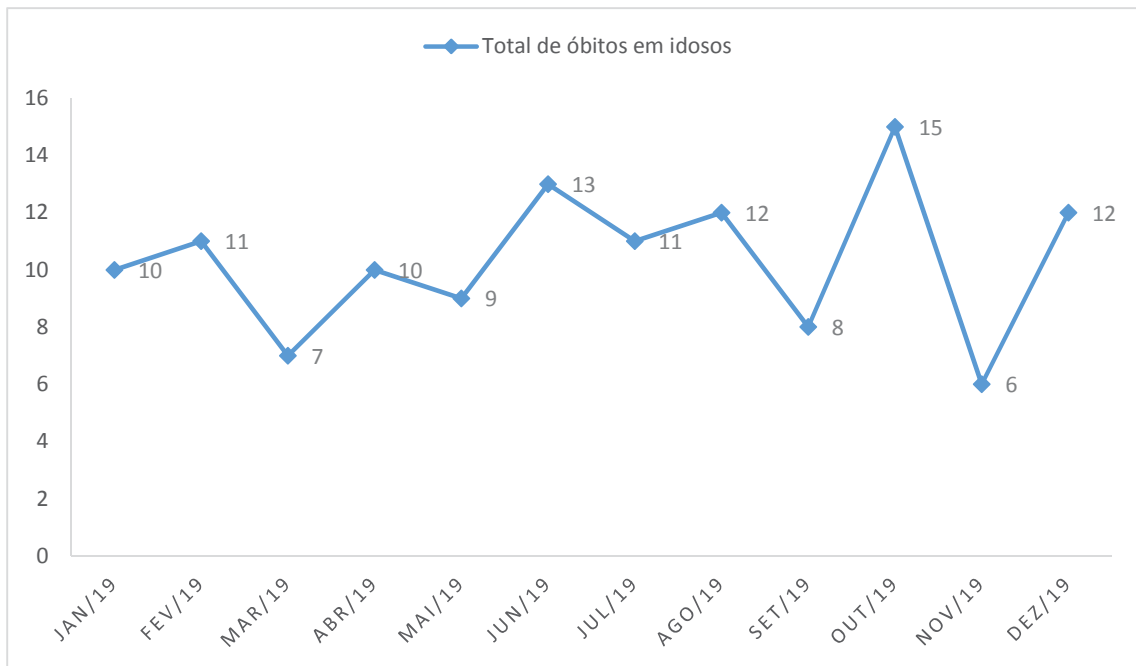
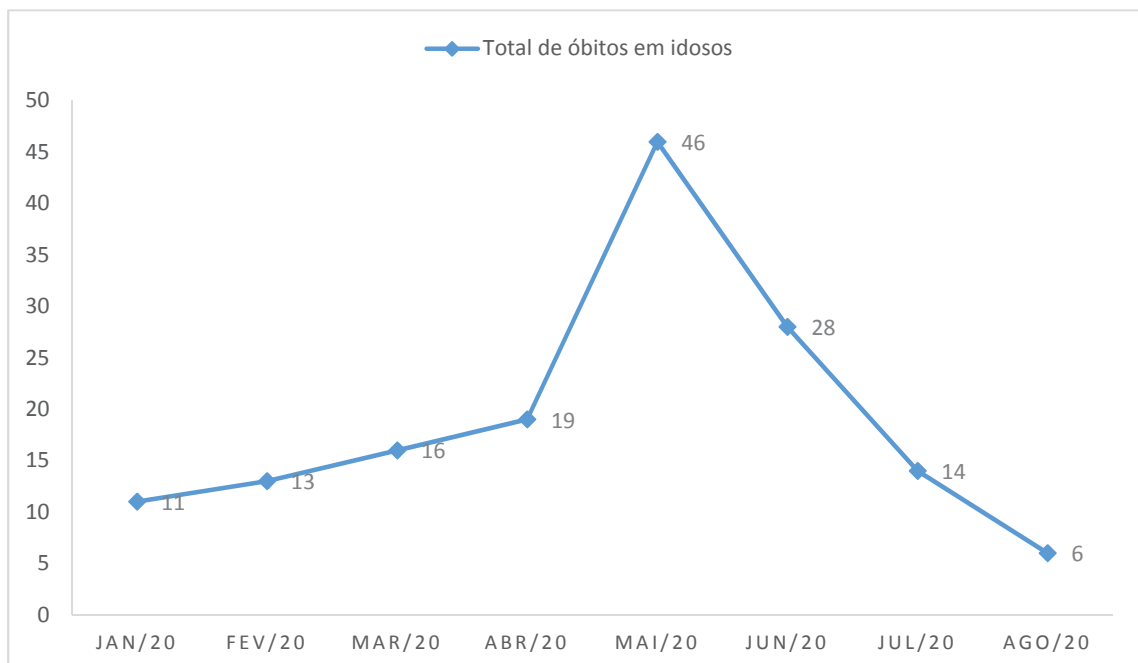


GRÁFICO 24- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2020



ÓBITOS EM MULHERES EM IDADE FÉRTIL:

Os óbitos de mulheres em idade fértil ocorrem em número de 11(onze) casos neste trimestre, maior que no último trimestre, não ocorrendo tendência deste indicador, pois ocorreram respectivamente nos meses de junho, julho e agosto de 2020 em: 3, 4 e 4 óbitos.

As causas básicas externas destes óbitos foram: três acidentes motociclísticos, um grande queimado, dois atropelamentos, um ferimento por arma e fogo, um enforcamento e um câncer gástrico. Uma das pacientes vítima de atropelamento apresentou aneurisma de aorta roto.

ÓBITOS EM CRIANÇAS DE 0 A 10 ANOS:

Os óbitos em crianças foram em número de dois, assim distribuídos nos meses deste trimestre: um caso em julho e outro em agosto, sem tendência no período.

As causas primárias dos óbitos foram: Pneumonia com sepse e empiema pleural e outro caso de abdome agudo. Ambos não relacionados a trauma, fora do perfil do hospital.

PROCEDÊNCIA MUNICIPAL

A análise dos óbitos quanto a procedência dos pacientes demonstra que o município de Belém continua sendo a maior procedência destes pacientes apresentando 42 casos dos óbitos no trimestre e o segundo lugar o município de Ananindeua com 18 casos no mesmo período. Quando comparados ao último trimestre, houve uma redução no número de óbitos, mas está claro o predomínio da região metropolitana I.

A região Metropolitana I apresentou 65 óbitos, inferior ao último trimestre, mas ainda permanece em primeiro lugar de procedência, justifica-se pela localização deste Hospital, em segundo lugar encontra-se a região Metropolitana III com 21 óbitos, seguida do Rio Caetés com 15 casos, Tocantins com 13 ocorrências.

A região Metropolitana II apresentou 10 casos de óbitos, ainda existindo

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

menos casos procedentes das regiões do Marajó, Carajás, Lago de Tucuruí, Araguaia e Tapajós. Das 12 regiões de saúde, foi registrado óbitos de 10 destas dentro do HMUE, demonstrando assim a importância deste nosocômio para o Estado do Pará.

Gráfico 25 – Procedência por municípios dos óbitos ocorridos no TRIMESTRE junho, julho e agosto de 2020.

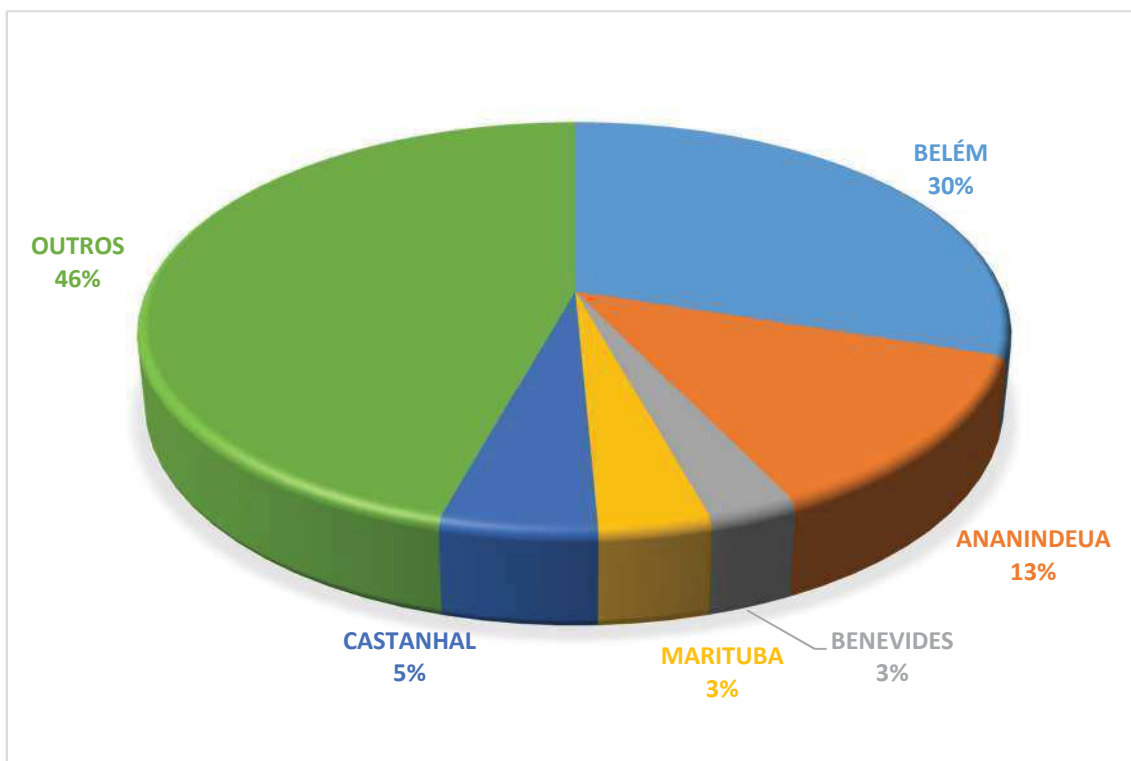
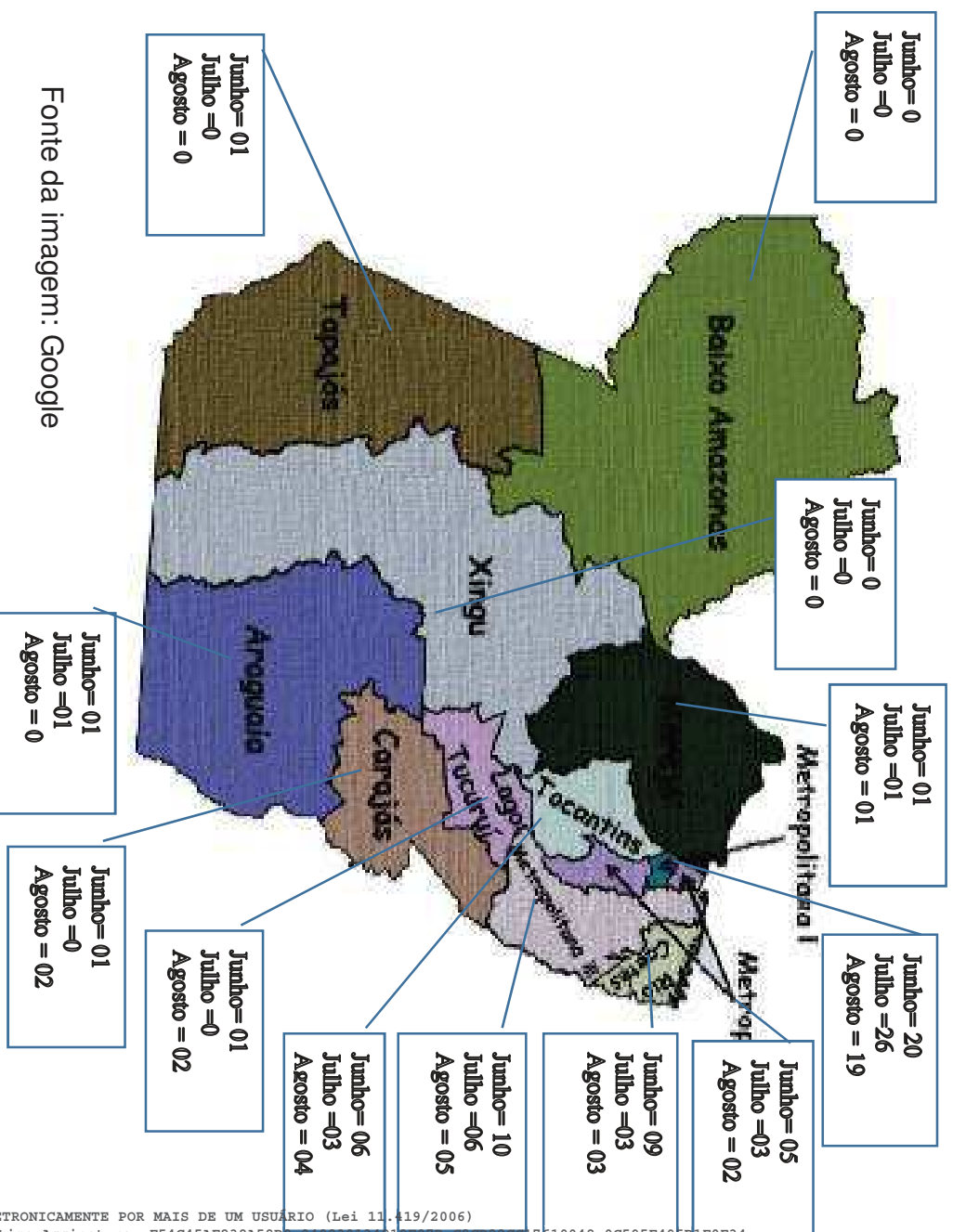


Figura 1 - Mapa das Regiões de Saúde do Estado do Pará e o número de óbitos por procedência municipal no Trimestre de março, abril e maio/2020



Fonte da imagem: Google

Como registro deste trimestre, um dos óbitos ocorrido no mês de junho/2020 foi de um paciente procedente de Porto Rico do Maranhão – Maranhão, estado vizinho do Pará.

ÓBITOS PELO LOCAL DE DESFECHO

O local de desfecho de óbito dentro do hospital durante este trimestre foi o Pronto atendimento com 50 casos, que vem apresentando tendência desfavorável, porém houve um grande número de óbitos com menos de 24 horas neste setor, em pacientes muito críticos, instáveis, alguns admitidos em parada cardiorrespiratória, a maioria com péssimo prognóstico.

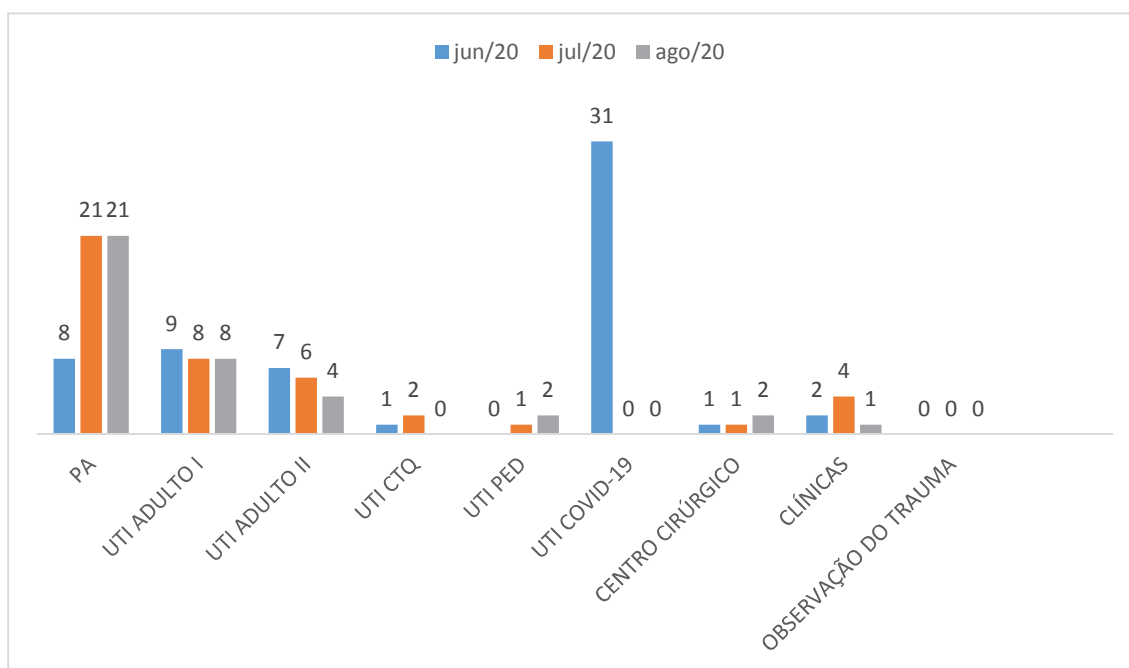
www.prosaude.org.br • diretoriatgeral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

A UTI COVID, estruturada para retaguarda o Estado no plano de ação para enfrentamento da doença, apresentou no mês de junho de 2020 o maior número de óbitos dos três meses, porém no trimestre ficou em segundo lugar, pois foi desativada no mês de julho, portanto não ocorreram mais óbitos no setor.

A UTI adulto II vem apresentando uma tendência favorável neste trimestre, pois vem evoluindo com queda no número de óbitos, respectivamente com 07, 06 e 04 óbitos nos três meses estudados.

A Unidade de Internação apresentou um pico de óbito no mês de julho de 2020 com 04 casos, observando-se a necessidade de investimento na implementação do escore de deterioração clínica.

Gráfico 26 – LOCAL DO ÓBITO



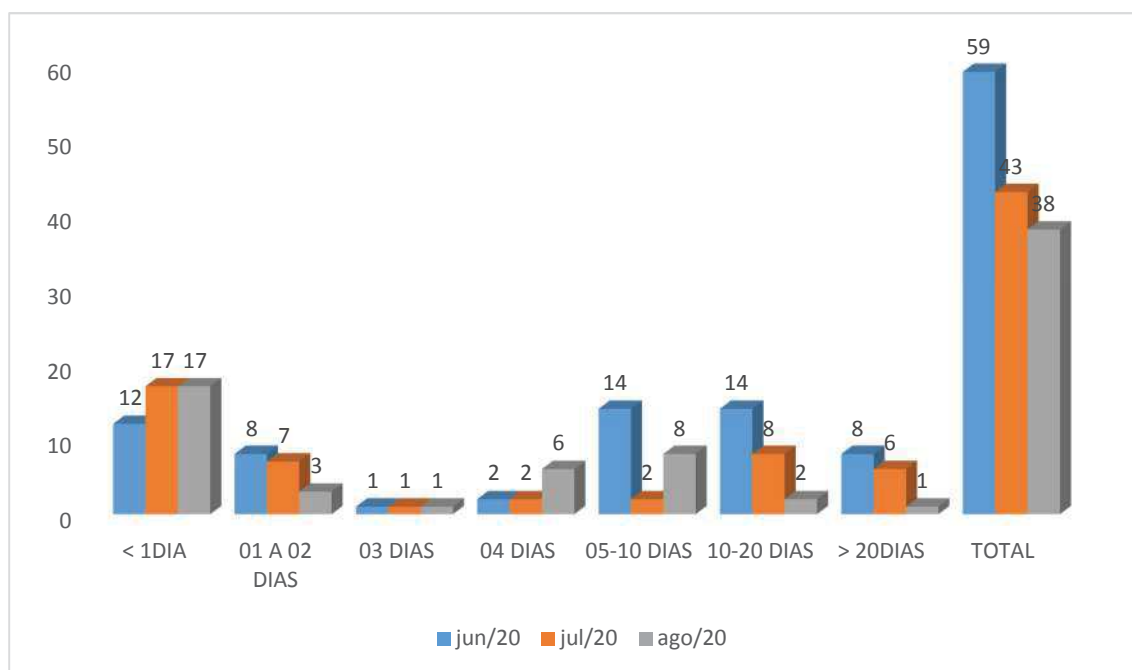
ÓBITOS PELA VARIAÇÃO NO TEMPO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

Os óbitos quanto ao tempo de permanência hospitalar tiveram sua maior frequência com menos de 24 horas de internação, justificados pela criticidade dos pacientes admitidos no Hospital, com instabilidade hemodinâmica e respiratória, situações de parada cardiorrespiratória na admissão.

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

O segundo momento de maior mortalidade está nos períodos entre 05 a 10 dias e de 11 a 20 dias de internação, porém o primeiro com comportamento instável no trimestre e o segundo com tendência favorável, em queda.

Gráfico 27 – ÓBITOS POR TEMPO DE INTERNAÇÃO NO TRIMESTRE junho, julho e agosto de 2020



ANÁLISE DAS CAUSAS PRIMÁRIAS DOS ÓBITOS

O trimestre junho, julho e agosto de 2020 apresentou como resultados de causa primária de óbito mais frequentes os acidentes por motocicleta e a COVID-19, ambos com 32 óbitos no trimestre, porém estes últimos tiveram maior concentração no mês de junho com 30 casos.

Excluindo a pandemia, e dentro do perfil deste hospital, os acidentes moto ciclísticos vem preocupando, pois em consequência à pandemia, houve um aumento no número de motocicletas nas ruas avenidas e rodovias, que contribuíram para este desfecho, aumentando o risco para a população, com aumento no número de colisões que envolvem este veículo, que no trimestre foram 21 casos.

A causa externa de maior prevalência no período foi acidente de trânsito

com 51% dos casos, seguido de 33% de homicídios. 15% de acidentes domésticos e 1% de acidente de trabalho.

OUTRAS CAUSAS	09	01	02	02	02	02	03	05	06	02	0	01
---------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----

Tabela 01- CAUSAS DE ÓBITO EM 2018.

	JAN/18	FEV/18	MAR/18	ABR/18	MAI/18	JUN/18	JUL/18	AGO/18	SET/18	OUT/18	NOV/18	DEZ/18
MOTO S/ CAPACETE	03	03	01	03	04	01	0	0	0	02	0	02
TOTAL MOTOCICLETA	09	10	06	12	06	07	12	09	13	09	06	09
ATROPELAMENTO	07	06	06	06	04	03	03	03	05	07	07	07
COLISÃO DE VEÍCULOS	06	09	03	09	02	05	04	08	03	05	03	05
ACIDENTE AUTOMOBILÍSTICO	0	0	03	0	0	02	0	0	01	0	0	0
CAPOTAMETO	0	01	0	0	0	0	0	0	01	01	01	01
FAF	11	17	07	22	17	11	12	20	06	07	08	07
FAB	01	03	04	01	01	0	0	02	02	02	02	02
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	02	02	02	01	02	01	07	06	01	05	05	05
QUEDA DE OUTRA ALTURA	01	03	07	02	04	01	01	07	06	04	03	04
AGRESSÃO FÍSICA	01	02	02	0	03	0	01	02	01	02	0	02
ESMAGAMENTO	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANDE QUEIMADO	01	01	02	02	02	01	0	01	0	02	01	02
ACIDENTE DE TRABALHO	0	0	0	01	01	0	0	0	0	0	01	0
SOTERRAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	01	0	01	01	01	0	0	0	0	01	01	01
AFOGAMENTO	0	0	01	01	0	0	01	0	0	0	01	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE MARÍTIMO	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS TRAUMAS	03	0	01	03	0	02	02	01	0	01	01	01
OUTRAS CAUSAS	09	01	02	02	02	02	03	05	06	02	0	02

Tabela 02- CAUSAS DE ÓBITO EM 2019.

	JAN/19	FEV/19	MAR/19	ABR/19	MAI/19	JUN/19	JUL/19	AGO/19	SET/19	OUT/19	NOV/19	DEZ/19
MOTO S/ CAPACETE	02	0	0	01	02	02	0	02	04	01	0	04
TOTAL MOTOCICLETA	09	12	03	08	09	11	15	13	12	05	08	14
ATROPELAMENTO	05	07	03	08	06	02	05	03	03	01	05	05
COLISÃO DE VEÍCULOS	09	10	0	03	08	10	12	08	05	02	05	13
ACIDENTE AUTOMOBILÍSTICO	0	0	01	0	0	03	0	0	01	0	0	01
CAPOTAMETO	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAF	09	10	08	12	07	08	08	05	07	01	07	08
FAB	0	01	0	03	01	0	01	03	0	01	05	0
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	03	02	03	06	07	04	02	04	03	08	03	05
QUEDA DE OUTRA ALTURA	06	01	0	01	02	03	06	03	03	03	04	08
AGRESSÃO FÍSICA	01	01	05	02	03	03	03	0	01	0	0	0
ESMAGAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANDE QUEIMADO	0	0	01	0	01	03	01	06	02	01	05	03
ACIDENTE DE TRABALHO	0	01	0	01	01	0	0	0	0	0	0	0
SOTERRAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	01	01
AFOGAMENTO	0	0	0	0	0	01	0	0	0	01	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

www.prosaude.org.br • diretorialgeral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

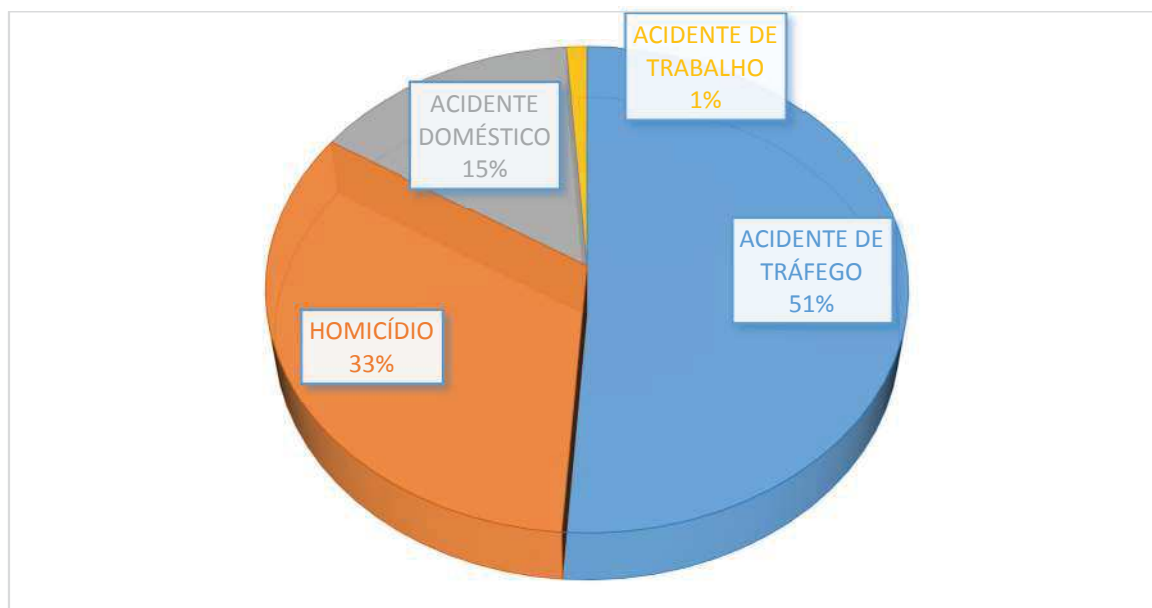
Tabela 03- CAUSAS DE ÓBITO EM 2020.

	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20
MOTO S/ CAPACETE	02	01	0	04	03	01	03	03
TOTAL MOTOCICLETA	07	07	11	09	15	08	07	17
ATROPELAMENTO	07	05	07	05	04	05	05	01
COLISÃO DE VEÍCULOS	04	03	07	05	07	04	06	11
ACIDENTE AUTOMOBILÍSTICO	0	0	0	0	0	01	0	01
CAPOTAMETO	0	0	0	0	0	0	0	0
FAF	05	07	05	06	06	06	04	06
FAB	0	01	02	03	03	0	03	03
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	03	04	05	07	08	05	05	03
QUEDA DE OUTRA ALTURA	02	09	04	03	05	01	04	04
AGRESSÃO FÍSICA	04	01	02	01	03	02	03	0
ESMAGAMENTO	0	0	0	01	0	0	0	0
ACIDENTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANDE QUEIMADO	02	02	0	03	02	01	03	01
ACIDENTE DE TRABALHO	0	0	0	0	0	01	0	0
SOTERRAMENTO	01	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	01	01	0	0	0	0	02	0
AFOGAMENTO	0	0	0	01	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	02	0
ACIDENTE MARÍTIMO	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS TRAUMAS	0	0	0	01	0	01	0	01
OUTRAS CAUSAS	04	03	0	02*	04**	01	05	04
COVID-19 (SUSPEITA)	0	0	0	15	46	11	0	0
COVID-19 (CONFIRMADO)	0	0	0	01	06	19	02	0

*Gangrena Gasosa e Pneumonia

**AVC isquêmico (02) + Osteomielite + Fratura patológica do fêmur

Gráfico 28 - PERCENTUAL DE CAUSA EXTERNAS NO TRIMESTRE JUNHO, JULHO, AGOSTO DE 2020.



2. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02(dois) leitos de UTI para queimados, traumatologia-ortopedia, 20(vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e os 07(sete) leitos de UTI Pediátrica e mais 13 leitos, totalizando 20 leitos foram adaptados para atender pacientes suspeitos de COVID-19.

O trimestre junho, julho e agosto de 2020 não apresentou tendência no número de procedimentos cirúrgicos realizados, como maior quantitativo em julho de 2020, assim demonstrados os resultados respectivamente: 928, 1.345 e 970, mantendo o número de cirurgias de urgência superior as eletivas, porém com percentuais inferiores a 60%.

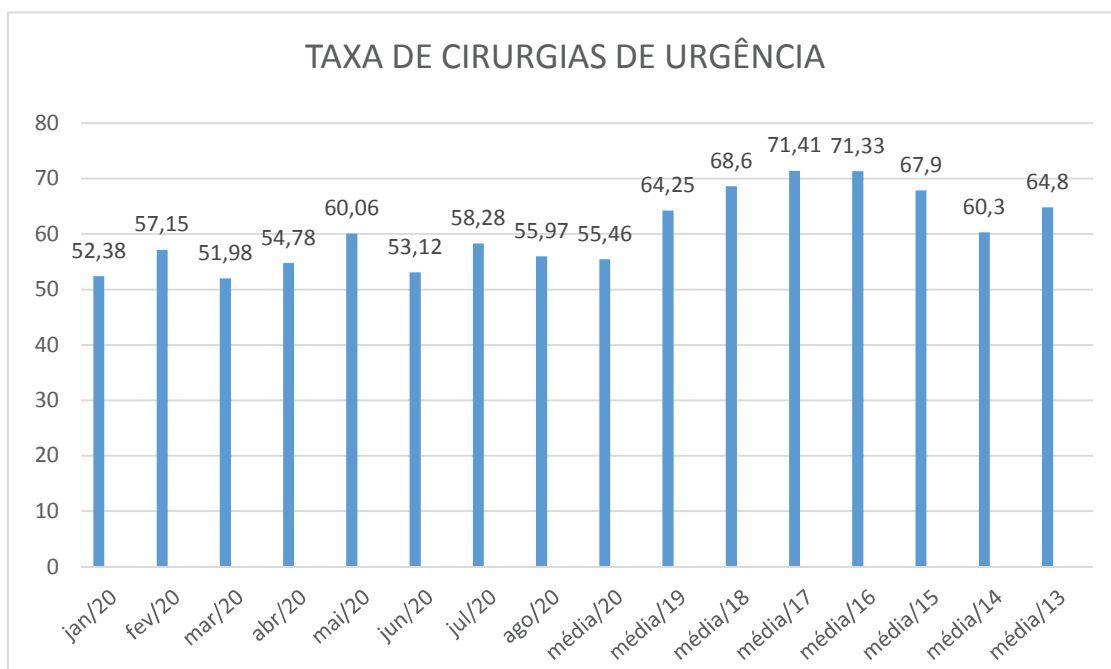
ÓBITOS CIRÚRGICOS EM ATÉ 7 DIAS DO PROCEDIMENTO

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento é um indicador importante para análise desta Comissão de Revisão de Óbitos, pois o perfil epidemiológico do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência é o TRAUMA e os procedimentos cirúrgicos, uma opção terapêutica de maior demanda.

O trimestre em estudo apresentou um total de 3.243 cirurgias, muito superior ao último trimestre, destas as cirurgias de urgência foram em número de 1.820 procedimentos e as cirurgias eletivas neste período atingiram um número de 1.423 procedimentos, ambas com números trimestrais superiores ao último período. Com o fechamento de unidade para assistência à COVID-19, houve um aumento nas admissões de pacientes dentro do perfil da Instituição.

A Taxa de cirurgia de urgência no trimestre em estudo ficou em 55,79%, e os percentuais dos meses deste trimestre respectivamente foram: 53,12%, 58,28% e 55,97%. Este indicador não apresentou tendência no período.

GRÁFICO 03 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2020 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Os óbitos em até 7 dias decorridos de procedimentos cirúrgicos dentro do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência no trimestre em estudo foram em número de 25 casos, sendo 23 de cirurgia de urgência e 02 de cirurgia eletiva.

As causas básicas dos óbitos de cirurgia de urgência foram ferimento por arma de fogo (quatro casos), acidente moto-ciclístico envolvendo colisão entre veículos (sete casos), acidente moto-ciclístico (três casos), ferimento por arma branca (um caso), atropelamento (um caso), queda de altura 8 metros (um caso), empalhamento por madeira (um caso), trauma com madeira (um caso), trauma com motor de embarcação (um caso) e grande queimado (dois casos).

As causas terminais destes óbitos foram 10 (dez) óbitos por choque hipovolêmico, 03 (três) por morte encefálica, 01 (um) por choque séptico, 03 (três) choque misto, 01 (um) por rotura de aneurisma de aorta abdominal e 01 (um) por insuficiência renal aguda.

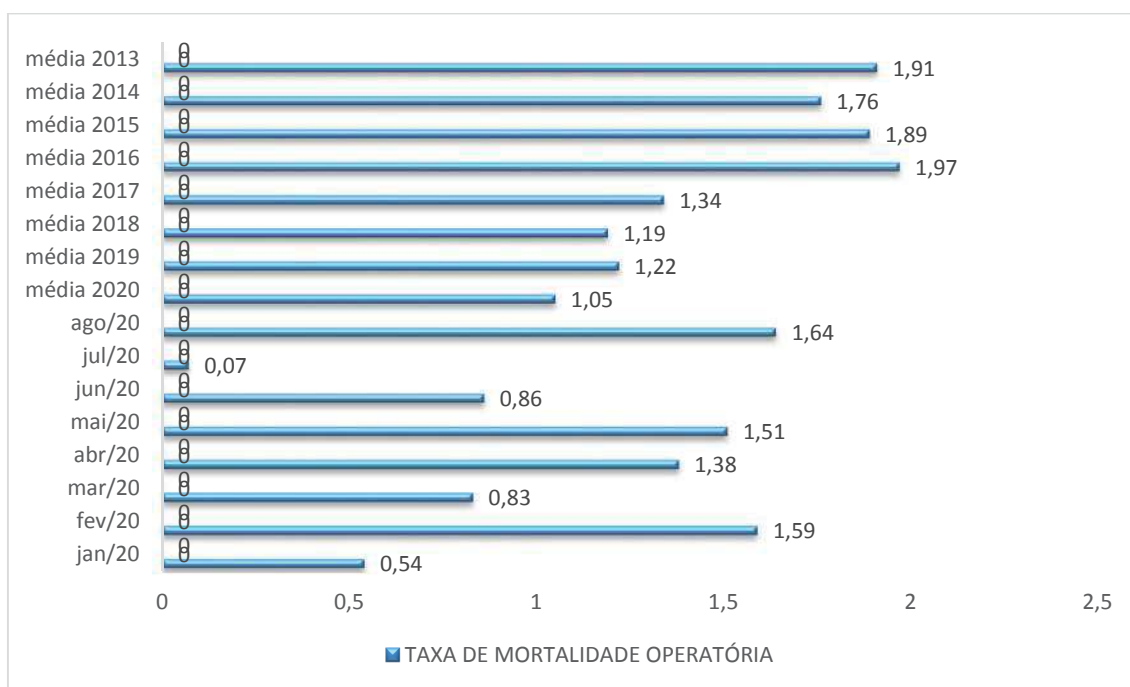
As causas básicas dos óbitos de cirurgia eletiva foram 01 (um) colisão carro e carro e 01 (um) câncer de colón. As causas terminais destes óbitos foram

01 (um) por sepse e 01 (um) por choque hipovolêmico.

A Taxa de Mortalidade Operatória Global é o indicador gerado pelo número de óbitos cirúrgicos em até 7 dias de todos os procedimentos cirúrgicos, este trimestre ficou uma média de 1,05%, assim distribuídos pelos meses respectivamente: 0,86%, 0,07% e 1,64%, dentro da meta aceitável para este indicador, que é de 2%, sem tendência no trimestre.

A média anual da Taxa de mortalidade operatória de 2020 continua sendo a menor de toda a série histórica, próxima de um ponto percentual.

GRÁFICO 04 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2020 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



Com o objetivo de melhora analisar os óbitos cirúrgicos, foram estratificados procedimentos eletivos e de urgência através da análise dos riscos da Classificação ASA, sendo que nos procedimentos de urgência foram utilizados o ASA E (Emergência), metodologia pactuada entre a alta gestão do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência e esta comissão.

TABELA 04- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE JUNHO DE 2020.

EMERGÊNCIA = 493			ELETIVA = 435		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	0	0	ASA I	0	0
ASA II	0	0	ASA II	01	0,22
ASA III	03	0,60	ASA III	0	0
ASA IV	01	0,20	ASA IV	0	0
ASA V	03	0,60	ASA V	0	0
TOTAL	07		TOTAL	01	

TABELA 05- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE JULHO DE 2020.

EMERGÊNCIA = 784			ELETIVA = 561		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	0	0	ASA I	0	0
ASA II	01	0,12	ASA II	0	0
ASA III	0	0	ASA III	0	0
ASA IV	0	0	ASA IV	0	0
ASA V	0	0	ASA V	0	0
TOTAL	01		TOTAL	0	

TABELA 06- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE AGOSTO DE 2020.

EMERGÊNCIA = 543			ELETIVA = 427		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	04	0,73	ASA I	0	0
ASA II	0	0	ASA II	0	0
ASA III	07	1,28	ASA III	01	0,23
ASA IV	03	0,55	ASA IV	0	0
ASA V	01	0,18	ASA V	0	0
TOTAL	15		TOTAL	01	

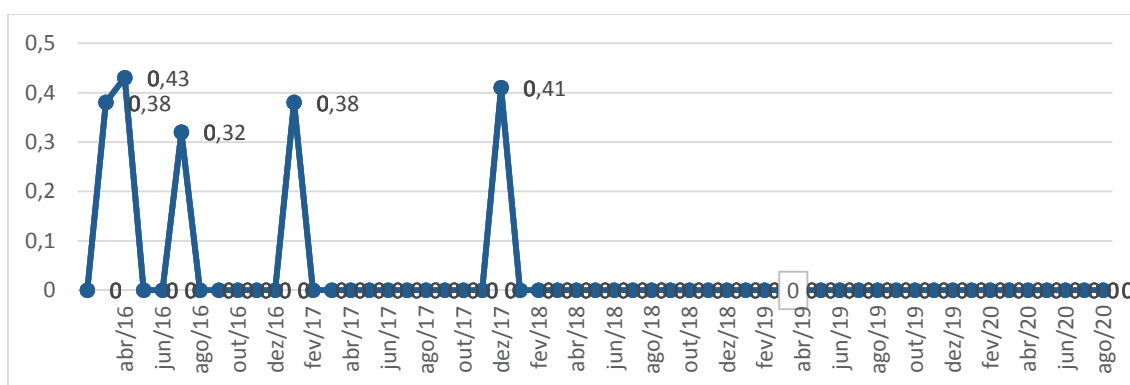
TABELA 07- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO TRIMESTRE JUNHO, JULHO E AGOSTO DE 2020.

EMERGÊNCIA = 1820			ELETIVA = 1423		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	04	0,21	ASA I	0	0
ASA II	01	0,05	ASA II	01	0,07
ASA III	10	0,54	ASA III	01	0,07
ASA IV	04	0,21	ASA IV	0	0
ASA V	04	0,21	ASA V	0	0
TOTAL	23		TOTAL	02	

Neste trimestre ocorreram 25 óbitos cirúrgicos, inferior ao último trimestre, sendo 23 deles de cirurgia de urgência, onde a classificação ASA predominante foi o ASA III com 10 casos, seguida dos ASA I, IV e V todos com 04 casos e o ASA II com apenas 01 caso.

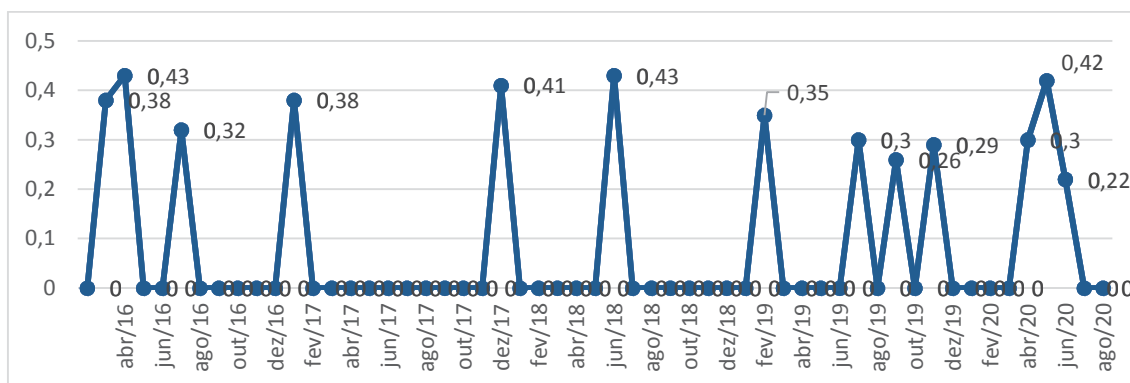
Nas cirurgias eletivas ocorreram 02 óbitos, um em junho e outro em agosto, assim distribuídos: um classificado como ASA II e outro como ASA III.

GRÁFICO 33 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA I EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À AGOSTO DE 2020.



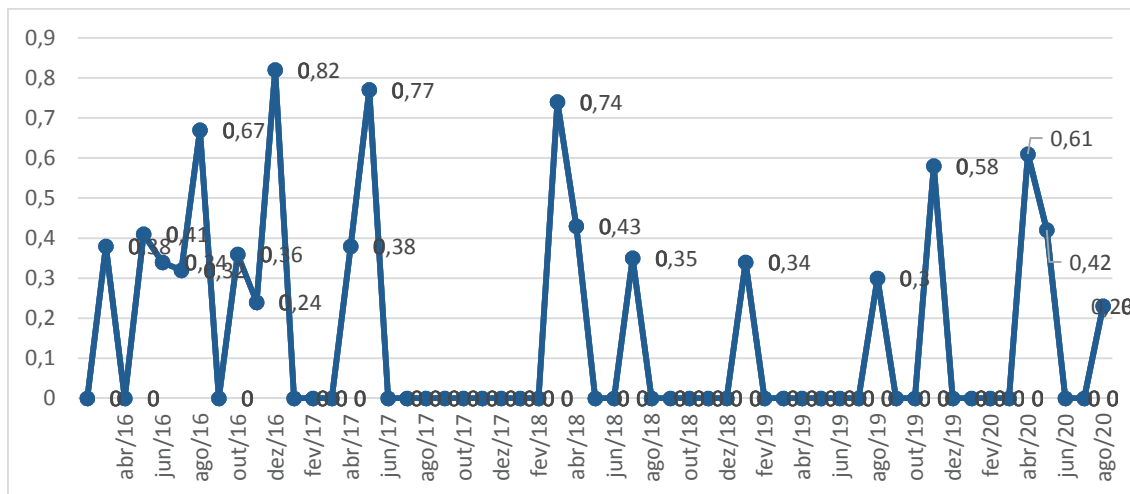
A classificação ASA I, não apresentou mortalidade neste período, sem tendência no trimestre, indicador estável.

GRÁFICO 34 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA II EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À AGOSTO DE 2020.



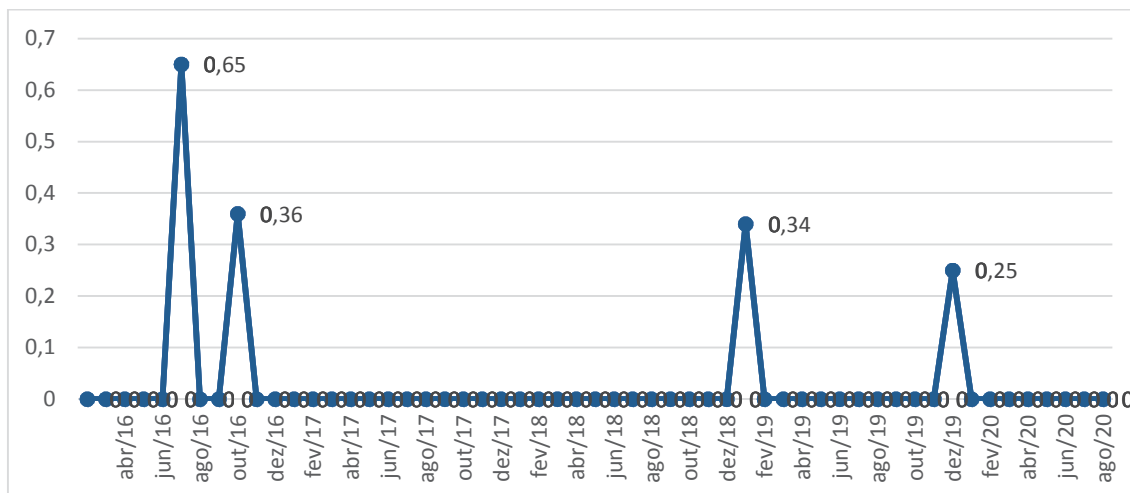
A Classificação ASA II apresentou um óbito neste último trimestre no mês de junho, sem tendência no período.

GRÁFICO 35 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA III EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À AGOSTO DE 2020.



A classificação ASA III apresentou um óbito no mês de agosto neste trimestre, sem tendência no período.

GRÁFICO 36 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA IV EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À AGOSTO DE 2020.



A Classificação ASA IV não apresentou óbito neste trimestre, sem tendência, completa sete meses sem óbito, indicador estável.

GRÁFICO 37 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA V EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À AGOSTO DE 2020.



A Classificação ASA V não apresentou óbito no trimestre, sem tendência no período, estável.

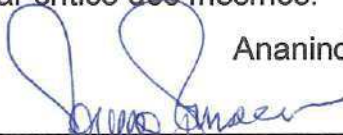
3- CONCLUSÃO

O trimestre junho, julho e agosto trouxe uma mudança no perfil de atendimentos deste hospital e conseqüentemente nos óbitos, que além da redução significativa dos mesmos, após o fechamento da unidade de referência para COVID-19, apesar dos 32 óbitos por esta patologia, concentrados nos dois primeiros meses deste período, as causas primárias são externas, por traumas.

O preocupante aumento no número de óbito por acidente de trânsito, onde a maior causa foi o acidente moto ciclístico e dentre estes a colisão, é algo que deve ser analisado pelas autoridades competentes. A correlação para este fato, pela visão desta comissão é o aumento no uso deste veículo após a pandemia, onde o desrespeito pelas leis de trânsito, provavelmente é o fator contribuinte para este desfecho.

A Comissão de Revisão de prontuários de óbitos do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência vem fortalecendo a análise de óbito em conjunto com as unidades de internação e neste mês de agosto apoiou o coordenador do Centro de Tratamento de Queimados (CTQ) na sessão de discussão de óbitos ocorridos naquele local com a equipe assistencial, contribuindo para um olhar crítico dos mesmos.

Ananindeua, 07 de setembro de 2020.



Coordenador Responsável
Comissão de Óbito.

Dra. Norma Fonseca Assunção
Médica Intensivista
CRM - PA 3688

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

1. Requisitos exigidos para avaliação;

- ✓ Pessoa responsável pela coordenação das ações da Comissão.
- ✓ Relatório trimestral das atividades da Comissão, do qual devem constar como parâmetros, no mínimo:
 - a) Registro das reuniões realizadas no período com Atas;
 - b) Nome e cargo das pessoas que compõem a Comissão;
 - c) Registro detalhado das atividades da Comissão e das medidas implementadas;
 - d) Limite máximo de 10% de não conformidade a ser aceito com prontuários apresentando não conformidades, resultantes das auditorias das Comissões e ainda do Controle a Avaliação da SESPA.

2. Atuação dos serviços envolvidos na movimentação, controle, guarda e conservação do prontuário no HMUE.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, em sua estrutura organizacional possui vários serviços, que de forma articulada e dentro da especificidade de cada um, atuam no sentido de adequar os registros dos prontuários ao padrão exigido pelas normas e resoluções, dentro dos seus diferentes aspectos.

Os setores envolvidos na guarda, conservação e preservação das informações do prontuário são:

- *Diretoria Assistencial* – Manutenção das medidas implementadas pelo serviço, no sentido de melhorar as informações nos prontuários. Os enfermeiros Supervisores dentro de cada unidade de internação em que atuam, realizam diariamente, a auditoria para melhoria da qualidade do cuidado de enfermagem onde está incluída também a observação dos registros da equipe nos prontuários. A medida visa não só a visualização **in loco** das situações, como permite a correção e orientação imediata. Ainda nesse sentido, o grupo de educação continuada, através de programação previamente estabelecida realiza nas unidades, momentos de orientação e treinamento em serviço em que incluem a importância dos registros, onde é enfatizada a necessidade da aplicação dos termos técnicos adequados na descrição de técnicas ou observações referentes a reações e evoluções do paciente, sem o uso de abreviações indevidas as quais se constituem hábitos negativos para os registros. No programa de orientação aos enfermeiros e técnicos recém-contratados estão incluídas informações quanto à importância do preenchimento e registros nos prontuários;

- **Setor de Internação** – realiza a abertura do prontuário, emite fichas e formulários, gera a capa do prontuário, realiza conferência de documentos na emissão, entrada e saída após internação e após a alta. É importante ressaltar o trabalho que vem sendo executado por este grupo, antes do prontuário ser repassado ao Serviço de Estatística, após a alta, onde é rigorosamente analisado para que não comprometa a consolidação, processamento e o fechamento das estatísticas, tendo em vista os prazos estabelecidos para o fechamento e envio do relatório;
- **Equipe Administrativa da Auditoria** – subordinados ao setor de Auditoria, a equipe é responsável em realizar diariamente, revisão e organização dos prontuários, solicitação de correção, notificação aos supervisores das falhas identificadas, controle do prontuário durante a permanência na internação e devolução após a alta, observando prazo máximo estabelecido. Como melhoria da prática o grupo, através de um cronograma de reuniões com a supervisão do serviço, seleciona mensalmente um tema para discussão, onde o próprio grupo é responsável pela elaboração do material para apresentação e discussão. A partir das situações levantadas a Coordenadora elabora relatório e encaminha aos diversos serviços do Hospital para as providências necessárias. Atualmente o Serviço conta com 12 (doze) escriturários, exclusivo para cada clínica ou unidade de internação, o que facilita a identificação de não conformidades a tempo hábil de corrigi-las, com o paciente ainda internado;
- **Setor de Estatística** – responsável pela tabulação, crítica, processamento dos dados e elaboração das estatísticas hospitalares, recebe diariamente os prontuários após a alta, procedentes das unidades de internação e executa a crítica dos dados, em caso de pendências, devolve-os aos escriturários para complementação dos dados, que o caso requer. Como melhoria na prática da gestão da informação, através do NTI – Núcleo de Tecnologia de Informática foi desenvolvido o Sistema de Censo Hospitalar **on line**. No período o Sistema sofreu adaptações para atender e agilizar a elaboração das medidas hospitalares. O sistema conta na sua manutenção com o SAME/Setor de Internação, Enfermeiro Assistente e o Setor de Estatística, o qual é responsável pela conferência final. A implementação visa à melhoria da qualidade da gestão da informação, o que certamente dará maior agilização e confiabilidade nos indicadores e estatísticas hospitalares;

- **Setor de Faturamento** – responsável pelo faturamento das contas médicas, também tem papel importante nesse contexto, no que diz respeito ao cumprimento das normas exigidas pelo SIH/SUS. Os Faturistas atuam, a partir da internação do paciente na agilização do faturamento, realizando a crítica do preenchimento de laudos, resultado de exames e demais documentos, assinatura e carimbo de profissionais, cruzamento de diagnóstico com procedimentos realizados e outros, e no fechamento, que ocorre após a alta, procedem novamente à revisão, devolvendo a Equipe de Escriturários ou profissionais, quando necessário, os prontuários para as devidas correções;
- **Setor de Arquivo** – controla a guarda e movimentação dos prontuários, recebe, confere e organizam os prontuários para arquivamento, consultas para pesquisas e também para os revisores da Comissão. Realiza também conferência da documentação e na medida em que identifica erros ou falhas devolve-os para correção;
- **Unidade de Internação** – recebe o prontuário, compõem outros impressos padronizados, realiza registro sistemático da evolução do paciente e libera saída do prontuário após a alta no sistema;
- **Diretoria Técnica** – através dos relatórios encaminhados pelas comissões, a Diretora Técnica toma conhecimento e acompanha os resultados obtidos nas avaliações e nas reuniões de Coordenadores, que ocorrem mensalmente, discute os problemas identificados.

3. Metodologia utilizada para revisão de prontuários.

A Comissão de Prontuários executa auditoria retrospectiva nos prontuários, baseada em protocolo estabelecido, constituído de 11 itens que são: **Identificação, Evolução Multiprofissional, Solicitação de Exames, Relatório de Cirurgia, Ficha de RPA, Prescrição Médica, Letra, Assinatura e Carimbo do Médico, Plano Assistencial de Enfermagem, Assinatura e Carimbo da Enfermagem e Resumo de Alta**. A cada item foi atribuída uma classificação com uma pontuação correspondente. Ao final é somada a pontuação atribuída a cada item gerando assim um conceito a cada prontuário revisado.

O processo de seleção dos prontuários para revisão é feito pelo faturamento, a partir de uma amostra estabelecida equivalente a no mínimo 20%, do total de saídas. O Setor de Faturamento faz a distribuição e disponibiliza aos revisores que, procedem à revisão na Ficha de Avaliação de Prontuário **FO.HMUE.PRO.003** , destacando as não conformidades e

pendências encontradas.

As fichas de revisão e as análises estatísticas são encaminhadas posteriormente ao coordenador da Comissão, para consolidação dos dados e geração de relatórios, onde são atribuídos conceitos por prontuário revisado e posteriormente, um consolidado global da amostra.

Após a consolidação, a Comissão realiza reunião para avaliação dos resultados e definição de medidas e ações para a implementação de melhorias junto às equipes.

4. Ações desenvolvidas pela Comissão;

A Comissão de Prontuário tem como proposta assegurar a qualidade e a ética das informações registradas pela equipe de assistência ao paciente no atendimento que lhe é ou foi prestado. A conscientização do corpo clínico e do grupo multiprofissional para o correto registro das informações no prontuário tem sido o propósito primordial da comissão, que atualmente conta com nove membros.

A Comissão de Revisão de Prontuários revisou 432 prontuários, correspondendo a 20% das saídas do HMUE, distribuídos em 3 (três) amostras referentes as saídas dos meses de junho, julho e agosto de 2020. A primeira amostra foi constituída de 128 prontuários, a segunda de 159 prontuários e a terceira de 145 prontuários, conforme tabelas no item resultados obtidos.

As principais não conformidades encontradas nos prontuários, foram referentes a assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, informe de alta médica, mas todos resolvidos em tempo hábil e 72 hrs para compor os prontuários antes de serem faturados.

As ações desenvolvidas nesses meses de 2020, foram criadas buscando e visando melhorias contínuas na organização do prontuário foram:

1. Participantes de um médico ortopedista para fazer parte da comissão;
2. Participante de um médico hospitalista para a reunião da comissão para compor o quadro e tê-lo como presidente;
3. Atualização no Check List de usuários de Transferência Hospitalar;
4. Atualização o formulário de transição de cuidados com a inclusão do método SBAR;
5. Aumento de avaliação mensais das não conformidades geradas nos formulários;
6. Levantamento de reincidentes geradores de não conformidades nos formulários, e gerado uma roda de conversa com a comissão de ética de enfermagem;
7. Interações de processos entre a comissão de Óbito, Ética Médica e de Enfermagem;

8. Atualizado os membros da comissão de prontuário, ampliando para a equipe multiprofissional e diretoria técnica;
9. Criação do novo Sumario de Alta médica e alta por especialidade;
10. Revisado os horários padrões da prescrição médica;
11. Realizar acompanhamento dos colaboradores novos dentro do processo de preenchimento do prontuário;
12. Implantar o fluxo de tramitação do prontuário junto com o paciente desde a recepção até a alta hospitalar;
13. Criado orientação técnica sobre a verificação de pendencias diárias de prontuários diariamente;
14. Criado Check List de formulários a serem fornecidos pela equipe do BC para acompanhar os usuários até a sua clínica de origem;
15. Realizado o levantamento de formulários necessários para que sejam liberados para a edição;
16. Retomado o processo de auditoria de prontuários in loco pelos enfermeiros de 8 hrs e comissão;
17. Criado associação entre a prescrição médica de exames de Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética, acompanhando as APAC'S;
18. Dado Início ao do projeto prontuário ouro;
19. Revisão dos documentos da SAE;
20. Unificação do plano terapêutico com evolução, diagnostico, histórico em um único documento.

5. Resultados Obtidos





Tabela 02 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação – Junho/2020.

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	141	100,00	0	0,00	0	0,00	128
2	Evolução Multiprofissional	141	100,00	0	0,00	0	0,00	128
3	Solicitação de Exames	141	90,67	14	9,33	0	0,00	128
4	Relatório Operatório	141	100,00	0	0,00	0	0,00	128
5	Ficha de RPA	141	100,00	0	0,00	0	0,00	128
6	Prescrição Médica	141	100,00	0	0,00	0	0,00	128
7	Letra	141	100,00	0	0,00	0	0,00	128
8	Assinatura/Carimbo Médico	138	98,53	2	1,47	0	0,00	128
9	Plano Assistencial de Enfermagem	29	21,32	107	78,68	0	0,00	128
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	125	91,91	11	8,09	0	0,00	128
11	Resumo de Alta	141	100,00	0	0,00	0	0,00	128

Fonte: HMUE-Comissão de Revisão de Prontuário.

Tabela 03 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação – julho / 2020.

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	143	100,00	0	0,00	0	0,00	159
2	Evolução Multiprofissional	143	100,00	0	0,00	0	0,00	159
3	Solicitação de Exames	143	100,00	0	0,00	0	0,00	159
4	Relatório Operatório	143	100,00	0	0,00	0	0,00	159
5	Ficha de RPA	143	100,00	0	0,00	0	0,00	159
6	Prescrição Médica	143	100,00	0	0,00	0	0,00	159
7	Letra	143	100,00	0	0,00	0	0,00	159
8	Assinatura/Carimbo Médico	141	98,56	2	1,44	0	0,00	159
9	Plano Assistencial de Enfermagem	87	62,59	52	37,41	0	0,00	159
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	121	85,61	20	14,39	0	0,00	159
11	Resumo de Alta	140	95,68	6	4,32	0	0,00	159

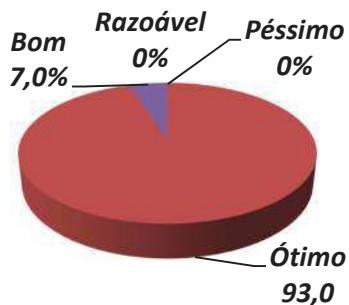
Fonte: HMUE-Comissão de Revisão de Prontuário.

Tabela 04 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação – agosto / 2020.

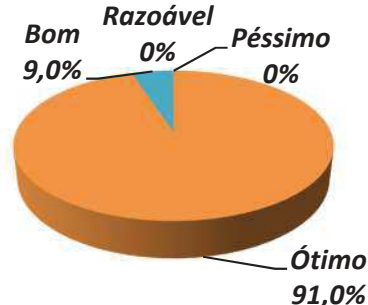
Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	142	100,00	0	0,00	0	0,00	145
2	Evolução Multiprofissional	142	100,00	0	0,00	0	0,00	145
3	Solicitação de Exames	142	100,00	0	0,00	0	0,00	145
4	Relatório Operatório	142	100,00	0	0,00	0	0,00	145
5	Ficha de RPA	142	100,00	0	0,00	0	0,00	145
6	Prescrição Médica	142	100,00	0	0,00	0	0,00	145
7	Letra	142	100,00	0	0,00	0	0,00	145
8	Assinatura/Carimbo Médico	141	99,30	1	0,70	0	0,00	145
9	Plano Assistencial de Enfermagem	87	61,27	55	38,73	0	0,00	145
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	102	71,83	40	28,17	0	0,00	145
11	Resumo de Alta	137	96,48	5	3,52	0	0,00	145

Fonte: HMUE-Comissão de Revisão de Prontuário.

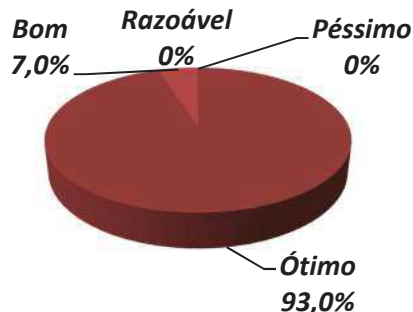
Conceitos Obtidos no 1º trimestre 2020.



Conceitos Obtidos no 2º trimestre 2020.



Conceitos Obtidos no 3º trimestre 2020.



Foram revisados 432 prontuários o que corresponde a 20% das saídas ocorridas neste trimestre de junho, julho e agosto de 2020. Totalizando uma taxa de conformidade de 96,96% e não conformidade de 3,03%.

Conforme o desenvolvimento das ações dos ciclos de melhorias, ainda apresentamos não conformidades nos planos da equipe multiprofissional aos usuários das quais ainda constam ausência de assinatura e carimbo, informe de alta médica, APAC, AIH e ao ser desmembrando a maior porcentagem de 52% são da equipe médica 20% da equipe de enfermagem e 30% da equipe multiprofissional que são: Fonoaudiologia, fisioterapia, Terapeuta ocupacional, nutrição, farmacêuticos, em um montante de 432 prontuários avaliados nesses 3 meses.


Como ações de melhorias, incluímos mais uma enfermeira para ajudar nas análises quantitativa e qualitativa, aumento da equipe dos auxiliares administrativos, e a resolução de pendencias geradas pela equipe em até 72 hrs. Isso fará com que os prontuários a serem enviados para o faturamento estejam sem nenhuma pendencia.

6. Conclusão

Concluimos que neste período de avaliação dos prontuários foram avaliados em média de 432 prontuários da qual correspondem em torno de 20% mês dos últimos 3 meses de junho, julho e agosto de 2020. Totalizando uma taxa de conformidade de 96,96% e não conformidade de 3,03%.

Estamos buscando sempre melhorias para o prontuário e pós pandemia tivemos um aumento na qualidade das descrições do prontuário. Para os trimestres subsequentes estaremos pontuando ações das quais serão executadas e aperfeiçoadas; além de criação de novas, conforme demanda e com a inclusão de um novo presidente da comissão e tendência e trazer novas ideias para que os prontuários tenham informações completas e com uma linha do tempo bem evidenciado para um melhor entendimento e esclarecimento.

Ananindeua, 04 de setembro de 2020.


Enf² Marcos Gomes
Coord. Auditoria
COREN/PA 389674
HMUE/Pró-Saúde

Coordenador Responsável

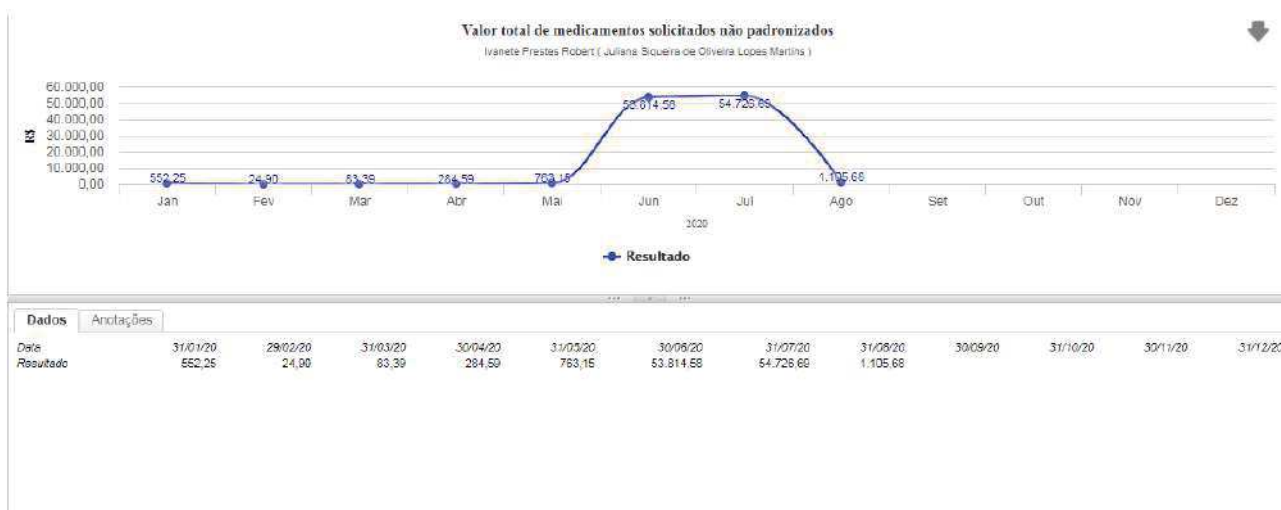
3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O mês de junho iniciou com medidas de orientação sobre utilização racional de antibióticos e orientações sobre metas de segurança (Protocolo de Segurança do Paciente).

Na reunião mensal da Comissão de Farmácia Terapêutica no mês de junho, foi discutido sobre dispensação e laudos de antibióticos.

Durante a reunião mensal da Comissão de Farmácia Terapêutica no mês de julho foi discutido sobre consumo de antibióticos.

Na reunião mensal da Comissão de Farmácia Terapêutica no mês de agosto, foi discutido a revisão da padronização de medicamentos.



FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Farmacovigilância:

É um conjunto de procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

A Farmacovigilância tem como objetivo principal a redução das taxas de morbidade e mortalidade associada ao uso de medicamentos, através da detecção precoce de problemas de segurança desses produtos para os pacientes, além de melhorar a seleção e o uso racional dos medicamentos pelos profissionais de saúde.



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Tecnovigilância:

A Tecnovigilância compreende o sistema de vigilância de eventos adversos e queixas técnicas de produtos para a saúde (equipamentos, materiais, artigos médico-hospitalares, implantes, produtos para diagnóstico de uso "in-vitro") disponibilizados no mercado, com vistas a recomendar a adoção de medidas que garantam a segurança sanitária do uso desses produtos na promoção e proteção da saúde da população.

QUEIXAS TÉCNICAS AVALIADAS PELA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

1. PRODUTOS COM DADOS ILEGÍVEIS
2. PRODUTO DANIFICADO
3. AUSÊNCIA DE RÓTULO
4. DEFEITO DE FÁBRICA
5. EMBALAGEM ESTÉRIL VIOLADA



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



JUNHO 2020

PRO SAUDE ASSOCIACAO BENEFICENTE DE ASSI
MV2000 - Sistema Controle de Estoque
Relatório de Baixa de Produtos

Página: 0001/ 0001
Emitido por: EDNA.KEYLA
Em: 10/09/2020 08:00

Período de 01/06/2020 até 30/06/2020, Estoque: Cdm, Mot Baixa: Todos, Setor: Todos, Tipo de Custo: Histórico(Data Movimentação). Produtos Considerados: Padronizados e Não-Padronizados, Reembolsáveis e Não-Reembolsáveis, Movimentados e Não-Movimentados, Próprios, Consignados e Reprocessados, Bloqueados e Não-Bloqueados para Compras,Suprimentos e Terceiros,Patrimoniais e Não Patrimoniais.

Total Geral: 0,00



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



JULHO 2020

PRO SAUDE ASSOCIACAO BENEFICENTE DE ASSI
MV2000 - Sistema Controle de Estoque
Relatório de Baixa de Produtos

Página: 0001/ 0001
Emitido por: EDNA.KEYLA
Em: 10/09/2020 08:08

Período de 01/07/2020 até 31/07/2020, Estoque: Cdm, Mot Baixa: Todos, Setor: Todos, Tipo de Custo: Histórico(Data Movimentação). Produtos Considerados: Padronizados e Não-Padronizados, Reembolsáveis e Não-Reembolsáveis, Movimentados e Não-Movimentados, Próprios, Consignados e Reprocessados, Bloqueados e Não-Bloqueados para Compras,Suprimentos e Terceiros,Patrimoniais e Não Patrimoniais.

Total Geral: 0,00



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



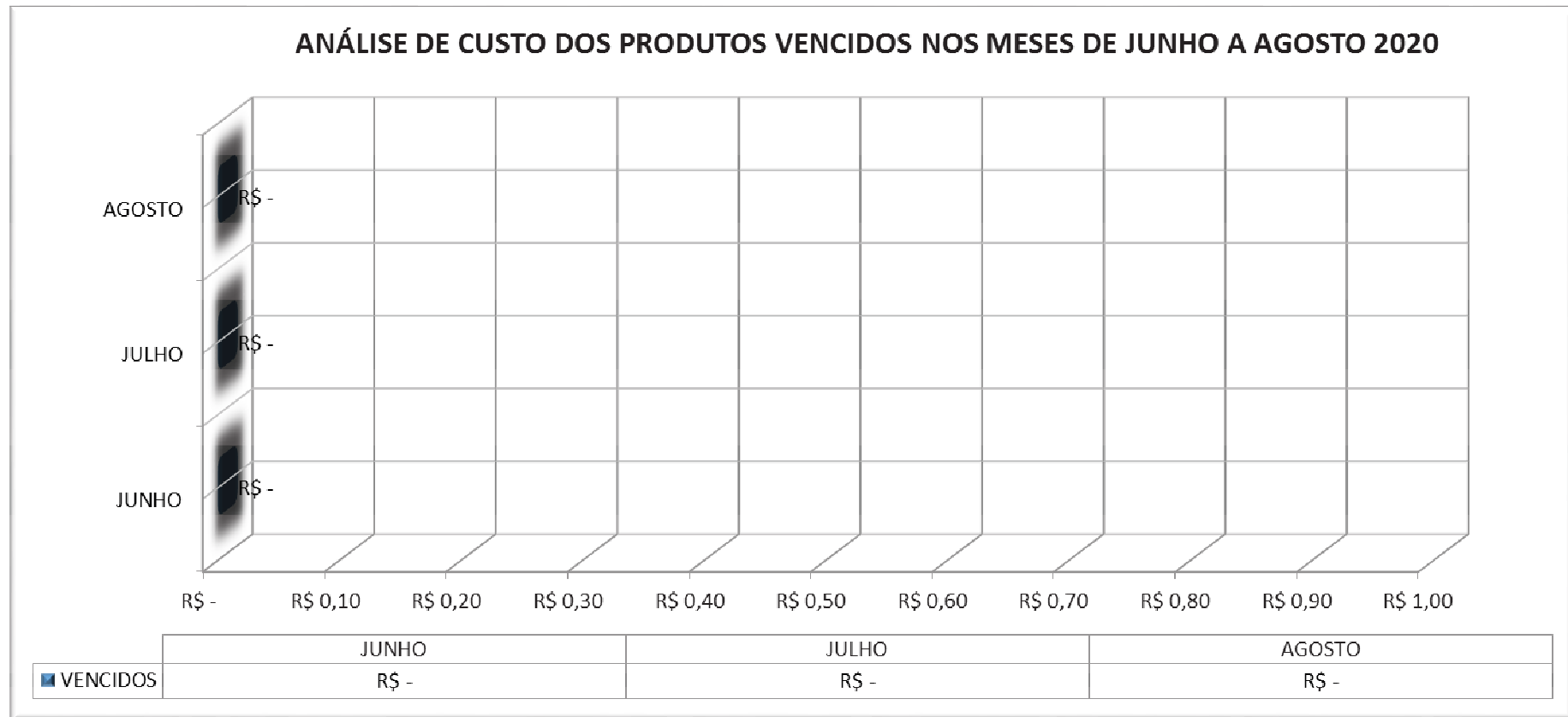
AGOSTO 2020

PRO SAUDE ASSOCIACAO BENEFICENTE DE ASSI MV2000 - Sistema Controle de Estoque Relatório de Baixa de Produtos	Página: 0001/ 0001 Emitido por: EDNA.KEYLA Em: 10/09/2020 08:09			
Período de 01/08/2020 até 31/08/2020, Estoque: Cdm, Mot Baixa: Todos, Setor: Todos, Tipo de Custo: Histórico(Data Movimentação). Produtos Considerados: Padronizados e Não-Padronizados, Reembolsáveis e Não-Reembolsáveis, Movimentados e Não-Movimentados, Próprios, Consignados e Reprocessados, Bloqueados e Não-Bloqueados para Compras,Suprimentos e Terceiros,Patrimoniais e Não Patrimoniais.				
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: right;">Total Geral:</td> <td style="width: 10%; text-align: right; border-top: 1px solid black;">0,00</td> </tr> </table>			Total Geral:	0,00
	Total Geral:	0,00		

4 - ANÁLISES DOS DADOS

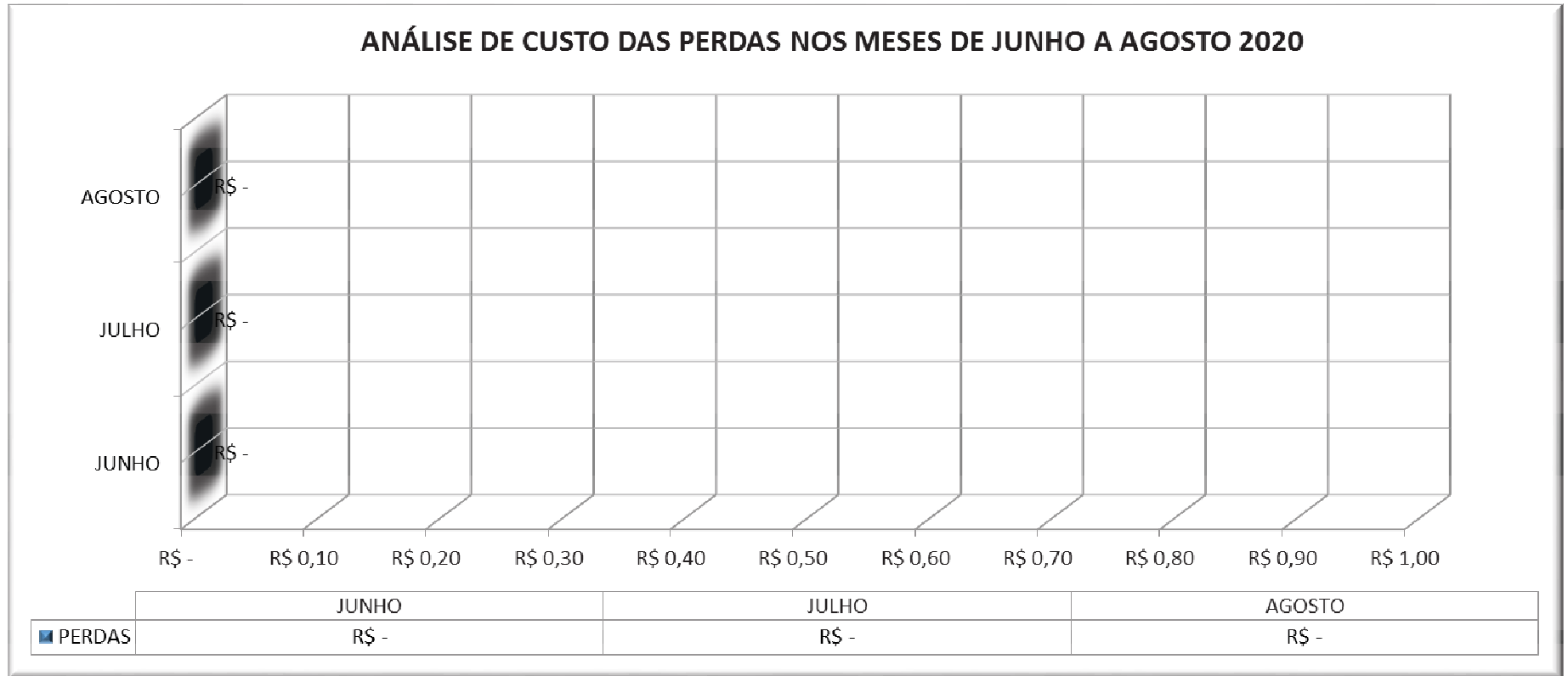
1. INDICADORES DE QUALIDADE CFT-HMUE

1.1. PROPORCIONAL MENSAL DE MEDICAMENTOS VENCIDOS NO TRIMESTRE.



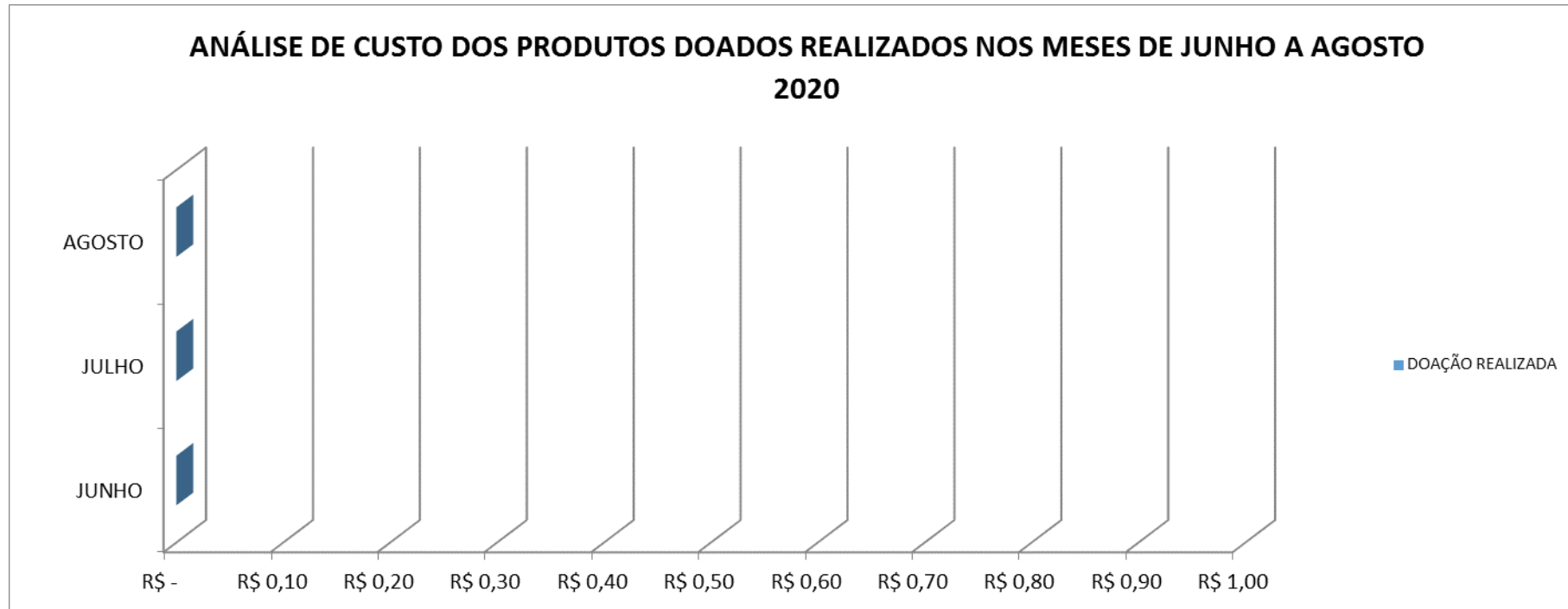
Não houve vencidos no período.

1.2. PROPORCIONAL MENSAL DE MEDICAMENTOS AVARIADOS NO TRIMESTRE.



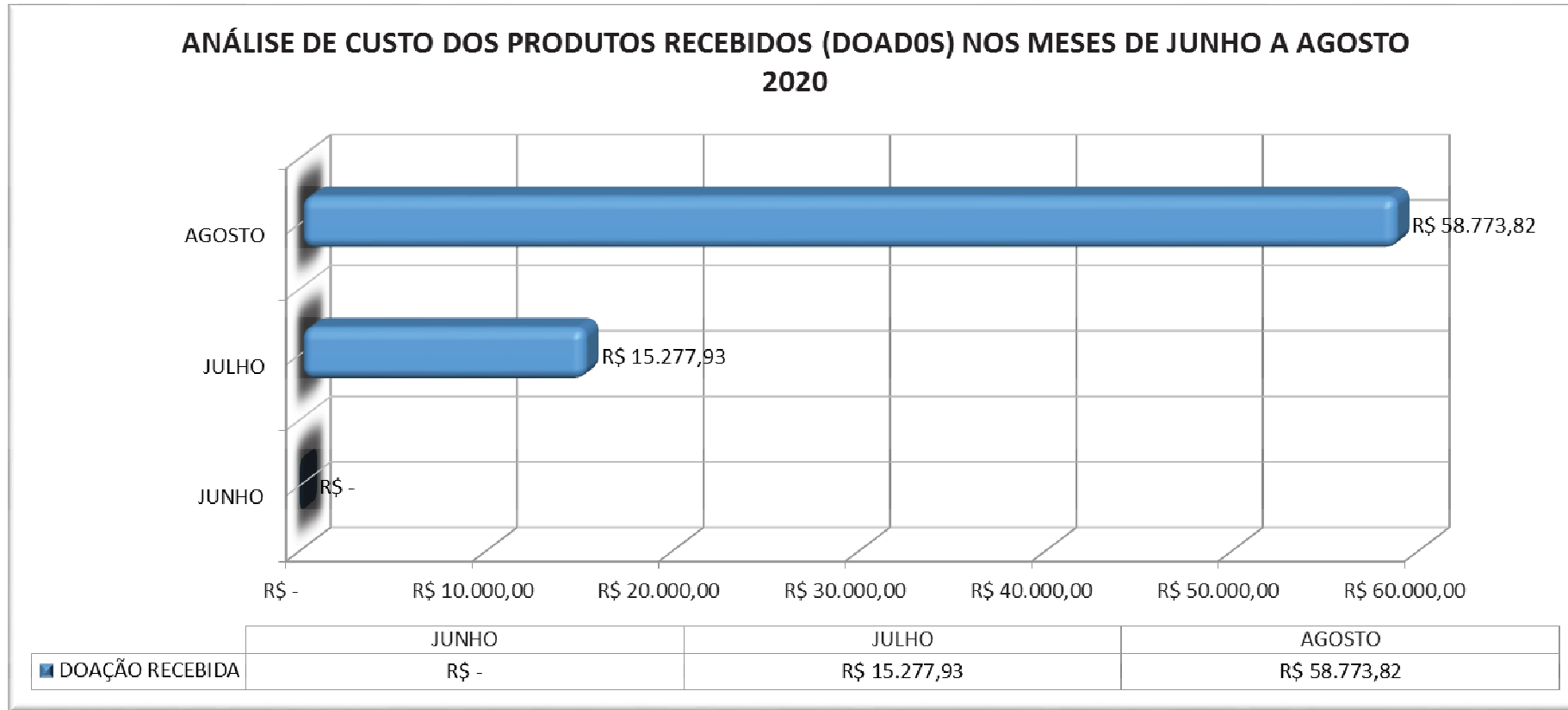
No período não tivemos perda.

1.3. PROPORCIONAL MENSAL DE MEDICAMENTOS DOADOS NO TRIMESTRE.



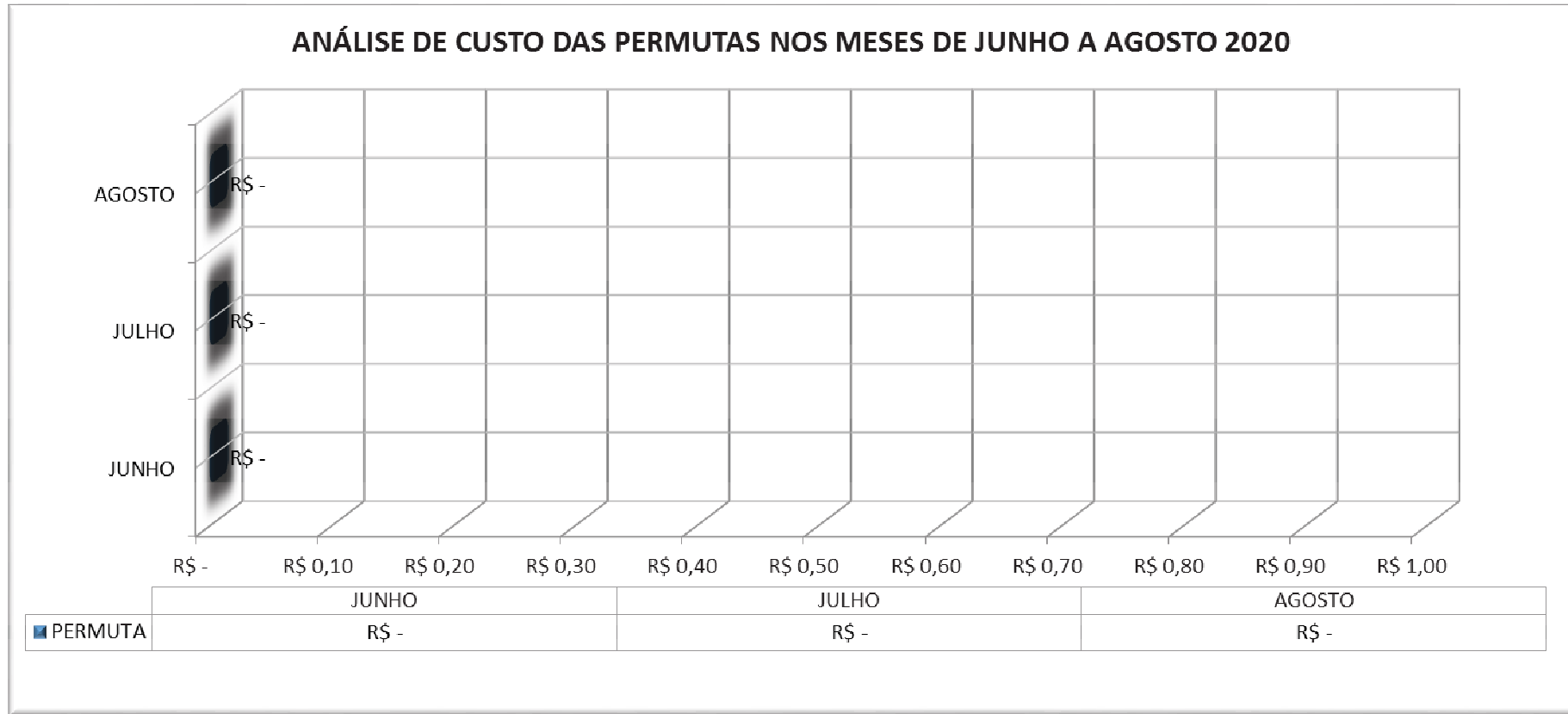
No período não tivemos doação realizada.

1.4. PROPORCIONAL MENSAL DE MEDICAMENTOS RECEBIDOS COMO DOAÇÃO NO TRIMESTRE.



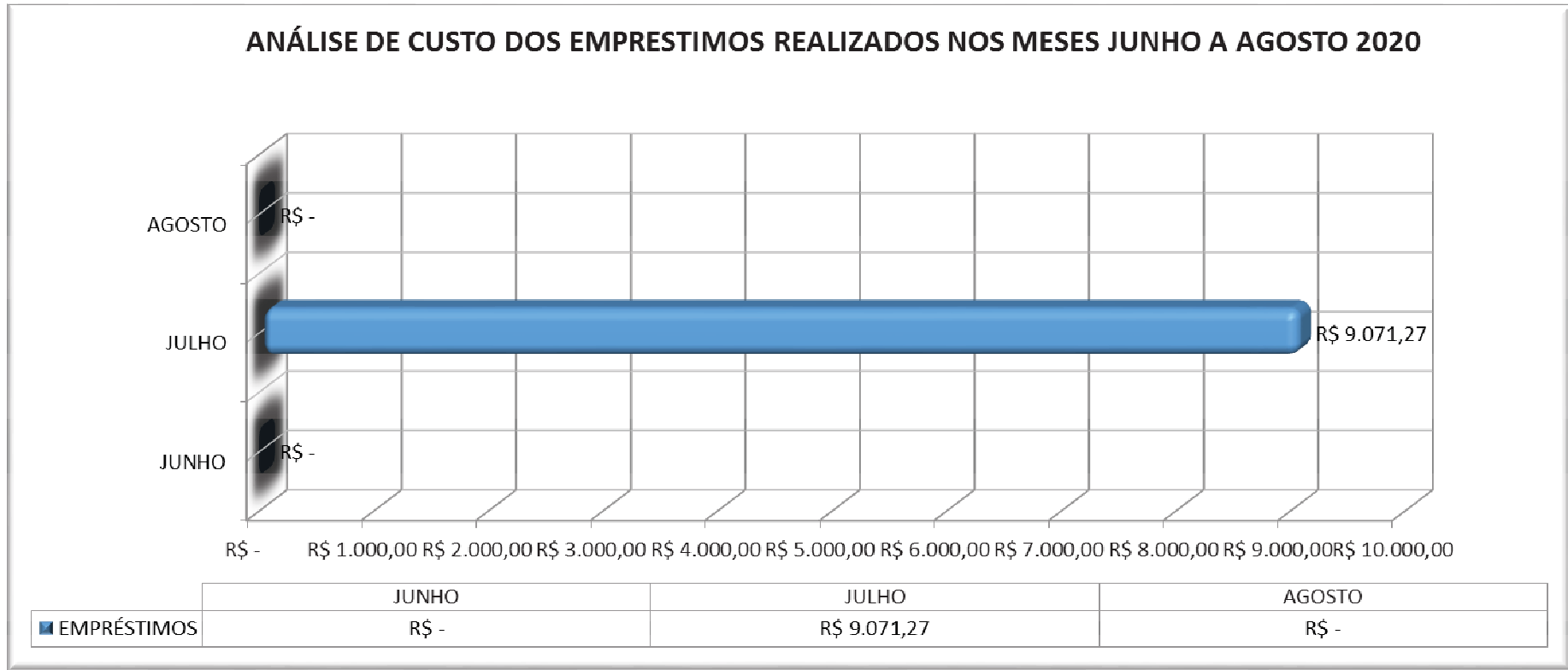
No período recebemos a doação do esquema antirretroviral, sedativos e bloqueadores neuromusculares, da Secretaria de Saúde do estado do Pará (SESPA).

1.5. PROPORCIONAL MENSAL DE MEDICAMENTOS PERMUTADOS NO TRIMESTRE.



Não houve permuta no período.

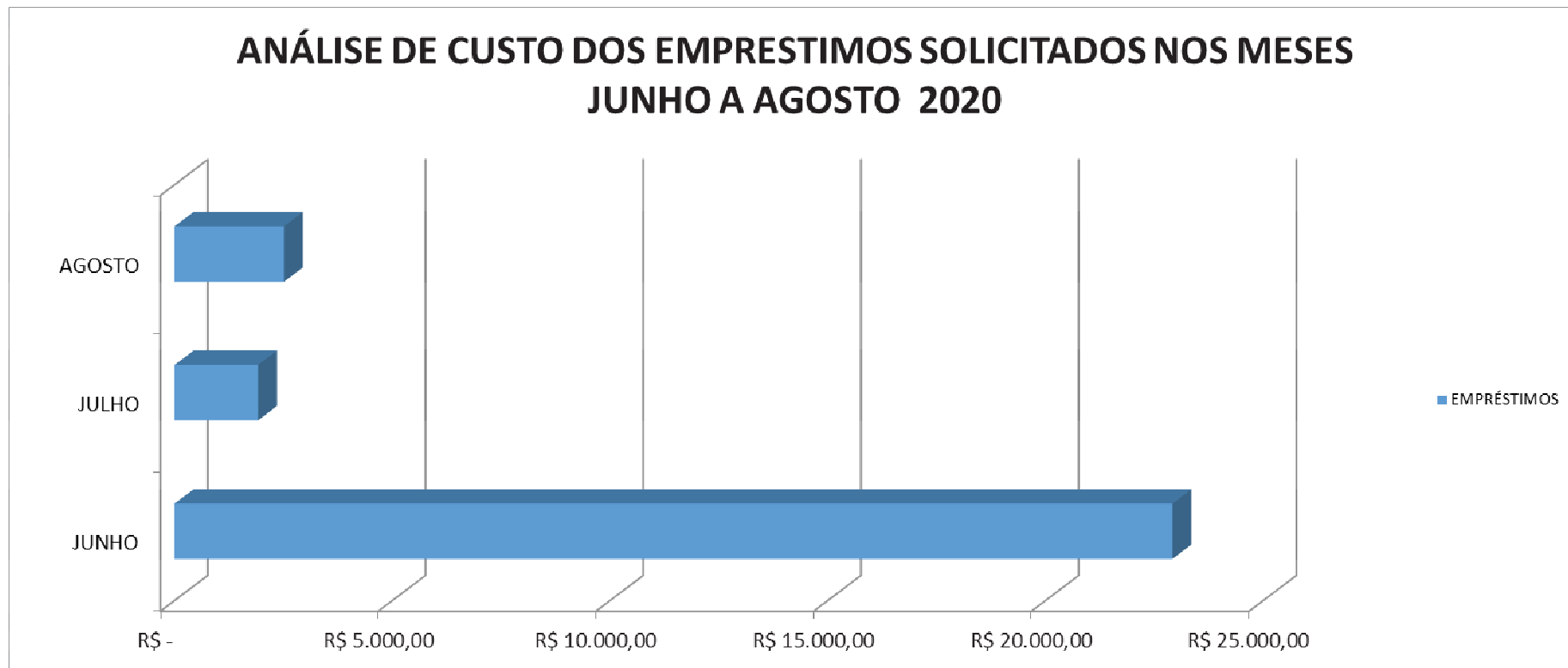
1.6. PROPORCIONAL MENSAL DE EMPRÉSTIMOS CONCEDIDOS NO TRIMESTRE.



Houve empréstimo no período para o Hospital Oncologico Infantil.

Os empréstimos realizados pelo HMUE são monitorados pela equipe de farmacêuticos e conseqüentemente faz-se o controle de pagamento de empréstimo.

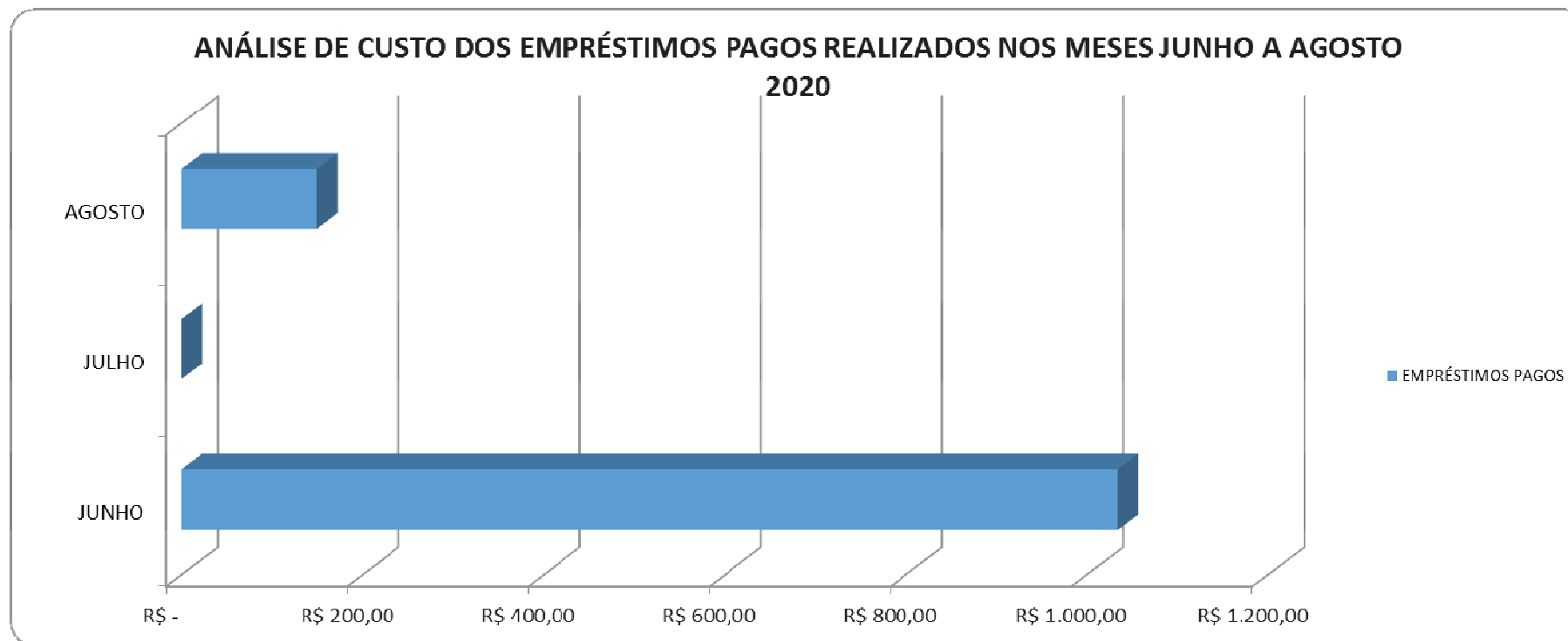
1.7. PROPORCIONAL MENSAL DE EMPRÉSTIMOS RECEBIDOS NO TRIMESTRE.



Houve empréstimo no período para os Hospitais Galileu e Oncológico Infantil.

Os empréstimos realizados pelo HMUE são monitorados pela equipe de farmacêuticos e conseqüentemente faz-se o controle de pagamento de empréstimo.

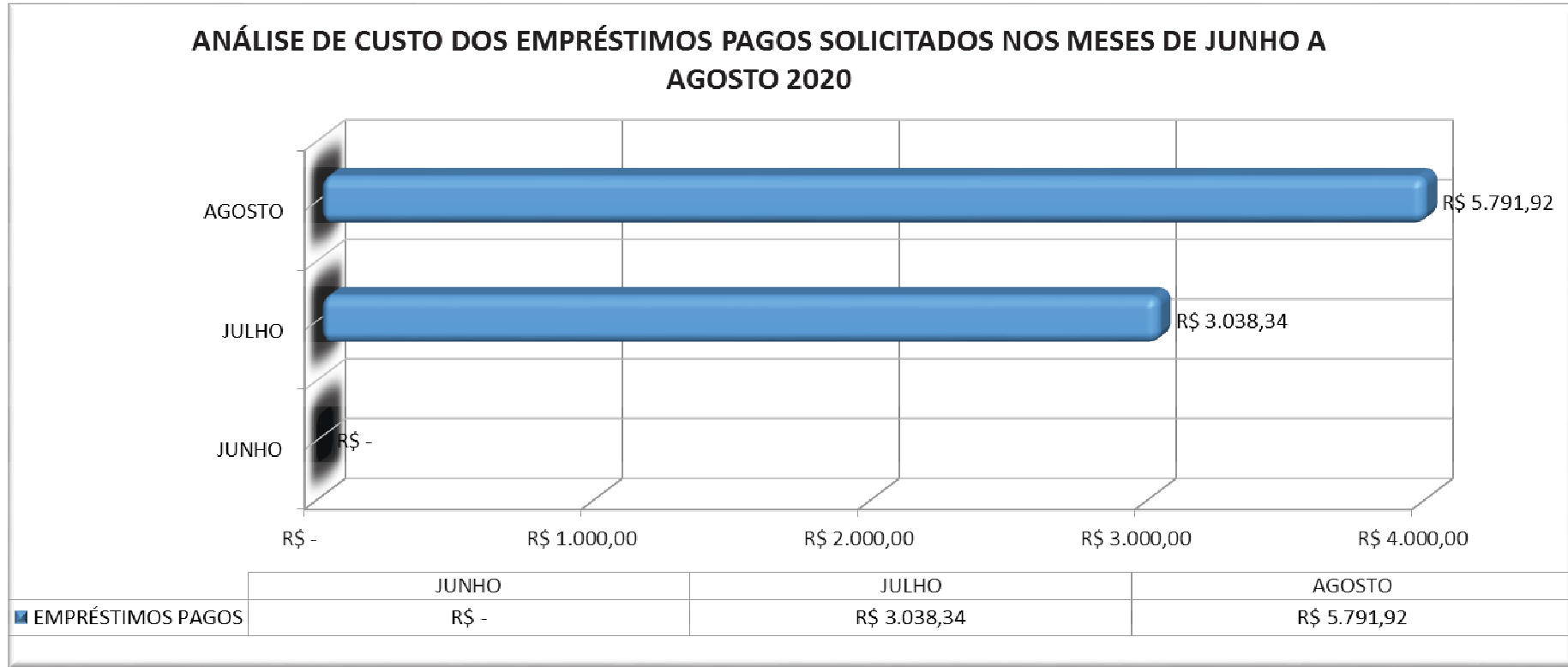
1.8. PROPORCIONAL MENSAL DE PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS CONCEDIDOS.



Houve pagamento de empréstimo no período para o Hospital Galileu.

Os empréstimos realizados pelo HMUE são monitorados pela equipe de farmacêuticos e conseqüentemente faz-se o controle de pagamento de empréstimo.

1.9. PROPORCIONAL MENSAL DE PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS RECEBIDOS NO TRIMESTRE.



Houve pagamento de empréstimo no período para os Hospitais Galileu e Oncológico Infantil.

Os empréstimos realizados pelo HMUE são monitorados pela equipe de farmacêuticos e consequentemente faz-se o controle de pagamento de empréstimo.



1.10. PROPORCIONAL MENSAL DE COMPRAS EXTRA PADRÃO.

1.10.1. PROPORCIONAL DE COMPRAS EXTRA PADRÃO – JUNHO 2020

DATA	UNIDADE	LEITO	MÉDICO SOLICITANTE	PRODUTO	TEMPO DE TRATAMENTO	JUSTIFICATIVA	APROVADO (S/N)	OBS	CUSTO DO TRATAMENTO
22/06/20	NEURO	446	DANIELLE CAMPOS	SALBUTAMOL	10 DIAS	AUXILIO NO TRATAMENTO DE TB	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 17,00
24/06/20	ORTO 1	213	JOSÉ REGINALDO	IMUNOGLOBULINA	7 DIAS	SINDROME DE GUILAM BARRE	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 32.104,17
22/06/20	UTI CIOVID	7	SANDRO OLIVEIRA	IMUNOGLOBULINA	5 DIAS	SINDROME DE GUILAM BARRE	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 21.402,78
23/06/20	NEURO	439	LUANA FONSECA	ACIDO FÓLICO	10 DIAS	ANEMIA CRÔNICA	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
18/06/20	ORTO 2	320	MANOELA LOBO	MORFINA 10MG	30 DIAS	ANALGESIA/CUI DADOS PALEATIVOS	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 145,00
12/06/20	NEURO	446	DANIELLE CAMPOS	XINAFOATO DE SALMETEROL	10 DIAS	AUXILIO NO TRATAMENTO DE TB	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 162,63
26/06/20	ORTO 1	212	DANIELLE CAMPOS	ACIDO FÓLICO	10 DIAS	ANEMIA CRÔNICA	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
TOTAL									R\$ 53.814,58



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



1.10.2. PROPORCIONAL DE COMPRAS EXTRA PADRÃO – JULHO 2020

DATA	UNIDADE	LEITO	MÉDICO SOLICITANTE	PRODUTO	TEMPO DE TRATAMENTO	JUSTIFICATIVA	APROVADO (S/N)	OBS	CUSTO DO TRATAMENTO
21/07/2020	UTI 2	139	DANIELLE MOURA	NIMODIPINA	10 DIAS	HEMORRAGIA INTRACRANIAN A	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 7,44
22/07/2020	PA	08	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA SEM INDICAÇÃO DE TRANFUSÃO	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
30/07/2020	CTQ	180	STEPHANIE CARNEIRO	PENTOXIFILINA	7 DIAS	OCLUSÃO DE RETALHO	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
23/07/2020	ORTO 2	319	MARIO PAULO	CAFALOTINA	10 DIAS	FERIMENTO CORTO CONTUSO	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
24/07/2020	CTQ	172	SANDRO OLIVEIRA	TAMSULOSINA	14 DIAS	HIPERPLASIA DE PROSTATA BENIGNA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 57,00
28/07/2020	ORTO 3	335	VANIA PIMETEL	PREGABALINA	10 DIAS	INTENSA DOR EM MSD	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
17/07/2020	ORTO 1	201	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA SEVERA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
14/07/2020	CTQ	172	STEPHANIE CARNEIRO	PENTOXIFILINA	7 DIAS	EPIDERMIOLISE DE RETALHO	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 29,90

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006) EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 984746A70123F16D.776BDF090A90BFF2.C5D10D1B5485BC3.E04817785BB05C67



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



17/07/2020	ORTO 1	215	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	7 DIAS	ANEMIA SEVERA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 62,50
03/07/2020	CTQ	168	SANDRO OLIVEIRA	OXANDROLONA	10 DIAS	SARCOPENIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 87,00
09/07/2020	ORTO 1	224	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA GRAVE	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
08/07/2020	ORTO 1	201	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA GRAVE	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
08/07/2020	ORTO 1	201	DANIELLE CAMPOS	ACIDO FÓLICO	10 DIAS	ANEMIA GRAVE	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
09/07/2020	ORTO 1	224	DANIELLE CAMPOS	ACIDO FÓLICO	10 DIAS	ANEMIA GRAVE	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
08/07/2020	ORTO 11	206	DANIELLE CAMPOS	ACIDO FÓLICO	10 DIAS	ANEMIA GRAVE	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
13/07/2020	CTQ	172	JEFFERSON SOUZA	TANSULOSINA	8 DIAS	HIPERPLASIA DE PROSTATA BENIGNA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 57,00
03/07/2020	CTQ	162	SANDRO OLIVEIRA	OXANDROLONA	10 DIAS	SARCOPENIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 87,00
03/07/2020	ORTO 3	344	VANIA PIMETEL	PREGABALINA	7 DIAS	LESÃO GRAVE NO PLEXO BRAQUIAL	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006) EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 984746A70123F16D.776BDF09A090BF2.CSD10D1B5485BC3.E04817785BB05C67



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



14/07/2020	ORTO 2	320	VALÉRIA LIMA	MORFINA	90 DIAS	LESÃO NEUROLÓGICA GRAVE	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 89,70
09/07/2020	ORTO 3	321	VANIA PIMETEL	MEMANTINA	15 DIAS	DEMENCIA SENIL	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 13,80
31/07/2020	ORTO 1	213	JOSE REGINALDO	IMUNOGLOBULINA HUMANA	7 DIAS	SINDROME DE GUILLAM BARRE	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 25.989,09
30/07/2020	UTI COVID	7	SANDRO OLIVEIRA	IMUNOGLOBULINA HUMANA	7 DIAS	SINDROME DE GUILLAM BARRE	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 25.989,09
TOTAL									R\$ 54.726,69



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



1.10.3. PROPORCIONAL DE COMPRAS EXTRA PADRÃO – AGOSTO 2020

DATA	UNIDADE	LEITO	MÉDICO SOLICITANTE	PRODUTO	TEMPO DE TRATAMENTO	JUSTIFICATIVA	APROVADO (S/N)	OBS	CUSTO DO TRATAMENTO
28/08/2020	CTQ	172	SANDRO OLIVEIRA	OXANDROLONA	14 DIAS	DOR CRÔNICA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 43,12
27/08/2020	COI	219	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	7 DIAS	ANEMIA SEM INDICAÇÃO DE TRANFUSÃO	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 76,86
28/08/2020	CTQ	174	SANDRO OLIVEIRA	OXANDROLONA	14 DIAS	HIPERCATABOLISMO	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 87,00
13/08/2020	UTI2	138	AMANDA SILVA	CITALOPRAM	30 DIAS	PO DE AMPUTAÇÃO	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
12/08/2020	COIII	330	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
12/08/2020	COI	224	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
12/08/2020	COI	208	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
12/08/2020	COI	207	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80

EM 14/09/2020 17:35 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 984746A70123F16D.776BDF090A90BF2.C5D10D1B54545BC3.E04817785BB05C67

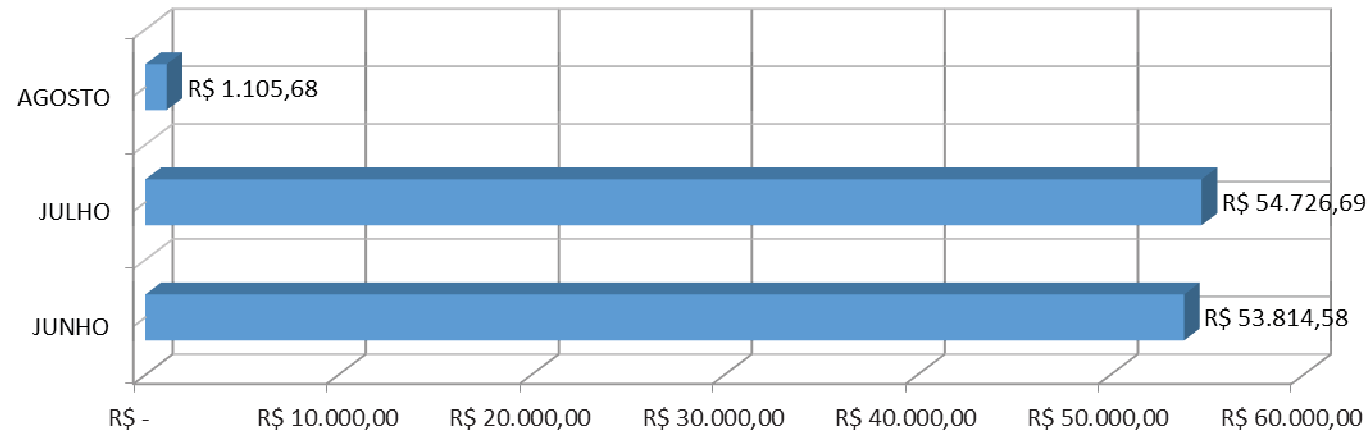


SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



12/08/2020	COI	225	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
15/08/2020	COI	213	DANIELLE CAMPOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA +BAIXO ESTOQUE NO HEMOPA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 109,80
17/08/2020	POLICLÍNICA	403	KAREN MATOS	SACARATO DE FERRO 3	10 DIAS	ANEMIA FERROPRIMA REFRACTÁRIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 54,90
18/08/2020	CTQ	172	SANDRO OLIVEIRA	FLUOXETINA	30 DIAS	DEPRESSÃO PSICÓTICA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 11,00
10/08/2020	UTI CTQ	175	SANDRO OLIVEIRA	OXANDROLONA	14 DIAS	ALTO RISCO NUTRICIONAL	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 87,00
10/08/2020	UTI CTQ	174	SANDRO OLIVEIRA	OXANDROLONA	14 DIAS	SARCOPENIA	SIM	Sob monitoramento da CFT	R\$ 87,00
21/08/2020	ORTO III	335	BÁRBARA FREIRE	PREGABALINA	10 DIAS	FERIMENTO EXTERNO COM INTENSA DOR	SIM	Sob monitoramento da CFT	SOBRA DE TRATAMENTO
TOTAL									R\$ 1.105,68

ANÁLISE DE CUSTO DAS COMPRAS EXTRA-PADRÃO NOS MESES DE JUNHO A AGOSTO 2020



	JUNHO	JULHO	AGOSTO
■ COMPRAS EXTRA-PADRÃO	R\$ 53.814,58	R\$ 54.726,69	R\$ 1.105,68

5 - PROPOSTAS PARA PRÓXIMO TRIMESTRE

- Capacitação sobre Protocolo de Segurança na prescrição, uso seguro e administração de medicamentos.

Ananindeua, 10 de setembro de 2020.

21 *Josiane Batista*
Farmacêutica
CRP 1065

Responsável pela Comissão

CONCLUSÃO

As ações realizadas na unidade neste mês desenvolvidas e apoiadas pelo setor de Humanização tiveram como meta amenizar os aspectos inerentes ao processo de hospitalização, assim como, instrumentalizar ações de orientações quanto às normas e rotinas hospitalares, de modo a aperfeiçoar os cuidados dispensados aos usuários internado por parte de seus acompanhantes. Com isso, conseguimos possibilitar maior integração e momentos de descontração no ambiente hospitalar tanto para colaboradores como para usuários e acompanhantes.

Em virtude do cenário de pandemia, a readequação e reinvenção na propagação da Política Nacional de Humanização é de suma importância, seja na realização de ações in loco, por meios de comunicados, no desenvolvimento de projetos e no atendimento humanizado, que tem como foco centrado no paciente.

Ananindeua, 04 de setembro de 2020.



Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE / Pró-Saúde

Itamar Cabral Monteiro
Diretor Geral
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH



Natália Faillache
Supervisora de Humanização
CRESS PA 11791

Natália Faillache
Supervisora de Humanização
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH